

FEEL
BA group
CK

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Vasa kollektivtrafik Kundundersökning 2019



Innehållsförteckning

- Genomförandet av undersökningen 3
- Sammandrag av resultaten 4
- Fördelning bland dem som svarade 5
- Har ni åkt med kollektivtrafikbuss i Vasaregionen under det senaste året? 6
- Med vilken linje åker ni oftast? 8
- Bedömning av den oftast använda busslinjen 9
- Vilket betalningssätt använder ni mest när ni åker kollektivt? 15
- Öppna svar (ordmoln och uppräknig av svaren) 17

Bilagor:

Frågeblankett

Korstabellering

Genomförandet av undersökningen

INTERVJUTIDPUNKT

Februari 2019

INFORMATION-
INSAMLINGSMETOD

Telefonintervju

(intervjuerna genomfördes med kvoter enligt kön och ålder)

INTERVJUMÄNGD

500 intervjuer

INTERVJUNS LÄNGD

Mindre än 5 minuter

MÅLGRUPP OCH
ANVÄNT REGISTER

Befolkning över 15 år i Vasa, slumpmässigt urval ur det riksomfattande registret med konsumenters telefonnummer (Asiakastieto)

Sammandrag av resultaten

Resultaten av undersökningen har presenterats i rapporten som 2019 års och 2018 års resultat.

Av dem som svarade har 26 % använt lokaltrafikbussar under det senaste året. Mest kollektivtrafik använder man på postnummerområdena 65280 och 65350-65380. Att åka kollektivt är vanligare än genomsnittet bland personer i åldern 25-44 år och bland kvinnor, av vilka nästan en tredjedel har åkt med lokaltrafikbuss under det senaste året .

Av dem som hade åkt kollektivt ansåg 55 % att chaufförens sätt att köra var mycket eller ganska behagligt. Bättre betyg än genomsnittet får chaufförerna av dem som bor på områden med postnummer som börjar på 651, av män och personer i åldern över 65 år.

Av dem som åkte kollektivt ansåg 62 % att servicen av chaufförerna är mycket eller ganska saklig. Bättre vitsord än genomsnittet får servicen av chaufförerna av dem som bor på områden med postnummer som börjar på 651, av män och personer äldre än 45 år samt personer över 65 år.

Av dem som åker kollektivt upplever 54 % att den elektroniska informationen om bussarna på hållplatserna och i internet fungerar mycket eller ganska bra. Personer under 25 år och över 65 år upplever oftare än andra som svarade att den elektroniska bussinformationen fungerar bra.

Den mest använda bussrutterns lämplighet för de egna behoven ansåg 72 % av dem som svarade vara mycket eller ganska bra. Bättre vitsord än genomsnittet vad gäller lämplig bussrutt gav de som bor på områden med postnummer som börjar på 652, män samt 25-34-åringar och personer i åldern över 65 år.

Av dem som svarade upplever 50 % att biogasbussarna ökar intresset för att åka kollektivt. Mera intresse för kollektivtrafik än genomsnittet väcker biogasbussarna bland kvinnor och personer över 65 år.

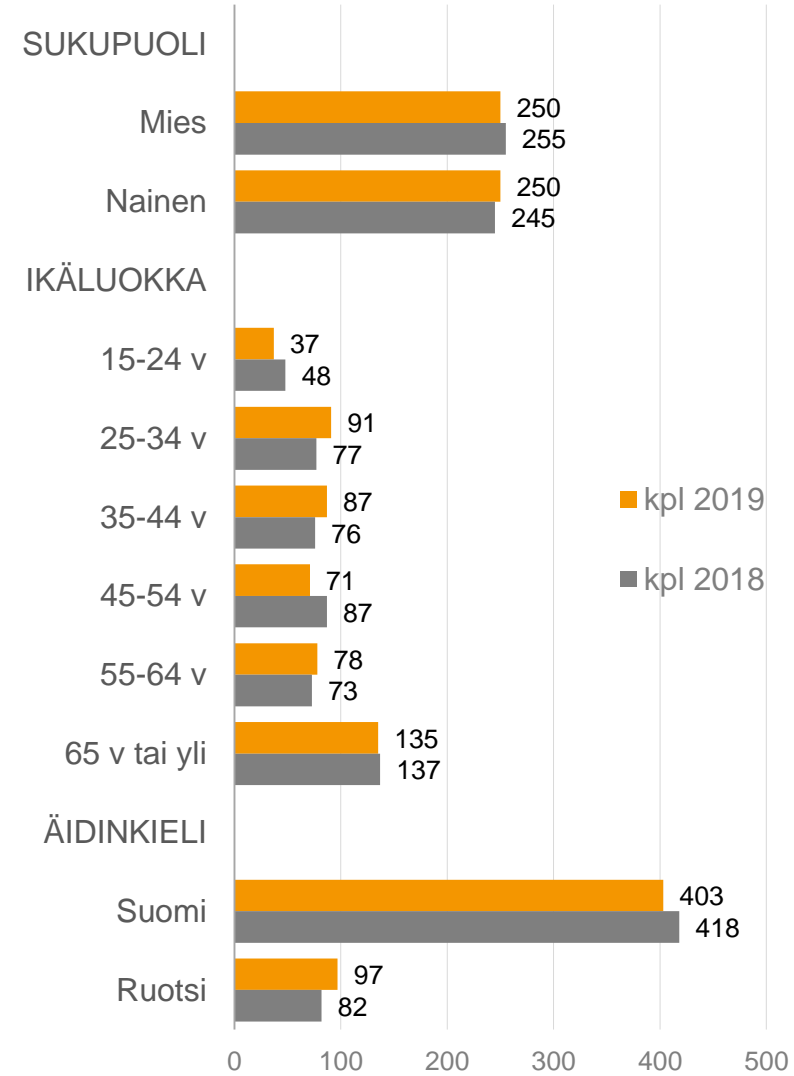
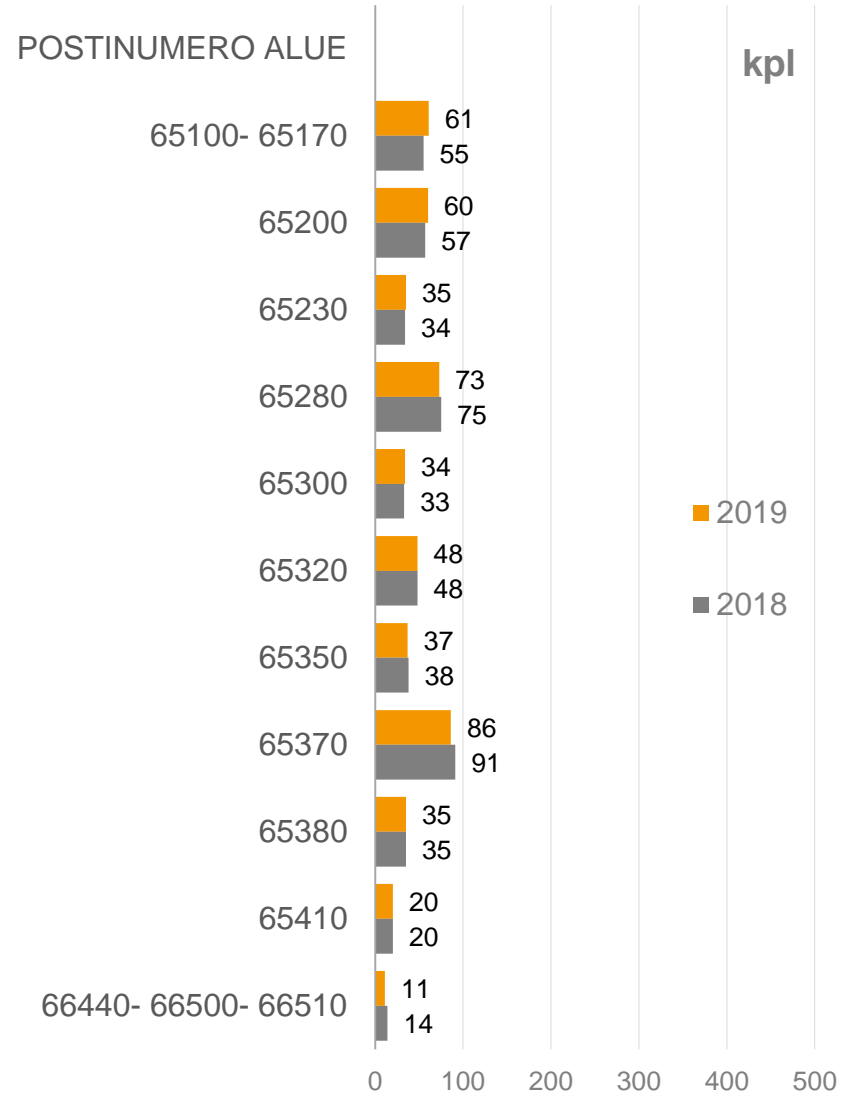
Mobilbetalning upplevs öka intresset för användning av kollektivtrafik bland 33 % av dem som svarade. I synnerhet män och personer under 45 år upplever att mobilbetalning ökar intresset för att åka kollektivt.

