

# SILTA BRON

SILTA-Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa -  
BRON-Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten

## Sammandrag av enkäten för arbetssökande 2025

# SILTA BRON



European unionin  
osarahoittama

V A A S A .  
V A S A .

YA!  
Yrkesakademin  
i Österbotten

vamia

VAASAN EV.LLIT. KIRKKO<sup>+</sup>  
EV.LUTH. KYRKAN I VASA

# INNEHÅLL

1. Bakgrund.....	5
2. Inledning till enkäten.....	7
3. Planering och genomförande av enkäten .....	12
4. Centrala resultat och iakttagelser.....	15
5. Utvecklingsförslag - Utnyttjande av resultaten och fortsatta åtgärder .....	41
6. Bilaga: Enkätblankett .....	44





**BRON – Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten** är ett grupprojeckt vars mål är att främja och stärka sysselsättningen samt bygga fungerande och hållbara broar mellan arbetssökande och arbetsgivare i Österbotten. Enkäten för arbetssökande 2025 är en central del av detta arbete, och dess syfte är att producera aktuell och kundorienterad information om hinder för sysselsättning, erfarenheter av tjänster samt utvecklingsbehov i en föränderlig verksamhetsmiljö.

I fokus för enkäten står de personliga kundernas egna erfarenheter, synpunkter och expertis kring sin egen situation. De arbetssökandes röst är ovärderlig när vi utvecklar effektiva, tillgängliga och verkligt behovsanpassade sysselsättningstjänster. Kundförståelse utgör grunden för utformningen, inriktningen och den kontinuerliga utvecklingen av tjänsterna.

Delaktighet är en central princip i BRON-projektet. Vi anser att alla har rätt att bli hörda och att påverka utvecklingen av de tjänster som berör dem själva. Enkäten 2025 ger arbetssökande möjlighet att lyfta fram sina erfarenheter, utmaningar och utvecklingsidéer direkt som användare av tjänsterna.

I kartläggningen beaktas även den föränderliga verksamhetsmiljön inom arbetslivstjänsterna. Reformerna har i allt högre grad överfört serviceansvaret till kommunerna och förändrat de arbetssökandes servicevägar, skyldigheter och behov av stöd. Dessa förändringar understryker behovet av kundorienterade lösningar som fungerar regionalt och bygger på samarbete mellan olika aktörer.

Tillsammans med dem som besvarat enkäten, våra delgenomförare och våra samarbetspartner kan vi identifiera centrala hinder för sysselsättning och utveckla tjänster som stöder människor i olika livssituationer på deras väg mot arbetslivet.

Vi riktar ett varmt tack till alla som besvarat enkäten för er tid, era erfarenheter och era synpunkter. Tillsammans bygger vi en starkare, mer inkluderande och mer fungerande helhet av sysselsättningstjänster i Österbotten.

**Tiina Palonen-Stenvall**  
Projektchef



# 1. BAKGRUND

**Enkäten genomfördes** som en del av utvecklingen av tjänster för personkundssegment inom projektet SILTA - Työllisyden yhdysilta Pohjanmaa - BRON Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten. Målet var att skapa en helhetsbild av kundernas situation, arbetslivsfärdigheter, hinder för sysselsättning samt hur de nuvarande tjänsterna fungerar. Dessutom kartlade enkäten konsekvenserna av AN25-reformen och förändringarna i integrationslagen (KOTO24), eftersom dessa reformer i allt högre grad har överfört serviceansvaret till kommunerna. Lagändringarna har ökat behovet av kundorienterade, effektiva och regionalt fungerande lösningar som beaktar kommunernas växande ansvar för ordnandet av tjänster samt de ekonomiska konsekvenserna av arbetslöshet.

Delaktighet är en av projektets centrala principer. Inom BRON-projektet anses det viktigt att de arbetssökandes röst blir hörd i utvecklingen av tjänsterna. Enkäten fungerar som ett verktyg för att samla in information direkt från kunderna, vars erfarenheter och synpunkter utgör grunden

för planering, inriktning och utveckling av tjänsterna. Kundernas respons och erfarenhetsbaserade kunskap har särskild betydelse när nya verksamhetsmodeller, servicehandledning och individuellt stöd utvecklas, och dessa ska motsvara de arbetssökandes faktiska behov.

Med hjälp av enkäten strävade man efter att fördjupa kundkännedomen och granska nuläget i olika kundgruppers servicevägar. Utifrån resultaten kan man identifiera tjänster och praxis som fungerar väl samt de områden där smidigheten i handledningen, tjänsternas tillgänglighet eller kvaliteten på stödet behöver utvecklas. Kundförståelse fungerar därmed som grund för både kontinuerlig förbättring av tjänsterna och ökad genomslagskraft. BRON-projektet genomförde sin första enkät för arbetssökande vintern 2024, med målet att kartlägga personkundernas erfarenheter av sysselsättningstjänster, deras kompetens samt deras behov av tjänster som främjar sysselsättning.

## 2. INLEDNING TILL ENKÄTEN

**Denna enkät genomfördes** för att man inom BRON-projektet ska ha en aktuell och på de arbetssökandes erfarenheter baserad förståelse av hur de upplever de nuvarande tjänsterna, vilka behov de har och vilka hinder de möter i sin väg mot sysselsättning. Lagändringar inom sysselsättningsområdet och förändringar i arbetslöshetens struktur påverkar direkt vilken typ av stöd kunderna behöver.

Därför var det viktigt att samla in information direkt från de arbetssökande själva - inte utifrån antaganden eller enbart statistik, utan utifrån deras egna erfarenheter. Med hjälp av enkäten ville man säkerställa att de människor som berörs av tjänsterna också blir hörda i utvecklingen av dem.

Den information som samlas in stöder både utvecklingen och utformningen av tjänster inom projektet samt verksamheten hos aktörer som främjar sysselsättning i regionen och inom Österbottens sysselsättningsområde.

## 2.1. Enkätens målgrupper

**Enkätens målgrupper valdes** utifrån BRON-projektets centrala kundgrupper. Gemensamt för grupperna är att deras ställning på arbetsmarknaden ofta är sårbar och att de möter både strukturella och individuella hinder för sysselsättning. Tjänster riktade till dessa grupper kräver särskild uppmärksamhet, individuell handledning samt god tillgänglighet.

### Långvarigt arbetssökande

Långvarigt arbetssökande utgör en av de största och mest stödkrävande kundgrupperna i regionen. Långvarig arbetslöshet påverkar de arbetssökandes välbefinnande, arbetsförmåga och ekonomi. När arbetslösheten blir långvarig ökar kommunernas kostnader, eftersom behovet av tjänster växer och kommunerna får en större finansieringsandel av arbetslöshetsförmånerna. I Österbotten ökade långtidsarbetslösheten under 2025 med i genomsnitt cirka 40 %, samtidigt som antalet lediga jobb minskade, vilket ytterligare försvagade situationen på arbetsmarknaden

Genom enkäten ville man fördjupa förståelsen för vilka tjänster långvarigt arbetssökande upplever att de behöver och hur servicehandledningen fungerar i praktiken.



