



1. Rekisteröityminen

Uuden asiakkaan tulee rekisteröityä eParking-palveluun. Mene osoitteeseen www.eparking.fi ja rekisteröi itsesi käyttäjäksi joko luomalla uudet tunnukset tai käyttämällä kirjautumiseen Google-tiliäsi. Sinun tulee lukea käyttöehdot ja hyväksyä ne ennen järjestelmään rekisteröitymistä. Kun olet täyttänyt rekisteröitymisessä yhteystietosi, saat sähköpostiisi vahvistusviestin. Rekisteröinnin viimeistely edellyttää sähköpostin vahvistamista.

Rekisteröityminen onnistuu myös eParking-sovelluksella. Saat ladattua sovelluksen maksutta App Storesta tai Google Playsta.

2. Asukaspysäköintiluvan hakeminen

Jos käytät pysäköintiluvan hakemiseen eParking-palvelun **selainversiota**, ohjeet ovat seuraavat:

Kirjaudu palveluun luomillasi tunnuksilla tai Google-tililläsi. Pääset tekemään hakemuksen sivun vasemmasta valikosta ”Yksityiset sopimusalueet” -välilehdeltä. Klikkaa + Lähetä hakemus. Kirjoita hakukenttään kunta/osoite, jonka jälkeen valitse järjestelmän ehdottamista pysäköintialueista (Valitse yritys (9)) Vaasan asukaspysäköinti (Vasa Boendeparkering). Valitse ”Jatka” jonka jälkeen valitse ”Asukaspysäköinti” ja valitse ryhmä (alue).

Asukaspysäköintiluvan hakijan kotiosoite varmennetaan suomi.fi-palvelussa, jossa tunnistautuminen edellyttää verkkopankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai varmennekorttia. Valitse oma tunnistautumistapasi ja ilmoita pyydetyt tiedot. Tunnistautumisen jälkeen palvelusta tulee sinulle heti tieto, mille tunnusalueelle kotiosoitteesi mahdollistaa asukasluvan hankkimisen. Valitse ”Jatka”. Valitse pysäköintialue ja tee uusi varaus asukaspysäköintiluvasta valitsemalla ”Sopimuspysäköinti” ja ”Jatka”. Valitse ”Nimeämätön paikka” ja ”Jatka”.

Ohjeet pysäköintiluvan hakemiseen eParking-mobiilisovelluksella löytyvät osoitteesta <https://eparking.fi/fi/newuser> kohdasta ”Tarvitsen kuukausipysäköintiluvan, kuinka saan sen?”.

3. Asukasluvan maksaminen

Ilmoita lupaan liitettävien ajoneuvojen rekisterinumerot.

Asukaspysäköintilupa voi liittää kaksi rekisteritunnusta. Mikäli taloudessasi on useita ajoneuvoja, voit erottaa niiden rekisteritunnukset pilkulla. Rekisterinumeroita voit vaihtaa myöhemmin ”Omat varaukset”-välilehdeltä.

Siirry maksamaan valitsemalla ”Vahvista ja siirry maksamaan”. Pysäköintilupa maksetaan verkkopankissa tai luottokortilla. Laskutusväliksi voit valita 1 kk, 3 kk, 6 kk tai 12 kk. Laskutusväliä pääset tarvittaessa myöhemmin vaihtamaan ”Omat varaukset”-välilehdeltä.



4. Pysäköintiluvan käyttäminen

Pysäköintilupa oikeuttaa pysäköimään yhden ajoneuvon liikennemerkeillä osoitetuille pysäköintipaikoille, joissa pysäköinti on sallittu hankkimallasi tunnuksella. Pysäköintilupa on voimassa heti, kun maksu on suoritettu. Pysäköitävän ajoneuvon rekisteritunnuksen tulee olla aktiivisena järjestelmässä, sillä pysäköintilupien valvonta perustuu auton rekisteritunnuksen skannaamiseen. Pääset muuttamaan rekisteritunnuksia "Omat varaukset"-välilehdeltä. Tee haluamasi muutokset rekisteritunnuksiin ja tallenna muutokset. Mikäli käytössäsi on useita ajoneuvoja, voit erottaa niiden rekisteritunnukset pilkulla.

Pysäköintilupa on voimassa toistaiseksi eli lupa on jatkuva. Mikäli sinun tarvitsee luopua pysäköintipaikastasi, onnistuu se eParking-järjestelmässä. Valitse "Omat varaukset", josta näet varauksesi yhteenvedon. Valitse kohta "Sopimukset: Luovu paikasta". Irtisanomisaika on seuraavan kuukauden loppuun. Jos kuitenkin tarvitset aikaisemman lopetuspäivän, esimerkiksi muuton takia, eParkingin asiakaspalvelu pystyy muuttamaan lopetuspäivän.

eParkingin asiakaspalvelu palvelee arkisin maanantaista perjantaihin klo 8–16. Asiakaspalvelun tavoitat numerosta +358 34 108 9272. Voit myös laittaa eParkingille sähköpostilla kysymyksesi osoitteeseen info@eparking.fi. Sähköposteihin vastataan 1–3 arkipäivän kuluessa.

Vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin löydät osoitteesta <https://eparking.fi/fi/newuser>.