Av dem som åker kollektivt upplever 47 % att Waltti-kortsreformen har förbättrat det egna bussresandet. Bättre vitsord än genomsnittet får kortreformen av kvinnor, personer i åldern 35-44 år och svenskspråkiga som svarade.

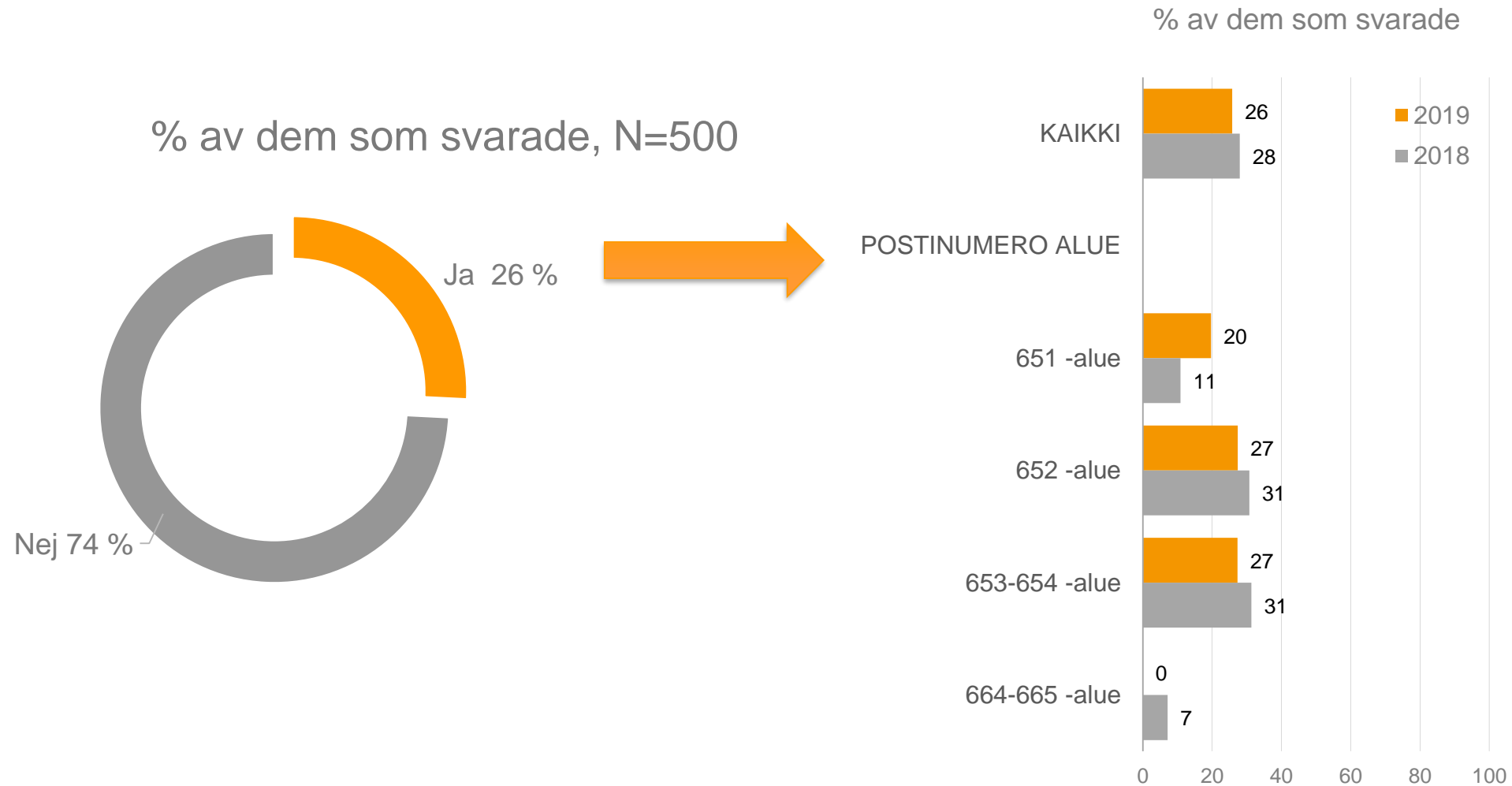
Av dem som svarade ger 61 % mycket bra eller ganska bra som allmänt vitsord för den busslinje som de har använt. Ett bättre allmänt vitsord än genomsnittet ger invånarna på områden med postnummer som börjar på 651-652 och personer över 65 år som svarade.

De oftast använda betalningssätten i kollektivtrafiken i Vasa är Waltti-kort för vuxna (51 %) och engångsavgift (46 %).