## **Arbetsökande med invandrarbakgrund**

Andelen personer med invandrarbakgrund i den arbetsföra befolkningen ökar i Österbotten, men samtidigt ökade deras arbetslöshet snabbare än i den övriga befolkningen under 2025. Arbetslösheten bland personer med ett främmande språk ökade under året med nästan 40 %, vilket tyder på ökade utmaningar i att etablera sig på arbetsmarknaden. (kompassen och statistikcentralen)

Samtidigt är utbildningsnivån bland personer med ett främmande språk relativt hög i regionen: över 42 % har avlagt en högskoleexamen och 17 % en högre högskoleexamen eller forskarutbildning. Nästan 58 % har avlagt examen på andra stadiet. Andelen högutbildade är särskilt hög i Vasaregionen och Jakobstadsregionen (över 44 %). Lägesbild av invandringen i NTM-centralens område i Österbotten 2025

Bristande språkkunskaper, begränsade nätverk och var i integrationsprocessen man befinner sig påverkar i hög grad sysselsättningsmöjligheterna. I enkäten kartlades särskilt betydelsen av språkkunskaper, förståelsen av servicesystemet samt tjänsternas tillgänglighet för arbetssökandet.

## **Personer med partiell arbetsförmåga**

Personer med partiell arbetsförmåga kan ha både hälsorelaterade och funktionsrelaterade utmaningar som påverkar arbetssökandet. Behovet av

stöd är ofta mångfacetterat och kan samtidigt beröra arbetsförmåga, hälsa, vardagshantering och servicehandledning.

Att personer med partiell arbetsförmåga deltar i arbetslivet är viktigt både ur ett jämlikhetsperspektiv och med tanke på en hållbar sysselsättningspolitik. Med enkäten ville man säkerställa att deras behov beaktas i utvecklingen av tjänsterna.

### **Unga arbetssökande (under 30 år)**

Ungdomsarbetslösheten ökade efter 2024, och ungas servicevägar bryts särskilt lätt. I Österbotten ökade antalet arbetslösa under 25 år med över 11 % under 2025, vilket understryker behovet av att stärka handledningen för unga samt tjänster med låg tröskel. (Sysselsättningsöversikt September 2025)

För unga utgör även hänvisningen till tjänster en utmaning. Alla unga känner inte till de tjänster som erbjuds eller hittar rätt tjänst i rätt tid. Faktorer kopplade till livssituationen – såsom avbrutna studier eller svårigheter i vardagshanteringen – kan göra det svårare att förbinda sig till tjänsterna.

Genom enkäten kartlades vilka tjänster och vilken handledning unga behöver för arbetssökande, utbildningsval och utveckling av arbetslivsfärdigheter, samt vilka faktorer som påverkar att unga hittar till tjänsterna och stannar kvar i dem.

# 3. PLANERING OCH GENOMFÖRANDE AV ENKÄTEN

**Enkäten för arbetssökande år 2025** planerades och genomfördes i första hand för BRON-projektets behov, så att projektet skulle ha tillgång till aktuell information, baserad på kundernas egna erfarenheter, om sysselsättningsläget, tillgången till tjänster samt det stöd som arbetssökande behöver. Målet med enkäten var att fördjupa förståelsen för kundernas vardag, deras erfarenheter av tjänster samt hinder för sysselsättning, samt att producera information som stöder utvecklingen av tjänster inom Österbottens sysselsättningsområde.

Enkäten baserade sig till stor del på strukturen och temana i 2024 års enkät, så att resultaten kan jämföras mellan åren. Frågorna behandlade bland annat arbetssökandes bakgrundsuppgifter, arbetsförmåga, kompetensbehov, kännedom om tjänster, användning av digitala tjänster samt upplevda utmaningar i att få arbete. Dessutom beaktades i 2025 års enkät lagändringar och förändringar i verksamhetsmiljön som påverkar arbetssökandes servicebehov, till exempel reformen av integrationslagen och skyldigheter som gäller elektronisk ärendehantering.

Vid genomförandet av enkäten följdes dataskyddslagstiftningen, särskilt EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Personuppgifter behandlades endast i nödvändig omfattning och enbart i enlighet med enkätens syften. Respondenternas anonymitet beaktades i alla skeden, och alla personuppgifter anonymiserades före analysen. Enkäten genomfördes huvudsakligen elektroniskt via plattformen Webropol, som uppfyller GDPR-kraven och säkerställer en trygg behandling av uppgifterna. Alla lagrade uppgifter behandlades konfidentiellt. Respondenternas rättigheter till dataskydd beaktades, och de metoder för behandling av uppgifter som användes i enkäten beskrevs tydligt i stadens dataskyddsbeskrivning.

## **Insamling av enkäten och målgrupp**

**Enkäten riktades till arbetslösa arbetssökande** inom Österbottens sysselsättningsområde. Deltagandet var frivilligt, och enkäten genomfördes via ett elektroniskt formulär. Dessutom var det möjligt att besvara enkäten med handledning vid lågröskelservicepunkter, så att alla hade lika möjligheter att delta.

Ett aktivt samarbete med nätverksaktörer främjade insamlingen av svar. Sakkunniga inom sysselsättningstjänster spred enkäten via sina egna kanaler, och projektets sakkunniga deltog i olika tjänster för att nå en så bred grupp arbetssökande som möjligt. Dessutom besökte projektets medarbetare Työpaja Noste (Verkstaden Noste), FRK samt verksamheten med så kallade helpparin inom sysselsättningsenheten för att presentera projektet och enkäten för arbetssökande. Genom dessa besök fick enkäten fler svar från kunder i målgruppen.

Enkäten var öppen 14.10.2025–16.2.2026 och sammanlagt 122 svar inkom.



## 4. CENTRALA RESULTAT OCH IAKTTAGELSER

**Utifrån enkäten 2025** upplevde de arbetssökande att deras styrkor var digital kompetens, aktivt arbetssökande samt beredskap att utveckla sin egen kompetens. De största utmaningarna hänförde sig till språkkunskaper, färdigheter i att söka arbete, psykisk hälsa samt trösklar i övergången till arbetslivet, särskilt bland invandrare och unga. Resultaten visar på behovet av att utveckla tjänsterna så att de blir mer tillgängliga, öka handledning med låg tröskel samt stärka stödet för utveckling av språkkunskaper.

Enkäten för arbetssökande 2025 ger en god helhetsbild av arbetssökandes situation i Vasaregionen. Svaren visar både styrkor hos de arbetssökande och konkreta utmaningar som påverkar deras väg mot arbetslivet. I resultaten betonas särskilt betydelsen av språkkunskaper och arbetssökarkompetens, färdigheter att sköta ärenden samt behovet av individuell handledning. Samtidigt lyfter enkäten fram teman som välbefinnande, hänvisning till tjänster och hantering av vardagen, vilka utgör en central grund för de arbetssökandes funktionsförmåga och möjligheter till sysselsättning.

De svarandes utbildningsnivå varierade, men den största enskilda gruppen utgjordes av personer med yrkesinriktad examen (45 %). Andelen med

högskoleexamen var 25 %, och endast ett fåtal svarande hade enbart grundskoleutbildning. Behovet av kompetensutveckling riktade sig särskilt till språkkunskaper (73,7 %), men även till färdigheter i att söka arbete (63,2 %) och allmänna arbetslivsfärdigheter (52,6 %). Digital kompetens och interaktionsfärdigheter nämndes mer sällan, men lyftes ändå jämnt fram som utvecklingsområden.

