

LIFTI.

Kundenkät om Vasaregionens kollektivtrafik 2025

9/2025

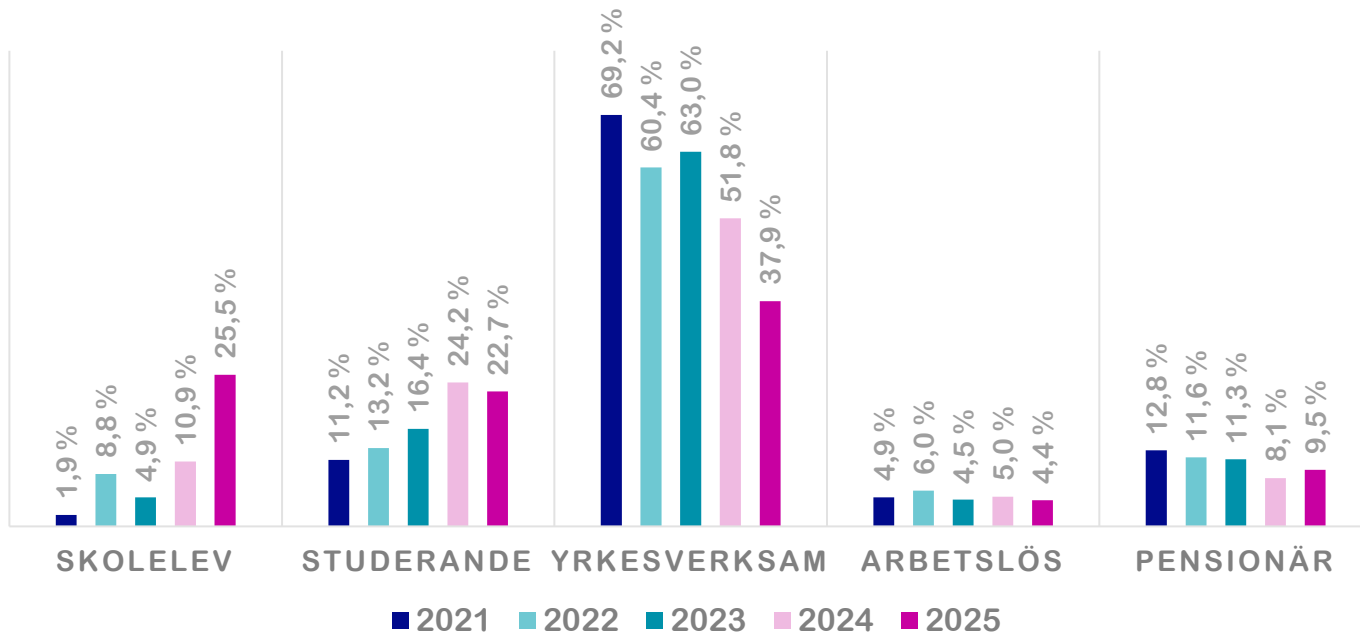
V A A S A .



- Enkäten genomfördes:
 - 28.7–24.8.2025
- Datainsamlingsmetoder:
 - Elektronisk webbenkät
 - Pappersversion vid serviceställena och i bussarna
- Det inkom 546 svar (jfr 2024: 384)
- Syftet med enkäten är att utveckla Vasaregionens kollektivtrafik och att jämföra resultaten med föregående år.
- Svar önskades i synnerhet av ungdomar under 15 år, som en del av projektet Barnvänlig kommun.

Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

AV DEM SOM SVARADE

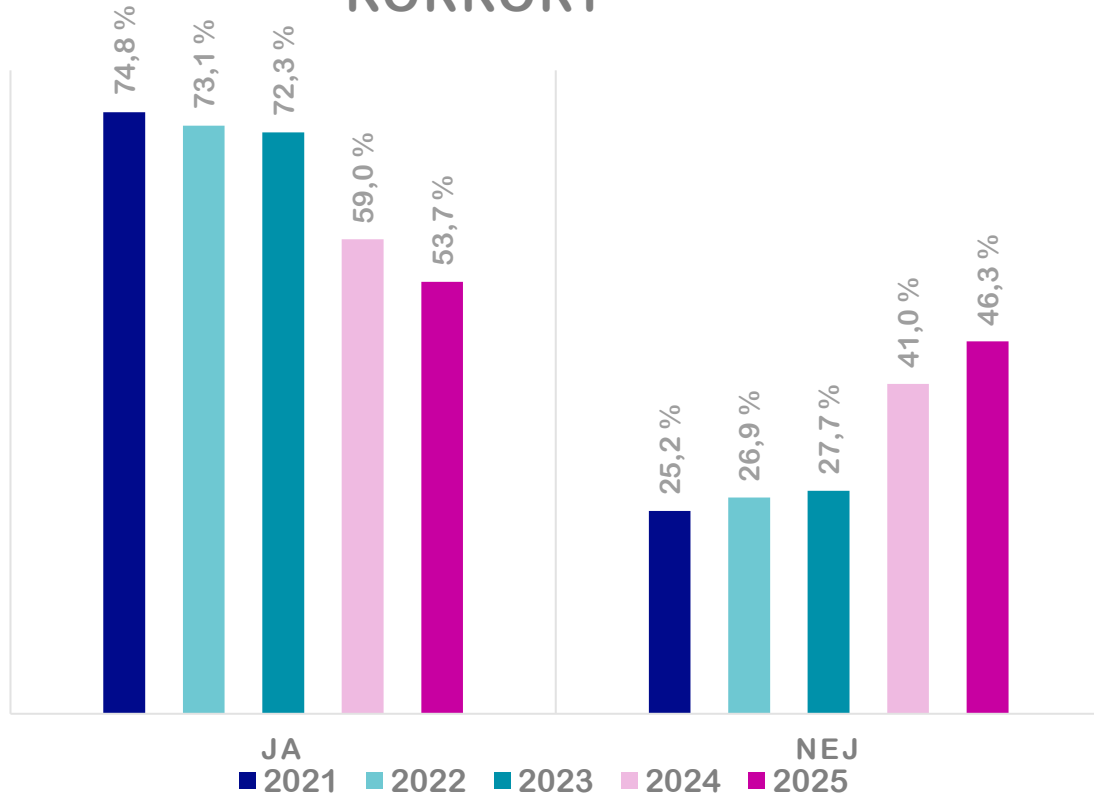


Av dem som svarade var

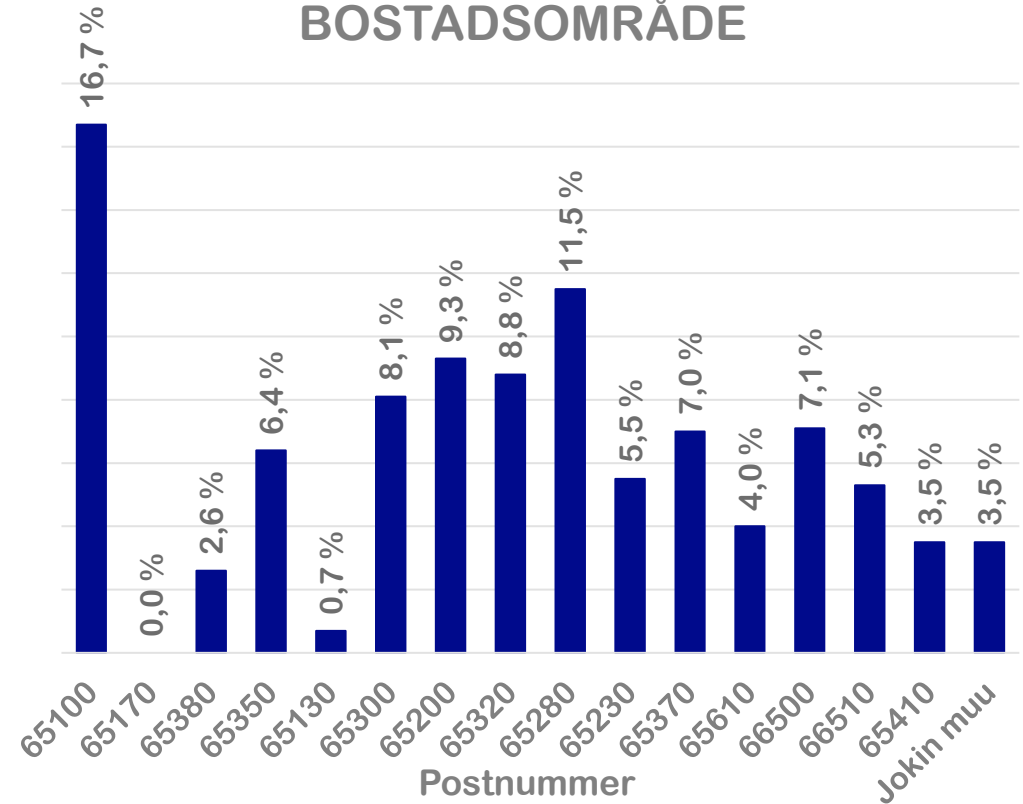
- 75,6 % kvinnor
- 22,2 % män
- 2,2 % andra
- 13,2 % under 15 år
- 33,5 % 15–24 år
- 26,4 % 25–44 år
- 19,6 % 45–64 år
- 7,3 % över 65 år

Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

KÖRKORT

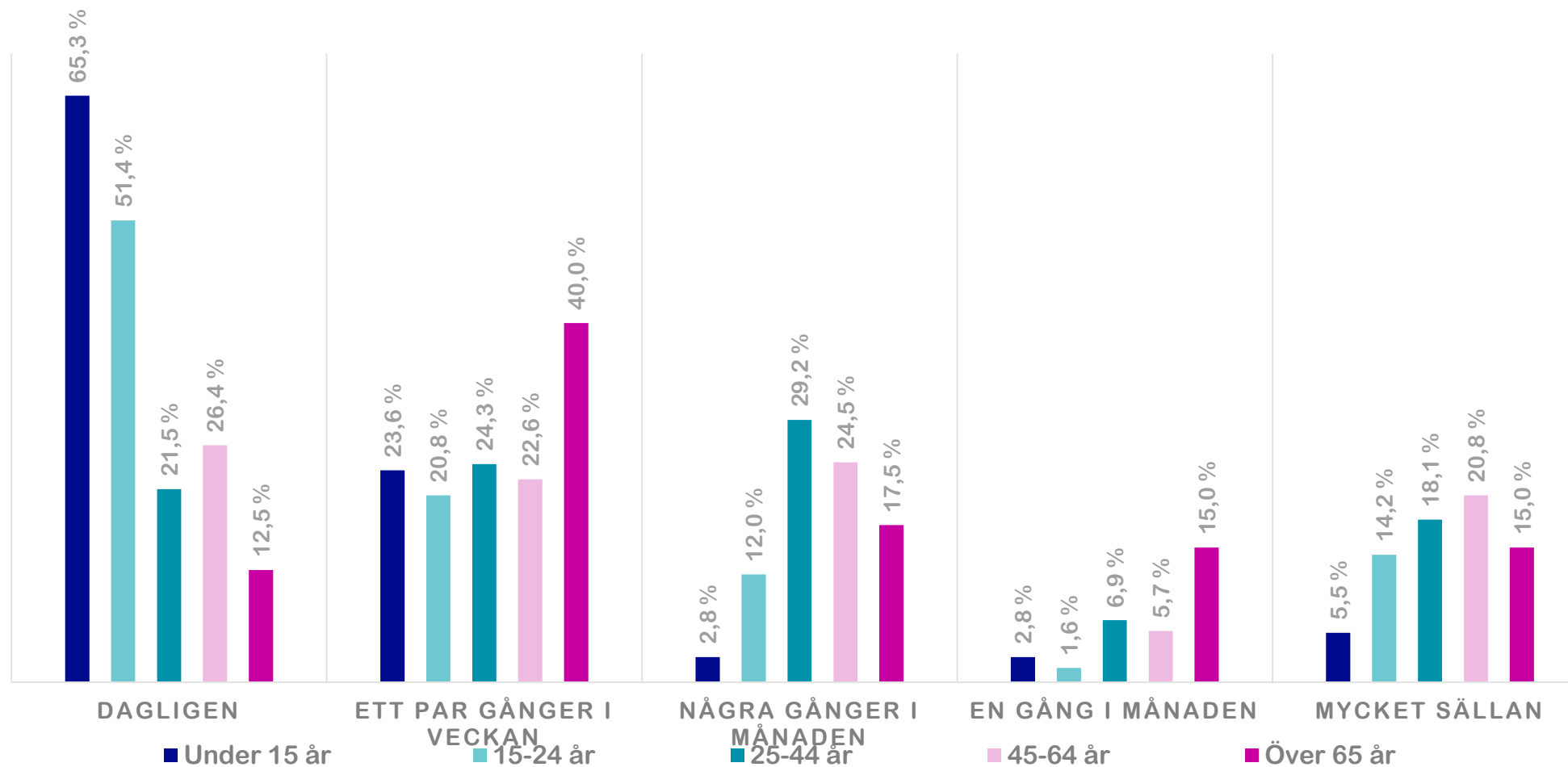


