



TEKOÄLY TYÖLLISTÄMISPALVELUISSA

Johdanto tekoälyyn -webinaari

Aika: Keskiviikkona 22.10.2025 klo 8.00–9.00. Webinaari pidetään suomen kielellä ja kysymyksiä voi esittää ruotsiksi.

Paikka: Teams-yhteys.

Ilmoittautuminen viim. 20.10. <https://link.webropolsurveys.com/S/805CCFA6755A7E0D>

Kohderyhmä: Työllistämispalveluiden ohjausta antava henkilökunta sekä työllistymistä edistävät ohjaustahot.

Taso: Alkeistaso – osallistujat eivät ole aiemmin hyödyntäneet tekoälyä työssään.

Sisältö: Tekoälyn perusteet ja yleisimmät työkalut (esim. ChatGPT); Käyttökohteet työelämässä ja arjessa; Eettiset näkökulmat ja tietoturvakysymykset; Ohjaajan rooli tekoälyn hyödyntämisessä asiakastyössä.

Tekoäly asiakasohjauksessa -webinaari

Aika: Keskiviikkona 29.10.2025 klo 8.00–9.00. Webinaari pidetään suomen kielellä ja kysymyksiä voi esittää ruotsiksi.

Paikka: Teams-yhteys.

Ilmoittautuminen viim. 27.10. <https://link.webropolsurveys.com/S/805CCFA6755A7E0D>

Kohderyhmä: Työllistämispalveluiden ohjausta antava henkilökunta sekä työllistymistä edistävät ohjaustahot.

Taso: Osallistujilla on jonkin verran kokemusta tekoälyn käytöstä ja he tuntevat sen perusperiaatteet.

Sisältö: Tekoälyn rooli ja rajoitukset asiakastyössä; Ohjaaminen tekoälyn käytössä asiakaskohtaamisissa; Erityishaasteiden huomioiminen asiakaskohtaamisissa.

Asiakastyön tukemisen työpaja

Aika: Keskiviikkona 12.11.2025 klo 8.00–9.00. Työpaja pidetään suomen kielellä ja kysymyksiä voi esittää ruotsiksi. Työpajassa on kaksi ohjaajaa tukemassa osallistujien työskentelyä.

Paikka: Dateron ryhmätyötila, Kirjastonkatu 14, 65100 Vaasa (sisäänkäynti Kirjastonkujalta)

Ilmoittautuminen viim. 5.11. <https://link.webropolsurveys.com/S/F3220553B9793F23>

Kohderyhmä: Työllistämispalveluiden ohjausta antava henkilökunta sekä työllistymistä edistävät ohjaustahot.

Sisältö: Keskittymistä ja lukemista tukevat digityökalut; Käytännön harjoituksia omalla koneella; Erityishaasteiden huomiointi asiakastyössä (esim. NEPSY, lukivaikeus).

Lisätietoja: Dateron digitaalisten työkalujen ohjaaja Kim Tolonen, kim.tolonen@vaasa.fi

Koulutuskokonaisuus järjestetään SILTA-hankkeen ja Dateron yhteistyönä. SILTA – Työllisyyden yhdysilta Pohjanmaa on ESR+ -ryhmähanke, joka edistää parempaa työllisyyttä ja rakentaa monialaista työllistämisen asiantuntijaverkostoa Pohjanmaan rannikkoseudulla. Datero ry on osaamiskeskus, joka tarjoaa ratkaisuja oppimisen ongelmien helpottamiseksi.



**SILTA / Työllistämisyksikkö
BRON / Sysselethetenheten**

PL 3 | PB 3, 65101 Vaasa | Vaasa
Vuorikatu 2-4, 1 krs | Berggatan 2-4, 1 vån
Puh • Tfn +358 (0)6 325 1111 silta-bron@vaasa.fi