

LIFTI.

Vaasan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2025

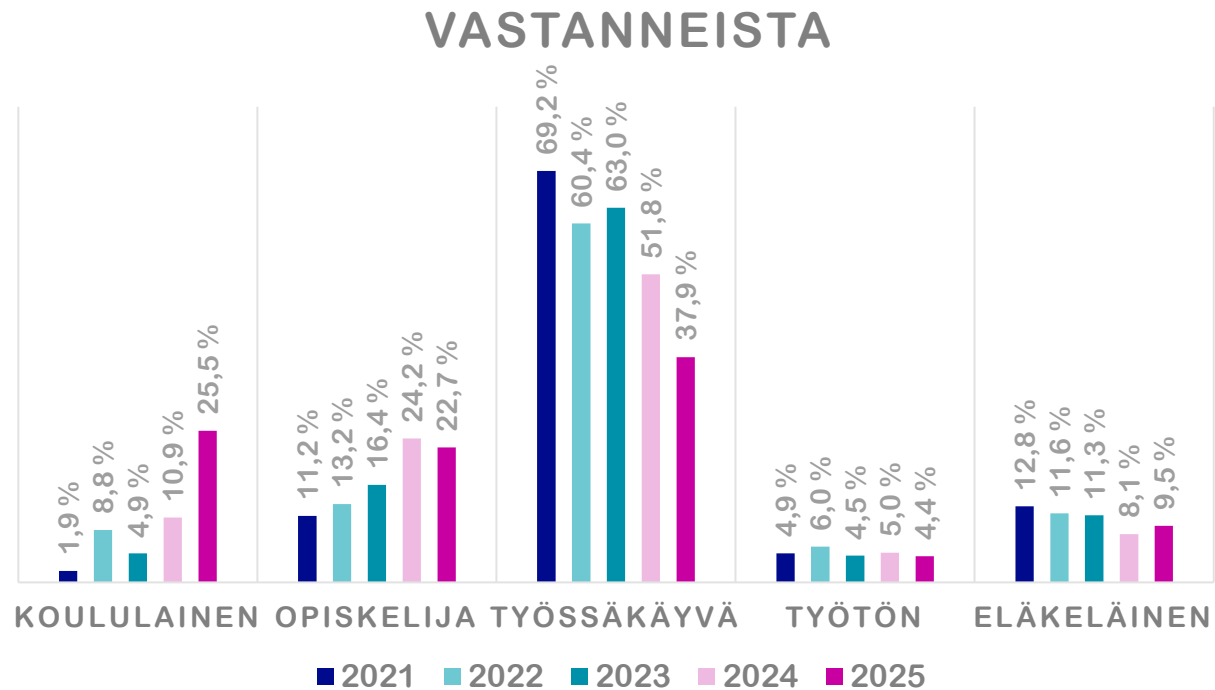
9/2025

V A A S A .



- Kyselyn ajankohta:
 - 28.7.-24.8.2025
- Tiedonkeruutapa:
 - Sähköinen nettikysely
 - Paperiversio palvelupisteissä ja busseissa
- Vastauksia saatiin 546 (vrt. 2024: 384)
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan seudun joukkoliikennettä.
- Vastauksia haluttiin erityisesti alle 15-vuotiailta, osana Lapsiystävällinen kunta – hanketta.