BOSTADSOMRÅDE



Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

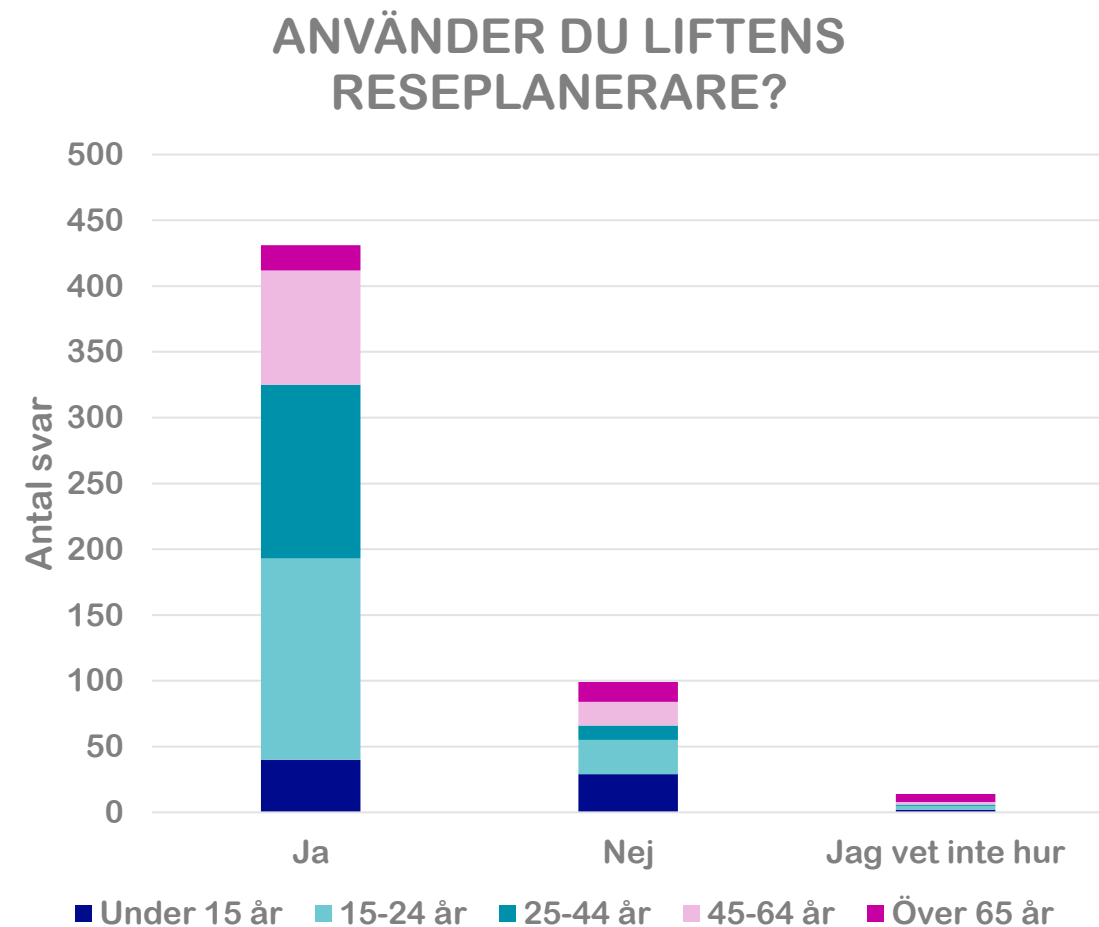
