LIFTI.

Vaasan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2026

9/2026

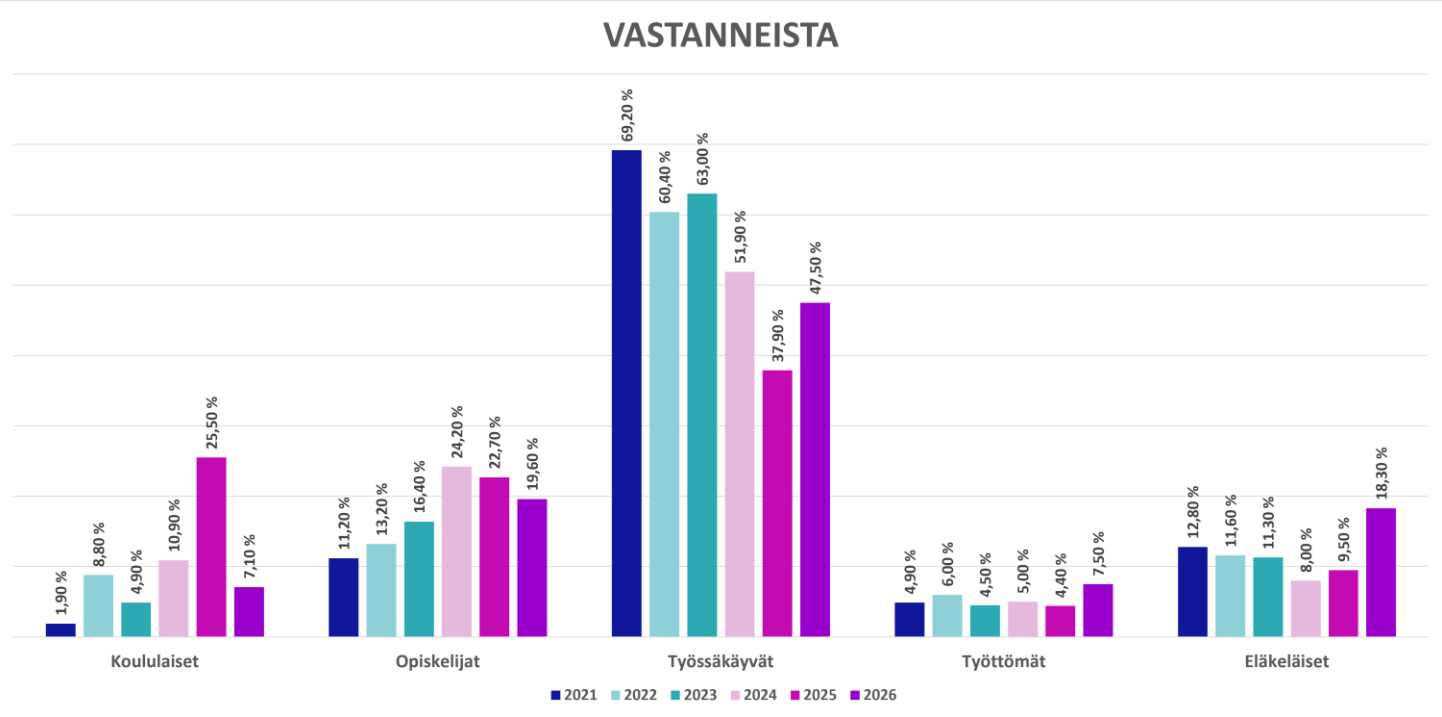
VAASA.



- Kyselyn ajankohta:
  - 28.7.-16.8.2026
- Tiedonkeruutapa:
  - Sähköinen nettikysely
  - Paperiversio palvelupisteissä ja busseissa
- Vastauksia saatiin 731 (vrt. 2025: 546)
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan seudun joukkoliikennettä.

LIFTI. VAASA.

