

SILTA BRON

SILTA-Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa -
BRON-Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten

**Työnhakijakyselyn
yhteenvedo 2025**

SILTA BRON



European unionin
osarahoittama

V A A S A .
V A S A .

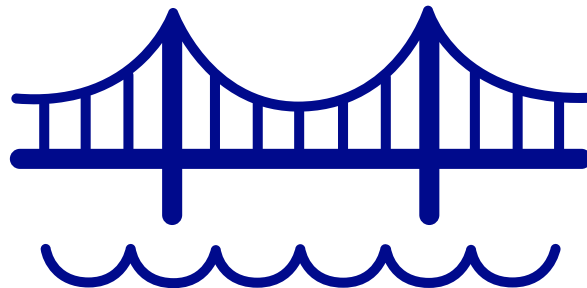
YA!
Yrkesakademin
i Österbotten

vamia

VAASAN EV.LLIT. KIRKKO⁺
EV.LUTH. KYRKAN I VASA

Sisällysluettelo

1. Taustaa.....	5
2. Johdanto kyselyyn	7
3. Kyselyn suunnittelu ja toteuttaminen	12
4. Keskeiset tulokset ja havainnot	15
5. Kehittämisehdotukset - Tulosten hyödyntäminen ja jatkoimenpiteet	41
6. Liite: Kyselylomake	44





SILTA - Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa -ryhmähankkeen tavoitteena on edistää ja vahvistaa työllisyyttä sekä rakentaa toimivia ja kestäviä siltoja työnhakijoiden ja työnantajien välille Pohjanmaalla. Vuoden 2025 työnhakijakysely on keskeinen osa tätä työtä, ja sen tarkoituksena on tuottaa ajantasaista, asiakaslähtöistä tietoa työllistymisen esteistä, palvelukokemuksista sekä palveluiden kehittämistarpeista muuttuvassa toimintaympäristössä.

Kyselyn keskiössä ovat henkilöasiakkaiden omat kokemukset, näkemykset ja asiantuntijuus omasta tilanteestaan. Työnhakijoiden ääni on korvaamattoman arvokas, kun kehitämme vaikuttavia, saavutettavia ja aidosti tarpeisiin vastaavia työllisyyspalveluita. Asiakasymmärrys muodostaa perustan palvelujen muotoilulle, kohdentamiselle ja jatkuvalla parantamiselle.

Osallisuus on SILTA-hankkeen keskeinen periaate. Uskomme, että jokaisella on oikeus tulla kuulluksi ja vaikuttaa itseään koskevien palveluiden kehittämiseen. Vuoden 2025 kysely tarjoaa työnhakijoille mahdollisuuden tuoda esiin kokemuksiaan, haasteitaan ja kehitysideoitaan suoraan palvelujen käyttäjinä.

Kartoituksessa huomioidaan myös työelämäpalveluiden uudistuva toimintaympäristö. Uudistukset ovat siirtäneet palveluvastuuta entistä vahvemmin kunnille ja muokanneet työnhakijoiden palvelupolkuja, velvoitteita ja tuen tarpeita. Nämä muutokset korostavat tarvetta asiakaslähtöisille, alueellisesti toimiville ja eri toimijoiden yhteistyöhön perustuville ratkaisuille.

Yhdessä kyselyyn vastanneiden henkilöiden, osatoteuttajiemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa voimme tunnistaa työllistymisen keskeisiä esteitä ja kehittää palveluita, jotka tukevat eri elämäntilanteissa olevien ihmisten polkua kohti työelämää.

Kiitämme lämpimästi kaikkia kyselyyn vastanneita ajasta, kokemuksista ja näkemyksistä. Yhdessä rakennamme vahvempaa, osallistavampaa ja toimivampaa työllisyyspalvelukokonaisuutta Pohjanmaalle.

Tiina Palonen-Stenvall

Hankepäälikkö



1. TAUSTAA

Kysely toteutettiin osana SILTA - Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa - BRO Sysseleättningens kontaktbro i Österbotten -hankkeen henkilöasiakassegmenttien palveluiden kehittämistä. Tavoitteena oli muodostaa kokonaiskuva asiakkaiden tilanteesta, työelämävalmiuksista, työllistymisen esteistä sekä nykyisten palveluiden toimivuudesta. Lisäksi kyselyllä kartoitettiin TE25-uudistuksen ja kotoutumislain (KOTO24) muutosten vaikutuksia, sillä uudistukset ovat siirtäneet palveluvastuun entistä vahvemmin kunnille. Lakimuutokset ovat lisänneet tarvetta asiakaslähtöisille, vaikuttaville ja alueellisesti toimiville ratkaisuille, jotka huomioivat kuntien kasvavan vastuun palvelujen järjestämisestä ja työttömyyden taloudellisista vaikutuksista.

Osallisuus on yksi hankkeen keskeisistä periaatteista. SILTA-hankeessa pidetään tärkeänä, että työnhakijoiden ääni tulee kuulluksi palveluiden kehittämisessä. Kysely toimii välineenä kerätä tietoa suoraan asiakkailta,

joiden kokemukset ja näkemykset muodostavat perustan palveluiden suunnittelulle, kohdentamiselle ja kehittämiselle. Asiakkaiden palautteella ja kokemustiedolla on erityinen merkitys silloin, kun kehitetään uusia toimintamalleja, palveluohjausta sekä yksilöllistä tukea, joiden tulee vastata työnhakijoiden todellisia tarpeita.

Kyselyn avulla pyrittiin syventämään asiakastuntemusta ja tarkasteltiin eri asiakasryhmien palvelupolkujen nykytilaa. Tulosten perusteella voidaan tunnistaa palveluja ja käytäntöjä, jotka toimivat hyvin, sekä ne kohdat, joissa ohjauksen sujuvuutta, palveluiden saavutettavuutta tai tuen laatua on tarpeen kehittää. Asiakasymmärrys toimii näin perustana sekä palveluiden jatkuvalle parantamiselle että vaikuttavuuden lisäämiselle. SILTA-hanke toteutti ensimmäisen työnhakijakyselyn talvella 2024, ja sen tavoitteena oli kartoittaa henkilöasiakkaiden kokemuksia työllisyyspalveluista, heidän omaa osaamistaan sekä tarpeitaan työllistymistä edistäviin palveluihin.

2. JOHDANTO KYSELYYN

Tämä kysely toteutettiin, jotta SILTA-hankkeella olisi ajantasainen ja työnhakijoiden kokemuksiin perustuva ymmärrys siitä, millaisiksi he kokevat nykyiset palvelut, millaisia tarpeita heillä on ja millaisia esteitä he kohtaavat työllistymisessään. Työllisyyden kentällä tapahtuvat lakimuutokset ja työttömyyden rakenteen kehitys vaikuttavat suoraan siihen, millaista tukea asiakkaat tarvitsevat.

Siksi oli tärkeää kerätä tietoa suoraan työnhakijoilta itseltään: ei oletusten tai pelkkien tilastojen kautta, vaan omien kokemusten pohjalta. Kyselyn avulla haluttiin varmistaa, että palveluiden kehittämisessä kuullaan niitä ihmisiä, joita palvelut koskevat.

Näin saatu tieto tukee sekä hankkeessa toteutettavaa palveluiden kehittämistä ja muotoilua että alueen työllistämistä edistävien toimijoiden sekä Pohjanmaan työllisyysalueen toimintaa.

2.1. Kyselyn kohderyhmät

Kyselyn kohderyhmät valittiin SILTA-hankkeen ydinasiakasryhmien perusteella. Ryhmiä yhdistää se, että heidän asemansa työmarkkinoilla on usein haavoittuva ja he kohtaavat työllistymisessä sekä rakenteellisia että henkilökohtaisia esteitä. Näille ryhmille suunnatut palvelut edellyttävät erityistä huomiota, yksilöllistä ohjausta sekä palvelujen hyvää saavutettavuutta.

Pitkään työnhakijana olleet

Pitkään työnhakijoina olleet muodostavat alueella yhden suurimmista ja eniten tukea tarvitsevista asiakasryhmistä. Työttömyyden pitkittyminen vaikuttaa työnhakijoiden hyvinvointiin, työkykyyn ja talouteen. Työttömyyden pitkittyessä kuntien menot kasvavat, koska palveluiden tarve lisääntyy ja työttömyysetuuksista syntyy kuntaosuuksia. Pohjanmaan alueella pitkäaikaistyöttömyys kasvoi vuoden 2025 aikana keskimäärin noin 40 %, ja samaan aikaan avoimien työpaikkojen määrä väheni, mikä heikensi työnhakuympäristöä entisestään.