Alla svarande hade deltagit i olika utbildningar eller tjänster som främjar sysselsättning. Den upplevda nyttan av tjänsterna var övervägande positiv: 56,3 % av de svarande upplevde att tjänsterna hade stött deras sysselsättning, även om de inte direkt lett till en arbetsplats. Dessutom hade 25 % av de svarande fått arbete via tjänsterna.

Bland unga (under 29 år) framkom en anmärkningsvärd observation: endast 10 % av de unga svarande hade hänvisats till Navigator-verksamheten, trots att dessa tjänster uttryckligen riktar sig till unga. Resultatet kan betraktas som oroväckande, eftersom det tyder på möjliga brister i hänvisningen till tjänster för unga samt i informationen om dessa tjänster. Det bör också noteras att 80 % av de unga svarande var från Vasa, vilket understryker observationen som ett lokalt utvecklingsområde ur perspektivet tillgänglighet till tjänster och handledning.

När det gäller utmaningar i funktionsförmågan var de vanligaste faktorerna kopplade till psykisk hälsa, utmattning och åldrande, vilket särskilt betonades bland svarande över 55 år. Bland unga var behovet av stöd däremot oftare kopplat till vardagshantering, ekonomisk situation samt allmänt välbefinnande.

## 4.1 Språkkunskapernas betydelse

**Språkkunskaper är en central faktor** för arbetssökandes möjligheter att få arbete, och deras betydelse framhövdes ytterligare i enkäten 2025. Brister i kunskaper i finska lyftes fram som det vanligaste hindret för sysselsättning, och en stor del av de svarande upplevde att de behöver mer språkutbildning för att förbättra sina möjligheter på arbetsmarknaden. Den tvåspråkiga verksamhetsmiljön i Österbotten ökar betydelsen av språkkunskaper, eftersom många branscher – särskilt service- och kundarbete – kräver åtminstone grundläggande kunskaper i finska och ofta även i svenska.

Jämfört med resultaten från 2024 framträder språkkunskapernas betydelse i materialet från 2025 som ett mer omfattande fenomen. Utmaningen gäller inte enbart arbetssökande med invandrarbakgrund, utan betydelsen av språkkunskaper lyfts även fram i svar från den inhemska befolkningen.

### Resultat 2025

**I enkäten för arbetssökande 2025** framstod språkkunskaper tydligt som det mest centrala hindret för sysselsättning. Cirka 60 % av de svarande bedömde att bristande kunskaper i finska försvårar deras möjligheter att få arbete. Dessutom uppgav 63,2 % att de behöver utbildning i finska, vilket gör den till den klart mest efterfrågade språkutbildningen.

Behovet av utbildning i svenska var betydligt mindre (15,8 %), och det fanns knappast något behov av utbildning i engelska bland de svarande.

Att stärka språkkunskaperna framkom också tydligt i önskemålen om kompetensutveckling: 73,7 % av de svarande ville utveckla sina språkkunskaper. Detta gör språkkunskaper till det viktigaste området för kompetensutveckling i materialet från 2025. Resultaten betonar språkets betydelse inte bara för sysselsättning utan även för att få tillgång till tjänster och mer övergripande för integration i samhället.

Utvecklingen av språkkunskaper lyftes även fram i de öppna svaren. Bristande kunskaper i finska sågs som ett betydande hinder för sysselsättning. Köerna till språkutbildningar är fortfarande långa, vilket också kan fördröja inträdet på arbetsmarknaden.

”

“Please provide me finish course that provide bu t.e office free its very challenging for me to get study finish in alma by paying fees so I want to learn finish and it is the biggest barrier to get the job.”

“Unfortunately, the labor office does not have a written program for unemployed people. Someone like me has high skills and only needs language classes, and he has to wait in line for months in an empty place when the labor market desperately needs my expertise. On the other hand, people who do not have expertise take language classes earlier, and it will take a long time for these people to become experts. Priority should be given to language classes with experts with work experience, not with people with little expertise.”



“I am currently experiencing unemployment and actively seeking work opportunities in Finland. I am motivated to find stable employment and willing to improve my skills through training or language courses if needed.”

“I have applied everywhere in Europe and Finland including apprenticeship but have not found any. All required language and even for training somehow language is more important than willingness to learn.”



#### **Förändringar jämfört med föregående enkät:**

- År 2024 betonades bristande språkkunskaper särskilt som en utmaning för högutbildade invandrades sysselsättning, och långa väntetider till språkutbildningar bromsade inträdet i arbetslivet.
- I materialet från 2025 är behovet av att utveckla språkkunskaper mer jämnt fördelat mellan arbetssökande med olika bakgrund. Utbildning i finska framstår fortsatt som det viktigaste området för kompetensutveckling, medan behovet av svenska är mindre.

## 4.2 Iakttagelser om arbetsförmåga

**Hälsa och arbetsförmåga** utgör en viktig del av möjligheterna att få arbete och etablera sig i arbetslivet. De som svarade på enkäten upplevde att fysisk hälsa (32 %) samt psykisk ohälsa (25 %) var betydande hinder för sysselsättning. Dessutom ansåg 19 % av de svarande att utmaningar kopplade till åldrande i hög grad påverkar deras möjligheter att få arbete.

38 % av de svarande upplevde att de behöver förbättra sitt hälsotillstånd, och 17 % uppgav att sömnkvaliteten eller dygnsrytmen är ett område i livet som behöver förbättras.

Av de svarande hade 55 % varit arbetslösa i över två år. Långvarig arbetslöshet kan ha en betydande inverkan på både den fysiska hälsan och den psykiska orken. 13 % av de svarande upplevde att de behöver förbättra sin vardagshantering, vilket också kan kopplas till långvarig arbetslöshet.

Enligt enkäten var tjänster riktade till arbetslösa arbetssökande i huvudsak bekanta för de svarande. Hälsoundersökning för arbetslösa var känd av 53 % av de svarande, vilket tyder på att tjänsten är relativt välkänd. Dessutom uppgav 63 % av de svarande att de kände till FPA:s rehabiliteringstjänster. Enkäten presenterades i vissa enheter som erbjuder rehabiliterande arbetsverksamhet och rehabilitering, vilket delvis kan förklara den relativt goda kännedomen om tjänsterna.

## Välkända tjänster



Utifrån enkäten påverkar hälsa och arbetsförmåga i hög grad möjligheterna till sysselsättning och att etablera sig i arbetslivet. De öppna svaren visar att utmaningarna ofta samverkar: för arbetssökande med invandrarbakgrund försvårar språkkunskaperna sysselsättningen, och när arbetslösheten blir långvarig börjar även faktorer som påverkar hälsan framträda tydligare.