Vastaajien taustatiedot



Vastaajista:

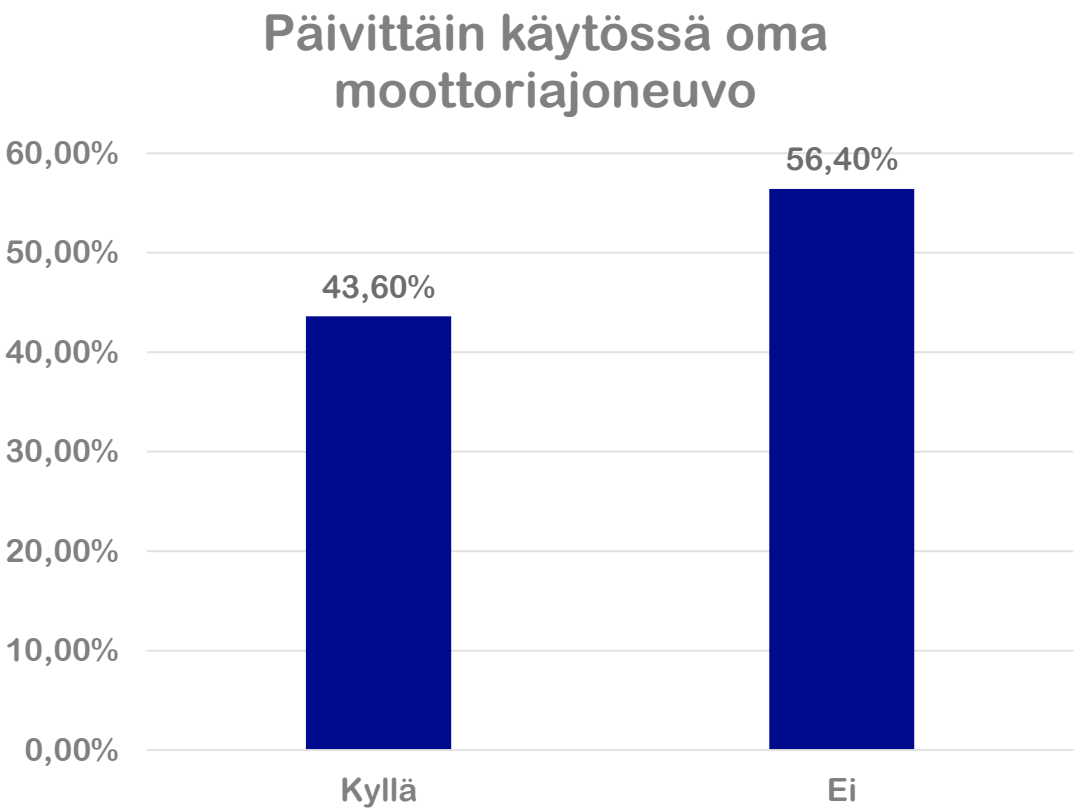
- Naisia 70,9 %
- Miehiä 26,0 %
- Muu 3,1 %