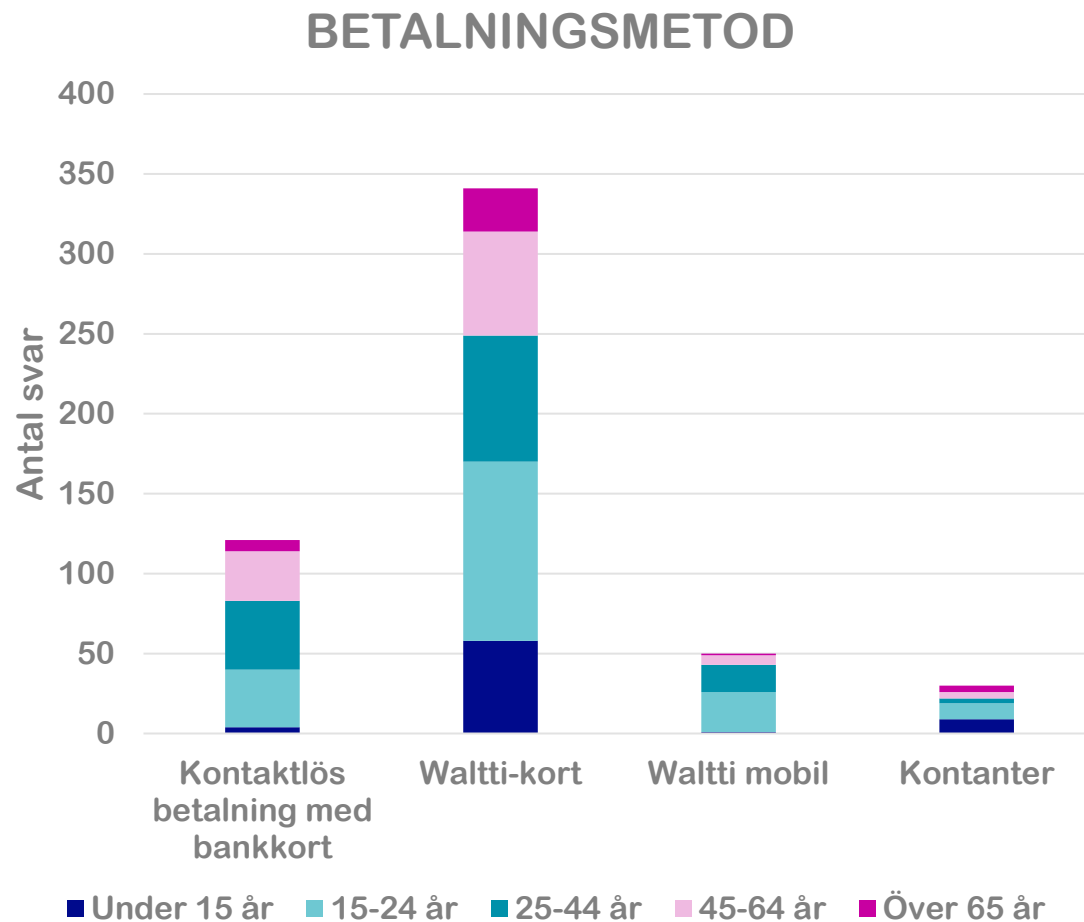
HUR OFTA ANVÄNDER DU KOLLEKTIVTRAFIK?



LIFTI.