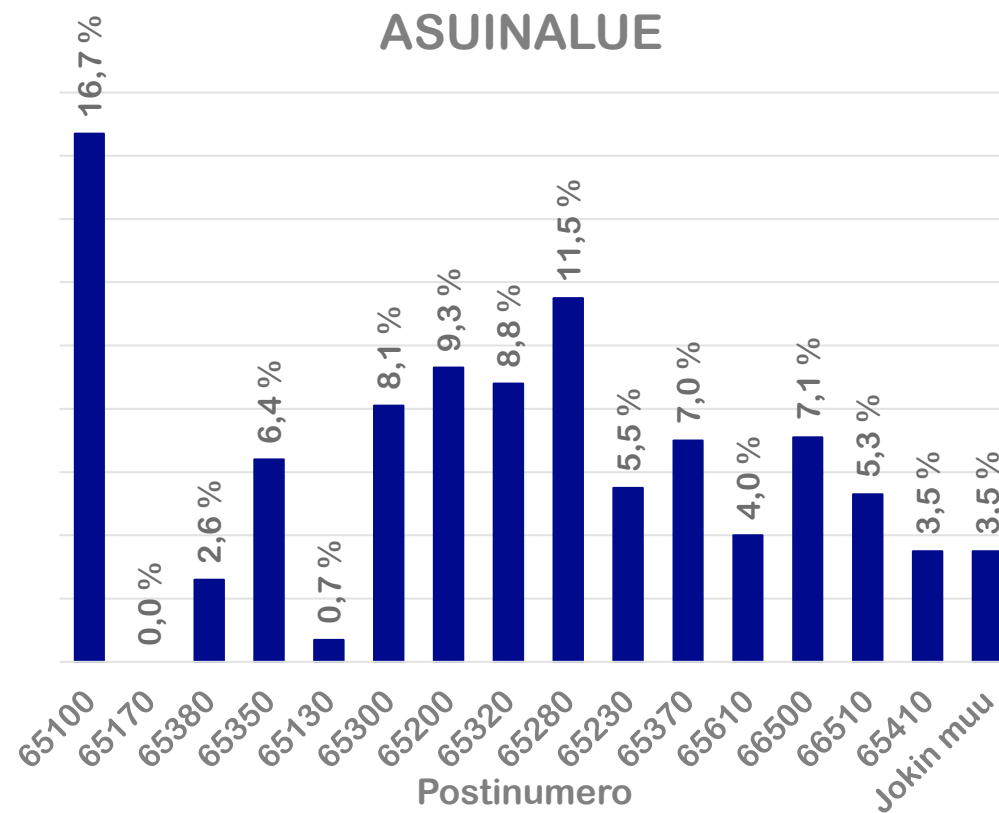
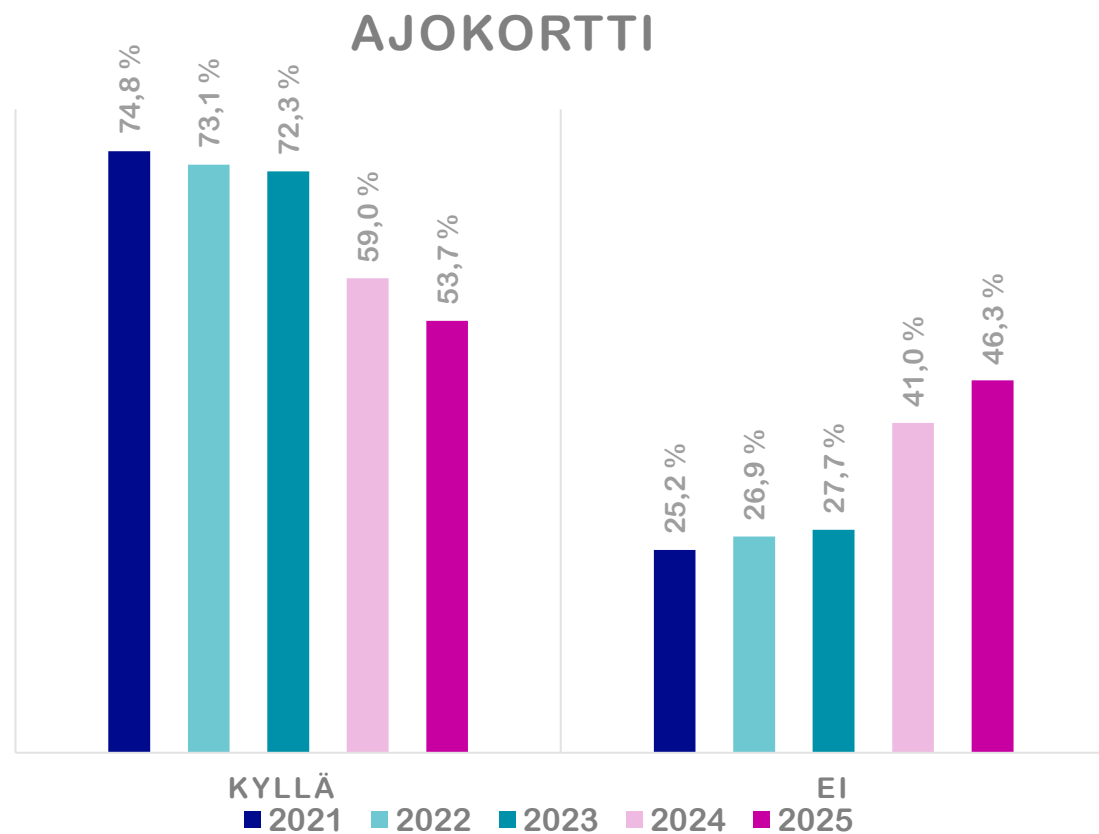
Vastaajien taustatiedot