Kyselyllä haluttiin syventää ymmärrystä siitä, millaisia palveluja pitkään työnhakijoina olleet kokevat tarvitsevansa ja miten palveluohjaus toteutuu.



Maahanmuuttajataustaiset työnhakijat

Maahanmuuttajien osuus työkäisestä väestöstä kasvaa Pohjanmaalla, mutta samalla heidän työttömyytensä lisääntyi muuta väestöä nopeammin vuonna 2025. Vieraskielisten työttömyys kasvoi vuoden aikana lähes 40 %, mikä osoittaa työmarkkinoille kiinnittymisen haasteiden lisääntyneen. (kompassi ja tilastokeskus)

Samanaikaisesti vieraskielisten koulutustaso on alueella varsin korkea: yli 42 % on suorittanut korkea-asteen tutkinnon, ja 17 % heistä ylemmän korkeakoulututkinnon tai tutkijakoulutusasteen. Toisen asteen tutkinnon on suorittanut lähes 58 % vieraskielisistä. Korkea-asteen koulutettujen osuus on erityisen korkea Vaasan seudulla ja Pietarsaaren seudulla (yli 44 %). Pohjanmaan ELY-alueen maahanmuuton tilannekuva 2025

Kielitaidon puute, rajalliset verkostot ja kotoutumisen vaihe vaikuttavat merkittävästi maahanmuuttajien työllistymismahdollisuuksiin. Kyselyssä selvitettiin erityisesti kielitaidon, palvelujärjestelmän ymmärrettävyyden ja saavutettavuuden merkitystä heidän työnhakuunsa.

Osatyökykyiset

Osatyökykyisillä voi olla sekä terveydellisiä että toimintakykyyn liittyviä haasteita, jotka vaikuttavat työnhakuun. Tuen tarve on usein moniulotteinen ja voi koskea samaan aikaan työkykyä, terveyttä, arjen hallintaa ja palveluohjausta. Osatyökykyisten osallistuminen työelämään on sekä

yhdenvertaisuuden että kestävä työllisyyspolitiikan kannalta tärkeää, ja kyselyllä haluttiin varmistaa, että heidän tarpeensa näkyvät palvelujen kehittämisessä.

Nuoret työnhakijat (alle 30 v.)

Nuorten työttömyys nousi vuoden 2024 jälkeen, ja nuorten palvelupolut katkeilevat erityisen helposti. Pohjanmaalla alle 25-vuotiaiden työttömien määrä kasvoi vuoden 2025 aikana yli 11 %, mikä korostaa tarvetta vahvistaa nuorten ohjausta sekä matalan kynnyksen palveluita. (Työllisyyskatsaus Syyskuu 2025)

Nuorten kohdalla haasteita aiheuttaa myös palveluihin ohjautuminen. Kaikki nuoret eivät tunne tarjolla olevia palveluja tai löydä oikeaa palvelua oikeaan aikaan. Elämäntilanteeseen liittyvät tekijät – kuten opintojen keskeytyminen tai arjen hallinnan haasteet vaikeuttavat palveluihin sitoutumista.

Kyselyllä kartoitettiin, millaisia palveluita ja ohjausta nuoret tarvitsevat työnhakuun, koulutusvalintoihin ja työelämävalmiuksien kehittämiseen, sekä sitä, millaiset tekijät vaikuttavat siihen, että nuori löytää tiensä palveluihin ja pysyy niissä.

3. KYSELYN SUUNNITTELU JA TOTEUTTAMINEN

Vuoden 2025 työnhakijakysely suunniteltiin ja toteutettiin ensisijaisesti SILTA-hankkeen tarpeisiin, jotta hankkeella olisi ajantasainen, asiakkaiden omiin kokemuksiin perustuva tieto työllistymisen tilanteesta, palvelujen saavutettavuudesta sekä työnhakijoiden tarvitsemasta tuesta. Kyselyn tavoitteena oli syventää ymmärrystä asiakkaiden arjesta, palvelukokemuksista ja työllistymisen esteistä sekä tuottaa tietoa, joka tukee palveluiden kehittämistä Pohjanmaan työllisyysalueella.

Kysely pohjautui pitkälti vuoden 2024 kyselyn rakenteeseen ja teemoihin, jotta tuloksia voidaan verrata vuosien välillä. Kysymykset käsittelivät muun muassa työnhakijoiden taustatietoja, työkykyä, osaamistarpeita, palveluiden tuntemusta, digitaalisten palveluiden käyttöä sekä koettuja työllistymisen haasteita. Lisäksi vuoden 2025 kyselyssä huomioitiin lakimuutokset ja toimintaympäristön muutokset, jotka vaikuttavat työnhakijoiden palvelutarpeisiin, esimerkiksi kotoutumislain uudistus ja sähköistä asiointia koskevat velvoitteet.

Kyselyn toteuttamisessa noudatettiin tietosuojalainsäädäntöä, erityisesti EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). Henkilötietoja käsiteltiin vain

tarpeelliset määrät ja ainoastaan kyselyn tarkoitusten mukaisesti. Vastaajien anonymiteetti huomioitiin kaikissa vaiheissa, kaikki henkilökohtaiset tiedot anonymisoitiin ennen analysointia. Kysely toteutettiin pääosin sähköisesti Webropol-alustalla, joka täyttää GDPR-vaatimukset ja varmistaa tietojen turvallisen käsittelyn. Kaikki tallennetut tiedot käsiteltiin luottamuksellisesti. Vastaajien oikeudet tietosuojaan huomioitiin, ja kyselyssä käytettävistä tietojen käsittelytavoista informoitiin selkeästi kaupungin tietosuojaselosteessa.

Kyselyn keruu ja kohderyhmä

Kysely kohdennettiin työttömille työnhakijoille Pohjanmaan työllisyysalueella. Vastaaminen oli vapaaehtoista, ja kysely toteutettiin sähköisellä lomakkeella. Lisäksi vastaaminen oli mahdollista avustetusti matalan kynnyksen palvelupisteissä, jotta kaikilla oli yhdenvertainen mahdollisuus osallistua.

Aktiivinen yhteistyö verkostotoimijoiden kanssa edisti vastausten kertymistä. Työllisyyspalveluiden asiantuntijat jakoivat kyselyä omissa kanavissaan, ja hankkeen asiantuntijat jalkautuivat eri palveluihin tavoittaakseen mahdollisimman laajan joukon työnhakijoita. Tämän lisäksi hankkeen työntekijät kävivät esittelemässä hanketta ja työnhakija kyselyä Työpaja Nosteella, SPR:llä sekä Työllistämisyksikön helpparien toiminnassa. Vierailujen kautta kyselyyn saatiin lisää vastauksia kohderyhmään kuuluvilta asiakkailta.

Kysely oli avoinna 14.10.2025-16.2.2026 ja siihen saatiin yhteensä 122 vastausta.

Syksy 2025

Kyselyn suunnittelu

- SILTA-hankkeen tarpeisiin
- Fokus: työllisyys, palvelut ja tuki
- Asiakkaiden kokemukset ja arki

Kyselyn sisältö

- Vertailukelpoinen vuoden 2024 kanssa
- Taustatiedot, työkyky ja osaamistarpeet
- Palvelut, digitaalinen asiointi ja työllistymisen haasteet
- Huomioi lakimuutokset ja toimintaympäristön muutokset

Talvi 2025-2026

Toteutus

- Webropol, sähköinen kysely
- Mahdollisuus avustettuun vastaamiseen
- Kohderyhmä: työttömät työnhakijat Pohjanmaan työllisyysalueella

Tietosuoja

- GDPR:n mukaisesti
- Luottamuksellinen käsittely
- Tiedot anonymisoitiin ennen analysointia

Kyselyn keruu

- Yhteistyö verkostotoimijoiden kanssa
- Jakelu työllisyyspalveluiden kanavissa
- Vierailut: Noste, SPR ja Työllistämisyksikön helpparit

Tulokset

- 14.10.2025–16.2.2026
- 122 vastausta

4. KESKEISET TULOKSET JA HAVAINNOT

Vuoden 2025 kyselyn perusteella työnhakijat kokivat vahvuuksikseen digiosaamisen, aktiivisen työhaun sekä valmiuden kehittää omaa osaamistaan. Suurimmat haasteet liittyivät kielitaitoon, työnhakutaitoihin, mielenterveyteen sekä työelämään siirtymisen kynnyksiin, erityisesti maahanmuuttajien ja nuorten kohdalla. Tulokset ohjaavat kehittämään palveluja entistä saavutettavammiksi, lisäämään matalan kynnyksen ohjausta sekä tukemaan kielitaidon vahvistamista.