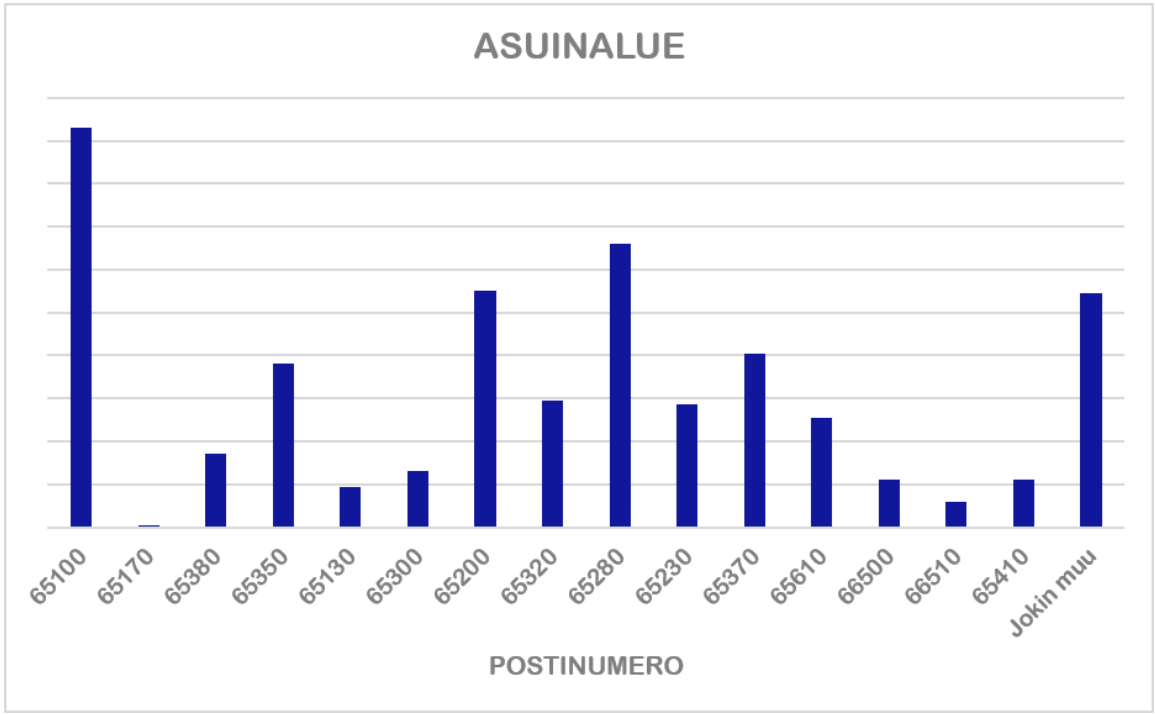
- Alle 15-vuotiaita 5,0 %
- 15-24-vuotiaita 20,1 %
- 25-44-vuotiaita 32,1 %
