

## Hisseille ja oheislaitteille sekä hissi toimittajalle asetettavat vähimmäisvaatimukset

Tullakseen otetuksi huomioon tarjousvertailussa, tarjoajan tulee täyttää tarjouspyynnön kaikki vaatimukset. Tässä luetellut vaatimukset ovat kaikki ehdottomia vaatimuksia.

### Huolto

Hissit, ovet ja muut laitteet huolletaan ja tarkistetaan tasaisin väliajoin kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksen 633/96 ja turvatekniikakeskuksen ohjeen S8-03 mukaisesti. Huolto tulee toteuttaa ennakkoivasti, hissivalmistajan määrittelemän huolto- suunnitelman mukaisesti.

Tarjoajan huolto-organisaation on oltava riittävä pystyäkseen suorittamaan vaadittu huoltolaajuus.

**Huoltopalvelulta vaadittava vasteaika on 30 minuuttia virka-aikana 07.00-16.00 arkipäivinä ja 1 tunti vuorokauden muina aikoina vuoden jokaisena päivänä.**

Huoltopalvelun nopeus tulee olla mitattavissa ja todennettavissa. Vasteaika määritellään alkavaksi siitä, kun vika ilmoitetaan palveluntarjoajalle ja päättyy silloin, kun kohteella ollaan aloittamassa huoltotyötä.

Tarjouksessa on oltava selvitys tarjoajan huoltotoiminnan järjestämisestä. Selvitettävä huoltohenkilöstön määrä, joka pystyy suorittamaan huoltotyöt 30 minuutin vasteajalla virka-aikana arkipäivinä ja 1 tunti vuorokauden muina aikoina vuoden jokaisena päivänä. Huoltohenkilöstön määrä pitää olla riittävä, jotta tarjoaja pystyy luotettavasti takaamaan vaaditun vasteajan.



## Huoltopalvelun raportointi ja seuranta

Tarjoajalla pitää olla sähköinen raportointijärjestelmä. Raportoinnin pitää olla laitekohtainen ja sisältää vähintään seuraavat asiat:

- huoltopalvelun vasteajat
- laitteiden seisokkiaika vuosi/kuukausi tasolla
- vikamäärät
- määräaikaishuoltojen toteutuminen.

## Hälytyspalvelut

Hissien vika- ja hätätilannehälytykset ohjataan toimittajan valvomoon. Valvomon tulee olla miehitetty 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä.

Valvomopalvelu kokonaisuudessaan kuuluu huoltosopimuksen hintaan sekä takuu-aikana urakkahintaan.

## Huoltosopimusluonnos

Huoltosopimuksesta tulee tarjouksessa esittää luonnos. Huoltosopimuksen hintaan kuuluu kaikki työtunnit klo. 07:00 - 16:00 sekä kaikki varaosat ja tarvikkeet. On ilmoitettava myös työtuntien hinnat muina aikoina. Huoltosopimukseen piiriin kuulua myös määräaikaistarkastuksien hallinnointi, joka sisältäen tarkastuksien tilaamisen ja järjestämisen sekä pöytäkirjansäilyttämisen. Tarkastuksista laskutetaan erikseen.

## Varaosien saatavuus

Toimittajan esitettävä selvitys varaosien saatavuudesta sekä hankintakanavista. Toimittajan on pystyttävä takaamaan kriittisten varaosien saatavuus 24 tunnissa.

## Käytettävyys

Toimittajan pitää taata hisseille yli 99 % käytettävyys vuositasolla. Käytettävyyteen lasketaan kaikki vuoden tunnit. Käytettävyyttä laskettaessa siihen ei lasketa mukaan suunniteltuihin huoltoihin, kunnossapitoon, ilkkivaltaan, käyttövirheistä tai ulkopuolisista tekijöistä aiheutunutta seisonta-aikaa. Käytettävyys lasketaan alkamaan siitä hetkestä jolloin toimittajan valvomo saa vikailmoituksen ja päättyy sinä hetkenä, kun hissi taas toimii.