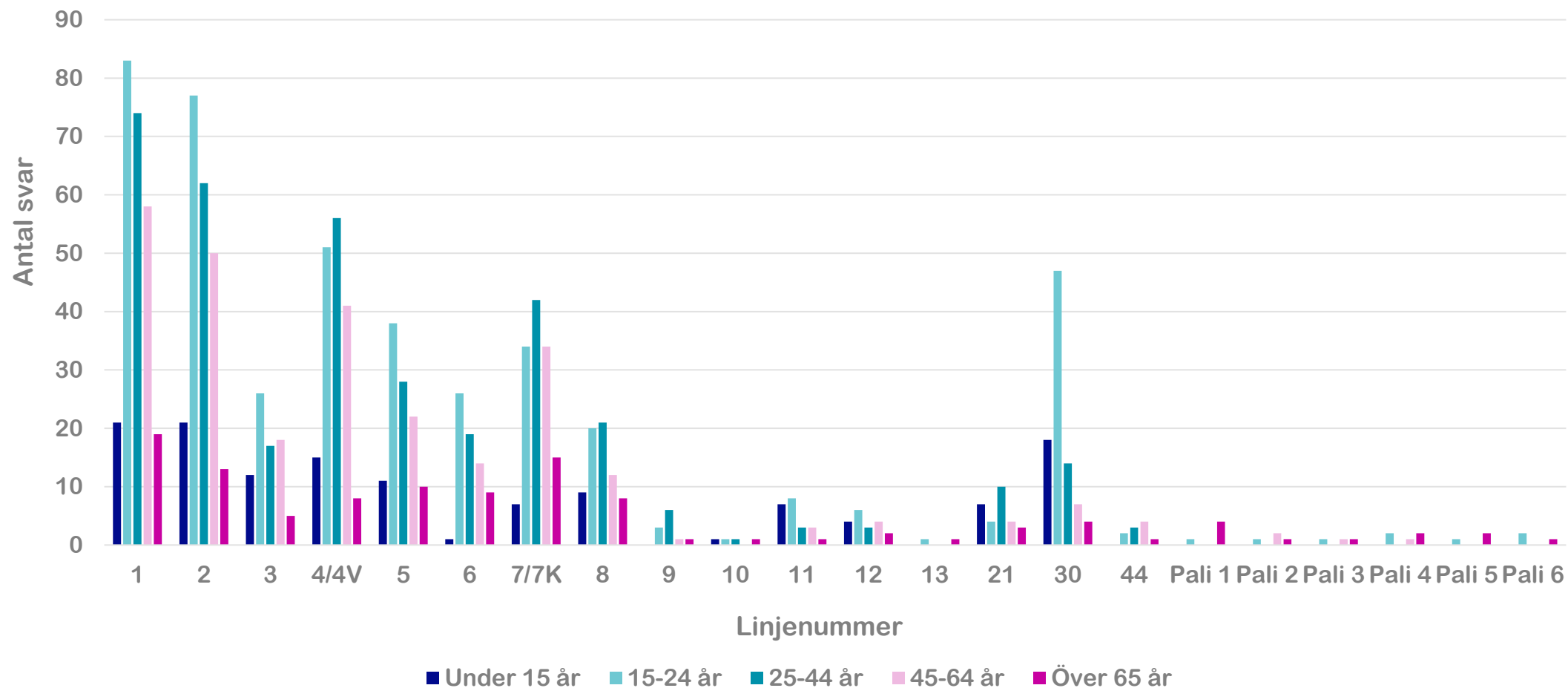
V A A S A .

Användning av reseplaneraren Digitransit



Fördelning av användningen av linjerna

De populäraste linjerna bland dem som svarade



	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	över 65 år	Totalt
Chaufförens kundvänlighet	3,3 (2,9)	2,9 (3,3)	3,2 (3,3)	3,4 (3,4)	3,6 (3,6)	3,2 (3,3)
Chaufförens förmåga att hjälpa vid behov	3,0 (2,9)	2,7 (3,2)	3,0 (3,2)	3,2 (3,2)	3,3 (3,2)	2,9 (3,1)
Körsätt	3,0 (3,1)	2,7 (3,1)	2,7 (2,9)	3,1 (3,1)	3,3 (3,2)	2,9 (3,1)
Hälsning vid påstigning	3,1 (2,8)	3,0 (3,3)	3,3 (3,4)	3,6 (3,8)	3,7 (3,5)	3,2 (3,3)
Serviceställenas läge	3,5 (3,2)	3,4 (3,5)	3,4 (3,3)	3,4 (3,8)	4,0 (3,9)	3,4 (3,5)
Kundservice på serviceställena	3,5 (3,5)	3,5 (3,8)	3,9 (3,9)	4,0 (4,4)	4,2 (4,0)	3,8 (3,9)

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra

Siffran inom parentes är jämförelsetalet från 2024 års enkät.