Vastaajista:

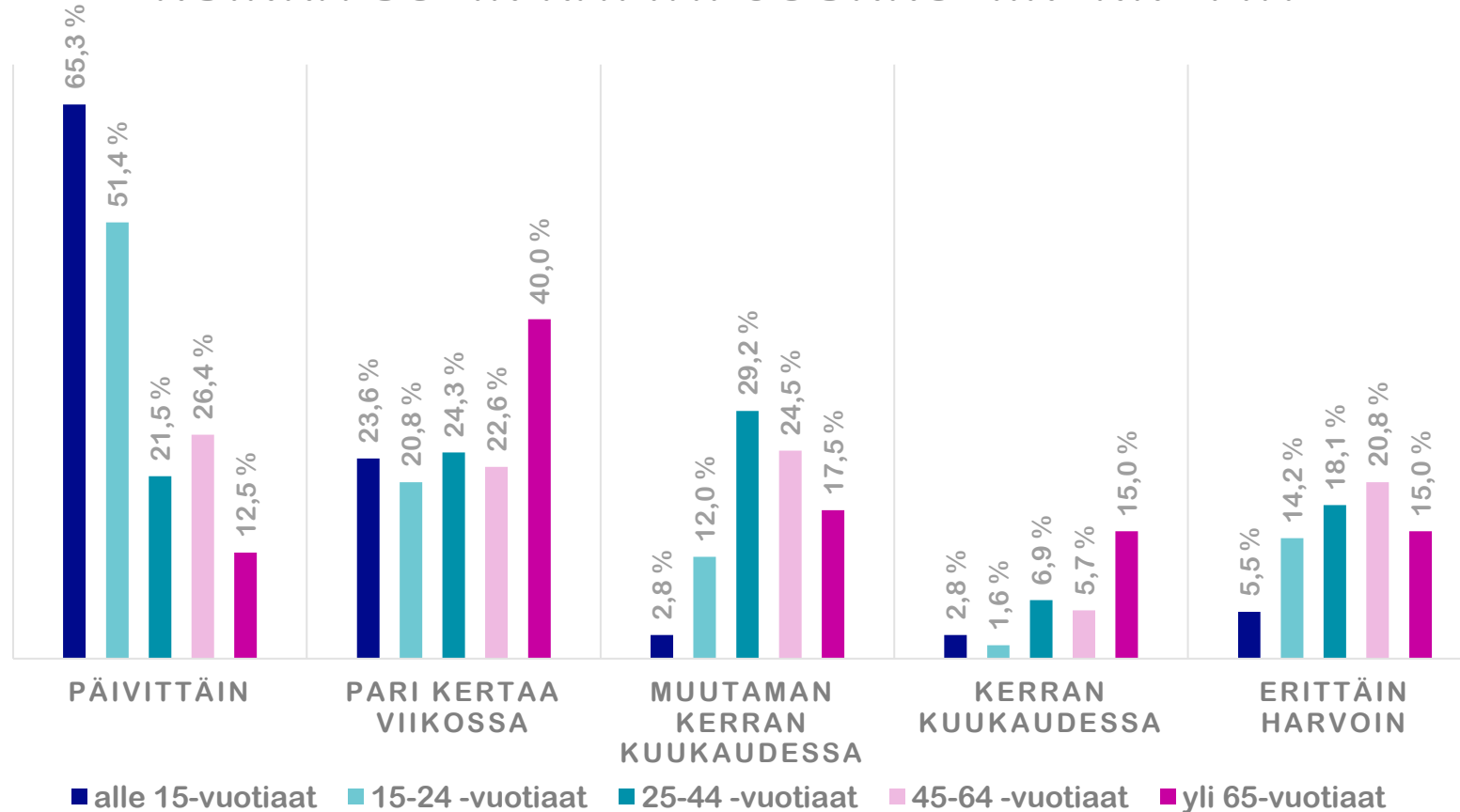
- Naisia 75,6 %
- Miehiä 22,2 %
- Muu 2,2 %
- Alle 15-vuotiaita 13,2 %
- 15-24-vuotiaita 33,5 %
- 25-44-vuotiaita 26,4 %
- 45-64-vuotiaita 19,6 %
- Yli 65-vuotiaita 7,3 %