Fördelning bland dem som svarade

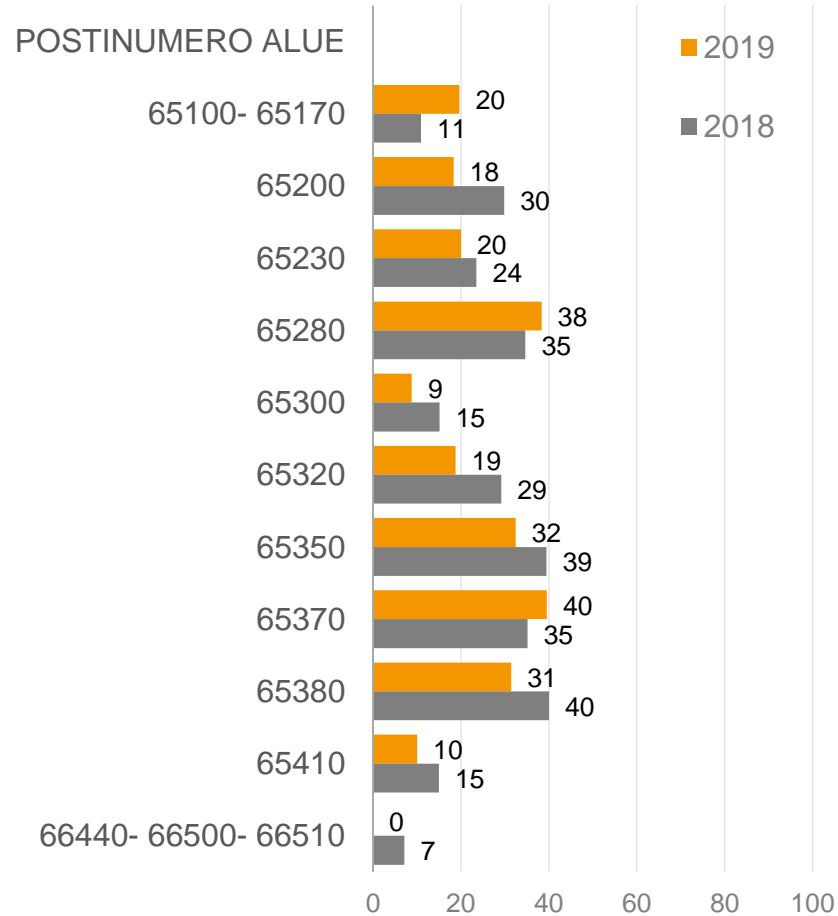


Har ni åkt med kollektivtrafikbuss i Vasaregionen under det senaste året (lokaltrafik)

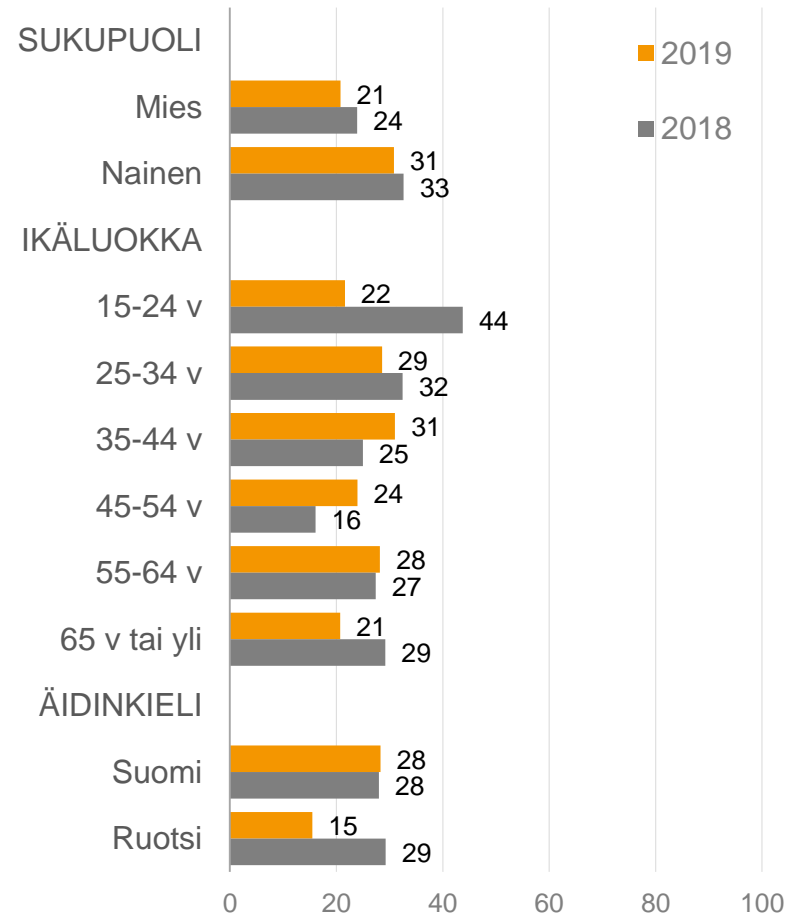


Har ni åkt med kollektivtrafikbuss i Vasaregionen under det senaste året? (lokaltrafik)

% av dem som svarade

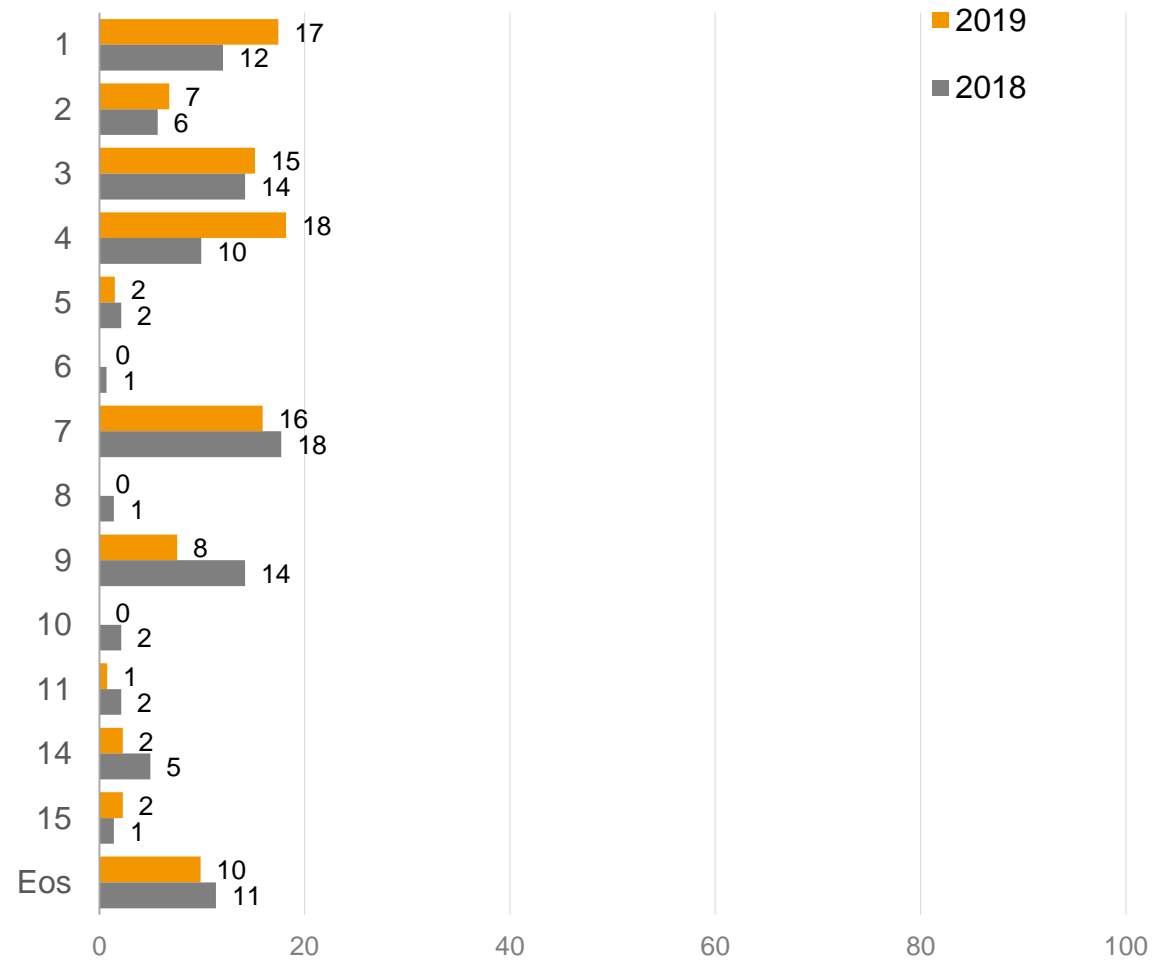


% av dem som svarade



Med vilken linje åker ni oftast?