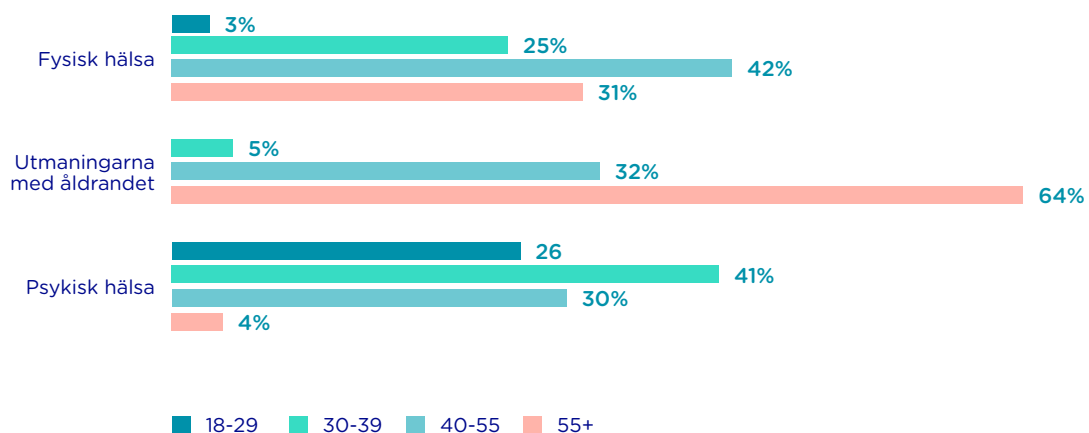
”

“After my job and studies this past month I have been unemployed. And I realized I have fall into a grave state of unhealthy routine since nothing is pushing me forward. Maybe there can be some help regarding such matter for the unemployed people especially, those in long-term unemployment.”

“I am looking and open for all kind of jobs and relocate myself as well. Being faced so many rejections has being draining me mentally. I want a proper guidance about the cover letter, CV and the things that i require to do to be able to land atleast one job.”

## Utmaningar med arbetsförmågan

Mest betydande utmaningarna för arbetsförmåga



19 % av de svarande upplevde att utmaningar kopplade till åldrande utgör en betydande del av svårigheterna att få arbete. Även utifrån de öppna svaren efterlystes tydliga förändringar i hur äldre arbetstagare bemöts och hur deras potential uppmärksammas. I takt med att pensionsåldern höjs och arbetskarriärerna förlängs är det också viktigt att lyfta fram äldre arbetssökandes perspektiv.

”

“ Åldersdiskriminering finns, man får inte jobb när man är äldre.”

“ Åldersdiskriminering i arbetslivet! Över 55 åringar får inte längre jobb! Hjälp åt dem!”

“ Äldre arbetstagare borde ses som en resurs. Utbildning i åldersmedvetet ledarskap för arbetsgivare.”

Utöver åldrande och hälsoutmaningar framkom i de öppna svaren även oro kring den egna arbetsförmågan och funderingar kring huruvida man är arbetsför eller inte. Bland arbetslösa arbetssökande finns också personer som är sjukskrivna men som inte har möjlighet att få sjukdagpenning. Vägen tillbaka till arbetsmarknaden är en lång process, och det är inte alltid lätt att få tillgång till rätt tjänster och förmåner.

”

“ Jag vet egentligen inte om jag hör till pensionärer eller till dem som arbetar, jag vet ärligt talat inte vad min arbetsförmåga är.

“ Upplever du dig som arbetsför? Nej. Jag har inte heller någon skyldighet att söka arbete. Jag var länge sjukskriven, men FPA beviljade mig inte sjukdagpenning. Nu är jag igen i en situation där man försöker rehabilitera mig till arbetsför. Jag vet inte om det nuvarande systemet kan rehabilitera mig, när man får delta i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte i 2 år och i rehabiliterande psykoterapi i 3 år.”



### **Förändringar jämfört med föregående enkät:**

- Tjänsterna var mer kända bland de svarande jämfört med föregående år.
- Utmaningar kopplade till åldrande betonas mer i de öppna svaren än året innan.
- Bristande språkkunskaper framträder även i teman som rör arbetsförmåga; otillräckliga språkkunskaper försvårar möjligheterna att få arbete, vilket leder till längre arbetslöshet. Därigenom påverkas också det psykiska och fysiska välbefinnandet.

## 4.3 Kompetens och utbildningsnivå

**Kompetensutveckling är en central** del av arbetssökandes väg till sysselsättning, och enkäten för år 2025 betonar särskilt behovet av att stärka språkkunskaperna, färdigheterna i att söka arbete samt arbetslivsfärdigheterna. De svarande identifierar i stor utsträckning att uppdatering av de egna kunskaperna är en avgörande förutsättning för att få fäste på arbetsmarknaden. Jämfört med resultaten från 2024 har tyngdpunkterna inom kompetensutvecklingen breddats från enskilda utbildningsbehov till en mer helhetsbetonad förstärkning av kompetensbasen, vilket understryker betydelsen av kontinuerligt lärande i ett föränderligt arbetsliv. Detta tyder på att arbetssökande inte längre ser kompetensutveckling enbart som enskilda utbildningsinsatser, utan som en mer omfattande process där språkkunskaper, färdigheter relaterade till arbetssökning samt de färdigheter som behövs för att fungera i arbetslivet samverkar.

### Utvecklingsbehov



I enkäten kartlades även närmare tyngdpunkterna i kompetensutvecklingen. Resultaten visar att stärkandet av språkkunskaperna framträder tydligt, men det finns också ett betydande behov av att utveckla färdigheter kopplade till arbetssökning samt de kompetenser som behövs i arbetslivet. Nästan två av tre svarande (63,2 %) uppgav att de behöver stöd i färdigheter som rör arbetssökning, och något över hälften (52,6 %) ansåg att de behöver stärka sina förmågor för att fungera i arbetslivet.

Resultaten tyder på att utmaningarna med att få arbete inte enbart handlar om formell utbildning, utan också om hur arbetssökande kan tillämpa sitt kunnande på arbetsmarknaden samt navigera i olika rekryteringsprocesser.

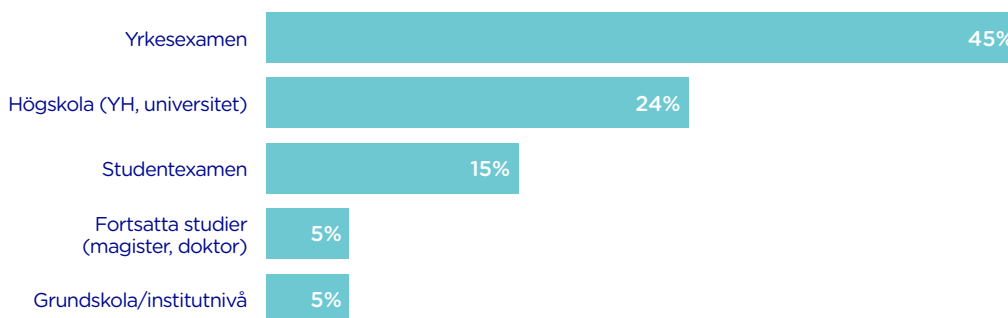


**Utifrån enkäten för arbetssökande 2025 är de svarandes utbildningsbakgrund relativt mångsidig, med tyngdpunkt särskilt på yrkesutbildning och högskoleexamina:**

- Yrkesinriktad examen: 45 %
- Högskoleexamen (yrkeshögskola eller universitet): 25 %
- Påbyggnadsexamen (magister eller doktor): 5 %
- Studentexamen: 15 %
- Endast grundskola: 5 %

Resultaten visar att majoriteten av de svarande har minst en yrkesinriktad eller högskolebaserad utbildning. Utmaningarna med sysselsättning beror därmed inte i första hand på brist på utbildning, utan snarare på hur kompetensen kan omsättas på arbetsmarknaden samt på praktiska färdigheter i arbetssökning.