Vuoden 2025 työnhakijakysely tarjoaa hyvän kuvan työnhakijoiden tilanteesta Vaasan seudulla. Vastauksista piirtyy esiin sekä työnhakijoiden vahvuuksia että konkreettisia haasteita, jotka vaikuttavat heidän etenemiseensä kohti työelämää. Tuloksissa korostuvat erityisesti kielitaidon ja työnhakutaitojen merkitys, asiointivalmiudet sekä tarve yksilölliselle ohjaukselle. Samalla kysely nostaa esiin hyvinvoinnin, palveluihin ohjautumisen ja arjen hallinnan teemoja, jotka muodostavat keskeisen perustan työnhakijoiden toimintakyvylle ja työllistymismahdollisuuksille.

Vastaajien koulutustaso vaihteli, mutta suurin yksittäinen ryhmä oli ammatillisen tutkinnon suorittaneet (45 %). Korkeakoulututkinnon suorittaneita oli 25 %, ja pelkän peruskoulun varassa olevia vastaajia oli vain

muutamia. Osaamisen kehittämisen tarve kohdistui erityisesti kielitaitoon (73,7 %), mutta myös työnhakutaitoihin (63,2 %) ja yleisiin työelämätaitoihin (52,6 %). Digitaidot ja vuorovaikutustaidot mainittiin harvemmin, mutta nekin nousivat esiin tasaisesti kehittämiskohteina.

Kaikki vastaajat olivat osallistuneet erilaisiin työllistymistä edistäviin koulutuksiin tai palveluihin. Palvelujen koettu hyöty oli pääosin myönteinen: 56,3 % vastaajista koki palvelujen tukeneen työllistymistä, vaikka ne eivät olisi suoraan johtaneet työpaikkaan. Lisäksi 25 % vastaajista oli työllistynyt palvelujen kautta.

Nuorten (alle 29-vuotiaiden) kohdalla nousi esiin huomionarvoinen havainto: ainoastaan 10 % nuorista vastaajista oli ohjautunut Ohjaamo-palveluihin, vaikka palvelut on suunnattu nimenomaan nuorille. Tulosta voidaan pitää huolestuttavana, sillä se viittaa mahdollisiin puutteisiin nuorten palveluihin ohjautumisessa sekä palveluista tiedottamisessa. On myös huomioitava, että 80 % nuorista vastaajista oli vaasalaisia, mikä korostaa havaintoa paikallisena kehittämiskohteena palvelujen saavutettavuuden ja ohjauksen näkökulmasta.

Toimintakykyyn liittyvistä haasteista yleisimpiä olivat mielenterveyteen, uupumukseen ja ikääntymiseen liittyvät tekijät, jotka korostuivat erityisesti yli 55-vuotiaiden vastaajien keskuudessa. Nuorten kohdalla tuen tarve liittyi puolestaan useammin arjen hallintaan, taloudelliseen tilanteeseen sekä yleiseen hyvinvointiin.

4.1 Kielitaidon merkitys

Kielitaito on keskeinen tekijä työnhakijoiden työllistymisessä, ja sen merkitys korostui entisestään vuoden 2025 kyselyssä. Puutteet suomen kielen osaamisessa nousivat yleisimmäksi työllistymisen esteeksi, ja suuri osa vastaajista koki tarvitsevansa lisää kielikoulutusta parantaakseen mahdollisuuksiaan työmarkkinoilla. Pohjanmaan kaksikielinen toimintaympäristö lisää kieliosaamisen merkitystä, sillä monilla aloilla – erityisesti palvelu- ja asiakastyössä – tarvitaan vähintään suomen ja usein myös ruotsin kielen perustaitoja.

Vuoden 2024 tuloksiin verrattuna kielitaidon merkitys näyttäytyy vuoden 2025 aineistossa aiempaa laajempänä ilmiönä. Haaste ei koske ainoastaan maahanmuuttajataustaisia työnhakijoita, vaan kielitaidon merkitys nousee esiin myös kantaväestön vastauksissa.

Tulokset 2025

Vuoden 2025 työnhakijakyselyssä kielitaito nousi selvästi keskeisimmäksi työllistymisen esteeksi. Noin 60 % vastaajista arvioi suomen kielen puutteellisen osaamisen vaikeuttavan työllistymistään. Lisäksi 63,2 % ilmoitti tarvitsevansa suomen kielen koulutusta, mikä tekee siitä selvästi kysytyimmän kielikoulutuksen.

Ruotsin kielen koulutustarve oli selvästi pienempi (15,8 %), eikä englannin kielen koulutukselle ollut vastaajien keskuudessa juurikaan tarvetta.

Kielitaidon vahvistaminen näkyi myös osaamisen kehittämisen toiveissa: 73,7 % vastaajista halusi kehittää kielitaitoaan. Tämä tekee kielitaidosta vuoden 2025 aineiston tärkeimmän osaamisen kehittämisen alueen. Tulokset korostavat kielen merkitystä paitsi työllistymisessä myös palveluihin kiinnittymisessä ja laajemmin yhteiskuntaan integroitumisessa.

Kielitaidon kehittäminen korostui myös avoimissa vastauksissa. Suomen kielen taidon puute nähtiin olevan merkittävä este työllistymisen kannalta. Jonotus kielikoulutuksiin on edelleen pitkä, jonka myötä myös työllistyminen saattaa viivästyä.

”

“Please provide me finish course that provide bu t.e office free its very challenging for me to get study finish in alma by paying fees so I want to learn finish and it is the biggest barrier to get the job.”

“Unfortunately, the labor office does not have a written program for unemployed people. Someone like me has high skills and only needs language classes, and he has to wait in line for months in an empty place when the labor market desperately needs my expertise. On the other hand, people who do not have expertise take language classes earlier, and it will take a long time for these people to become experts. Priority should be given to language classes with experts with work experience, not with people with little expertise.”



“I am currently experiencing unemployment and actively seeking work opportunities in Finland. I am motivated to find stable employment and willing to improve my skills through training or language courses if needed.”

“I have applied everywhere in Europe and Finland including apprenticeship but have not found any. All required language and even for training somehow language is more important than willingness to learn.”



Muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn:

- Vuonna 2024 kielitaidon puute korosti erityisesti korkeasti koulutettujen maahanmuuttajien työllistymisen haasteita, ja pitkät odotusajat kielikoulutuksiin hidastivat etenemistä työelämään.
- Vuoden 2025 aineistossa kielitaidon kehittämisen tarve jakautuu tasaisemmin eri taustoista tulevien työnhakijoiden kesken. Suomen kielen koulutus korostuu edelleen tärkeimpänä osaamisen kehittämisen alueena, kun taas ruotsin kielen tarve on vähäisempi.

4.2 Työkykyyn liittyvät havainnot

Terveys ja työkyky ovat merkittävä osa työllistymistä ja työelämään kiinnittymistä. Kyselyyn vastanneet kokivat merkittäväksi työllistymisen haasteeksi fyysisen terveyden (32 prosenttia) sekä mielenterveyden haasteet (25 prosenttia). Tämän lisäksi vastaajista 19 prosenttia koki ikääntymisen haasteiden vaikuttavan merkittävästi työllistymiseen.

38 prosenttia vastaajista koki tarvitsevansa parannusta omaan terveydentilaansa ja 17 prosenttia vastasi unen laadun tai vuorokausirytmien olevan parannusta vailla oleva osa-alue omassa elämässään.

Kyselyyn vastanneista 55 prosenttia oli ollut työttömänä yli 2 vuotta. Pitkittänyt työttömyys voi vaikuttaa merkittävästi fyysiseen terveyteen sekä mielen jaksamiseen. Vastaajista 13 prosenttia koki tarvitsevansa parannusta arjen hallintaan, joka toisaalta korreloi myös pitkittyneen työttömyyden kanssa.