	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
Renlighet inne i bussen	3,1 (2,8)	2,9 (3,3)	3,4 (3,6)	3,2 (3,5)	3,5 (3,4)	3,2 (3,3)
Renlighet på bussens utsida	3,2 (2,6)	3,1 (3,1)	3,0 (3,3)	3,0 (3,4)	3,1 (3,0)	3,0 (3,1)

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra
Siffran inom parentes är jämförelsetalet från 2024 års enkät.

Medelvärden för servicefaktorer

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt,
3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra



Servicefaktor	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	över 65 år	Totalt
Att hålla tidtabeller	3,0	2,6	3,0	3,4	3,6	3,0
Lämpliga rutter	3,4	3,1	3,3	3,3	3,7	3,3
Snabba resor	3,4	3,5	3,5	3,6	3,9	3,5
Hållplatstäthet	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7
Lämpliga tidtabeller	2,9	2,7	2,9	3,0	3,3	2,9

Utvecklingsidéer för Vasaregionens kollektivtrafik

Ofta nämnda idéer

- Precisering av tidtabeller, i synnerhet med tanke på skolor
- Trafiksäkerhet och chaufförernas körstil
- Kundbetjäning ombord; bör utvecklas på vissa ställen
- Utveckling av rutter; rutter mellan bostadsområden
- Tilläggskapacitet på turer under rusningstid
- Tidigare morgonturer och även senare kvällsturer under veckoslut
- Utveckling av reseplaneraren; hur bussarna visas på kartan
- Underhåll av bussarna



LIFTI.

V Å S A .



Allmänt vitsord för Liftis verksamhet

12

Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
3,2	2,9	3,2	3,4	3,5	3,1

År 2024 fick Lifti ett allmänt vitsord på 3,2.

0 = Jag vet inte
1 = mycket dåligt
2 = ganska dåligt
3 = medelmåttigt
4 = ganska bra
5 = mycket bra

LIFTI.

V A A S A .

Jämförelse med tidigare enkätresultat

13

Enkäten besvarades av	2021	2022	2023	2024	2025
Skolelever	2 %	9 %	5 %	11 %	25,5 %
Studerande	11 %	13 %	16 %	24 %	22 %
Yrkesverksamma	69 %	60 %	63 %	52 %	38 %
Arbetslösa	5 %	6 %	5 %	5 %	4 %
Pensionärer	13 %	12 %	11 %	8 %	9,5 %

Har du körkort?	2021	2022	2023	2024	2025
Ja	75 %	73 %	72 %	59 %	54 %
Nej	25 %	27 %	28 %	41 %	46 %

LIFTI.

V A A S A .

Använder du reseplaneraren?	2021	2022	2023	2024	2025
Ja	70 %	71 %	71 %	86 %	79 %
Nej/Jag vet inte hur man gör.	30 %	29 %	29 %	14 %	21 %

Hur ofta använder du kollektivtrafiken?	2021	2022	2023	2024	2025
Varje dag	12 %	11 %	31 %	25 %	38 %
Flera gånger/ett par gånger i veckan	23 %	-	-	28 %	24 %
En gång i veckan	5 %	28 %	30 %	11 %	-
Några gånger i månaden	17 %	21 %	24 %	16 %	18 %
En gång i månaden	4 %	4 %	9 %	12 %	5 %
Mycket sällan	40 %	16 %	17 %	5 %	15 %

LIFTI.

V A A S A .

	2023	2024	2025
Chaufförens kundbetjäning	3,2	3,3	3,2
Kan chauffören hjälpa vid behov?	3,0	3,1	2,9
Körsätt	3,0	3,1	2,9
Hälsning vid påstigning	3,3	3,3	3,2
Serviceställenas läge	3,4	3,5	3,4
Kundservice på serviceställena	3,7	3,9	3,8
Allmänt vitsord för Liftis verksamhet	2023	2024	2025
	3,2	3,2	3,1

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra

Kollektivtrafiksteamet
tackar för svaren!