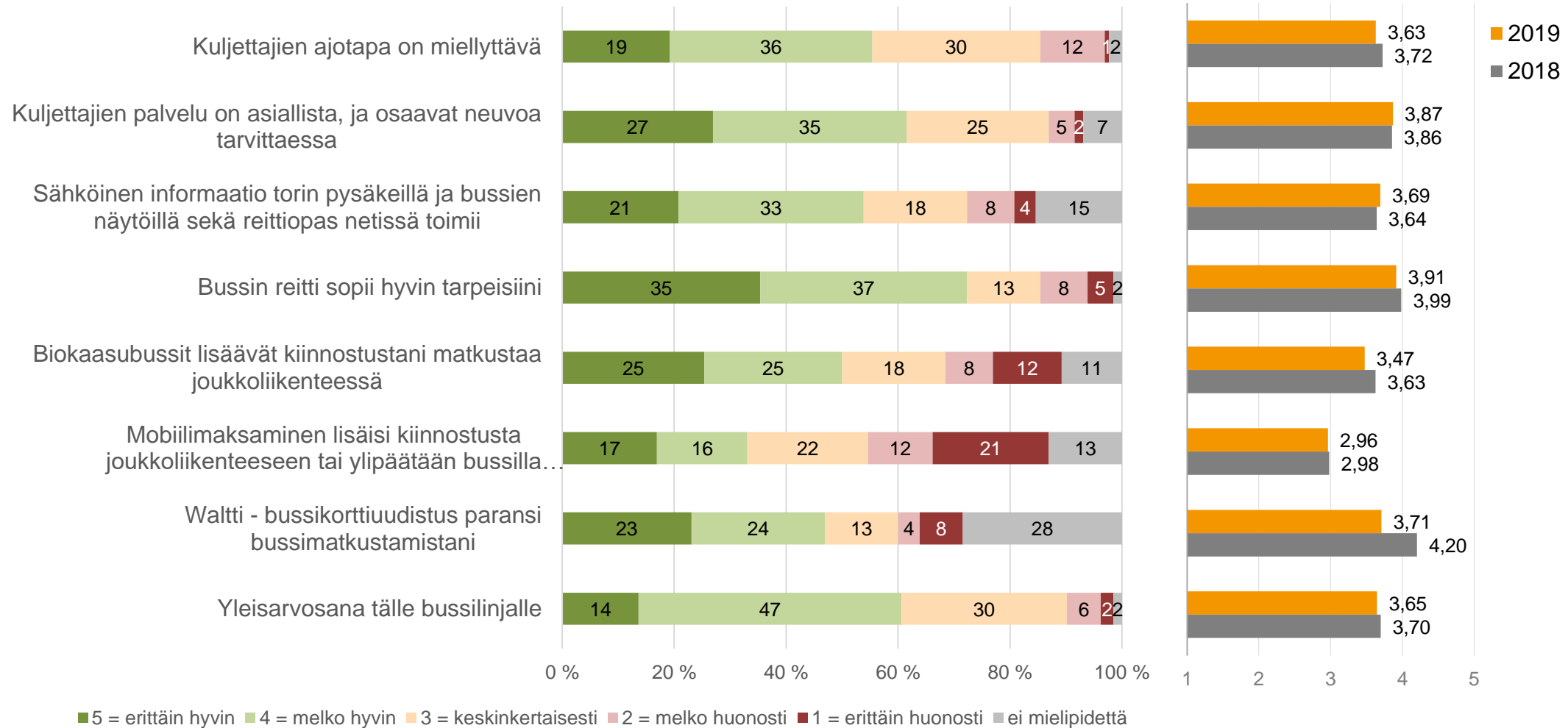
Mest använd linje,
% av dem som åkt kollektivt, N=141