Vastaajien taustatiedot

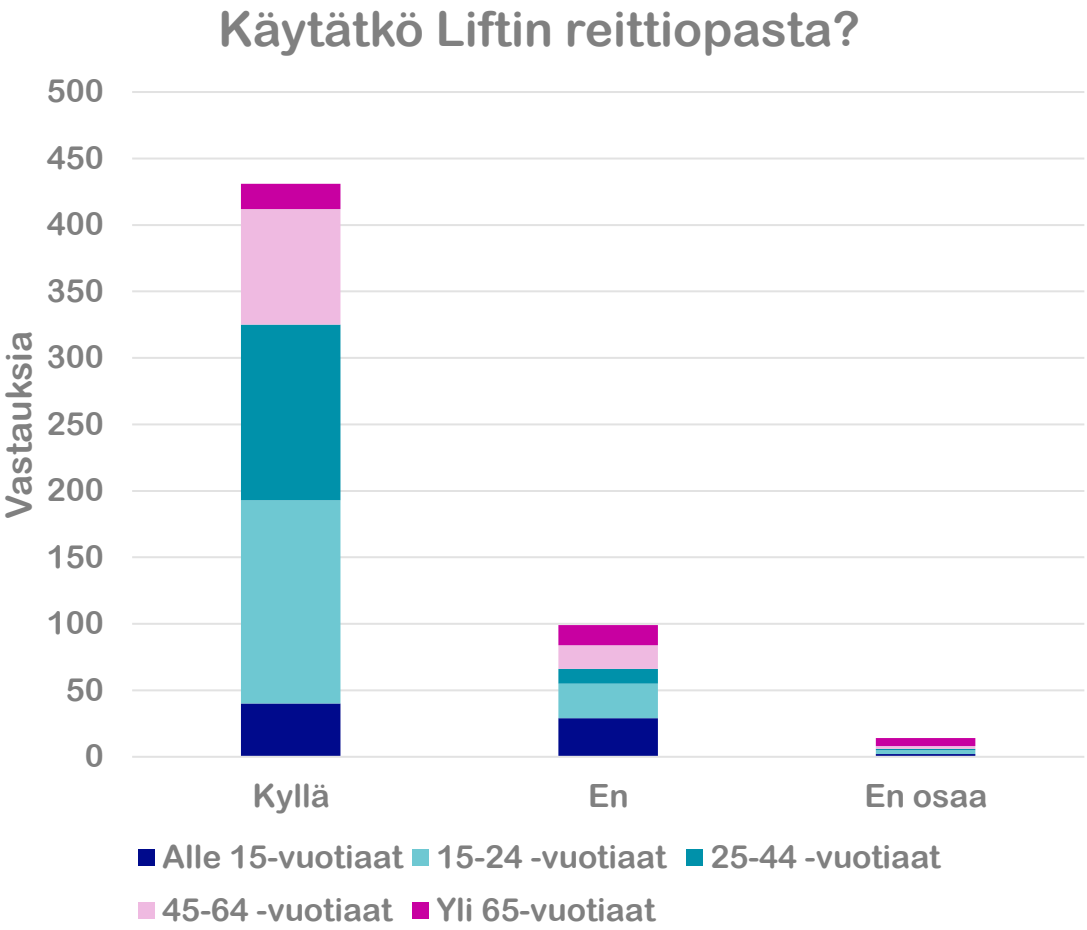
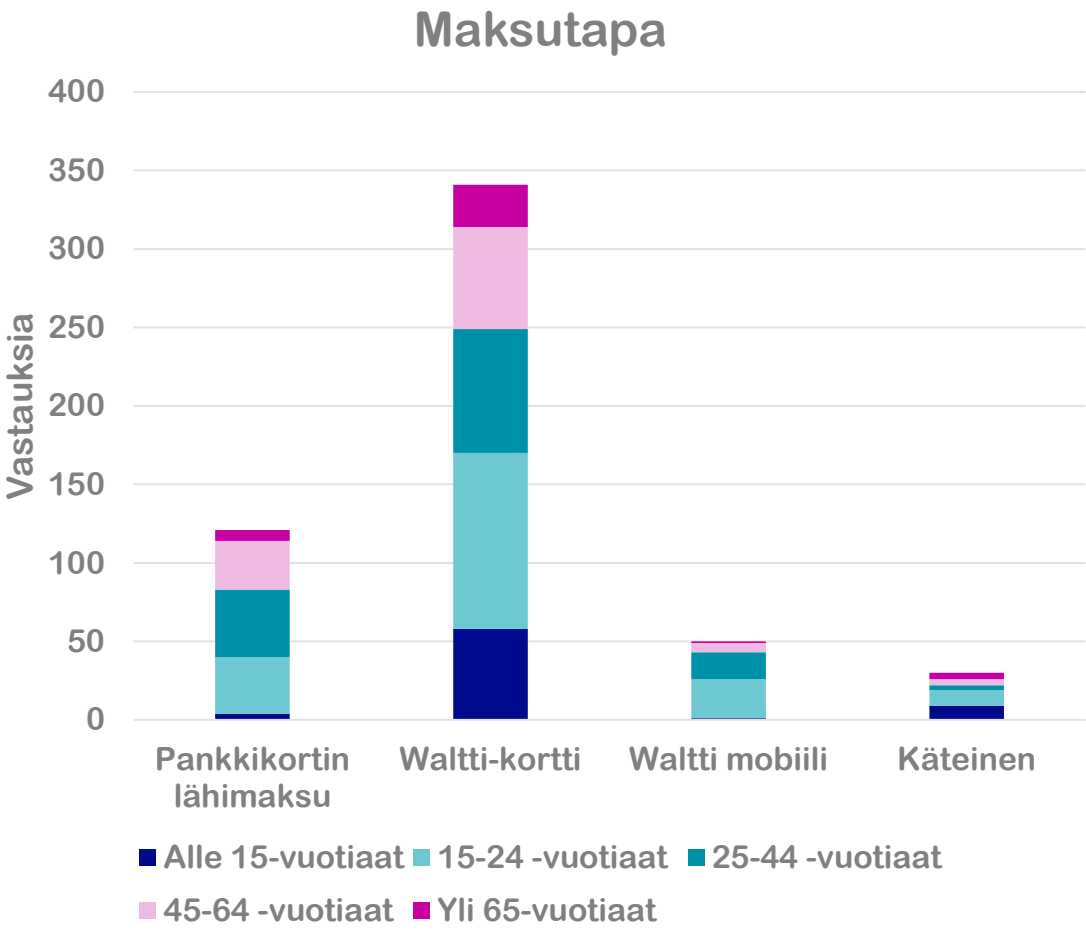


Vastaajien taustatiedot

KUINKA USEIN KÄYTÄT JOUKKOLIIKENNETTÄ?