Kyselyn mukaan työttömille työnhakijoille suunnatut palvelut olivat suurimmaksi osaksi vastanneille tuttuja. Työttömien terveystarkastus oli tuttu 53 prosentille vastaajista, joka kertoo palvelun tunnettavuudesta. Tämän lisäksi 63 prosenttia kyselyyn vastanneista oli tietoinen Kelan tarjoamista kuntoutuspalveluista. Kyselyä oltiin esittelemässä muutamissa kuntouttavaa työtoimintaa sekä kuntoutusta järjestävissä yksiköissä, joka omalta osaltaan saattaa selittää palveluiden tunnettavuutta.

Tunnettuja palveluita



Kyselyn perusteella terveys ja työkyky vaikuttavat merkittävästi työllistymiseen ja työelämään kiinnittymiseen. Avoimien vastauksien perusteella haasteet kertaantuvat; maahanmuuttajataustaisilla työnhakijoilla kielitaito aiheuttaa työllistymisen vaikeutumista ja työttömyyden pitkittyessä myös terveyteen vaikuttavat seikat alkavat korostumaan.

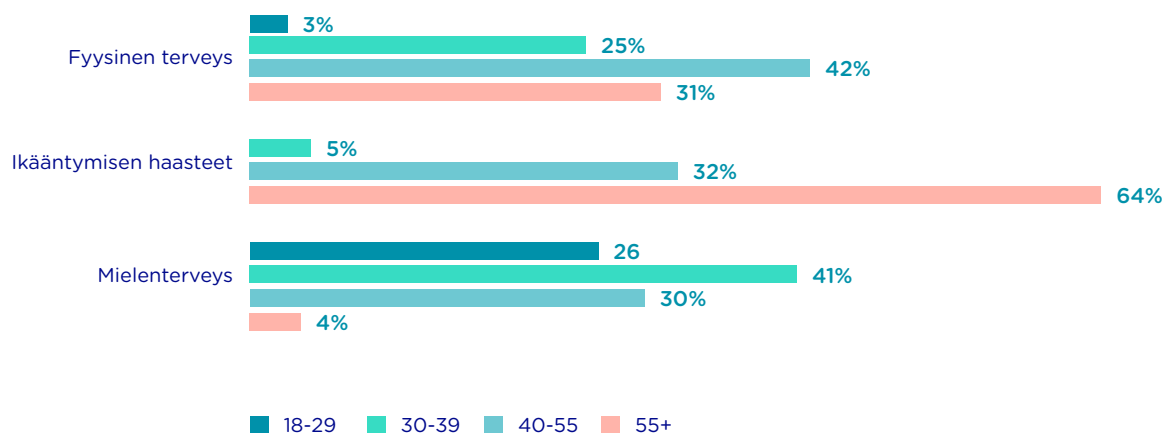
”

“After my job and studies this past month I have been unemployed. And I realized I have fall into a grave state of unhealthy routine since nothing is pushing me forward. Maybe there can be some help regarding such matter for the unemployed people especially, those in long-term unemployment.”

“I am looking and open for all kind of jobs and relocate myself as well. Being faced so many rejections has being draining me mentally. I want a proper guidance about the cover letter, CV and the things that i require to do to be able to land atleast one job.”

Työkykyyn liittyvät haasteet

Merkittävimmät työkyvyn haasteet



Ikääntymisen haasteet kokivat 19 prosenttia vastaajista olevan merkittävä osa työllistymisen haasteita. Myös avoimien vastauksen perusteella ikääntyvien työntekijöiden kohteluun ja potentiaalın näkemiseen toivottiin vahvoja muutoksia. Eläkeiän ollessa nousussa ja työurien pidentyessä, myös ikääntyvien työnhakijoiden näkemyksiä on tärkeää nostaa esiin.

”

“Ikärasismi on olemassa, ei oteta töihin kun on ikää.”

“Työelämän ikärasismia! Yli 55 v. ei saa enää töitä! Heille apua!”

“Ikääntyvä työntekijä nähtäisiin resurssina. Ikäjohtamiseen kouluttaminen työnantajille.”

Ikääntymisen ja terveyshaasteiden lisäksi avoimissa vastauksissa nousi esiin huolta oman työkyvyn määrittelystä ja mietteitä siitä, onko työkykyinen vai ei. Työttömissä työnhakijoissa on myös sairauslomalla olevia työttömiä, joilla sairauspäivärahaa ei ole mahdollista saada. Kuntoutuminen työmarkkinoille on pitkä prosessi ja oikeita palveluita ja etuutta ei ole aina helppoa saavuttaa.

”

“En tiedä oikeasti kuulunko eläkeläisiin vai työssä käyviin, mä en tiedä rehellisesti mikä mun työkyky on.”

“Koetko itsesi työkykyiseksi? En. Minulle ei ole myöskään asetettu työnhakuvelvoitetta. Olin pitkään sairauslomalla, mutta Kela ei myöntänyt minulle sairauspäivärahaa. Nyt olen jälleen siinä tilanteessa, että minua pyritään kuntouttamaan työkykyiseksi. En tiedä, onko nykyisestä järjestelmästä minua kuntouttamaan, kun kuntouttavaan työtoimintaan saa osallistua 2 vuotta ja kuntoutuspsykoterapiaan 3 vuotta.”



Muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn

- Palvelut olivat kyselyyn vastanneille enemmän tuttuja verrattuna viime vuoden vastaajiin.
- Ikääntymisen haasteet korostuvat avoimissa vastauksissa enemmän viime vuoteen verrattuna.
- Kielitaidon puute korostuu myös työkykyyn vaikuttavissa teemoissa; kielitaidon puute haastaa työpaikan saamista, joka johtaa työttömyyden pitkittymiseen. Tätä kautta myös henkinen ja fyysinen hyvinvointi ovat koetuksella.

4.3 Osaaminen ja koulutustaso

Osaamisen kehittäminen on olennainen osa työnhakijoiden työllistymispolkua, ja vuoden 2025 kysely korostaa erityisesti kielitaidon, työnhakutaitojen ja työelämätaitojen vahvistamisen tarvetta. Vastaajat tunnistavat laajasti, että omien taitojen päivittäminen on keskeinen edellytys työmarkkinoille kiinnittymiselle. Vuoden 2024 tuloksiin verrattuna osaamisen kehittämisen painopisteet ovat laajentuneet yksittäisistä koulutustarpeista kohti kokonaisvaltaisempaa osaamis pohjan vahvistamista, mikä korostaa jatkuvan oppimisen merkitystä muuttuvassa työelämässä. Tämä viittaa siihen, että työnhakijat eivät näe osaamisen kehittämistä enää pelkästään yksittäisten koulutusten kautta, vaan laajempana prosessina, jossa yhdistyvät kielitaito, työnhakuun liittyvät valmiudet sekä työelämässä toimimiseen tarvittavat taidot.

Kyselyssä kartoitettiin tarkemmin myös osaamisen kehittämisen painopisteitä. Tulosten perusteella kielitaidon vahvistaminen korostuu selkeästi, mutta myös työnhakuun liittyvien valmiuksien sekä työelämässä

Kehittämisen tarpeet



tarvittavien taitojen kehittämiseksi on merkittävää tarvetta. Lähes kaksi kolmesta vastaajasta (63,2 %) ilmoitti tarvitsevänsä tukea työnhakuun liittyvissä taidoissa, ja hieman yli puolet (52,6 %) koki tarvitsevänsä vahvistusta työelämässä toimimiseen liittyvissä valmiuksissa.

Tulokset viittaavat siihen, että työllistymisen haasteet eivät liity pelkästään muodolliseen koulutukseen, vaan myös siihen, miten työnhakijat pystyvät hyödyntämään osaamistaan työmarkkinoilla sekä navigoimaan työnhakuprosesseissa.

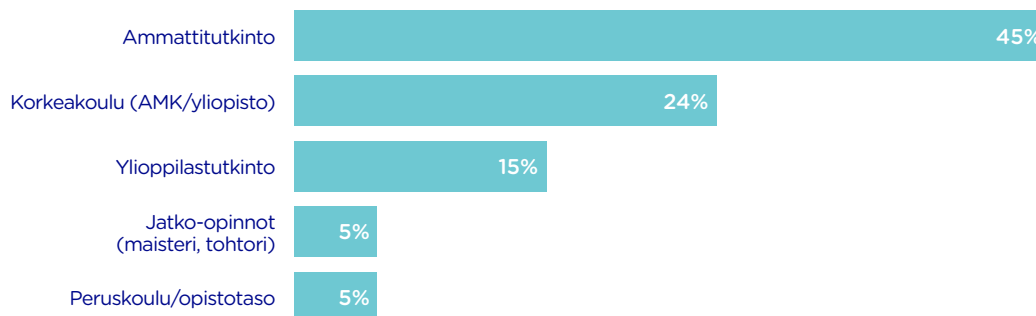


Vuoden 2025 työnhakijakyselyn perusteella vastaajien koulutustausta on varsin monipuolinen painottuen erityisesti ammatilliseen koulutukseen sekä korkeakoulututkintoihin.