Bedömning av den oftast använda busslinjen

% av dem som åkt kollektivt

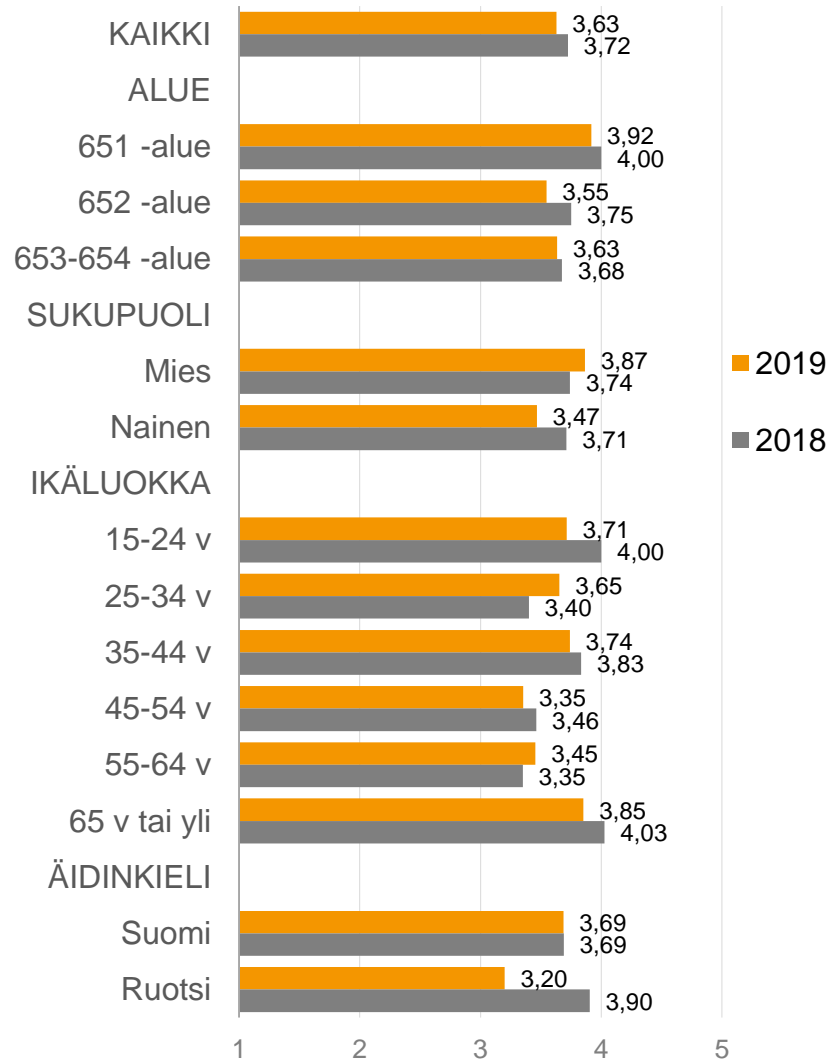
medeltal 1-5



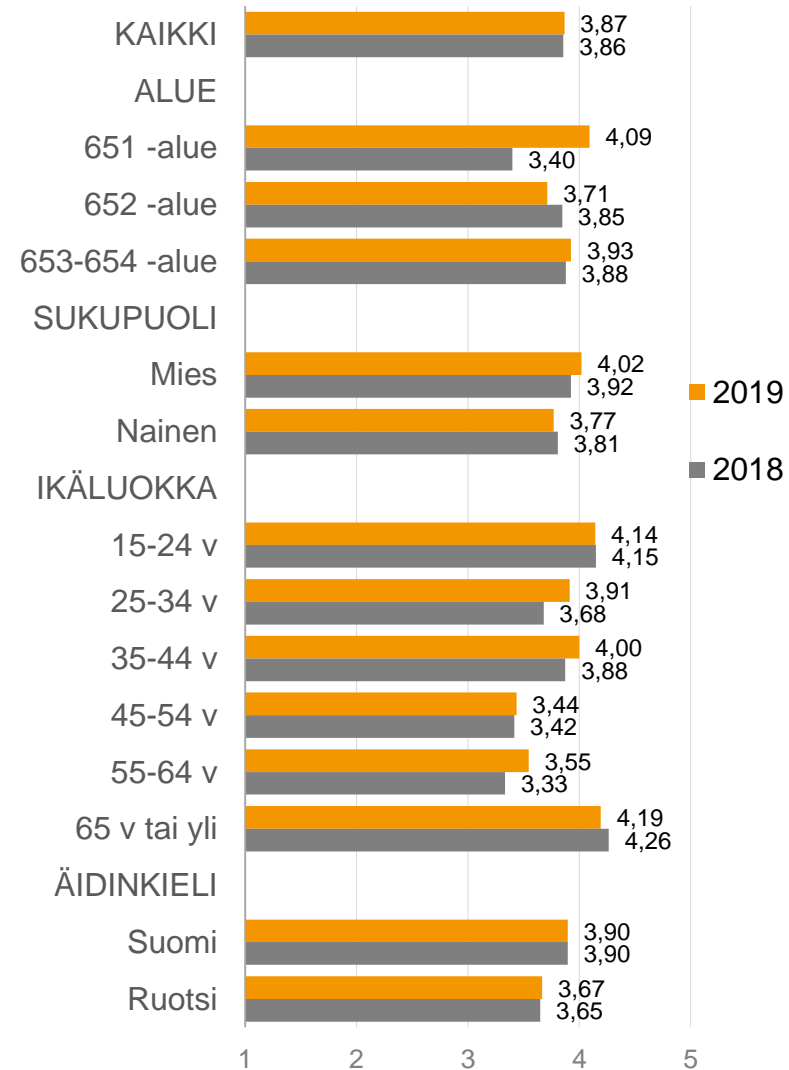
* Frågades inte på områden där postnumret börjar på 665, N=11