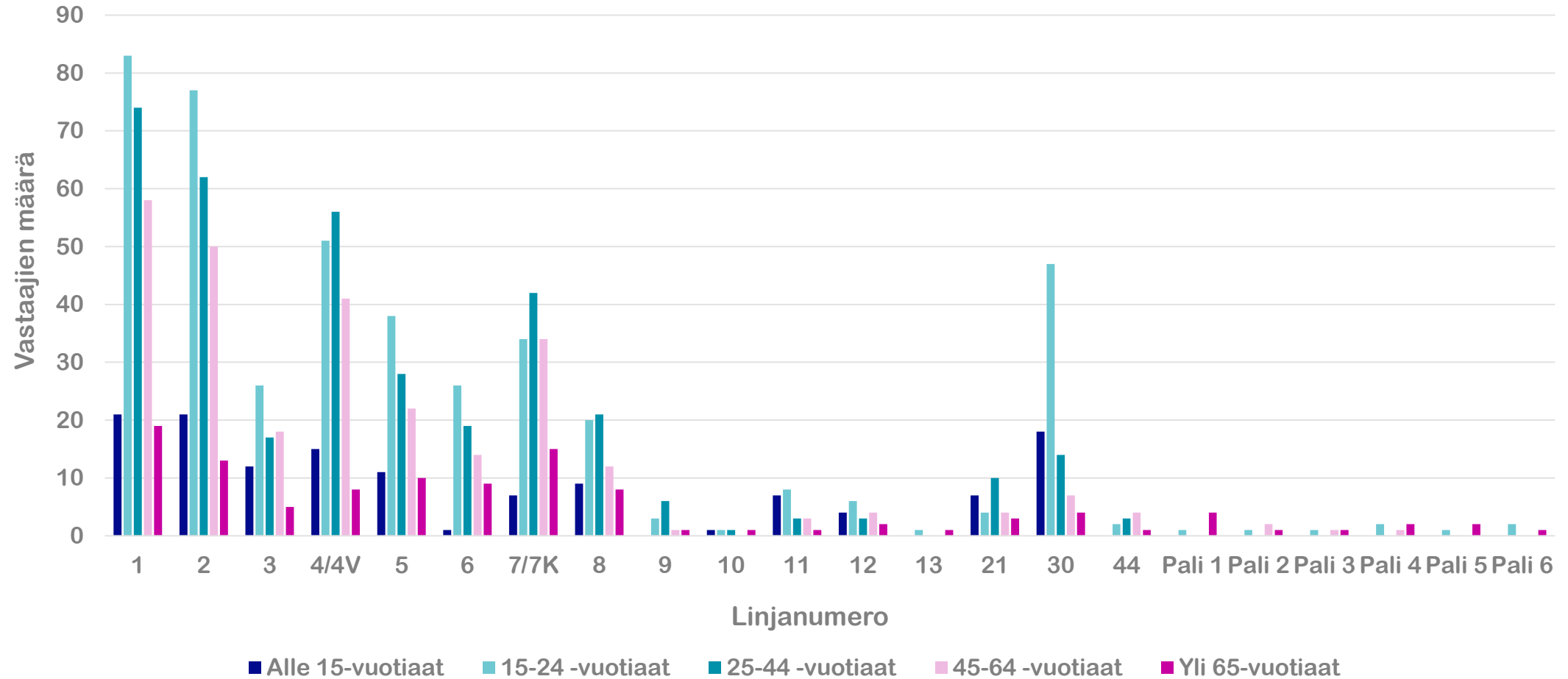


Digitransit-reittioppaan käyttäminen



Linjojen käytön jakautuminen

Suosituimmat linjat vastaajien kesken



	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65 -vuotiaat	Yhteensä
Kuljettajan asiakasystävällisyys	3,3 (2,9)	2,9 (3,3)	3,2 (3,3)	3,4 (3,4)	3,6 (3,6)	3,2 (3,3)
Kuljettajan kyky antaa apua tarvittaessa	3,0 (2,9)	2,7 (3,2)	3,0 (3,2)	3,2 (3,2)	3,3 (3,2)	2,9 (3,1)
Ajotapa	3,0 (3,1)	2,7 (3,1)	2,7 (2,9)	3,1 (3,1)	3,3 (3,2)	2,9 (3,1)
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,1 (2,8)	3,0 (3,3)	3,3 (3,4)	3,6 (3,8)	3,7 (3,5)	3,2 (3,3)
Palvelupisteiden sijainti	3,5 (3,2)	3,4 (3,5)	3,4 (3,3)	3,4 (3,8)	4,0 (3,9)	3,4 (3,5)
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,5 (3,5)	3,5 (3,8)	3,9 (3,9)	4,0 (4,4)	4,2 (4,0)	3,8 (3,9)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2024 kyselystä.