## Utbildningsnivå



I enkäten kartlades också kundernas behov av kompetensutveckling. Resultaten visar att behovet särskilt gäller att stärka språkkunskaperna: nästan tre av fyra svarande (73,7 %) uppgav att de vill utveckla sina språkkunskaper. Därtill lyftes färdigheter i att söka arbete (63,2 %) och arbetslivsfärdigheter (52,6 %) fram som centrala områden där de svarande ansåg sig behöva mer stöd.

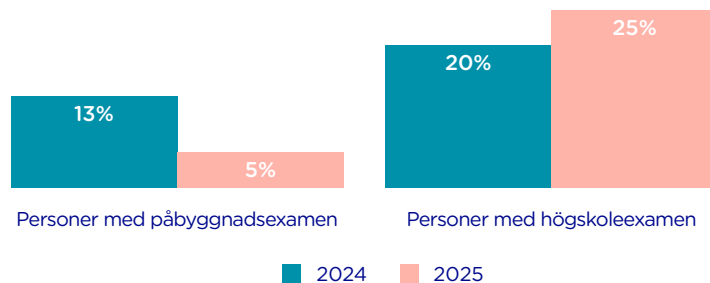
Svaren betonar särskilt språkkunskapernas betydelse som en förutsättning för sysselsättning samt att arbetssökande själva identifierar behovet av att stärka centrala färdigheter för att fungera i arbetslivet.

Språkkunskaper framstod också som ett betydande hinder i arbetssökningen. Särskilt brister i kunskaper i finska upplevdes som en utmaning för sysselsättning: cirka 60 % av de svarande ansåg att detta är ett centralt hinder. Detta återspeglas även i utbildningsbehoven, eftersom nästan två av tre (63,2 %) uppgav att de behöver utbildning i finska. Behovet av utbildning i svenska var klart mindre (15,8 %), och utbildning i engelska upplevdes i liten utsträckning som nödvändig.

Olika kortutbildningar hade genomförts i varierande grad. Den vanligaste var hygienpass, som 75 % av de svarande hade. Första hjälpen-utbildning och arbetssäkerhetskort var därefter vanligast. Flera av de svarande uttryckte dock ett behov av att utveckla sin kompetens även genom dessa kompletterande utbildningar.

Detta tyder på att korta och arbetslivsinriktade utbildningar ses som konkreta sätt att förbättra möjligheterna till sysselsättning, särskilt inom branscher där olika behörighetskort utgör en central del av kompetenskraven.





Förändringar jämfört med föregående enkät:

I enkäten från 2024 var andelen högskoleutbildade större än i materialet från 2025. År 2024 hade 20 % av de svarande avlagt en högskoleexamen och 13 % en påbyggnadsexamen, medan motsvarande andelar år 2025 var 25 % respektive 5 %. I 2024 års svar fanns också fler personer med invandrarbakgrund, av vilka många var högutbildade men där bristande språkkunskaper försvårade sysselsättningen.

I materialet från 2025 framstår språkutmaningar fortfarande som centrala, men de syns i högre grad som ett hinder för sysselsättning inom olika kundgrupper och inte lika tydligt enbart bland högskoleutbildade. Även behoven inom kompetensutveckling har förändrats: år 2025 betonas särskilt färdigheter i arbetssökning och arbetslivsfärdigheter, medan år 2024 i högre grad präglades av integration och orientering till det finländska arbetslivet.

Också inom kompetensutveckling syns en tydlig förändring: år 2025 ligger fokus mer på konkreta färdigheter kopplade till arbetssökning och arbetsliv,

medan år 2024 i högre grad betonade integration och orientering till det finländska arbetslivet. Detta tyder på att kundernas stödbehov i allt högre grad har förflyttats till de mer konkreta skedena i övergången till arbetsmarknaden.

När det gäller kortutbildningar framstår avläggandet av dem år 2025 som mer omfattande och systematiskt, särskilt vad gäller hygienpasset, vilket tyder på bättre styrning till utbildningar samt ett mer strukturerat stöd via tjänster för att komplettera kompetensen.



#### **Centrala förändringar:**

- Andelen högskoleutbildade svarande är lägre i 2025 års material.
- Språkutmaningar är fortfarande betydande, men berör en bredare grupp kunder.
- I kompetensutvecklingsbehoven betonas år 2025 färdigheter i arbetssökning och arbetsliv.
- Genomförandet av kortutbildningar är vanligare i 2025 års material.

## 4.4 Deltagande i tjänster

**Enkäten kartlade också kundernas** deltagande i sysselsättningsfrämjande tjänster. Beroende på arbetslöshetens längd och kundens färdigheter har den arbetslösa arbetssökanden möjlighet att delta i olika sysselsättningsfrämjande tjänster. Lagändringar som gäller den arbetslösa arbetssökandens skyldigheter har i allt högre grad betonat arbetssökandens egen initiativförmåga och aktivitet i arbetssökandet, vilket också framgick av enkätsvaren. Den nordiska modellen för arbetskraftsservice förpliktar arbetslösa arbetssökande att aktivt söka arbete, vilket gör att aktiva åtgärder betonas bland dem som svarade på enkäten.

71 % av de svarande hade aktivt sökt arbete under sina arbetslöshetsperioder och 39 % hade deltagit i utbildnings- och coachningsprogram. Dessutom hade 30 % av de svarande under sin arbetslöshetsperiod utvecklat nya färdigheter eller avlagt nya certifikat. Aktivt arbetssökande och utveckling av den egna kompetensen har betonats i arbetssökandes vardag. Därtill hade 38 % av de svarande under sin arbetslöshetsperiod träffat en karriärcoach, mentor eller en sakkunnig inom sysselsättningstjänster.



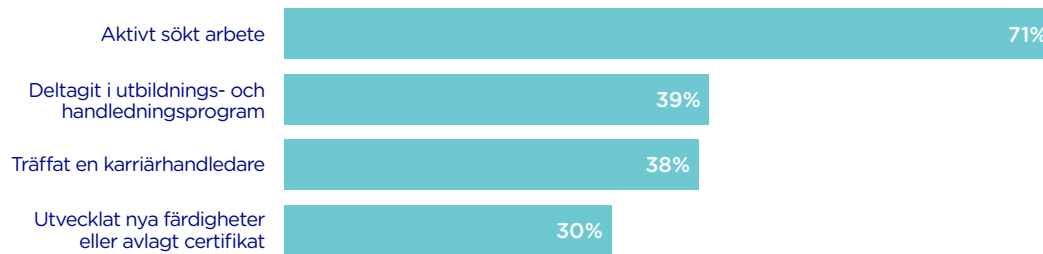
## Hänvisning till sysselsättningsfrämjande tjänster



De som svarade på enkäten hade via sysselsättningstjänsterna i störst utsträckning anvisats till arbetssökar- och karriärcoachning (44 %). Därtill var rehabiliterande arbetsverksamhet (29 %) och arbetsprövning (36 %) de vanligaste sysselsättningsfrämjande tjänster som de svarande hade hänvisats till. Under 2025 minskade användningen av lönesubvention i Vasaområdet till följd av förändringar i finansieringen, vilket kan förklara att möjligheterna till arbetsprövning betonas bland de svarande. Överlag har aktiveringsgraden varit något lägre år 2025 jämfört med 2024.