Bedömning av den oftast använda busslinjen

Chauffören kör på ett behagligt sätt, medeltal

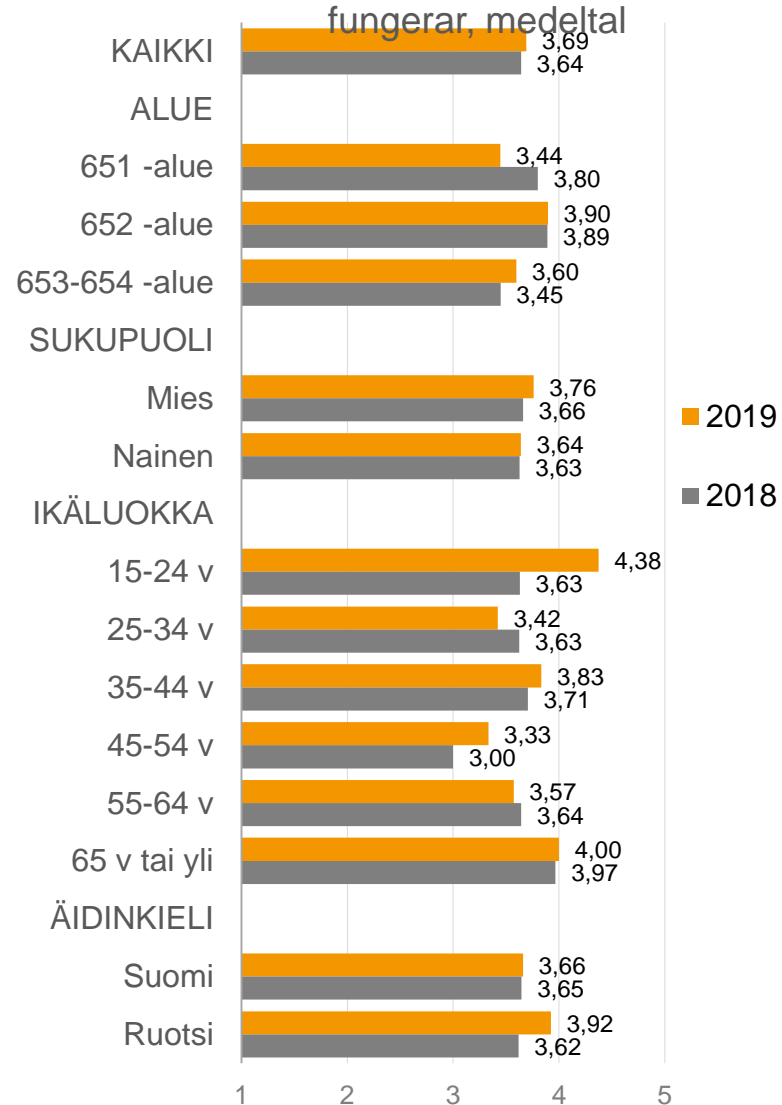


Chauffören betjänar sakligt och kan ge råd när det behövs, medeltal

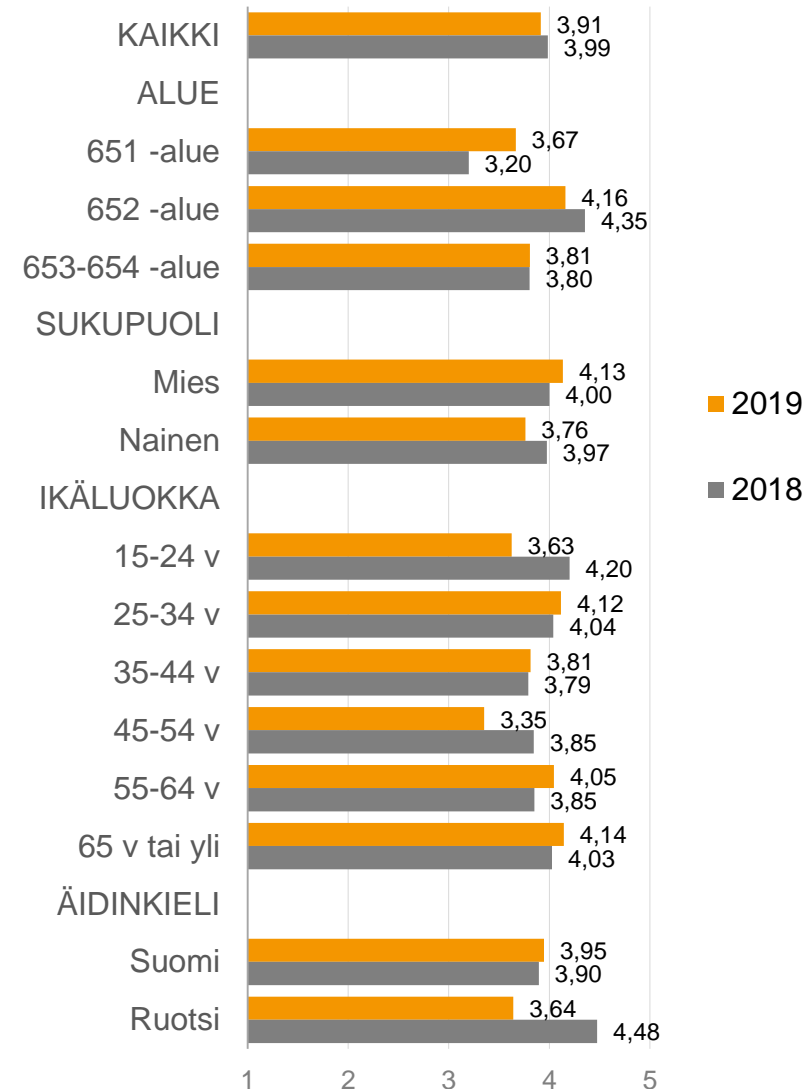


Bedömning av den oftast använda busslinjen

Den elektroniska bussinformationen vid hållplatserna vid torget och i internet fungerar, medeltal

