

Oiva-järjestelmä

Yleistä Oivasta

Oiva on Ruokaviraston koordinoima elintarvikevalvontatietojen julkistamisjärjestelmä. Oiva kannustaa yrityksiä pitämään huolta elintarvikehygieniasta ja tuotteiden turvallisuudesta. Tarkastukset tehdään Oiva-arviointiohjeiden mukaisesti. Oiva perustuu elintarvikelainsäädännön nykyisiin säännöksiin, eikä yrityksen toimintaan tai toimijan vastuuseen tule Oivan myötä lisävaatimuksia. Oiva-raportti on elintarvikehuoneistojen viranomaistarkastuksista saatava, julkistettava asiakirja. Se kertoo kuluttajalle tarkastuksen aikana tehdyistä havainnoista.

Asteikko

Asteikko lyhyesti: Kun Oiva-raportti hymyilee, pienellä tai isolla hymyllä, tarkastuksella ei havaittu elintarviketurvallisuutta heikentäviä/vaarantavia tai kuluttajaa harhaanjohtavia asioita. Toimija hallitsee toimintansa riskit. Kun Oiva-raportti ei hymyile, tarkastuksella on havaittu asia, joka on riski kuluttajalle tai kuluttajan harhaanjohtamista. Asia tulee tällöin laittaa kuntoon, eli lainsäädännön mukaiseksi.

Oiva-tulos ei ole arvioitujen kohteiden keskiarvo, vaan tarkastuksen lopputulos määräytyy yksittäisten tarkastettujen kohteiden (rivien) heikoimman Oiva-arvosanan mukaan. Kaikille rekisteröidyille elintarviketoimijoille tehdään säännöllisiä tarkastuksia riskiarvioon perustuvan suunnitelman mukaisesti. Jos aiemmissa tarkastuksessa on ilmennyt epäkohtia, on toimijalla mahdollisuus parantaa arvosanaa seuraavalla tarkastuksella, kun aiemmat epäkohdat on korjattu eikä muita epäkohtia ilmene.

**A = Oivallinen**

Toiminta on vaatimusten mukaista. Ei ole huomautettavaa.

**B = Hyvä**

Toiminnassa on pieniä epäkohtia, annetaan ohjausta. Ei uusintatarkastusta. Toimija korjaa epäkohtia oma-aloitteisesti ja korjatut asiat tarkastetaan säännöllisen valvonnan yhteydessä. Toistuva ”B-hyvä” samasta aiheesta alentaa arvosanan ”C:ksi eli korjattavaa”.

**Elintarvikevalvonta**

Kirkkopuistikko 26, 3 krs
65100 Vaasa
etunimi.sukunimi@vaasa.fi
elintarvikevalvonta@vaasa.fi

**C = Korjattavaa**

Korjauskehoitus ja uusintatarkastus määräajan jälkeen. Epäkohdat on korjattava määräajassa. Uusintatarkastuksella tarkastetaan, että epäkohdat on korjattu. Toistuva ”C-korjattavaa” samasta aiheesta alentaa arvosanan ”D:ksi eli huono” ja otetaan käyttöön elintarvikelain mukaisia hallinnollisia pakkokeinoja lainsäädännön noudattamisen varmistamiseksi.

**D = Huono**

Lainvastainen toiminta. Epäkohdat on korjattava välittömästi. Valvojan tulee käyttää elintarvikelain mukaisia hallinnollisia pakkokeinoja lainsäädännön noudattamisen varmistamiseksi. Toimijaa tullaan kuulemaan suullisesti tai kirjallisesti. Uusintatarkastuksella tarkastetaan, että epäkohdat on korjattu.

Oiva-arviointiohjeet

Valvontasuunnitelman mukaisella Oiva-tarkastuksella tarkastetaan osa Oiva-järjestelmän arviointikohteista elintarvikehuoneistossa ja sen toiminnassa. Oiva-tarkastuksella arvioidaan, kuinka hyvin elintarvikelainsäädännön vaatimukset täyttyvät. Tarkastettavat asiat, jotka voidaan sisällyttää Oiva-tarkastuksiin, löytyvät verkkosivuilta www.oivahymy.fi (yritys - tarkastusohjeet - oiva-ohjeet). Sivulta löytyy Oivan arviointiohjeet ja suoritettujen tarkastusten raportit. Tutustukaa mielellään oivaohjeeseen, jossa kerrotaan, mitä asioita kullakin arviointirivillä tarkastetaan ja mitkä ovat vaatimukset.

Oiva-raportin esilläpito

Elintarvikehuoneistossa, jossa kuluttajat asioivat, viimeisimmän Oiva-raportin on oltava esillä sisäänkäynnin yhteydessä tai muussa kuluttajalle helposti havaittavassa paikassa ennen ostopäätöstä. Oiva-raportin on oltava helposti saatavilla myös elintarvikealan toimijan internetsivuilla, sosiaalisessa mediassa tai matkapuhelinsovelluksessa, jonka kautta elintarvikkeita markkinoidaan ja/tai myydään.

Tarkista raportti

Kun saat Oiva-raportin ja tarkastuskertomuksen, tarkista, että ne vastaavat yritykseesi tehdyn tarkastuksen sisältöä. Jos havaitset raportissa virheen, ota yhteyttä tarkastuksen tehneeseen tarkastajaan. Mikäli tarkastuskertomuksesta on kysyttävää tai epäselvyyttä, pyydämme ottamaan yhteyttä terveysinsinööriin tai elintarvikevalvonta@vaasa.fi sähköpostiin.

Lisätietoa

Vaasan kaupungin elintarvikevalvonta, sähköposti: elintarvikevalvonta@vaasa.fi



Elintarvikevalvonta

Kirkkopuistikko 26, 3 krs
65100 Vaasa
etunimi.sukunimi@vaasa.fi
elintarvikevalvonta@vaasa.fi