50 % av de svarande ansåg att de ovan nämnda åtgärderna inte hade lett till sysselsättning, men att tjänsterna ändå varit nyttiga. 19 % av de svarande hade fått arbete till följd av åtgärderna, medan 31 % inte upplevde att åtgärderna hade främjat deras sysselsättning.

## Åtgärder under arbetslösheten



I de öppna svaren framkom önskemål om olika former av riktade kortkurser som kunde främja arbetssökandes möjligheter att få jobb. Som tidigare nämnts förutsätter de nuvarande skyldigheterna att arbetslösa arbetssökande är mycket självständiga och aktiva i sitt arbetssökande. Även om många av de svarande redan hade deltagit i sysselsättningsfrämjande tjänster, framkom också utvecklingsförslag.



“Olika typer av riktade kurser som leder till jobb. AN-tjänsterna kunde vara med på något sätt, små grupper, direkt kopplat till arbetsuppgifter, för att underlätta övergången till arbete.”

“ Det skulle vara jätteviktigt att få hjälp med arbetssökandet helt nära, typ en mentor som kunde hjälpa mig och sedan rekommendera mig till företag, ansikte mot ansikte eller annars bara.”

“I would like to participate in an awareness program that helps with preparing a CV, cover letter, and job application suitable for the Finnish job market. In addition, I am interested in learning how to start a business in Finland and understanding what opportunities are available for entrepreneurs.”



#### **Förändringar jämfört med föregående enkät::**

- Deltagandet i arbetssökar- och karriärcoachning betonas även bland årets svarande. Detta tyder på att aktivt arbetssökande fortfarande är aktuellt, vilket kan förklaras av att skyldigheterna att söka jobb kvarstår. Därtill framhävs arbetssökar- och karriärcoachning också i tjänsteutbudet, eftersom arbetssökande fortsatt behöver stöd i sitt arbetssökande på grund av skyldigheterna att söka jobb.
- Deltagandet i arbetsprövning har ökat i antal bland dem som svarade på enkäten.

## 4.5 Digital kompetens

**Digital kompetens** är en central förutsättning för smidig ärendehantering och sysselsättning, eftersom en stor del av arbetssökandet, kontakten med myndigheter och hänvisningen till tjänster sker via digitala kanaler. De reformer som träder i kraft 2026 ökar arbetssökandes eget ansvar för hur jobbsökandet framskrider och för att ta del av tjänster, vilket ytterligare betonar vikten av att behärska digitala tjänster.

Betydelsen av digitala färdigheter som en medborgarfärdighet framhävs – utan tillräcklig kompetens kan både jobbsökandet och ärendehanteringens bli avsevärt långsammare och svårare.

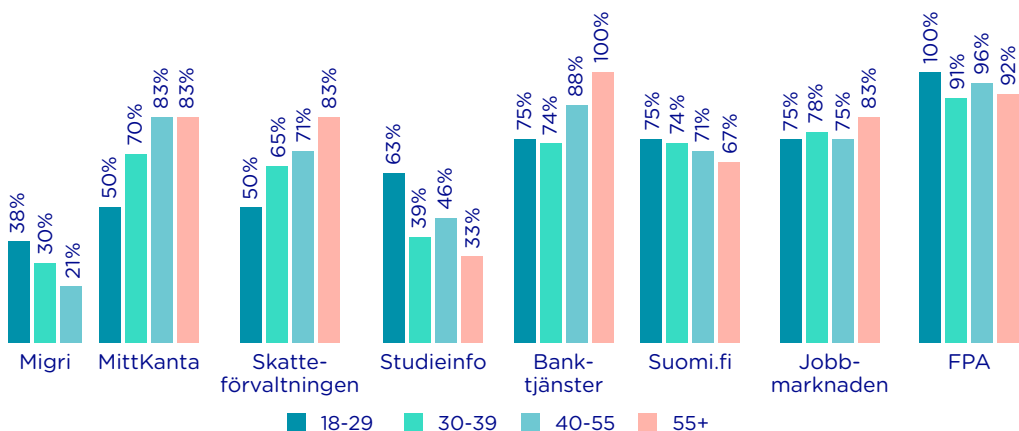
Enkäten från 2025 visar att majoriteten av de arbetssökande upplever att de behärskar de centrala e-tjänsterna väl, men särskilt bland arbetssökande med invandrarbakgrund förekommer det fortfarande utmaningar på olika nivåer i användningen av digitala system. Jämfört med 2024 har nivån på den digitala kompetensen som helhet stärkts, men behovet av personlig handledning har inte försvunnit.

## Resultat 2025

**Enligt 2025 års enkät bland** arbetssökande är deras digitala kompetens överlag på en god nivå. Samtliga svarande uppgav att de kan använda FPA:s e-tjänster, och en majoritet behärskade också centrala plattformar för jobbsökning, såsom Jobbmarknaden (73,7 %) och banktjänster (73,7 %). Även Suomi.fi, Studieinfo och Skatteförvaltningens e-tjänster var bekanta

## Digital kompetens

Digital kompetens enligt åldersgrupp

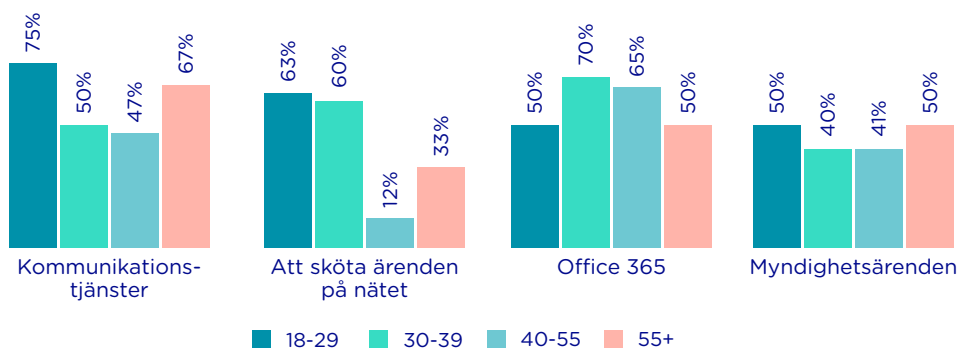


för många. Enligt de svarande kan de flesta sköta sina ärenden självständigt hemma med hjälp av digitala enheter, och endast en liten grupp använder sig av digipunkter eller myndighetsstöd. Samtidigt uppgav dock 60 % av de svarande att de åtminstone i någon mån behöver handledning i användningen av digitala tjänster, särskilt vid myndighetsärenden och i användningen av kommunikationstjänster. Detta tyder på att även om de grundläggande färdigheterna är goda, skulle många arbetssökande ha nytta av lättillgängligt digitalt stöd, till exempel vid ifyllande av ansökningar eller vid ibruktagande av applikationer.

Skillnader i digital kompetens framträdde också mellan olika nationaliteter: finländska svarande behärskade i genomsnitt de elektroniska tjänsterna bäst, medan digital kompetens bland svarande med ukrainsk bakgrund var klart svagare. Detta beror sannolikt delvis på att motsvarande elektroniska myndighetstjänster som är bekanta i Finland inte finns i Ukraina, vilket påverkar både säkerheten i användningen av tjänsterna och graden av vana vid dem.