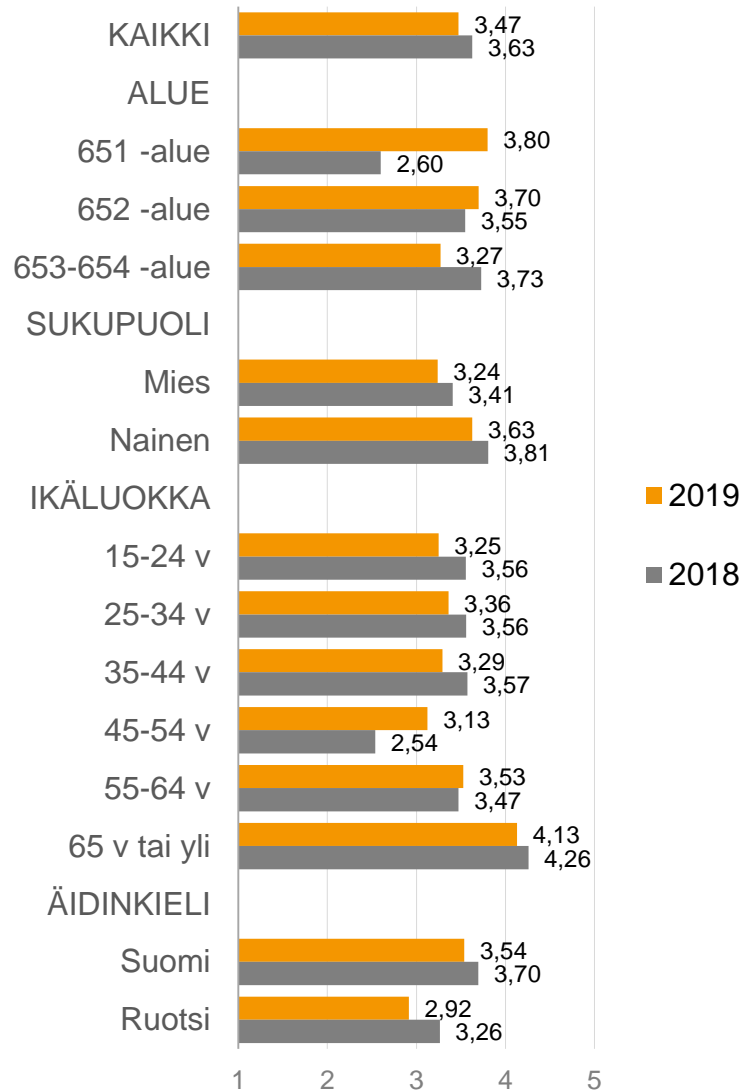


Bussrutten passar bra för mina behov, medeltal

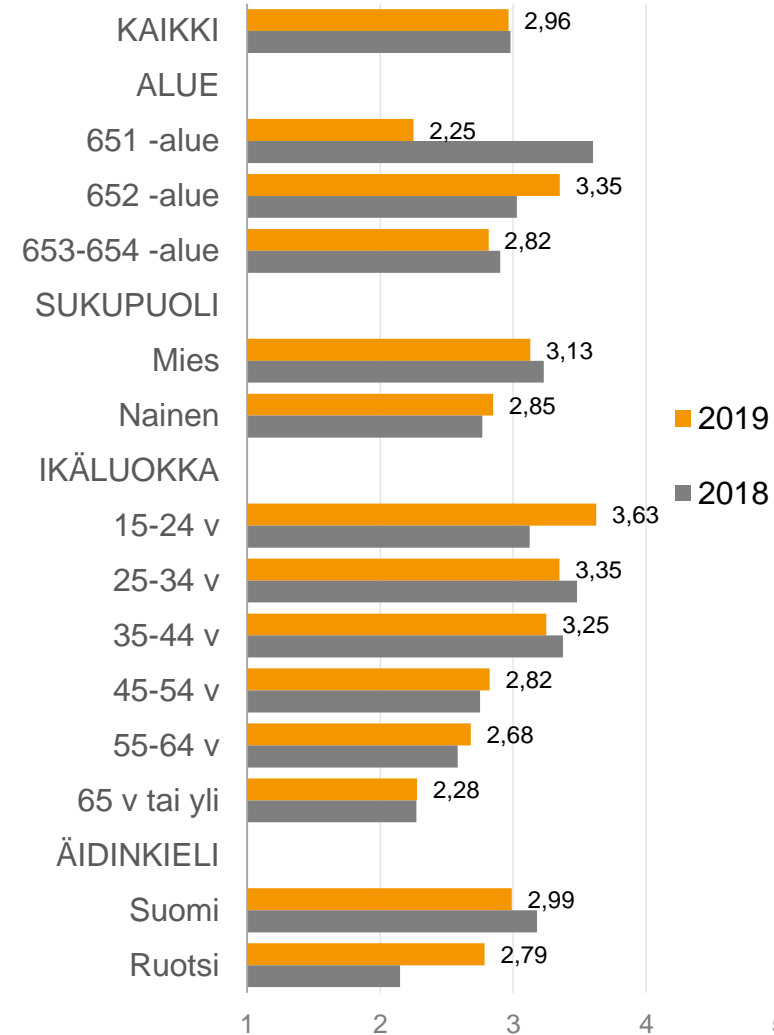


Bedömning av den oftast använda busslinjen

Biogasbussarna ökar mitt intresse för att åka kollektivt, medeltal

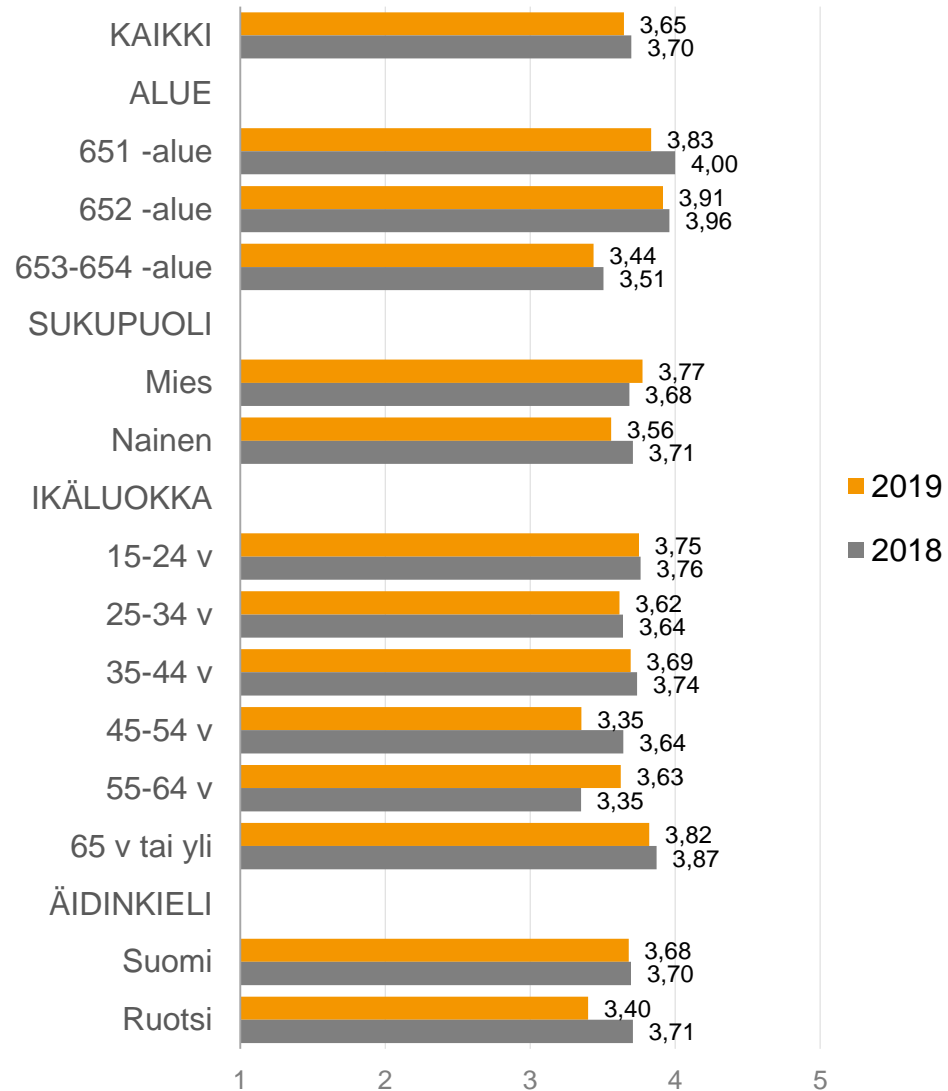


Mobilbetaling skulle öka mitt intresse för kollektivtrafik eller för att åka buss över huvud taget, medeltal



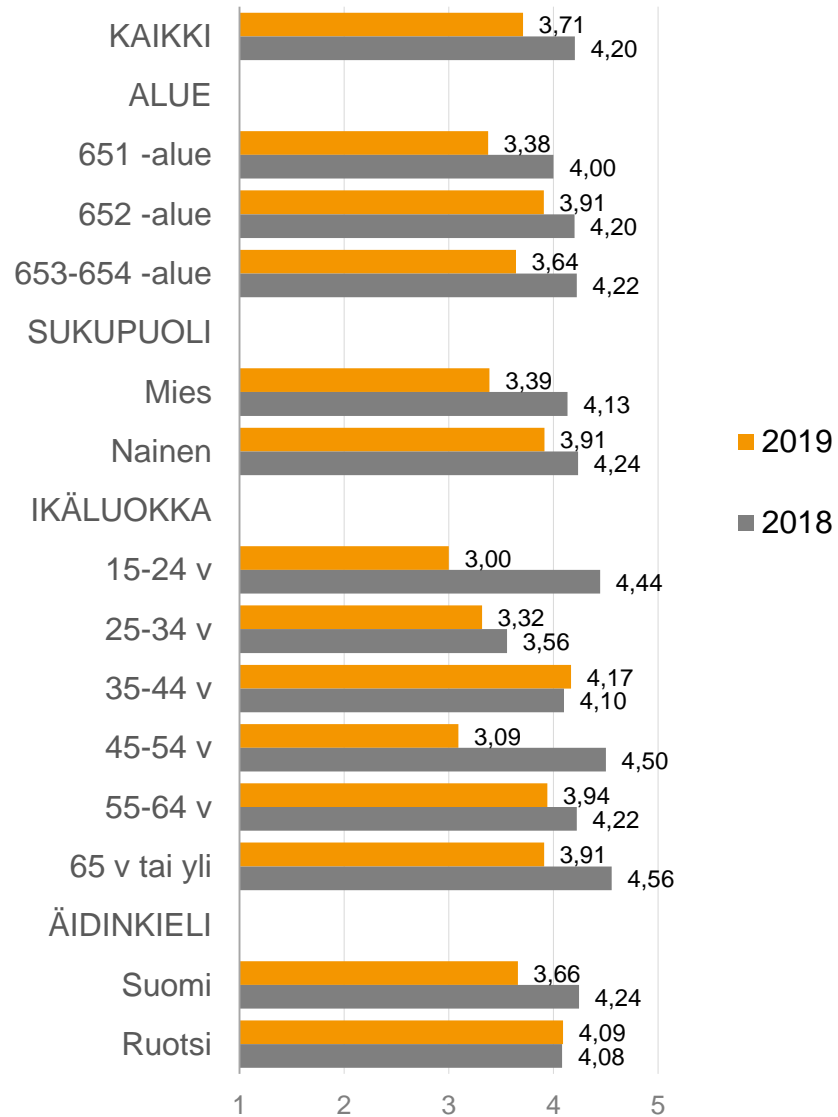
Bedömning av den oftast använda busslinjen