- Ammatillinen tutkinto: 45 %
- Ylioppilastutkinto: 15 %
- Korkeakoulututkinto (AMK tai yliopisto): 25 %
- Peruskoulun varaan jääneet: 5 %
- Jatkotutkinto (maisteri tai tohtori): 5 %

Tulosten perusteella suurimmalla osalla vastaajista on vähintään ammatillinen tai korkeakoulutasoinen koulutus. Vastaajilla ei työllistymisen haasteet johdu koulutuksen puutteesta vaan pikemminkin osaamisen soveltamisesta työmarkkinoilla ja työnhaun käytännön valmiuksista.

Koulutustaso



Kyselyssä kartoitettiin myös asiakkaiden osaamisen kehittämisen tarpeita. Tulosten perusteella tarve kohdistuu erityisesti kielitaidon vahvistamiseen: lähes kolme neljästä vastaajasta (73,7 %) ilmoitti haluavansa kehittää kielitaitoaan. Lisäksi työnhakutaidot (63,2 %) ja työelämätaidot (52,6 %) nousivat keskeisiksi osa-alueiksi, joissa vastaajat kokivat tarvitsevansa lisätukea.

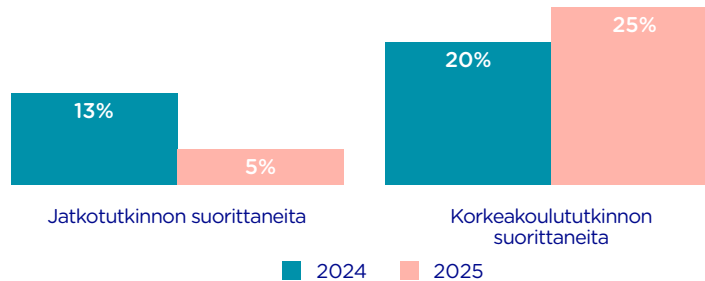
Vastaukset korostavat erityisesti kielitaidon merkitystä työllistymisen edellytyksenä sekä sitä, että työnhakijat tunnistavat itse tarpeen vahvistaa työelämässä toimimisen kannalta keskeisiä valmiuksia.

Kielitaito nousi merkittäväksi työnhaun esteeksi. Erityisesti suomen kielen osaamisen puutteet koettiin työllistymisen haasteeksi: noin 60 % vastaajista piti sitä keskeisenä hidasteena työllistymiselle. Myös koulutustarpeet heijastavat tätä, sillä lähes kaksi kolmesta vastaajasta (63,2 %) ilmoitti tarvitsevänsä suomen kielen koulutusta. Ruotsin kielen koulutustarve oli selvästi pienempi (15,8 %), eikä englannin kielen koulutusta juuri koettu tarpeelliseksi.

Erilaisia korttikoulutuksia oli suoritettu vaihtelevasti. Yleisin oli hygieniapassi, joka löytyi 75 %:lta vastaajista. Ensiapukoulutus ja työturvallisuuskortti olivat seuraavaksi yleisimmät. Useat vastaajat kuitenkin ilmaisivat tarpeen kehittää osaamistaan myös näiden lisäkoulutusten kautta

Tämä viittaa siihen, että lyhyet ja työelämälähtöiset koulutukset nähdään konkreettisina keinoina parantaa työllistymismahdollisuuksia erityisesti aloilla, joissa erilaiset pätevyyskortit ovat keskeinen osa työn vaatimuksia.





Muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn:

Vuoden 2024 kyselyssä korkeakoulutettujen osuus oli suurempi kuin vuoden 2025 aineistossa. Korkeakoulututkinnon suorittaneita oli 20 % ja jatkotutkinnon suorittaneita 13 %, kun vuonna 2025 vastaavat osuudet olivat 25 % ja 5 %. Vuoden 2024 vastaajissa oli myös enemmän maahanmuuttajataustaisia henkilöitä, joista monet olivat korkeasti koulutettuja, mutta kielitaidon puutteet hidastivat työllistymistä.

Vuoden 2025 aineistossa kielitaidon haasteet ovat edelleen keskeisiä, mutta ne näyttävät laajemmin eri asiakasryhmien työllistymisen esteenä eivätkä korostu yhtä selkeästi pelkästään korkeakoulutettujen kohdalla. Myös osaamisen kehittämisen tarpeissa näkyy muutos: vuonna 2025 painottuvat erityisesti työnhakutaidot ja työelämätaidot, kun taas vuonna 2024 korostui kotoutumiseen ja suomalaisen työelämään orientoituminen.

Myös osaamisen kehittämisen tarpeissa näkyy muutos: vuonna 2025 painottuvat erityisesti työnhakutaidot ja työelämätaidot, kun taas vuonna

2024 korostui kotoutumiseen ja suomalaiseen työelämään orientoituminen. Tämä viittaa siihen, että asiakkaiden tuen tarpeet ovat siirtyneet yhä enemmän työmarkkinoille siirtymisen konkreettisiin vaiheisiin.

Korttikoulutusten osalta vuoden 2025 aineistossa niiden suorittaminen näyttäytyy laajempaan ja systemaattisempaan, erityisesti hygieniapassin osalta, mikä viittaa parempaan ohjautumiseen koulutuksiin sekä palvelujen kautta tarjottavaan tukeen osaamisen täydentämisessä.



Keskeiset muutokset

- Korkeakoulutettujen vastaajien osuus on pienempi vuoden 2025 aineistossa.
- Kielitaidon haasteet ovat edelleen merkittäviä, mutta ne koskevat laajemmin eri asiakasryhmiä.
- Osaamisen kehittämisen tarpeissa korostuvat vuonna 2025 työnhakutaidot ja työelämätaidot.
- Korttikoulutusten suorittaminen on yleisempää vuoden 2025 aineistossa.

4.4 Palveluihin osallistuminen

Kyselyssä kartoitettiin myös asiakkaiden osallistumista työllistymistä edistäviin palveluihin. Työttömyyden kestosta ja asiakkaan valmiuksista riippuen, työttömän työnhakijan on mahdollista osallistua erilaisiin työllistymistä edistäviin palveluihin. Lakimuutokset koskien työttömän työnhakijan velvoitteita ovat korostaneet entistä enemmän työnhakijan oma-aloitteisuutta ja aktiivisuutta työnhaussa, mikä näkyi myös kyselyn vastauksissa. Pohjoismainen työvoimapalvelumalli velvoittaa työttömiä työnhakijoita hakemaan aktiivisesti työpaikkoja, jonka takia kyselyyn vastanneiden keskuudessa aktiiviset toimet korostuvat.

71 % vastaajista oli hakenut aktiivisesti töitä työttömyysjaksojen aikana ja 39 prosenttia oli osallistunut koulutus- ja valmennusohjelmiin. Tämän lisäksi 30 prosenttia vastaajista oli työttömyysjaksonsa aikana kehittänyt uusia taitoja tai suorittanut uusia sertifikaatteja. Aktiivinen työnhaku ja oman osaamisen kehittäminen ovat korostuneet työnhakijoiden arjessa. Tämän lisäksi 38 prosenttia vastaajista oli tavannut työttömyysjaksonsa aikana uravalmentajaa, mentoria tai työllisyyspalveluiden asiantuntijaa.



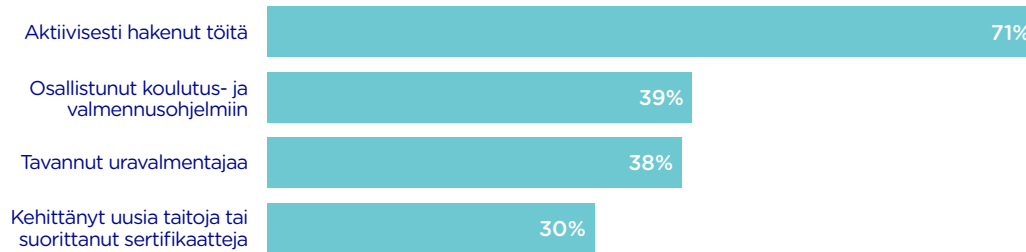
Työllistymistä edistäviin palveluihin ohjautuminen



Kyselyyn vastanneet olivat ohjautuneet työllisyyspalveluiden kautta eniten työnhaku- ja uravalmennuksiin (44 prosenttia). Tämän lisäksi kuntouttava työtoiminta (29 prosenttia) sekä työkokeilu (36 prosenttia) olivat yleisimpiä työllisyyttä edistäviä palveluita, joihin vastaajat olivat ohjattu. Vuoden 2025 aikana palkkatuen käyttäminen Vaasan alueella väheni rahoitusmuutosten takia, joka saattaa selittää vastaajien keskuudessa työkokeilumahdollisuuksien korostumista. Yleisesti ottaen aktivointiaste on ollut hieman matalampi vuonna 2025 verrattuna vuoteen 2024.

50 prosenttia vastanneista oli sitä mieltä, että yllä mainitut toimenpiteet eivät ole johtaneet työllistymiseen, mutta ovat kokeneet palvelut hyödyllisiksi. 19 prosenttia vastanneista oli työllistynyt toimenpiteiden myötä ja 31 prosenttia vastanneista eivät kokeneet toimenpiteiden edistäneen heidän työllistymistään.

Työttömyyden ajan toimenpiteet



Avoimissa vastauksissa nousi esiin toiveet erilaisista täsmäkurseista, jotka voisivat edistää työnhakijan työllistymistä. Kuten aiemmin mainittu, nykyiset velvoitteet edellyttävät työttömiltä työnhakijoilta vahvaa oma-aloitteisuutta työnhaussa. Vaikka moni vastaajista olikin jo osallistunut työllistämistä edistäviin palveluihin, myös kehitysehdotuksia löytyi.



“Erilaista täsmäkurssitusta, joka johtaa työllistymiseen. Ta voisi olla mukana jotenkin, pienet ryhmät, suoraan työssätehtäviin asioihin, helpottamaan ”työhön siirtymistä”.”

“Ois tosi tärkeätä saada jeesiä duunihommissa ihan lähellä, sellanen mentori tyyppi, joka voisi jeesaa ja suositella mua sit firmoihin, kasvotusten tai muuten vaa.”

“I would like to participate in an awareness program that helps with preparing a CV, cover letter, and job application suitable for the Finnish job market. In addition, I am interested in learning how to start a business in Finland and understanding what opportunities are available for entrepreneurs.”



Muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn:

- Työnhaku- ja uravalmennuksiin osallistuminen korostuu myös tämän vuoden vastaajien keskuudessa. Kertoo siitä, että aktiivinen työnhaku on edelleen ajankohtaista, jota voi selittää työnhakuvelvoitteiden jatkuminen. Tämän lisäksi työnhaku- ja uravalmennukset korostuvat myös palveluvalikoimassa, koska työnhakuvelvoitteiden myötä työnhakijat tarvitsevat edelleen tukea työnhakuun.
- Työkokeiluun osallistuminen kasvanut kyselyyn vastaajien keskuudessa määrällisesti.

4.5 Digiosaaminen

Digiosaaminen on keskeinen edellytys sujuvalle asioinnille ja työllistymiselle, sillä suuri osa työnhausta, viranomaisasioinnista ja palveluihin ohjautumisesta tapahtuu digitaalisissa kanavissa. Vuonna 2026 voimaan tulevat uudistukset lisäävät työnhakijoiden omaa vastuuta työnhaun etenemisestä ja palveluihin kiinnittymisestä, mikä korostaa entisestään digitaalisten palvelujen sujuvaa hallintaa.

Digitaitojen merkitys kansalaistaitona korostuu ilman riittävää osaamista, työnhaku ja asiointi voivat hidastua ja vaikeutua olennaisesti.

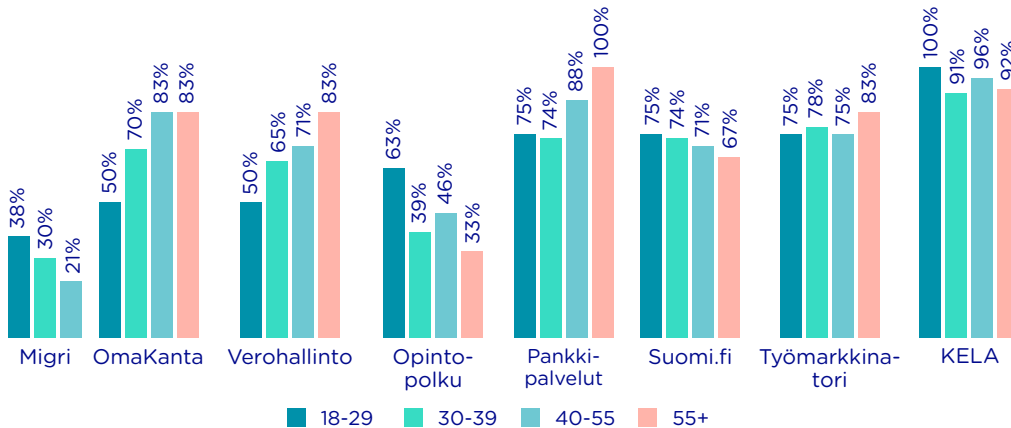
Vuoden 2025 kysely osoittaa, että suurin osa työnhakijoista kokee hallitsevansa keskeiset sähköiset palvelut hyvin, mutta erityisesti maahanmuuttajataustaisilla työnhakijoilla esiintyy edelleen eritasoisia haasteita digitaalisten järjestelmien käytössä. Vuoteen 2024 verrattuna digiosaamisen taso on kokonaisuutena vahvistunut, mutta tarve henkilökohtaiselle ohjaukselle ei ole kadonnut.

Tulokset 2025

Vuoden 2025 työnhakijakyselyn mukaan työnhakijoiden digiosaaminen on pääsääntöisesti hyvällä tasolla. Kaikki vastaajat kokivat, että osasivat käyttää sähköisesti Kelan palveluja, ja valtaosa hallitsi myös keskeiset työnhakuun liittyvät alustat, kuten Työmarkkinatorin (73,7 %) ja pankkipalvelut (73,7 %). Myös Suomi.fi, Opintopolku ja Verohallinnon palvelut olivat monille tuttuja. Vastaajien mukaan suurin osa pystyy hoitamaan asioita itsenäisesti kotona

Digiosaaminen

Digiosaaminen ikäryhmittäin

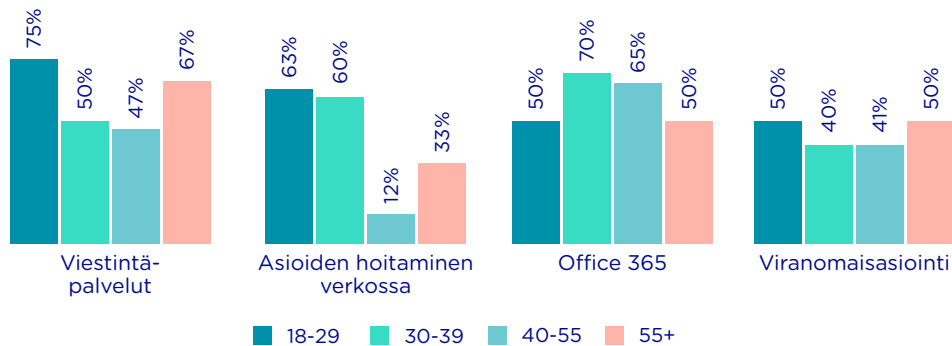


digilaitteilla, ja vain pieni joukko turvautuu digipisteisiin tai viranomaisen tukeen. Samalla kuitenkin 60 % vastaajajoukosta ilmoitti tarvitsevansa ohjausta digitaalisten palvelujen käyttöön vähintään jossain määrin, etenkin viranomaisasiointissa ja viestintäpalveluiden hyödyntämisessä. Tämä viittaa siihen, että vaikka perustaidot ovat kunnossa, moni työnhakijoista hyötyisi matalan kynnyksen digituesta esimerkiksi hakemusten täyttämässä tai sovellusten käyttöönotossa.

