



1. Registrering

Som ny användare ska du registrera dig till tjänsten eParking. Gå till adressen www.eparking.fi och registrera dig som användare antingen genom att skapa ett nytt användarnamn eller logga in med hjälp av ditt Google-konto. Du ska läsa användarvillkoren och godkänna dem innan du registrerar dig i systemet. När du har fyllt i dina kontaktuppgifter för registreringen, får du en bekräftelse till din e-post. För att slutföra registreringen måste du bekräfta e-postmeddelandet.

Det går också att registrera sig via appen eParking. Appen kan laddas gratis från App Store eller Google Play.

2. Ansökan om boendeparkeringstillstånd

Ansök om ett parkeringstillstånd via tjänsten eParking via **webbläsare**, är instruktionerna följande:

Logga in i tjänsten med dina användaruppgifter eller med ditt Google-konto. Du kan ansöka om ett nytt parkeringstillstånd via vänstra menyn i fliken "Privata avtalsområden". Välj +Skicka ansökan. Skriv in din ort/hemadress i sökfältet, varefter du ska välja Vasa boendeparkering bland de parkeringsområden som finns i systemet. Välj "Fortsätt", välj sedan "Boendeparkering" och välj sedan ännu "grupp" (område).

Hemadressen verifieras via tjänsten suomi.fi när man ansöker om boendeparkeringstillstånd, vilket förutsätter identifiering via nätbank, mobilcertifikat eller certifikatkort. Välj önskat identifieringssätt och ange de uppgifter som ombeds. Efter att du identifierat dig får du genast via tjänsten veta inom vilket parkeringsområde du kan skaffa ett boendeparkeringstillstånd beroende på din hemadress.

Välj "Fortsätt". Välj parkeringsområde och gör en ny reservation för boendeparkeringstillstånd genom att välja "Avtalsparkering" och "Fortsätt". Välj "Ospecificerad plats" och "Fortsätt".

Instruktionerna för ansökan om parkeringstillstånd med eParking mobilapplikation finns på adressen <https://sv.web.eparking.fi/ohjeet> under rubriken nr.4.

3. Betalning av boendeparkeringstillstånd

Ange registernumret på de fordon som parkeringstillståndet ska inkludera. Till boendeparkeringstillståndet kan två registernummer fogas. Ifall ert hushåll har flera fordon, kan registernumren skiljas åt med kommatecken. Du kan senare ändra registernumren via fliken "Mina reservationer". Betala genom att välja "Bekräfta och gå vidare till betalning". Parkeringstillståndet betalas i nätbanken eller med kreditkort. Du kan välja en faktureringsintervall på 1, 3, 6 eller 12 månader. Du kan senare ändra faktureringsintervallen vid behov via fliken "Mina reservationer".



4. Användning av parkeringstillstånd

Parkeringstillståndet berättigar parkering av ett fordon på en parkeringsplats som anges med trafikmärke och där parkering beviljas med ditt parkeringstillstånd. Parkeringstillståndet är i kraft så fort betalningen är gjord. Registernumret på fordonet som parkeras ska vara aktivt i systemet, eftersom parkeringsövervakningen baseras på att bilens registernummer skannas. Du kan ändra registernumren via fliken "Mina reservationer". Gör de önskade ändringarna till registernumren och spara. Ifall du använder flera fordon, kan registernumren skiljas åt med kommatecken.

Parkeringstillståndet gäller tills vidare vilket betyder att tillståndet är fortlöpande i kraft. Om du måste säga upp din parkeringsplats, kan du göra det i eParking-systemet. Välj "Mina reservationer" där du ser ett sammandrag över dina reservationer. Välj "Avtal: Avbryt din bokning". Uppsägningstiden är till slutet av nästa månad. Om du behöver få ett tidigare slutdatum, till exempel på grund av en flytt, kan eParkings kundtjänst ändra på slutdatumet.

eParkings kundtjänst betjänar vardagar från måndag till fredag kl. 8-16. Du når vår kundtjänst på tfn +358 34 108 9272. Du kan även sända din fråga till eParking per e-post till info@eparking.fi. Vi svarar på din e-post inom 1-3 arbetsdagar. Du hittar svar på vanliga frågor på adressen <https://eparking.fi/fi/newuser>.