Allmänt vitsord för den mest använda busslinjen, medeltal



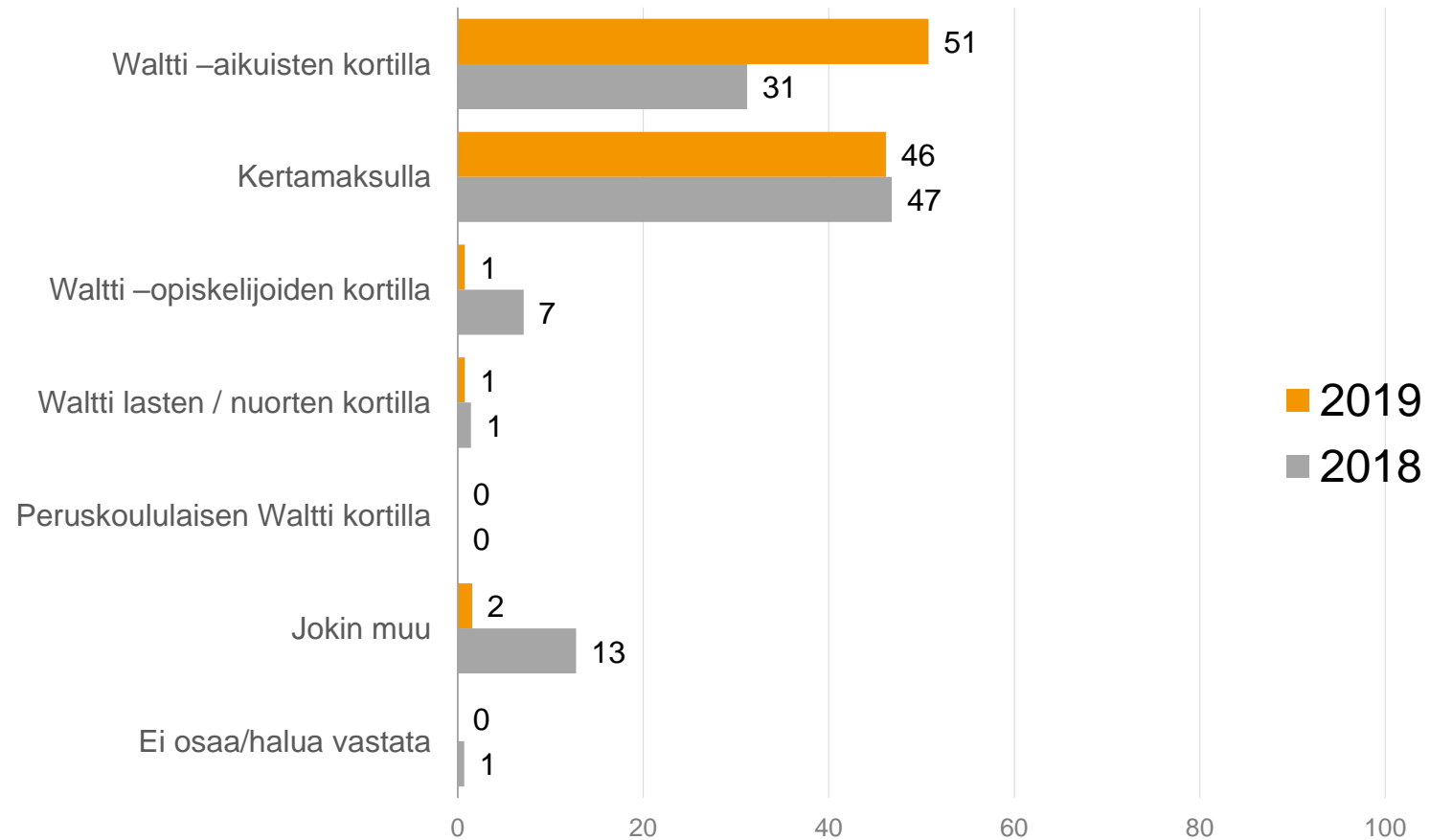
Bedömning av den oftast använda busslinjen

Busskortsreformen Waltti gjorde mina bussresor
bättre, medeltal



Vilket betalningssätt använder ni mest när ni åker kollektivt?

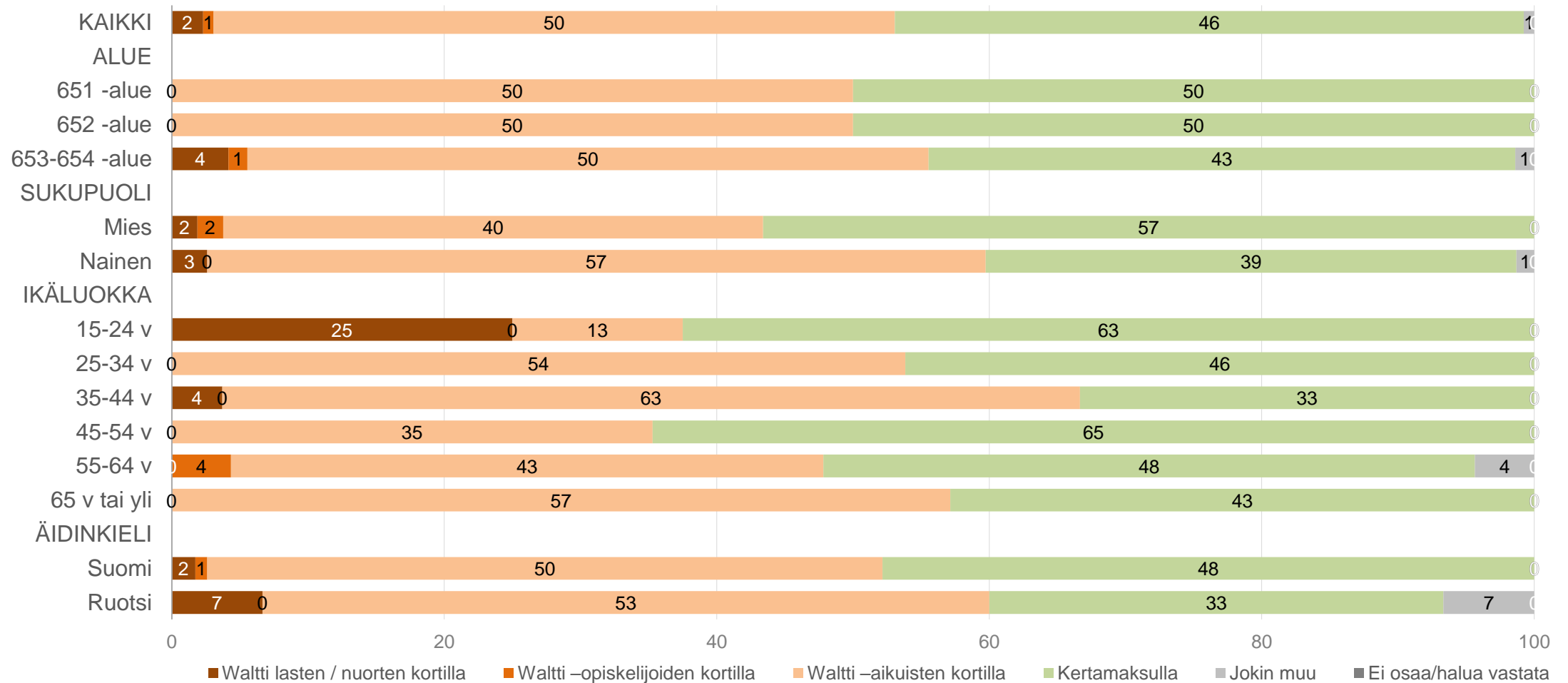
Mest använt betalningssätt, % av dem som använt kollektivtrafiken,
N=130



* Målgrupp över 15-åringar

Vilket betalningssätt använder ni mest när ni åker kollektivt?

Mest använt betalningssätt, % av dem som använt kollektivtrafik N=130



Vilken är den viktigaste orsaken till att ni har använt bussar inom kollektivtrafiken i Vasa?



Vill du ännu ge utvecklingsidéer och öppen respons till Vasaregionens kollektivtrafik?



Avoimet
vastaukset

KIITOS!

MENESTYSTÄ TIEDOSSA | FEELBACKgroup

Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio

Bilagor:

Korstabellering:



Taulukko

Frågeblankett:



Lomake