År 2024 upplevdes de svarandes digitala kompetens som relativt god, men personer med invandrarbakgrund kände ofta osäkerhet i användningen av finskspråkiga myndighets- och e-tjänster. Till exempel försvårade avsaknaden av nätbankskoder uträttandet av ärenden.

## Behov av handledning i användningen av digitala tjänster



År 2025 har den digitala kompetensen stärkts: arbetssökande använder elektroniska tjänster i större utsträckning och behöver mindre grundläggande handledning. Behovet av personligt stöd kvarstår dock, särskilt bland nyinflyttade samt bland dem som har svagare färdigheter i att använda digitala servicekanaler.



#### **Förändringar jämfört med föregående enkät:**

- Den digitala kompetensen är överlag på en god nivå, och de flesta behärskar centrala e-tjänster.
- Behovet av handledning har inte försvunnit, särskilt inte vid uträttande av myndighetsärenden och användning av applikationer.
- Arbetssökande med invandrarbakgrund behöver fortfarande i genomsnitt mer stöd.
- Betydelsen av digitala tjänster i sysselsättningen ökar, vilket understryker behovet av kontinuerligt digitalt stöd och klarspråkiga tjänster.

# 5.UTVECKLINGSFÖRSLAG - UTNYTTJANDE AV RESULTATEN OCH FORTSATT ÅTGÄRDER

**Resultaten från 2025 års enkät** för arbetssökande visar tydligt vilka teman som bör prioriteras i den fortsatta utvecklingen av tjänster riktade till arbetssökande. Utvecklingsförslagen baserar sig på de utmaningar och önskemål som lyfts fram av respondenterna samt på de hinder för sysselsättning som identifierats i enkäten.

Ett centralt utvecklingsområde är att stärka språkkunskaperna och förbättra tillgängligheten till språkutbildning. Resultaten visar att utbudet av utbildning i finska och svenska bör ökas, särskilt genom lågtröskelinsatser och flexibla genomförandemodeller. Enkäten lyfter fram behovet av intensiva nybörjarkurser samt arbetslivsinriktade språkutbildningar där språkinläringen i högre grad kopplas praktiskt till arbetslivet. En möjlig modell är också ”kieli työssä” (”språk i arbete”)-modellen, där språket lärs parallellt med praktiskt arbete, till exempel under arbetsprövning

eller lönesubventionerat arbete. Samtidigt är det viktigt att erbjuda arbetssökande klarspråkiga och flerspråkiga anvisningar om arbetssökning, tjänster och myndighetsärenden, så att användningen av tjänsterna blir så smidig som möjligt.

Enkäten betonar också behovet av att stärka färdigheterna i arbetssökning. Inom arbetssökarcoaching är det ändamålsenligt att erbjuda både gruppbaserad och individuell handledning i form av korta, praktiskt inriktade insatser som fokuserar på till exempel att utarbeta CV och arbetsansökningar samt att presentera den egna kompetensen för arbetsgivare. En del arbetssökande behöver dessutom mer individuellt stöd, särskilt i grundläggande arbetssökningsfärdigheter och i att förstå servicesystemet. Att stärka samarbetet med arbetsgivare samt utveckla tjänster för att kartlägga den dolda arbetsmarknaden kan också förbättra arbetssökandes möjligheter till sysselsättning.

Stöd för digital kompetens är ett annat centralt tema. Arbetssökande förutsätts i allt högre grad sköta ärenden digitalt, vilket gör att digitala färdigheter – eller bristen på dem – får stor betydelse. Det bör erbjudas lågröskelstöd i digitala färdigheter där arbetssökande kan öva på att använda e-tjänster såsom Jobbmarknaden, FPA:s tjänster och Suomi.fi. Särskilt för arbetssökande med invandrarbakgrund samt för dem med mindre erfarenhet av digital ärendehantering vore det nyttigt att ordna digitala verkstäder och handledda övningstillfällen. Stöd är viktigt även i situationer där jobsökning och myndighetsärenden i allt högre grad förutsätter självständig digital användning.

Resultaten lyfter också fram betydelsen av välbefinnande och funktionsförmåga som bakgrundsfaktorer för sysselsättning. Det är viktigt att stärka samarbetet med välfärdsområdet för att arbetssökande smidigare ska hänvisas till till exempel hälsogranskningar för arbetslösa, mentalvårdstjänster och rehabilitering. Samtidigt bör hänvisningen till lågröskeltjänster som främjar hälsa och välbefinnande utvecklas, eftersom dessa stöder vardagshantering och ork. Sådana kan till exempel vara korta workshoppar, individuell coaching samt olika former av handledning som stärker vardagskompetenser. Särskild uppmärksamhet bör ägnas åt att stödja unga och äldre arbetssökande, eftersom deras behov av stöd och handledning kan skilja sig åt.

Enkäten visar också på behovet av att stärka servicehandledningen och kundernas förankring i tjänsterna. Informationen om tjänster riktade till unga, såsom Navigator-verksamheten, bör förbättras, eftersom enkäten visar att unga i relativt liten utsträckning hittar till dessa tjänster. Dessutom är det viktigt att utveckla tydligare och mer individuella servicevägar som beaktar kundens livssituation, kompetens och arbetsmarknadsberedskap samt erbjuder tillräckligt intensivt stöd för dem som behöver det.

Slutligen understryker resultaten betydelsen av samarbete med arbetslivet. Det är ändamålsenligt att utöka företagssamarbete och öka möjligheterna till praktik och arbetsprövning, under vilka språkkunskaper och arbetslivsfärdigheter kan utvecklas i praktiken. Samtidigt bör arbetsgivare stödjas i rekryteringen av personer med invandrarbakgrund, till exempel genom introduktionsmodeller och språkstöd. Dessutom är det viktigt att utveckla olika modeller för "det första jobbet", särskilt för unga och personer med invandrarbakgrund, för att underlätta deras inträde på arbetsmarknaden.

# 6. BILAGA: ENKÄTBLANKETT

## BRON - Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten enkät gällande jobbsökandes

Hej!

ESR+-finansierade BRON – Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten är ett av regionens sysselsättningsfrämjande projekt. Projektet stöder utvecklingen av tjänster inom Österbottens sysselsättningsområde och piloterar nya verksamhetsmodeller som stöd för jobbsökning och sysselsättning.

Du tillhör projektets målgrupp, och därför vill vi kartlägga dina erfarenheter av tjänster som stödjer sysselsättning. Vårt mål är att höra era synpunkter så att vi kan utveckla tjänsterna bättre utifrån arbetssökandes behov.

Du kan besvara enkäten elektroniskt eller på pappersblankett. Dina svar behandlas helt konfidentiellt och anonymt – enskilda svars personer kan inte identifieras.