Digiosaamisessa näkyi eroja kansalaisuuksittain: suomalaiset hallitsivat sähköiset palvelut keskimäärin parhaiten, kun taas ukrainalaistaustaisten vastaajien digiosaaminen oli selvästi heikompaa. Tämä johtunee osin siitä, että suomalaisille tuttujen sähköisten viranomaispalvelujen kaltaisia järjestelmiä ei ole Ukrainassa, mikä vaikuttaa palveluiden käyttövarmuuteen ja tottumukseen.

Vuonna 2024 digiosaaminen vastaajien keskuudessa koettiin suhteellisen vahvaksi, mutta maahanmuuttajataustaiset vastaajat kokivat usein epävarmuutta suomenkielisten viranomais- ja digipalvelujen käytössä, ja esimerkiksi verkkopankkitunnusten puuttuminen vaikeutti asiointia.

Tarvitsee ohjausta digitaalisten palveluiden käyttämisessä



Vuonna 2025 digiosaaminen on vahvistunut: työnhakijat käyttävät laajemmin sähköisiä palveluja ja tarvitsevat vähemmän perusohjausta. Tarve henkilökohtaiselle tuelle säilyy kuitenkin erityisesti äskettäin maahan muuttaneilla sekä myös sähköisiä palvelukanavia huonosti osaavien keskuudessa



Muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn:

- Digiosaaminen on yleisesti hyvällä tasolla, ja suurin osa hallitsee keskeiset sähköiset palvelut.
- Ohjaustarve ei ole poistunut, erityisesti viranomaisasioinnissa ja sovellusten käytössä.
- Maahanmuuttajataustaiset työnhakijat tarvitsevat edelleen keskimääräistä enemmän tukea.
- Digitaalisten palvelujen merkitys työllistymisessä kasvaa, mikä korostaa jatkuvan digituen ja selkokielisten palvelujen tarvetta.

5.KEHITTÄMISEHDOTUKSET - TULOSTEN HYÖDYNTÄ- MINEN JA JATKOTOIMEN- PITEET

Vuoden 2025 työnhakijakyselyn tulokset osoittavat selkeästi, millaisiin teemoihin työnhakijoille suunnattujen palvelujen kehittämisessä tulisi jatkossa keskittyä. Kehittämisehdotukset perustuvat vastaajien esiin nostamiin haasteisiin ja toiveisiin sekä kyselyssä havaittuihin työllistymisen esteisiin.

Keskeinen kehittämiskohde on kielitaidon vahvistaminen ja kielikoulutusten parempi saavutettavuus. Tulosten perusteella suomen ja ruotsin kielen koulutustarjontaa tulisi lisätä erityisesti matalan kynnyksen ja joustavien toteutusmallien kautta. Kyselyssä nousi esiin tarve intensiivisille alkeiskursseille sekä työelämäpainotteisille kielikoulutuksille, joissa kielen oppiminen kytkeytyy tiiviimmin käytännön työelämään. Yhtenä mahdollisuutena nähdään myös ”kieli työssä” -malli, jossa kieltä opitaan käytännön työn ohessa esimerkiksi työkokeilun tai palkkatuetun työn aikana.

Samalla on tärkeää tarjota työnhakijoille selkokieliä ja monikielisiä ohjeita työnhakuun, palveluihin ja viranomaisasiointiin, jotta palvelujen käyttö olisi mahdollisimman sujuvaa.

Kysely korostaa myös työnhakutaitojen vahvistamisen tarvetta. Työhönvalmennuksessa olisi hyvä tarjota niin ryhmävalmennuksena kuin yksilövalmennuksena lyhyitä ja käytännönläheisiä valmennuksia, joissa keskitytään esimerkiksi CV:n ja työhakemusten laatimiseen sekä oman osaamisen esittämiseen työnantajille. Osa työnhakijoista tarvitsee lisäksi yksilöllisempää tukea erityisesti työnhaun perusasioissa ja palvelujärjestelmän hahmottamisessa. Myös työnantajayhteistyön vahvistaminen sekä piilotyöpaikkojen kartoittamiseen liittyvät palvelut voivat tukea työnhakijoiden mahdollisuuksia työllistyä.

Digiosaamisen tukeminen on toinen keskeinen teema. Työnhakijoiden tulee nykyään asioida entistä enemmän sähköisesti, jonka myötä digitaidot tai niiden puuttuminen korostuvat merkittävästi. Työnhakijoille tulisi tarjota matalan kynnyksen digitukea, jossa he voivat harjoitella sähköisten asiointipalvelujen, kuten Työmarkkinatorin, Kelan ja Suomi.fi-palvelujen käyttöä. Erityisesti maahanmuuttajataustaisille työnhakijoille sekä niille, joilla on vähemmän kokemusta digitaalisesta asioinnista, olisi hyödyllistä järjestää digipajoja ja ohjattuja harjoittelutilanteita. Tuki on tärkeää myös tilanteissa, joissa työnhaku ja viranomaisasiointi edellyttävät yhä enemmän omatoimista digitaalista asiointia.

Tulokset nostavat esiin myös hyvinvoinnin ja toimintakyvyn merkityksen työllistymisen taustalla. Yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa olisi tärkeää

vahvistaa, jotta työnhakijat ohjautuvat nykyistä sujuvammin esimerkiksi työttömien terveystarkastuksiin, mielenterveyspalveluihin ja kuntoutukseen. Samaan aikaan olisi hyvä kehittää ohjausta terveyttä ja hyvinvointia edistäviin matalan kynnyksen palveluihin, jotka tukevat arjen hallintaa ja jaksamista. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lyhyet työpajat, yksilövalmennus sekä erilaiset arjen hallintaa vahvistavat ohjauspalvelut. Erityistä huomiota tulisi kiinnittää nuorten sekä ikääntyvien työnhakijoiden tukemiseen, sillä heidän tarpeensa tuen ja ohjauksen osalta voivat olla erilaisia.

Kysely osoittaa myös tarpeen vahvistaa palveluohjausta ja asiakkaiden kiinnittymistä palveluihin. Tiedottamista nuorille suunnatuista palveluista, kuten Ohjaamo-toiminnasta, tulisi parantaa, sillä kyselyn perusteella nuorten ohjautuminen näihin palveluihin on ollut vähäistä. Lisäksi olisi tärkeää kehittää selkeämpiä ja yksilöllisempiä palvelupolkuja, jotka huomioivat asiakkaan elämäntilanteen, osaamisen ja työllistymisvalmiudet sekä tarjoavat riittävän intensiivistä tukea sitä tarvitseville.

Lopuksi kyselyn tulokset korostavat työelämäyhteistyön merkitystä. Yritysyhteistyötä olisi hyödyllistä laajentaa ja lisätä mahdollisuuksia harjoitteluihin ja työkokeiluihin, joissa kielitaito ja työelämätaidot voivat kehittyä käytännössä. Samalla työnantajia tulisi tukea maahanmuuttajien rekrytoinnissa esimerkiksi perehdytysmalleilla ja kielituen avulla. Lisäksi olisi tärkeää kehittää erilaisia ”ensimmäisen työpaikan” malleja erityisesti nuorille ja maahanmuuttajille, jotta heidän siirtymisensä työelämään helpottuisi.

6. LIITE: KYSELYLOMAKE

SILTA - Työllisyyden yhdysilta Pohjanmaa- Työnhakijan kyselylomake

Hei!

ESR+ -rahoitteinen SILTA - Työllisyyden yhdysilta Pohjanmaa on yksi alueen työllistymistä edistävästä hankkeista. Hanke tukee Pohjanmaan työllisyysalueen palveluiden kehittämistä ja ja pilotoi uusia toimintamalleja työnhaun ja työllistymisen tueksi.

Kuulut hankkeen kohderyhmään, ja siksi haluamme kartoittaa kokemuksiasi työllistymiseen liittyvistä palveluista. Tavoitteenamme on kuulla asiakkaiden näkemyksiä, jotta voimme kehittää palveluita entistä paremmin vastaamaan työnhakijoiden tarpeita.

Voit vastata kyselyyn sähköisesti tai paperilomakkeella. Vastauksesi käsitellään täysin luottamuksellisesti ja nimettömästi - yksittäisiä vastaajia ei voida tunnistaa.

