

1. Minkälaisia (tärkeimmät) henkilöstökyselyitä, työpajoja, pulssikyselyitä tai muita henkilöstön kuulemisen tapoja Vaasan kaupungilla on viime vuosina toteutettu aiheisiin liittyen?

Vastaus:

Vaasan kaupungilla toteutetaan säännöllisesti koko henkilöstölle suunnattuja työhyvinvointikyselyitä. Lisäksi henkilöstöä on kuultu henkilöstöohjelman valmistelun yhteydessä kyselyillä ja työpajoissa. Näistä on käytettävissä tuloksia ja koosteita tutkimuksen tausta-aineistoksi.

Aiemmissa kyselyissä on käsitelty myös yhteisöllisyyteen, työyhteisön toimivuuteen, johtamiseen, luottamukseen ja psykologiseen turvallisuuteen liittyviä teemoja. Niissä tarkastelu ei kuitenkaan ole kohdistunut nyt suunnitellun tutkimuksen tavoin koko kaupunkiorganisaation yhteisöllisyyteen, toimialat ylittävään yhteistyöhön ja kokemukseen yhteisestä Vaasa-identiteetistä.

2. Onko aiemmista kyselyistä, työpajoista tai henkilöstöohjelman valmistelusta syntyneitä koosteita mahdollista hyödyntää tutkimuksen suunnittelussa ja analyysissa?

Vastaus:

Aikaisempien henkilöstökyselyjen, henkilöstöohjelman valmistelun sekä työpajojen koosteita voidaan soveltuvin osin hyödyntää tutkimuksen tausta-aineistona. Esimerkiksi vuoden 2025 henkilöstöohjelmakyselystä sekä henkilöstöohjelman valmisteluun liittyvistä työpajoista on olemassa koosteita.

Tarkoituksena ei kuitenkaan ole, että aiempi aineisto korvaisi nyt tehtävän nykytila-analyysin, vaan se voi antaa tutkimukselle taustaa ja mahdollistaa havaintojen peilaamisen aiempaan tietoon.

3. Toivotaanko tutkimuksen painottuvan ensisijaisesti koko kaupunkiorganisaation yhteisen tilanteen ymmärtämiseen vai myös tarkempien kehittämistarpeiden tunnistamiseen esimerkiksi toimiala-, yksikkö- tai henkilöstöryhmätasolla? (Anonymiteetti säilyttäen)

Vastaus:

Tutkimuksen ensisijaisena tavoitteena on muodostaa koko kaupunkiorganisaation tasoinen kuva yhteisöllisyyden, luottamuksen ja psykologisen turvallisuuden nykytilasta. Samalla tutkimuksen toivotaan tunnistavan olennaisia eroja ja

kehittämistarpeita myös tarkemmalla tasolla silloin, kun aineisto ja vastaajamäärät sen anonymiteetti huomioiden mahdollistavat.

Tarkoituksena ei ole tuottaa yksittäisiä työyhteisöjä arvioivaa tai vertailevaa tutkimusta, vaan tunnistaa kaupungin yhteisiä ja tarvittaessa eri organisaatiotasoilla ilmeneviä kehittämistarpeita.

4. Mihin päätöksiin, kehittämistoimiin tai vuoden 2027 jatkosuunnitteluun nykytila-analyysin tuloksia on tarkoitus erityisesti hyödyntää?

Vastaus:

Tuloksia hyödynnetään henkilöstöohjelman 2026–2030 toimeenpanossa ja jatkokehittämisessä sekä erityisesti yhteisöllisyyttä, luottamusta, psykologista turvallisuutta ja henkilöstön resilienssiä vahvistavien toimenpiteiden suunnittelussa ja kohdentamisessa. Erityisenä tavoitteena on tunnistaa keinoja, joilla vahvistetaan koko kaupunkiorganisaation yhteisöllisyyttä, toimialat ylittävää yhteistyötä ja yhteistä Vaasa-identiteettiä. Tutkimuksen tavoitteena on muodostaa tietopohja, jonka perusteella voidaan tunnistaa keskeiset kehittämiskohteet ja suunnata vuoden 2027 ja sitä seuraavien vuosien toimenpiteitä

5. Minkälainen ohjausryhmä hankkeelle toivotaan muodostettavan tilaajan näkemyksen mukaan? Kuinka paljon tilaajan ohjausryhmäläisillä on realistisesti (arviolta) käytettävissä aikaa tutkimuksen suunnitteluun, aineistojen toimittamiseen, osallistujien kutsumiseen ja tulosten yhteiseen käsittelyyn?

Vastaus:

Tilaaja pitää tarkoituksenmukaisena tiivistä ohjausryhmää, jossa on tutkimuksen tavoitteiden ja toteutuksen kannalta keskeinen HR:n ja tarvittaessa muun organisaation edustus. Lopullinen kokoonpano sovitaan tutkimuksen käynnistyessä.

Tilaaja osallistuu tutkimuksen tavoitteiden ja tutkimusasetelman täsmentämiseen, tarvittavien olemassa olevien aineistojen kokoamiseen sekä henkilöstön tavoittamisen ja sisäisen viestinnän tukemiseen. Toimittajan odotetaan vastaavan tutkimuksen tarkemmasta suunnittelusta, aineistonkeruusta, analyysistä ja raportoinnista sekä tuovan tutkimustulosten pohjalta esiin keskeiset kehittämistarpeet ja kehittämissuosituksat.