## Muut tekniset asiat

Tarjouksessa selvitettävä vähintään seuraavat tekniset vaatimukset

- ilmastointivaatimukset
- sähköliitäntä
- muut mahdollisesti tarvittavat liitännät
- kulutustiedot sähkö.

## Referenssiluettelo

Tarjouksessa on oltava referenssiluettelo tarjouksessa tarjotuista malleista, jotka on toimitettu Suomeen vuosien 2022, 2023 ja 2024 aikana.

## Viranomaisten määräykset

Tarjotun hissilaitteiston tulee täyttää Suomen lakien, asetusten ja viranomaisten määräykset. Laitteiston tulee myös täyttää laitteille määrättyjen standardien ja direktiivien vaatimukset ja olla CE -merkitty.

## Takuuaika

Takuuaika hisseillä ja oheiskomponenteilla on vähintään kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

Hankintaan kuuluvien hissien rakenteesta ja asennuksesta sekä ilmoitettujen suoritusarvojen saavuttamisesta vastaa myyjä 5 vuoden ajan. Myyjä sitoutuu omalla kustannuksellaan ja mahdollisimman pian ostajalle sopivana ajankohtana korjaamaan sellaiset viat ja puutteet, jotka ovat ilmaantuneet virheellisen suunnittelun tai huonon työn johdosta, vaikka näiden suhteen ei hankinnan aikana eikä vastaanottotarkastuksessa olisi esitettykään muistutuksia.

Päivitykset ja parannukset toimitetaan ostajalle kolmen (3) vuoden ajan takuun loppumisesta.

Takuuaika lasketaan alkavaksi siitä päivästä, jolloin hankinta on ostajan puolelta vastaanotettu ja hyväksytty. Jos jokin hankintaan kuuluva osa on hissilaitteiston takuu- aikana korjattu tai vaihdettu, pitenee tämän osan takuu aika edelleen yhdellä (1) vuodella siitä päivästä lukien, jolloin kyseinen osa on korjattu tai vaihdettu, mikäli alkuperäisestä takuuajasta on alle 1 vuosi jäljellä korjaushetkellä.



## Takuuaikainen huolto

Myyjä huolehtii omalla kustannuksellaan laitevalmistajan ohjeiden mukaisista määräaikaishuolloista takuuaikana. Määräaikaishuollossa käytettävät varaosat, voiteluaineet, pientarvikkeet yms. kuuluvat takuuaikana myyjän vastattaviksi.

Myyjä suorittaa laitteen viimeisen määräaikaishuollon aikaisintaan kaksi kuukautta ennen takuuajan loppumista.

**Takuuaikana huoltopalvelun vasteaika on 30 minuuttia virka-aikana 07.00 – 16.00 arkipäivinä ja 1 tunti vuorokauden muina aikoina vuoden jokaisena päivänä.**

## Takuukatselmus

Ennen takuuajan päättymistä pidetään takuukatselmus. Takuu päättyy vasta takuukatselmuksen pitämisen jälkeen.

## Huoltokoulutus

Selvitys on annettava tilaajan teknisen henkilöstön huoltokoulutusmahdollisuuksista.

## Laatu- ja ympäristöjärjestelmä

Tarjoajalla pitää olla laadunhallinta- ja ympäristöjärjestelmä. Laatujärjestelmän pitää olla sertifioitu ISO 9000-laatujärjestelmä sekä ISO 14001-ympäristöjärjestelmä tai vastaavat todistukset. Tarjoukseen on liitettävä jäljennökset sertifikaateista.

Selvitys palveluntarjoajan ympäristöohjelmasta ja sen toteutuksesta huollossa sekä valmistuksessa. Liitteeksi sertifikaatit.

Tilaajalla on tarvittaessa oikeus auditoida tarjoajan laatu- ja ympäristöjärjestelmä.