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
Bussin sisätilojen siisteys	3,1 (2,8)	2,9 (3,3)	3,4 (3,6)	3,2 (3,5)	3,5 (3,4)	3,2 (3,3)
Bussin ulkotilojen siisteys	3,2 (2,6)	3,1 (3,1)	3,0 (3,3)	3,0 (3,4)	3,1 (3,0)	3,0 (3,1)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä
Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2024 kyselystä.

Palvelutekijöiden keskiarvot

0= en osaa sanoa, 1= erittäin huono, 2= melko huono, 3= keskinkertainen, 4= melko hyvä, 5= erittäin hyvä



Palvelutekijä	Alle 15- vuotiaat	15-24 - vuotiaat	25-44 - vuotiaat	45-64 - vuotiaat	Yli 65- vuotiaat	Yhteensä
Aikataulujen noudattaminen	3,0	2,6	3,0	3,4	3,6	3,0
Reittien sopivuus	3,4	3,1	3,3	3,3	3,7	3,3
Matkan nopeus	3,4	3,5	3,5	3,6	3,9	3,5
Pysäkkien tiheys	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7
Aikataulujen sopivuus	2,9	2,7	2,9	3,0	3,3	2,9

Kehitysideoita Vaasan seudun joukkoliikenteeseen

Toistuneet ideat

- Aikataulujen täsmentäminen; erityisesti koulut huomioon ottaen
- Liikenneturvallisuus ja kuljettajien ajotyyli
- Asiakaspalvelu bussissa; ajoittain kehitettävää
- Reittien kehittäminen; reitit asuinalueiden välillä
- Lisäkapasiteettia ruuhkavuoroihin
- Vuorotarjontaa aikaisemmin aamuisin ja myöhempään iltaisin myös viikonloppuisin.
- Reittioppaan kehittäminen; bussien näkyminen kartalla
- Linja-autojen kunnossapito



LIFTI.

V A A S A .



Yleisarvosana Liftin toiminnasta

12

Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
3,2	2,9	3,2	3,4	3,5	3,1

Vuonna 2024 Liftin toiminnasta annettu yleisarvosana oli 3,2.

0 = en osaa sanoa,
1 = erittäin huono,
2 = melko huono,
3 = keskinkertainen,
4 = melko hyvä,
5 = erittäin hyvä

LIFTI.

V A A S A .

Vastanneista:	2021	2022	2023	2024	2025
Koululainen	2 %	9 %	5 %	11 %	25,5 %
Opiskelija	11 %	13 %	16 %	24 %	22 %
Työssäkävijä	69 %	60 %	63 %	52 %	38 %
Työtön	5 %	6 %	5 %	5 %	4 %
Eläkeläinen	13 %	12 %	11 %	8 %	9,5 %

Onko sinulla ajokortti?	2021	2022	2023	2024	2025
Kyllä	75 %	73 %	72 %	59 %	54 %
Ei	25 %	27 %	28 %	41 %	46 %

Käytätkö reittiopasta?	2021	2022	2023	2024	2025
Kyllä	70 %	71 %	71 %	86 %	79 %
Ei / En osaa	30 %	29 %	29 %	14 %	21 %

Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2021	2022	2023	2024	2025
Päivittäin	12 %	11 %	31 %	25 %	38 %
Useita kertoja / pari kertaa viikossa	23 %	-	-	28 %	24 %
Kerran viikossa	5 %	28 %	30 %	11 %	-
Muutaman kerran kuukaudessa	17 %	21 %	24 %	16 %	18 %
Kerran kuukaudessa	4 %	4 %	9 %	12 %	5 %
Erittäin harvoin	40 %	16 %	17 %	5 %	15 %

LIFTI.

V A A S A .

	2023	2024	2025
Kuljettajan ystävällisyys	3,2	3,3	3,2
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	3,0	3,1	2,9
Ajotapa	3,0	3,1	2,9
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,3	3,3	3,2
Palvelupisteiden sijainti	3,4	3,5	3,4
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,7	3,9	3,8
Yleisarvosana Liftin toiminnasta	2023	2024	2025
	3,2	3,2	3,1

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Joukkoliikennetiimi
kiittää vastauksista