**Kiitos,
SILTA -hankkeen tiimi**

1. Sukupuoli

Nainen Mies Muu

2. Ikä

18-29 30-39 40-55 55+

3. Kotipaikkakunta

Kaskinen Korsnäs Kristiinankaupunki Kruunupyö Laihia
 Luoto Maalahti Mustasaari Närpiö Pedersören kunta
 Pietarsaari Uusikaarlepyy Vaasa Vöyri

4. Kansalaisuus ja maahanmuuttostatus:

Suomen kansalainen Muun maan kansalainen, minkä? _____
 Tilapäinen oleskelulupa (B) Pysyvä oleskelulupa (P)
 Jatkuva oleskelulupa (A) Pakolaisstatus
 Työperäinen maahanmuuttaja Opiskelija
 Muu, mikä?: _____

5. Språkkunskap

	Aloittelija	Keskitaso	Sujuva	Äidinkieli
Suomi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruotsi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Englanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Venäjä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ukraina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muu (Mikä):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Olen tällä hetkellä (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Työtön työnhakija Omaehtoinen opiskelija Työelämän ulkopuolella
(esim. vanhempainvapaa, sairausloma) Työelämässä Osatyökykyinen
 Muu, mikä?: _____

7. Kuinka kauan olet ollut työttömänä?

- Alle 3 kuukautta 3-6 kuukautta 6-12 kuukautta 1-2 vuotta
 Yli 2 vuotta

8. Millaista työtä etsit? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Kokoaikatyötä Osa-aikatyötä Oman alan vastaavaa työtä
 Yrittäjyys Muu, mitä? _____

9. Etsitkö työtä lähialueilta vai oletko valmis muuttamaan työn perässä toiselle paikkakunnalle? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Etsin työtä lähialueelta (20km sisällä)
 Etsin työtä työssäkäyntialueen sisäpuolelta (80km sisällä)
 Olen valmis muuttamaan työn perässä toiselle paikkakunnalle

10. Mikä on ylin suorittamasi tutkinto:

- Peruskoulu Opistoaste Ylioppilastutkinto Ammatillinen tutkinto
 Korkeakoulututkinto (AMK, Yliopisto) Jatko-opinnot (maisteri, tohtori)
 Muu, mikä: _____

11. Koulutusala, jos olet suorittanut ammatillisen- tai korkeakoulututkinnon (esim. liiketalous, tietotekniikka, terveysala):

12. Kerro lyhyesti viimeisimmästä työkokemuksestasi (työnantaja, työtehtävä, työsuhteen kesto). Voit myös halutessasi kuvailla aikaisempaa työhistoriaasi.

13. Mihin seuraavista korttikoulutuksista olet osallistunut ja suorittanut hyväksytysti? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Työturvallisuuskortti Tulityökortti Ensiapukortti
 Hygieniapassi Anniskelupassi Tieturvakortti Trukkikortti
 Muut, mitkä: _____

14. Onko sinulla tarve kielikoulutukselle? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Suomi Ruotsi Englanti Minulla ei ole tarvetta kielikoulutukselle

15. Missä haluaisit kehittää osaamistasi? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Ammatilliset taidot Digिताidot Tiimityötaidot
 Vuorovaikutustaidot Kielitaito Työnhakutaidot
 Työelämätaidot Muu, mikä?: _____

16. Tunnetko työkykyyn liittyviä palveluja, jotka ovat suunnattuja työttömille työnhakijoille? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Työttömien terveystarkastus Kelan kuntoutukset
 Kolmannen sektorin tarjoamat palvelut Oppimiseen liittyvät haasteet (esim. Datero) Onko sinua ohjattu edellä mainittuihin palveluihin? Jos on, mihin?: _____

17. Mitkä ovat merkittävimmät työllistymisen haasteet, joita kohtaat tällä hetkellä? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Fyysinen terveys Mielenterveys Ikääntymisen haasteet
 Koulutuksen tai osaamisen puute Suomen kielen taito
 Työnhakutaitojen puute Oppimiseen liittyvät haasteet
 Perhe- ja elämäntilanne Muu, mikä?: _____
 Koen, että työllistymisessäni ei ole haasteita

18. Mihin elämäsi osa-alueisiin haluaisit saada parannusta tai tukea? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Työllistymiseen tai työtilanteeseen Ammattitaitoon tai osaamiseen Taloudelliseen tilanteeseen Terveystilaan (henkiseen ja fyysiseen)
 Unen laatuun tai vuorokausirytmiiin Vapaa-aika (harrastukset, osallisuus) Arjen hallintaan Ihmissuhteisiin En osaa sanoa En koe tarvetta muutokseen

19. Mitä toimenpiteitä olet tehnyt työttömyytesi aikana? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Hakenut aktiivisesti töitä Osallistunut koulutus- tai valmennusohjelmiin
 Osallistunut kuntouttavaan työtoimintaan Tavannut uravalmentajia, mentoreita, työllisyyspalveluiden asiantuntijaa Kehittänyt uusia taitoja tai sertifikaatteja/osaamispasseja Hakenut taloudellista tai sosiaalista tukea
 Muuta, mitä?: _____

20. Mihin työllisyyspalvelujen ohjaamiin palveluihin olet osallistunut aiemmin? (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Kielikoulutus Työnhaku- ja uravalmennus Kuntouttava työtoiminta
 Yrittäjyysvalmennus Kotouttamiskoulutus Työkokeilu
 Palkkatukityö Koulutuskokeilu Ammatinvalintapsykologi/ opinto-ohjaajan palvelut Ohjaamo Työvoimakoulutus Omaehtoinen opiskelu Muu, mikä: _____ En ole osallistunut työllisyyspalveluihin ohjaamiin palveluihin

21. Mikäli olet osallistunut edellä mainittuihin toimenpiteisiin, oletko kokenut ne hyödylliseksi työllistymisesi kannalta?

- Kyllä, toimenpiteet johtivat työllistymiseen Toimenpiteet eivät johtaneet työllistymiseeni, mutta koin ne hyödyllisiksi Ei, toimenpiteet eivät edistäneet työllistymistäni

**22. Tunnetko seuraavia työttömille työnhakijoille suunnattuja eri palveluja?
(rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):**

- Talous- ja velkaneuvonta Oppisopimuspalvelut
 Ammatinvalintapsykologi Työnhakukanavat Vuokratyöfirmat
 Avoimet työhakemukset

**23. Osaatko käyttää seuraavia viranomaisten sähköisiä asiointipalveluja?
(rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):**

- Kela OmaKanta Työmarkkinatori (työllisyyspalvelut: mm. oma-asiointi, työpaikkavahti, työnhakuprofiili) Verohallinto
 Maahanmuuttovirasto (Migri) Opintopolku Suomi.fi
 Pankkipalvelut

24. Arvioi omaa digiosaamistasi: tarvitsetko ohjausta tai neuvontaa seuraavien digitaalisten palvelujen käyttämiseen (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Viranomaisasiointi (esim. Kela, työllisyyspalvelut, Vero) Asioiden hoitaminen verkkopalveluissa Office 365-palvelujen käyttäminen
 Viestintäpalvelut (esim. Whatsapp, Zoom, Google Meet)

25. Onko sinulla mahdollisuus käyttää verkkoasiointia (rastita kaikki sopivat vaihtoehdot):

- Itsenäisesti kotona (esim. älypuhelin, tietokone, tabletti) Digipisteellä
 Matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauspalveluissa (esim. Ohjaamo, Kansalaisinfo) Viranomaisen avustamana (esim. hakemusten täyttäminen)
 Minulla ei ole mahdollisuutta käyttää verkkoasiointia

26. Kartoitamme hankkeessa kohderyhmän työllistymiseen liittyviä haasteita. Mikäli mieleesi nousee jotain, mitä emme vielä kysyneet, voit kertoa mietteistäsi tässä.

27. Jos haluat osallistua hankkeen järjestämään toimintaan (esim. päivittää CV ja työnhakukirjeesi tai muut tapahtumat), voit jättää tähän yhteystietosi.

Etunimi _____

Sukunimi _____

Matkapuhelin _____

Sähköposti _____



SILTA BRON

silta-bron@vaasa.fi

vasa.fi/bron



V A A S A .
V A S A .



vamia

VAASAN EV.LLIT. KIRKKO⁺
EV.LUTH. KYRKAN I VASA

SILTA BRON

SILTA-Työllisyyden yhdyssilta Pohjanmaa -
BRON-Sysselsättningens kontaktbro i Österbotten