Ohjausryhmän työskentelyn tulee olla tarkoituksenmukaisesti rajattua, eikä tilaaja määrittele tässä vaiheessa sille tiettyä tuntimäärää.

6. Kaupungin organisaatio 3000 henkilöä = Onko tilaajalla odotuksia tai reunaehtoja tiedonkeruun käytännön laajuudelle suhteessa hankinnan enimmäisarvoon, esimerkiksi kyselyn, haastattelujen ja työpajojen määrän tai osallistujamäärien osalta.

Vastaus:

Tutkimuksen tulee tavoittaa kaupunkiorganisaatio riittävän kattavasti ja tuottaa tutkimuksen tavoitteiden kannalta luotettava nykytila-analyysi hankinnan enimmäisarvon puitteissa. Tilaaja ei määrittele ennalta kyselyjen, haastattelujen, työpajojen tai osallistujien tarkkaa määrää.

Tarjoajan odotetaan esittävän tarjouksessaan hankinnan tavoitteisiin ja enimmäisarvoon nähden tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas tiedonkeruun kokonaisuus sekä perustelemaan valitut menetelmät.

7. Onko Vaasan kaupungilla / HR:llä käytössä valmiita kysely-, viestintä- tai ilmoittautumiskanavia tai teknologiaa, joita toivotaan hyödynnettävän henkilöstön tavoittamisessa?

Vastaus:

Kaupungilla on käytössä omia sisäisen viestinnän kanavia, joita voidaan hyödyntää tutkimuksesta viestimisessä ja henkilöstön tavoittamisessa. Lykky-intranet toimii kaupungin työyhteisöviestinnän pääkanavana. Tutkimuksen aineistonkeruussa tarvittavista kysely-, ilmoittautumis- ja muista teknisistä ratkaisuista vastaa toimittaja ja niiden tulee sisältyä tarjottavaan kokonaisuuteen. Tarjoaja voi esittää tarjouksessaan tutkimuksen kannalta tarkoituksenmukaiset ratkaisut.

8. Tarjouspyynnön mukaan tutkimuksen toteutuksen, sekä loppuraportin tiivistelmän tulee olla kaksikielisiä. Tuleeko koko loppuraportti, kehittämissuosituksen, esitysmateriaalit ja mahdolliset työkalut tuottaa molemmilla kielillä? Tuleeko johdon ja henkilöstön tulostilaisuudet toteuttaa kaksikielisinä, ja odotetaanko tarjoajalta tilaisuuksissa samanaikaista kohtaamista molemmilla kielillä? (työpajat, tulosten esittely kaupungin johdolle ja tulosten esittely henkilöstölle soveltuvassa tilaisuudessa).

Vastaus:

Tutkimukseen liittyvät kyselyt, haastattelut ja työpajat tulee toteuttaa sekä suomeksi että ruotsiksi. Loppuraportin tiivistelmä tulee laatia molemmilla kotimaisilla kielillä. Koko loppuraportilta ei edellytetä kaksikielisyyttä.

Tarjouspyynnössä ei ole edellytetty kehittämissuosituksen, esitysmateriaalien tai mahdollisten työkalujen tuottamista kokonaisuudessaan molemmilla kielillä eikä samanaikaista kaksikielistä fasilitointia tulosten esittelytilaisuuksissa. Tulosten esittelytilaisuuksissa kaupungin kaksikielisyys tulee kuitenkin huomioida tarkoituksenmukaisella tavalla.

9. Tarjouksen toteuttamisesta: Onko tarjoukselle määritelty toivottu tiedostomuoto, rakenne tai enimmäispituus? Voiko tarjouksen toimittaa yhtenä PDF-asiakirjana CV- ja referenssilitteineen, ja edellytetäänkö sähköistä allekirjoitusta? Millä kielellä tarjous tulee laatia?

Vastaus:

Tarjoukselle ei ole määritelty erillistä enimmäispituutta tai tarkkaa rakennetta. Tarjoaja voi jäsentää tarjouksen tarkoituksenmukaisesti siten, että tarjouspyynnössä pyydyt tiedot ovat selkeästi löydettävissä. Tarjouksen voi toimittaa yhtenä PDF-asiakirjana tarvittavine CV- ja referenssilitteineen. Sähköistä allekirjoitusta ei edellytetä. Tarjouksen voi laatia suomeksi tai ruotsiksi.

10. Toivotaanko työpajat ja tulosten esittelytilaisuudet toteutettaviksi lähi-, etä- vai hybriditilaisuuksina?

Vastaus:

Tilaaaja ei aseta kaikille työpajoille ja tulosten esittelytilaisuuksille yhtä toteutusmuotoa. Toteutustavat voivat olla lähi-, etä- tai tarvittaessa hybriditoteutuksia. Tarjoajan odotetaan ehdottavan tutkimuksen tavoitteiden, osallistumisen ja kustannustehokkuuden kannalta tarkoituksenmukaista toteutustapaa.

11. Kuuluvatko tutkimukseen kaikki Vaasan kaupungin organisaatiokaaviossa mainitut toiminnot, liikelaitokset, sekä usean kunnan yhteistoiminnot?

Vastaus:

Tutkimuksen kohderyhmänä on Vaasan kaupungin henkilöstö tarjouspyynnössä määritellyssä laajuudessa. Lähtökohtaisesti tutkimuksen kohderyhmänä ovat kaikki Vaasan kaupungin palveluksessa olevat henkilöt ja kaupungin organisaatioon kuuluvat toiminnot.