- 45-64-vuotiaita 26,8 %
- Yli 65-vuotiaita 16,0 %

LIFTI.

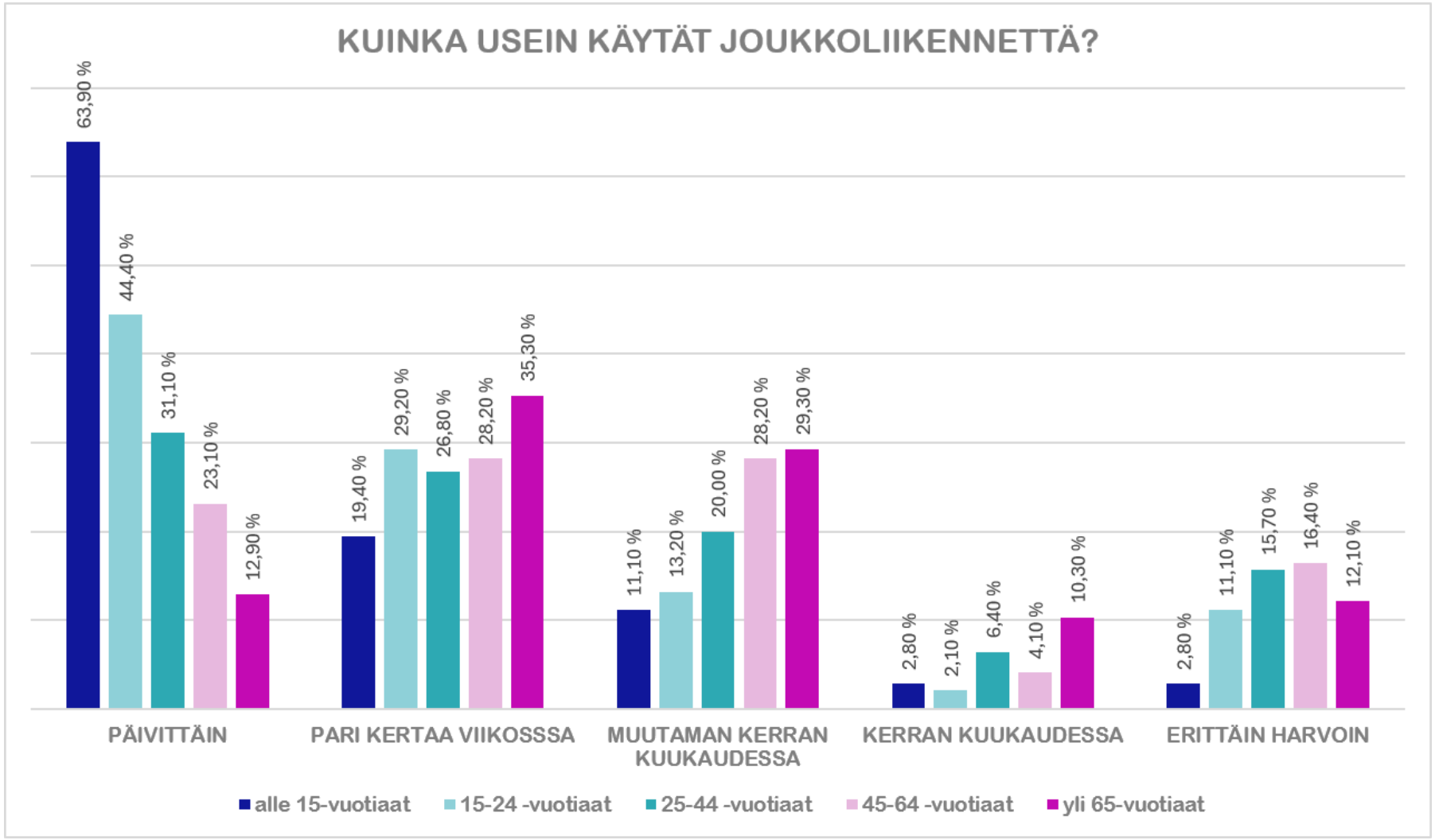
VAASA.

Vastaajien taustatiedot





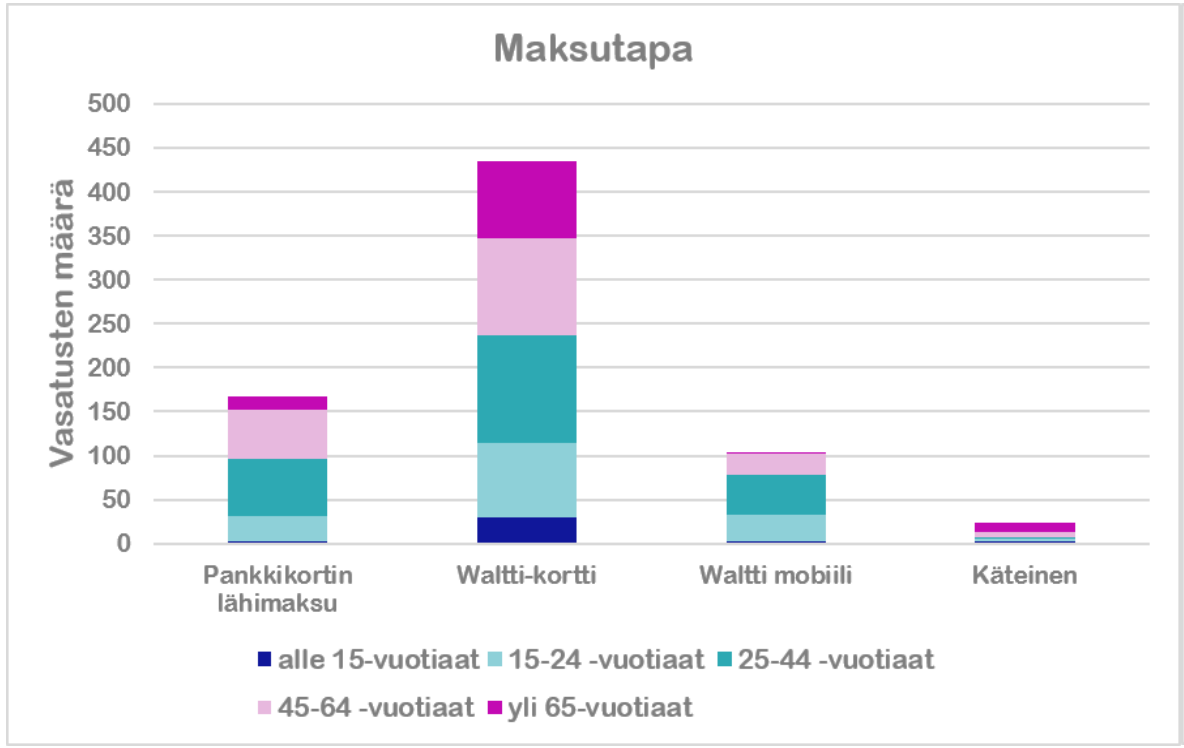
Vastaajien taustatiedot

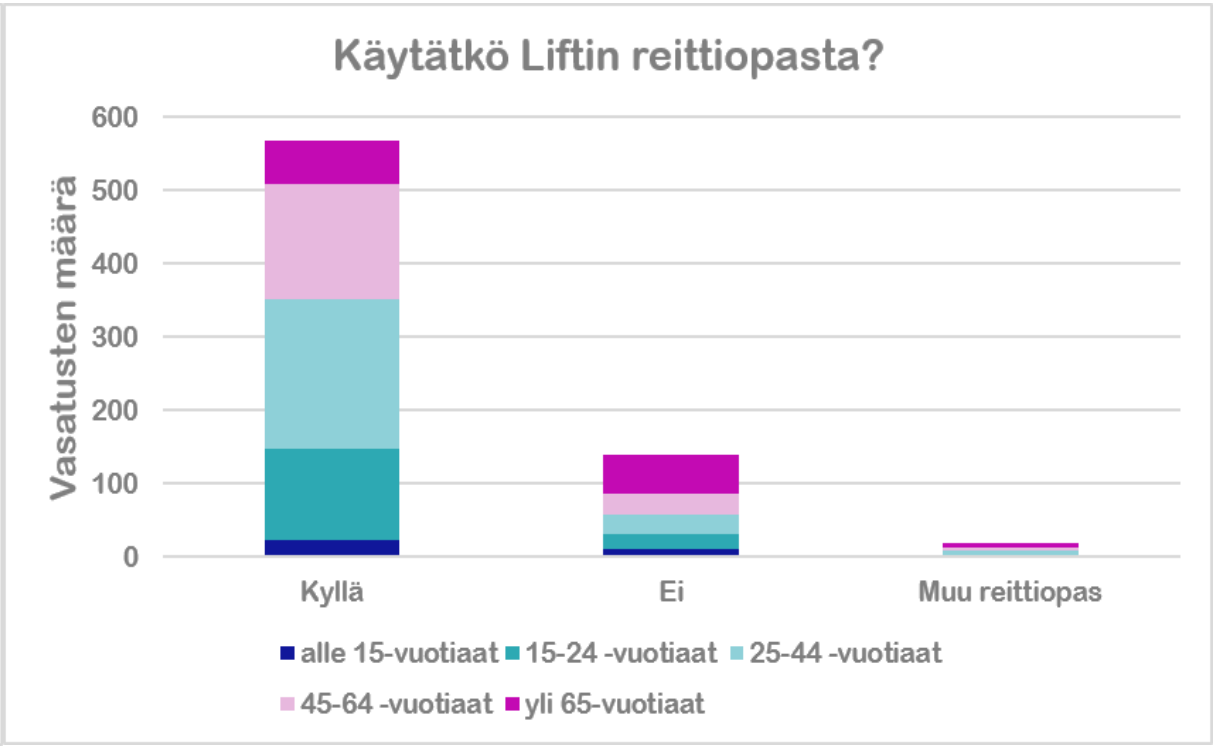


LIFTI.

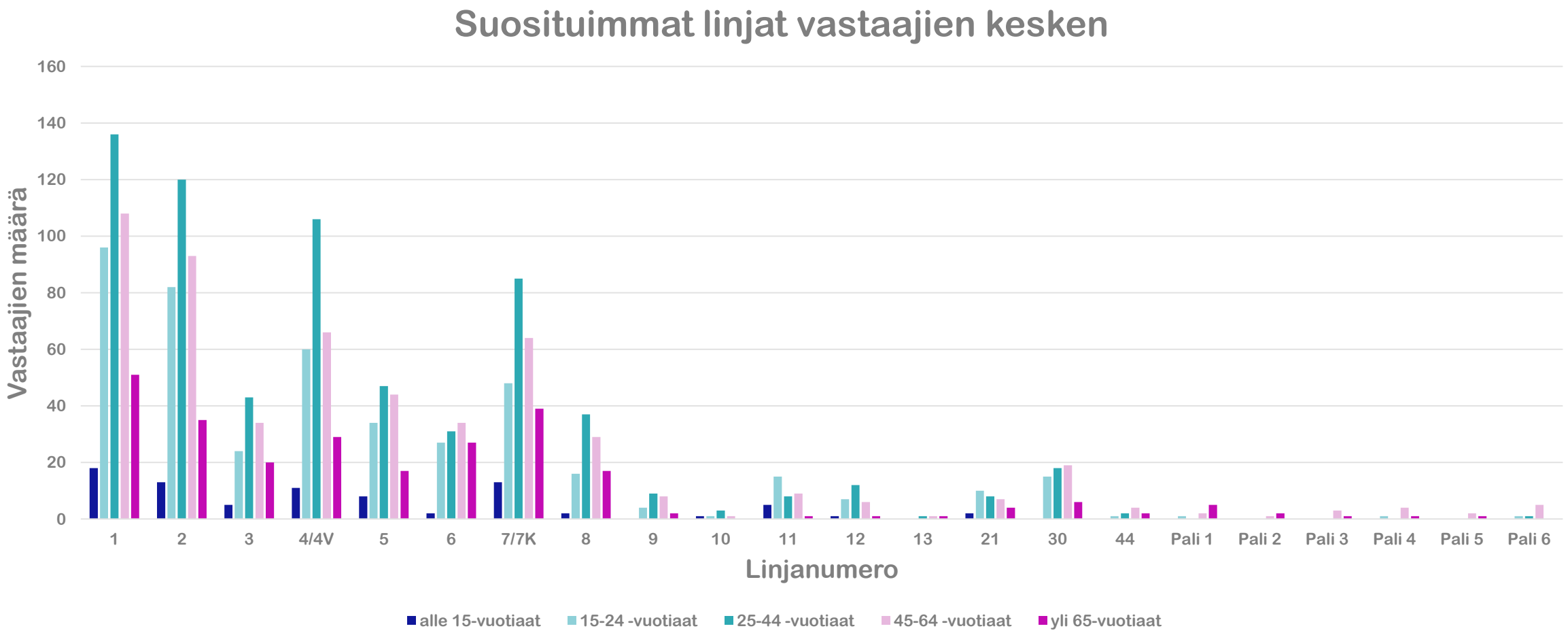
VAASA.

Digitransit-reittioppaan käyttäminen





Linjojen käytön jakautuminen



LIFTI.

VAASA.

Keskiarvot

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 –vuotiaat	45-64 –vuotiaat	Yli 65 -vuotiaat	Yhteensä
Kuljettajan asiakasystävällisyys	3,5 (3,3)	3,0 (2,9)	3,5 (3,2)	3,5 (3,4)	3,5 (3,6)	3,4 (3,2)
Kuljettajan kyky antaa apua tarvittaessa	3,2 (3,0)	2,8 (2,7)	3,3 (3,0)	3,3 (3,2)	3,4 (3,3)	3,2 (2,9)
Ajotapa	3,2 (3,0)	2,8 (2,7)	3,2 (2,7)	3,2 (3,1)	3,2 (3,3)	3,1 (2,9)
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,6 (3,1)	3,0 (3,0)	3,5 (3,3)	3,6 (3,6)	3,6 (3,7)	3,5 (3,2)
Palvelupisteiden sijainti	3,7 (3,5)	3,4 (3,4)	3,6 (3,4)	3,5 (3,4)	3,8 (4,0)	3,6 (3,4)
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,9 (3,5)	3,8 (3,5)	4,1 (3,9)	4,2 (4,0)	4,1 (4,2)	4,0 (3,8)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2025 kyselystä.

Keskiarvot

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 –vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
Bussin sisätilojen siisteys	3,2 (3,1)	2,9 (2,9)	3,3 (3,4)	3,3 (3,2)	3,4 (3,5)	3,2 (3,2)
Bussin ulkotilojen siisteys	3,6 (3,2)	3,1 (3,1)	3,3 (3,0)	3,3 (3,0)	3,1 (3,1)	3,3 (3,0)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2025 kyselystä.

Palvelutekijöiden keskiarvot

0= en osaa sanoa, 1= erittäin huono, 2= melko huono,
3= keskinkertainen, 4= melko hyvä, 5= erittäin hyvä



Palvelutekijä	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
Aikataulujen noudattaminen	3,1	2,5	3,0	3,3	3,6	3,1
Reittien sopivuus	3,6	3,0	3,2	3,4	3,7	3,4
Matkan nopeus	3,6	3,4	3,4	3,6	3,9	3,6
Pysäkkien tiheys	3,8	3,5	3,6	3,9	4,0	3,7
Aikataulujen sopivuus	3,3	2,7	2,9	3,2	3,6	3,1

LIFTI.

VAASA.

Kehitysideoita Vaasan seudun joukkoliikenteeseen

Toistuneet ideat



- Aikataulujen täsmentäminen; erityisesti koulut huomioon ottaen
- Liikenneturvallisuus ja kuljettajien ajotyyli
- Asiakaspalvelu bussissa; ajoittain kehitettävää
- Reittien kehittäminen; reitit asuinalueiden välillä
- Lisäkapasiteettia ruuhkavuoroihin
- Vuorotarjontaa aikaisemmin aamuisin ja myöhempään iltaisin myös viikonloppuisin.
- Reittioppaan kehittäminen; bussien näkyminen kartalla
- Linja-autojen siisteys

LIFTI. VAASA.



Yleisarvosana Liftin toiminnasta

Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
3,3	2,9	3,0	3,4	3,5	3,2

Vuonna 2025 Liftin toiminnasta annettu yleisarvosana oli 3,1.

0 = en osaa sanoa,
1 = erittäin huono,
2 = melko huono,
3 = keskinkertainen,
4 = melko hyvä,
5 = erittäin hyvä

LIFTI.

VAASA.

Edellisten kyselyiden vertailua

Vastanneista:	2022	2023	2024	2025	2026
Koululainen	9 %	5 %	11 %	25,5 %	7 %
Opiskelija	13 %	16 %	24 %	22 %	20 %
Työssäkävijä	60 %	63 %	52 %	38 %	47 %
Työtön	6 %	5 %	5 %	4 %	8 %
Eläkeläinen	12 %	11 %	8 %	9,5 %	18 %

Onko sinulla ajokortti?	2021	2022	2023	2024	2025
Kyllä	75 %	73 %	72 %	59 %	54 %
Ei	25 %	27 %	28 %	41 %	46 %

Vuonna 2026 kysymys ”Onko sinulla ajokortti?” vaihdettiin kysymykseen ”Onko sinulla käytettävissä päivittäin tai lähes päivittäin oma moottoriajoneuvo?”

Onko sinulla käytettävissä päivittäin tai lähes päivittäin oma moottoriajoneuvo?	2026
Kyllä	44 %
Ei	56 %

Käytätkö reittiopasta?	2022	2023	2024	2025	2026
Kyllä	71 %	71 %	86 %	79 %	81 %
Ei / En osaa	29 %	29 %	14 %	21 %	19 %

Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2022	2023	2024	2025	2026
Päivittäin	11 %	31 %	25 %	38 %	30 %
Useita kertoja / pari kertaa viikossa	-	-	28 %	24 %	29 %
Kerran viikossa	28%	30 %	11 %	-	-
Muutaman kerran kuukaudessa	21 %	24 %	16 %	18 %	22 %
Kerran kuukaudessa	4 %	9 %	12 %	5 %	5 %
Erittäin harvoin	16 %	17 %	5 %	15 %	14 %

Keskiarvot

	2024	2025	2026
Kuljettajan ystävällisyys	3,3	3,2	3,4
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	3,1	2,9	3,2
Ajotapa	3,1	2,9	3,1
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,3	3,2	3,5
Palvelupisteiden sijainti	3,5	3,4	3,6
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,9	3,8	4,0
Yleisarvosana Liftin toiminnasta	**2024**	**2025**	**2026**
	3,2	3,1	3,2

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Joukkoliikennetiimi kiittää vastauksista

LIFTI.

VAASA.