**Tack,  
Bro-projektets team**

### 1. Kön

Kvinna  Man  Annat

### 2. Ålder

18-29  30-39  40-55  55+

### 3. Hemort

Kaskö  Korsnäs  Kristinestad  Kronoby  Laihela  Larsm  
 Malax  Korsholm  Närpes  Pedersöre kommun  Jakobstad  
 Nykarleby  Vasa  Vörå

### 4. Medborgarskap och invandringsstatus

Finskt medborgarskap  Medborgare från annat land, vilket? \_\_\_\_\_  
 Tidsbegränsat uppehållstillstånd (B )  Permanent uppehållstillstånd (P)  
 Tillfälligt uppehållstillstånd (A )  Flyktingstatus  Arbetsrelaterad  
invandrare  Studerande  Annat, Vad \_\_\_\_\_

## 5. Språkkunskap

	Nybörjare	Medelnivå	Flytande	Modersmål
Finska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svenska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engelska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ryska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ukrainska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat (vänligen specificera):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## 6. Jag är för närvarande (Kryssa för alla relevanta alternativ)

- Arbetslös arbetssökande  Anställd  Studerande  Partiellt arbetsför  
 Frivilliga studier med arbetslöshetsförmån  Utanför arbetsmarknaden  
(t.ex. föräldraledighet, sjukfrånvaro )  Annat, vad? \_\_\_\_\_

## 7. Hur länge har du varit arbetslös?

- Mindre än 3 månader  3-6 månader  6-12 månader  1-2 år  
 Längre än 2 år

**8. Vilken typ av arbete söker du?(Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Heltidsarbete  Deltidsarbete  Arbete inom mitt eget område  
 Företagande / frilansarbete / lättföretagande  
 Annat, vad? \_\_\_\_\_

**9. Söker du arbete i närområdet eller är du beredd att flytta? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Jag söker arbete i närområdet (inom 20 km)  
 Jag söker arbete inom pendlingsområdet (inom 80 km)  
 Jag är beredd att flytta till en annan ort för att få arbete

**10. Vilken är din högsta avlagda examen?**

- Grundskola  Institutnivå  Studentexamen  Yrkesexamen  
 Högskoleexamen (YH, universitet)  Påbyggnadsstudier (magister, doktor)  Annat, vad? \_\_\_\_\_

**11. Utbildningsområde (Om du har avlagt en yrkes- eller högskoleexamen)**

---

---

---

**12. Berätta kort om din arbetserfarenhet (Arbetsgivare, arbetsuppgift, anställningens varaktighet)**

---

---

---

**13. Vilka kortutbildningar har du genomfört? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Arbetssäkerhetskort  Heta arbeten-kort  Första hjälpen-kort  
 Hygienpass  Serveringspass  Vägskyddskort  Truckkort  
 Andra, vilka? \_\_\_\_\_

**14. Har du behov av språkutbildning? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Finska  Svenska  Engelska  Jag har inget behov av språkutbildning

**15. Inom vilka områden skulle du vilja utveckla din kompetens? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Yrkeskunskaper  Digitala färdigheter  Teamarbete  
 Kommunikationsfärdigheter  Språkkunskaper  
 Jobbsökningskunskaper  Arbetslivskompetenser  
 Annat, vilket? \_\_\_\_\_

**16. Känner du till tjänster relaterade till arbetsförmåga? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Hälsoundersökning för arbetslösa  Rehabilitering från FPA  
 Tjänster som erbjuds av tredje sektorn  Utmaningar relaterade till lärande (t.ex. Datero)  Har du blivit vägledad till någon av ovanstående tjänster? Om ja, vilken? \_\_\_\_\_

**17. Vilka är de största arbetsförmågeutmaningarna som du står inför just nu? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Fysisk hälsa  Mentalt välbefinnande  Utmaningar relaterade till åldrande  Utbildnings- eller kompetensbrist  Färdighet i finska  
 Bristande jobbsökningskunskaper  Utmaningar relaterade till lärande  
 Familje- och livssituation  Annat, vad? \_\_\_\_\_  
 Jag upplever inga utmaningar i min sysselsättning

**18. Vilka områden i ditt liv skulle du vilja förbättra eller få stöd med? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Sysselsättning eller arbetsförhållanden  Yrkeskunskaper eller kompetens  Ekonomisk situation  Hälsotillstånd (psykiskt och fysiskt)  
 Sömnkvalitet eller dygnsrytm  Fritid (hobbyer, delaktighet)  
 Hantering av vardagen  Relationer  Jag vet inte  Jag känner inte behov av förändring

**19. Vilka åtgärder har du vidtagit under din arbetslöshet? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Sökt aktivt arbete  Deltagit i utbildnings- eller coachningsprogram  Deltagit i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte  Träffat karriärvägledare, mentorer eller coacher  Utvecklat nya färdigheter eller certifika
- Sökt ekonomiskt eller socialt stöd
- Andra åtgärder eller kommentarer: \_\_\_\_\_

**20. Vilka tjänster från sysselsättningstjänster har du deltagit i tidigare? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Språkutbildning  Jobb- och karriärvägledning  Rehabiliterande arbetsverksamhet  Företagsrådgivning  Integrationsträning
- Arbetsprövning  Lönesubvention  Utbildningsprövning  Yrkespsykolog- eller studiehandledartjänster  Navigatorn
- Arbetskraftsutbildning  Frivilliga studier med arbetslöshetsförmån
- Annat, vad? \_\_\_\_\_  Jag har inte deltagit

**21. Om du har deltagit i ovanstående åtgärder, har du upplevt dem som användbara?**

- Ja, åtgärderna ledde till anställning  Åtgärderna ledde inte till anställning, men var användbara  Nej, åtgärderna främjade inte min sysselsättning

**22. Känner du till följande tjänster för arbetslösa arbetssökande? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning  Läroavtalstjänster  
 Yrkesvalspsykolog  Arbetsansökningskanaler  Bemanningsföretag  
 Öppna jobbansökningar

**23. Kan du använda följande elektroniska tjänster? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- FPA  MittKanta  Jobbmarknaden / sysselsättningstjänster  
 Skatteförvaltningen  Migrationsverket (Migri)  Studieinfo  Suomi.fi  
 Banktjänster

**24. Bedöm din egen digitala kompetens (Behöver du vägledning eller rådgivning för att använda följande tjänster?)**

- Myndighetsärenden (t.ex. FPA, sysselsättningstjänster)  Hantering av ärenden på nätet  Office 365-tjänster  Kommunikationsverktyg (t.ex. WhatsApp, Zoom, Google Meet)

**25. Har du möjlighet att använda e-tjänster? (Kryssa för alla relevanta alternativ)**

- Självständigt hemma (smarttelefon, dator, surfplatta)  På ett digitalt verksamhetsställe  På lågtröskel rådgivnings- och vägledningstjänster  Med hjälp av en myndighet  Ingen möjlighet att använda e-tjänster

**26. Vi kartlägger utmaningar för målgruppens sysselsättning i projektet. Om du har några tankar som vi inte har ställt frågor om ännu, vänligen dela dina tankar här.**

---

---

---

**27. Om du vill delta i Bron-projektets aktiviteter (t.ex. uppdatera ditt CV och ditt personliga brev eller andra evenemang), kan du lämna dina kontaktuppgifter här:**

Förnamn

Efternamn

Mobiltelefon

E-post



# SILTA BRON

[silta-bron@vaasa.fi](mailto:silta-bron@vaasa.fi)

[vasa.fi/bron](http://vasa.fi/bron)



V A A S A .  
V A S A .



vamia

VAASAN EV.LLIT. KIRKKO<sup>+</sup>  
EV.LUTH. KYRKAN I VASA

# SILTA BRON

SILTA-Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa -  
BRON-Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten