

FEEL
BA group
CK

Vaasan joukkoliikenne

Asiakastutkimus 2019

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA



Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus 3
- Yhteenveto tuloksista 4
- Vastaajarakenne 5
- Oletteko käyttänyt joukkoliikenteen linja-autoa Vaasan seudulla viimeisen vuoden aikana? 6
- Mikä on sen linjan numero, jolla matkustatte useimmin? 8
- Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta 9
- Mitä maksutapaa käytätte eniten matkustaessanne joukkoliikenteellä? 15
- Avoimet vastaukset (sanapilvi ja listaus vastauksista) 17

Liitteet:

Kyselylomake

Ristiintaulukoinnit

Tutkimuksen toteutus

HAASTATTELUJEN
AJANKOHTA

Helmikuu 2019

TIEDONKERUUTAPA

Puhelinhaastattelu

(haastattelut kiintiöitiin sukupuolen ja iän mukaan)

HAASTATTELUMÄÄRÄ

500 haastattelua

HAASTATTELUN KESTO

Alle 5 minuuttia

KOHDEJOUKKO JA
KÄYTETTY REKISTERI

Vaasan yli 15 v väestö, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Asiakastieto)

Yhteenveto tuloksista

Tutkimuksen tulokset on esitetty raportissa vuoden 2019 ja vuoden 2018 tuloksina.

Vastanneista 26 % on käyttänyt paikallisliikenteen linja-autoja viimeisen vuoden aikana. Eniten joukkoliikennettä käytetään postinumeroalueilla 65280 ja 65350-65380. Keskimääräistä yleisempää joukkoliikenteen käyttö on 25-44 vuotiaiden ja naisten keskuudessa, joista lähes kolmannes oli käyttänyt paikallisliikenteen linja-autoja viimeisen vuoden aikana.

Kuljettajien ajotapaa pitää erittäin tai melko miellyttävänä 55 % joukkoliikennettä käyttäneistä. Keskimääräistä parempia arvioita kuljettajien ajotapa saa 651 –alkuisilla postinumeroalueilla asuvilta, miehiltä ja yli 65 –vuotiailta.

Kuljettajien palvelua pitää erittäin tai melko asiallisena 62 % joukkoliikennettä käyttäneistä. Keskimääräistä parempia arvioita kuljettajien palvelu saa 651 –alkuisilla postinumeroalueilla asuvilta, miehiltä ja alle 45 –vuotiailta sekä yli 65 -vuotiailta.

Joukkoliikenteen käyttäjistä 54 % kokee sähköisen bussi-informaation pysäkeillä ja netissä toimivan erittäin tai melko hyvin. Iältään alle 25 –vuotiaat ja yli 65 –vuotiaat kokevat muita vastaajia useammin sähköisen bussi-informaation toimivan hyvin.

Eniten käytetyn bussireitin sopivuutta omiin tarpeisiin pitää erittäin tai melko hyvänä 72 % vastanneista. Keskimääräistä parempia arvioita bussireitin sopivuus saa 652 –alkuisilla postinumeroalueilla asuvilta, miehiltä sekä 25-34 –vuotiailta ja yli 65 -vuotiailta.

Vastaajista 50 % kokee biokaasubussien lisäävän kiinnostusta matkustaa joukkoliikenteessä. Keskimääräistä enemmän kiinnostusta joukkoliikenteeseen biokaasubussit herättävät naisten ja yli 65 –vuotiaiden keskuudessa.

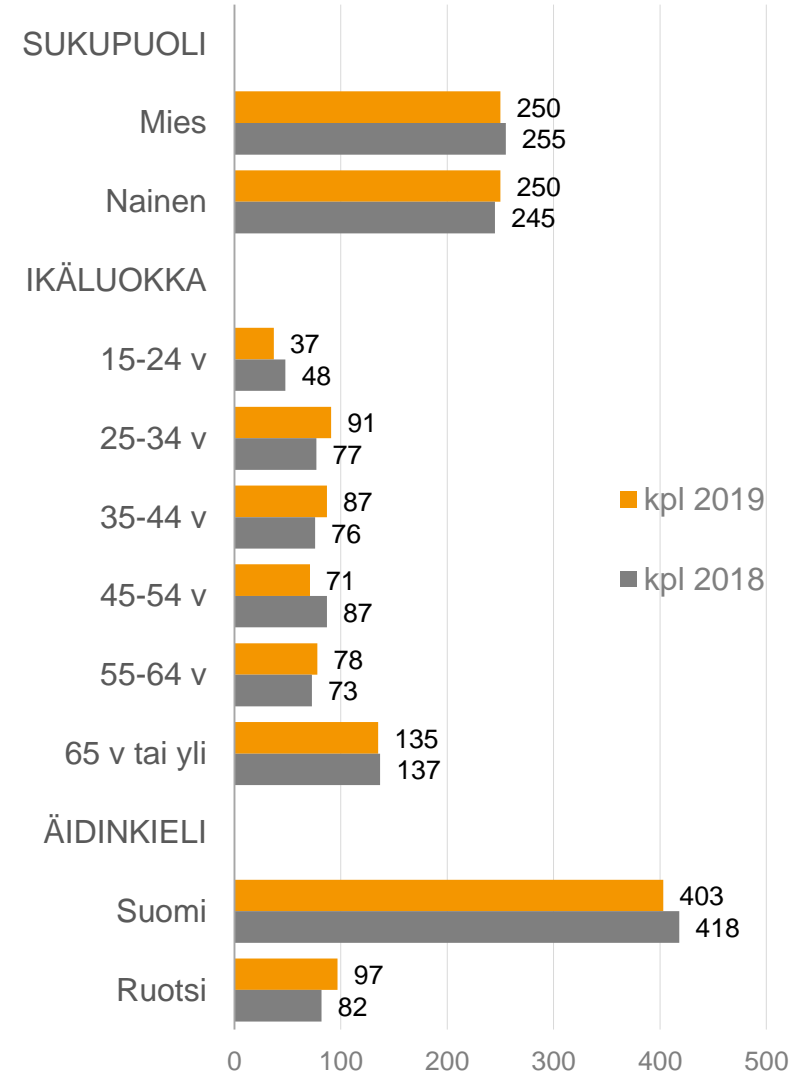
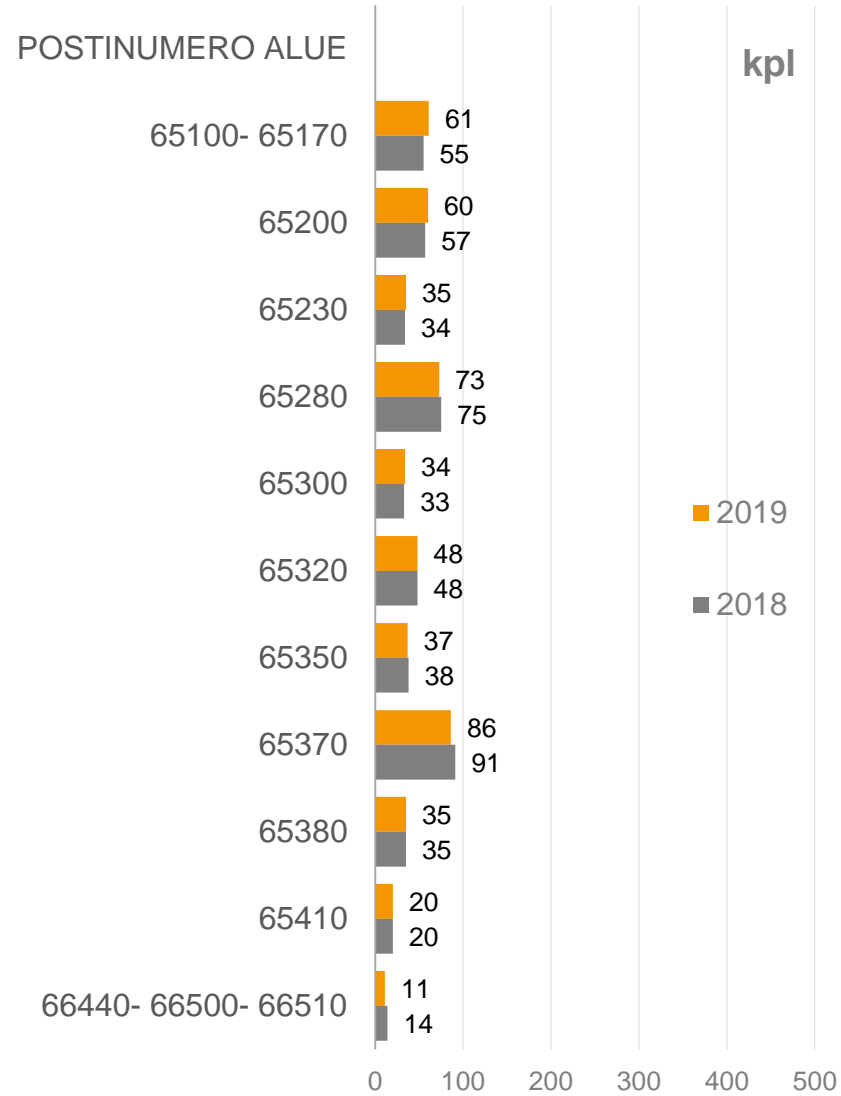
Mobiilimaksamisen kokee lisäävän kiinnostusta joukkoliikenteen käyttämiseen 33 % vastanneista. Erityisesti miehet ja alle 45 –vuotiaat kokevat mobiilimaksamisen lisäävän kiinnostusta joukkoliikenteen käyttämiseen.

Joukkoliikenteen käyttäjistä 47 % kokee Waltti-korttiuudistuksen parantaneen omaa bussimatkustamista. Keskimääräistä parempia arvioita korttiuudistukselle antavat naiset, 35-44 vuotiaat ja ruotsinkieliset vastaajat.

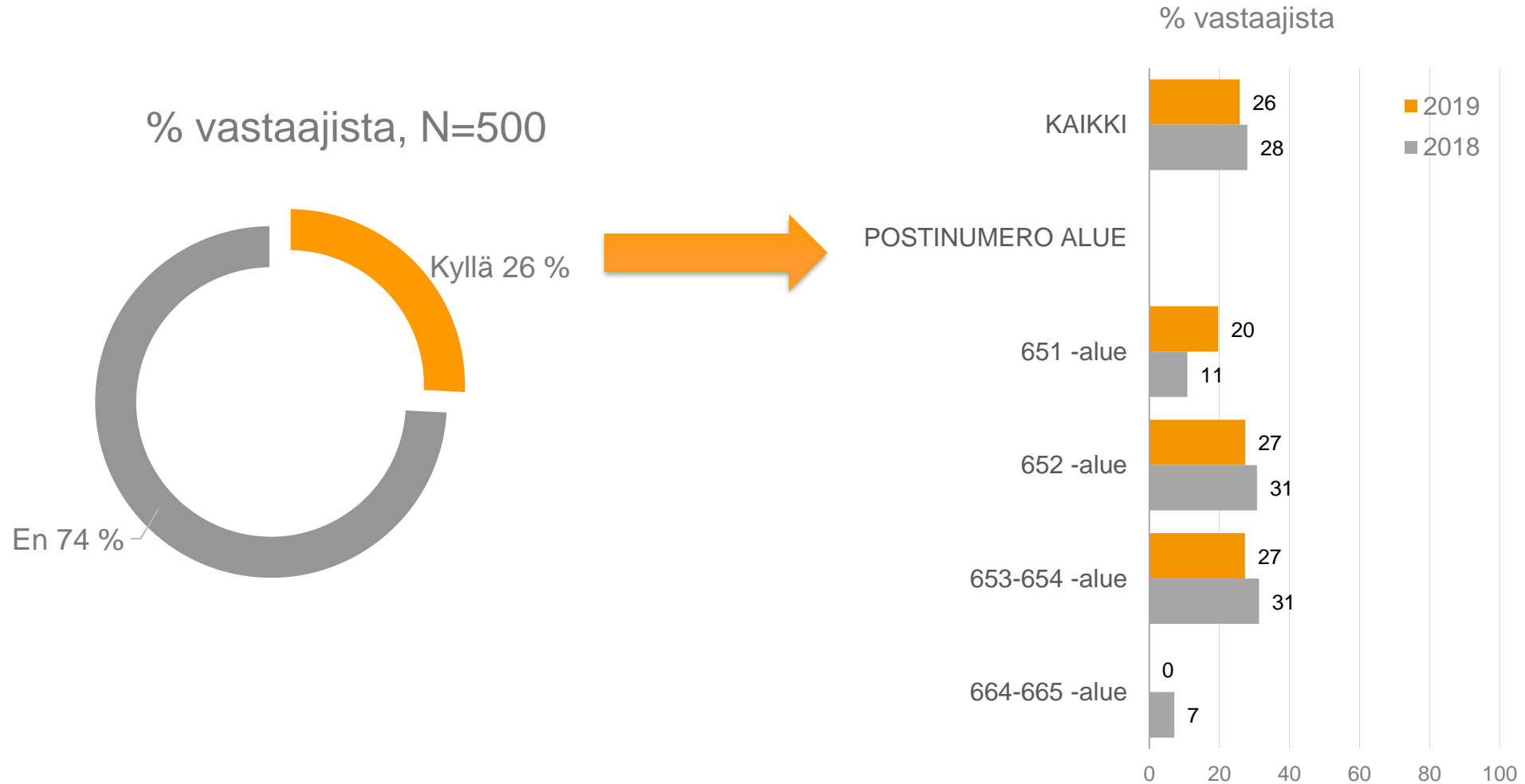
Vastaajista 61 % antaa yleisarvosanaksi käyttämälleen bussilinjalle erittäin tai melko hyvä. Keskimääräistä paremman yleisarvosanan antavat 651-652 –alueen asukkaat ja iältään yli 65 –vuotiaat vastaajat.

Useimmin käytetyt maksutavat Vaasan joukkoliikenteessä ovat aikuisten Waltti-kortti (51 %) ja kertamaksu (46 %).

Vastaajarakenne

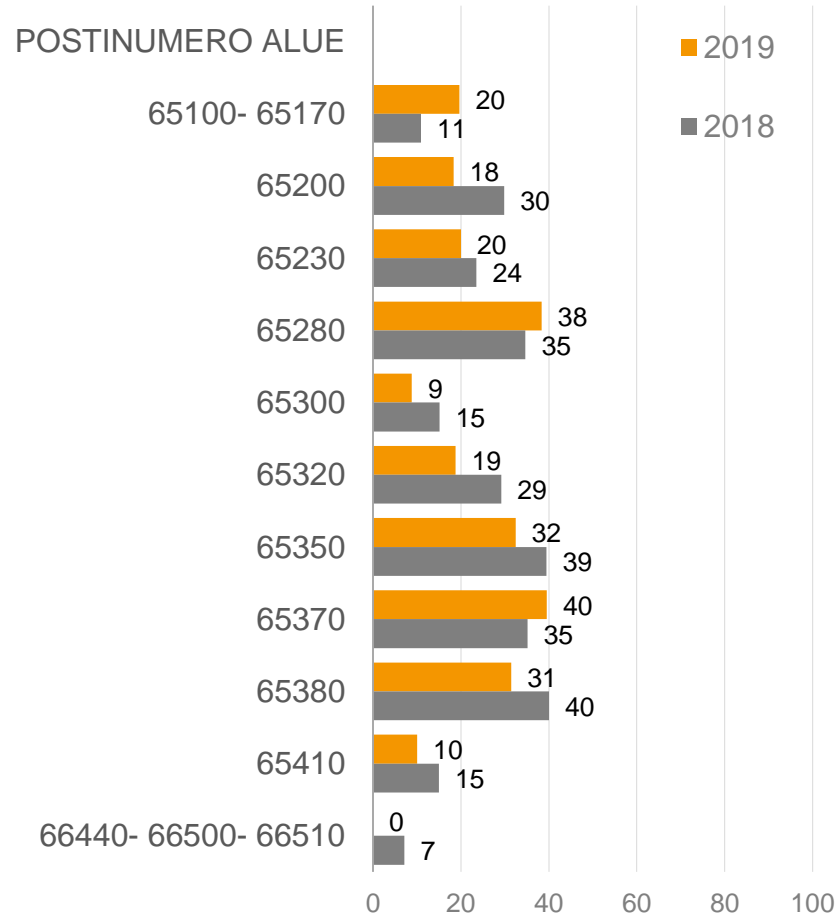


Oletteko käyttänyt joukkoliikenteen linja-autoa Vaasan seudulla viimeisen vuoden aikana? (paikallisliikenne)

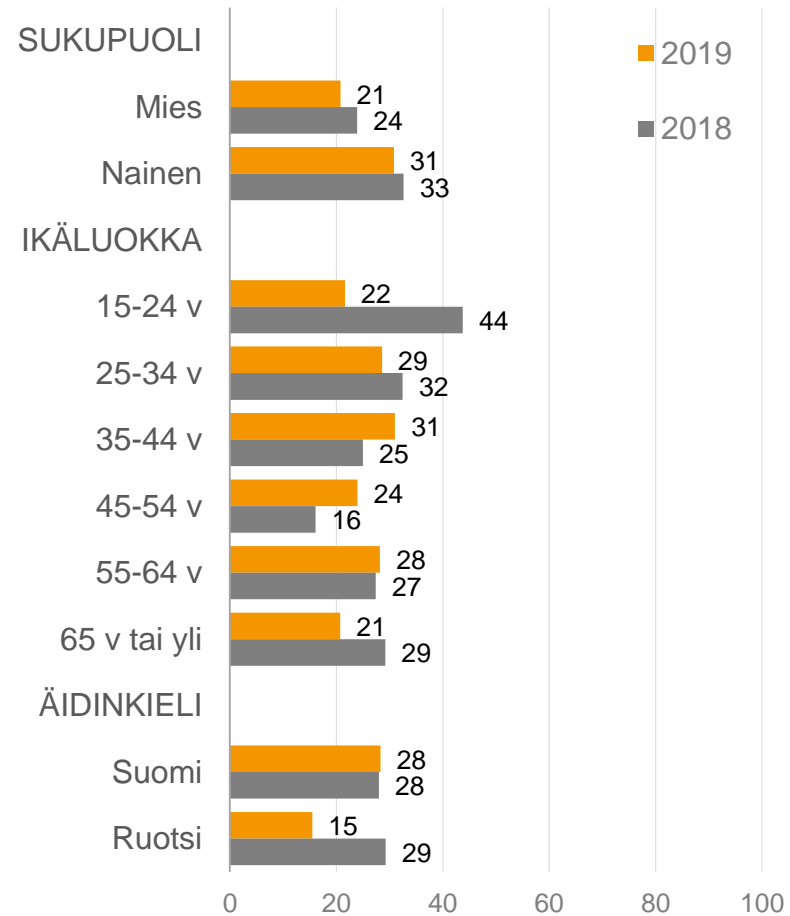


Oletteko käyttänyt joukkoliikenteen linja-autoa Vaasan seudulla viimeisen vuoden aikana? (paikallisliikenne)

% vastaajista

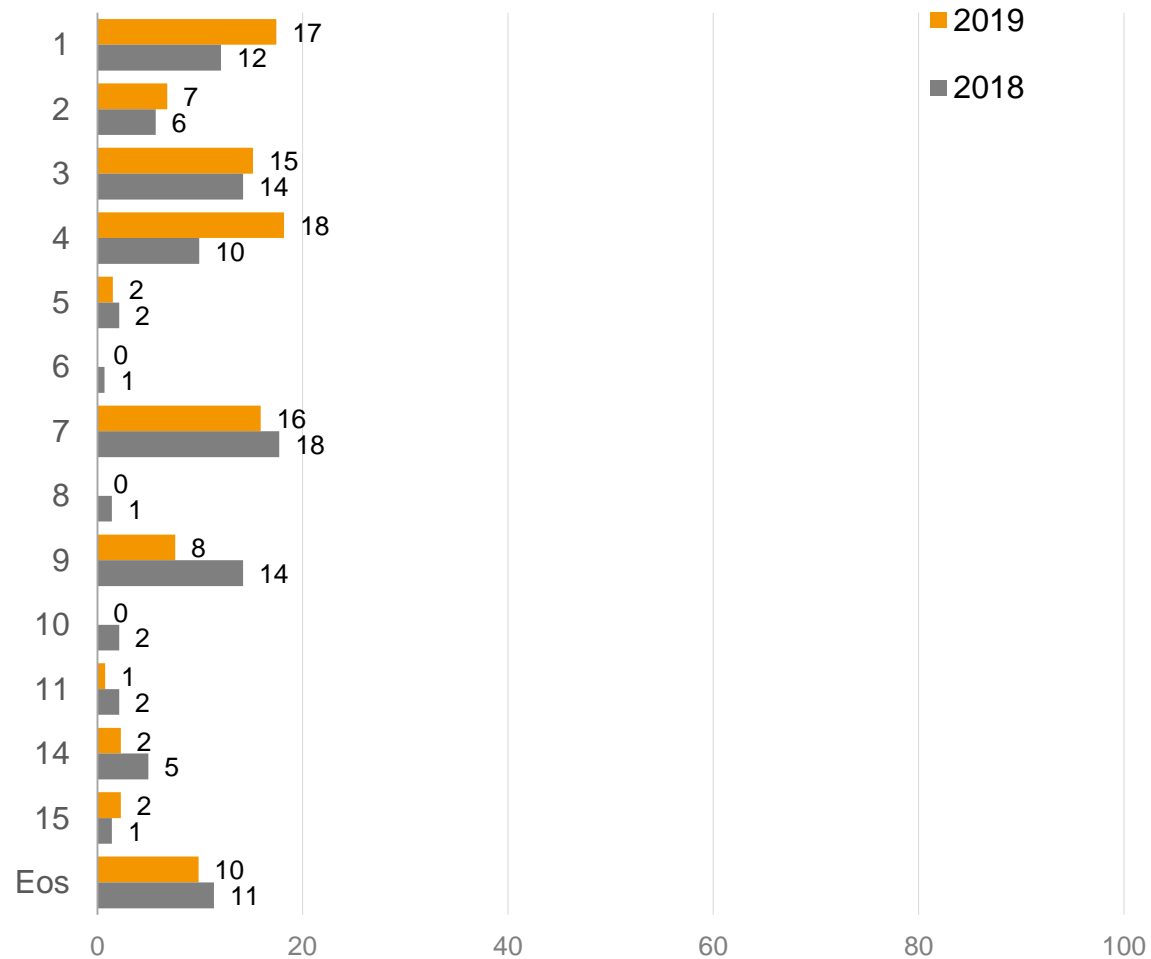


% vastaajista



Mikä on sen linjan numero, jolla matkustatte useimmin?

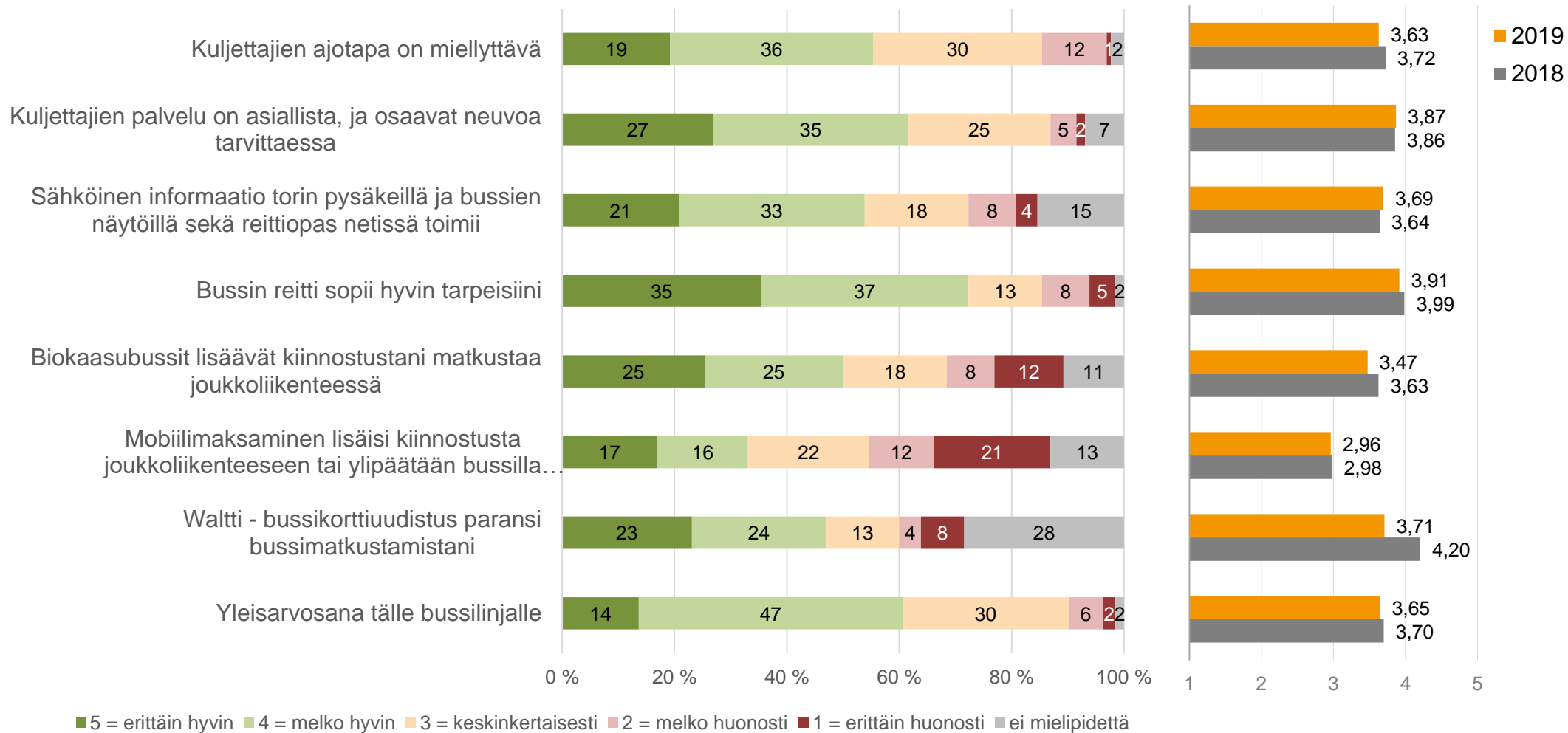
Eniten käyttämä linja,
% joukkoliikennettä käyttäneistä, N=141



Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

% joukkoliikennettä käyttäneistä

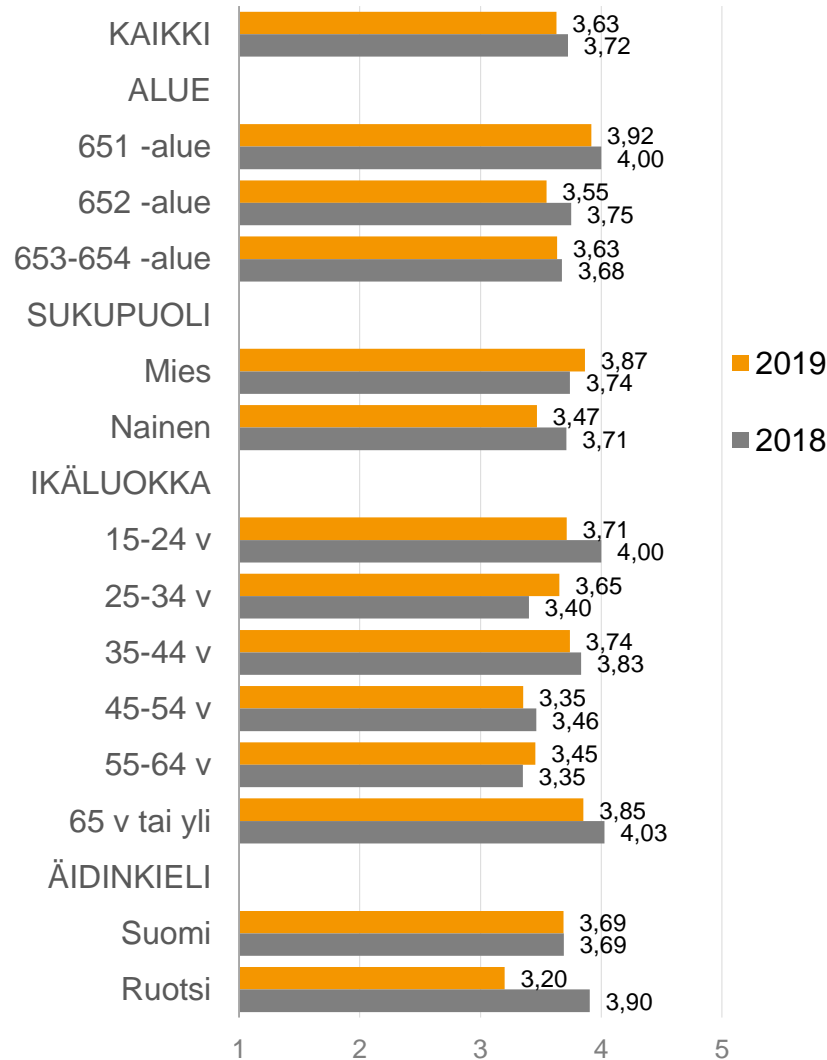
keskiarvo 1-5



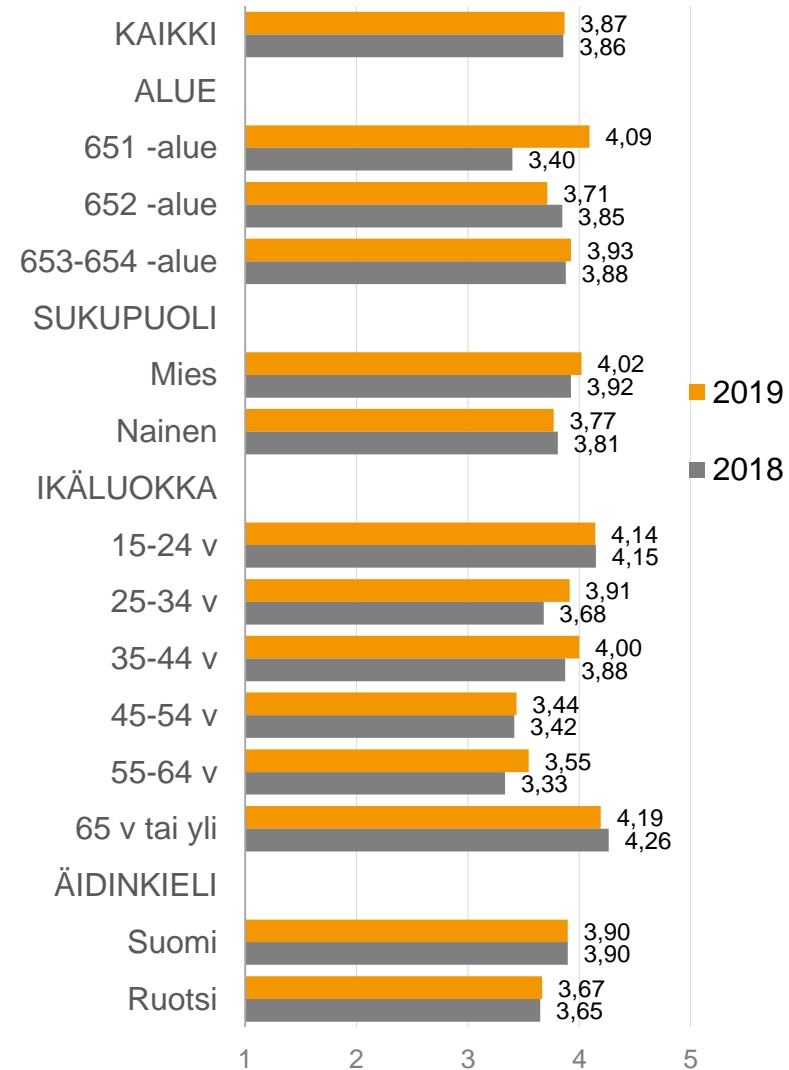
* ei kysytty 665 -alkuisilla ponaalueilla, N=11

Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

Kuljettajien ajotapa on miellyttävä, keskiarvo

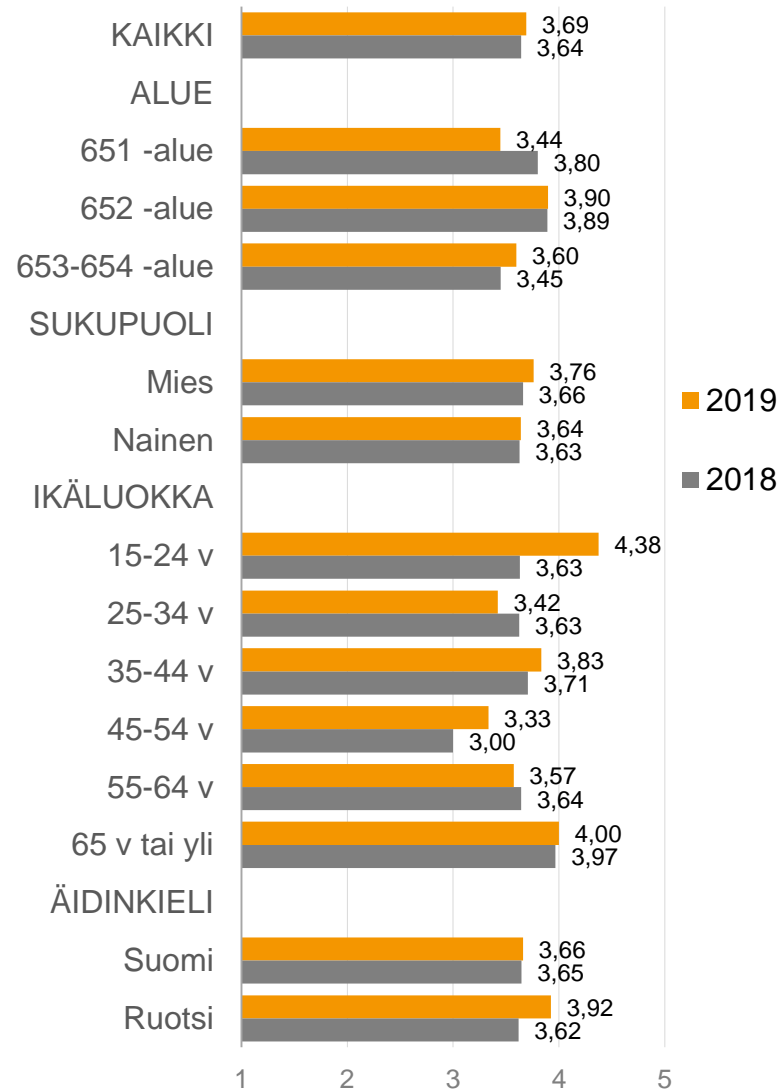


Kuljettajien palvelu on asiallista, ja osaavat neuvoa tarvittaessa, keskiarvo

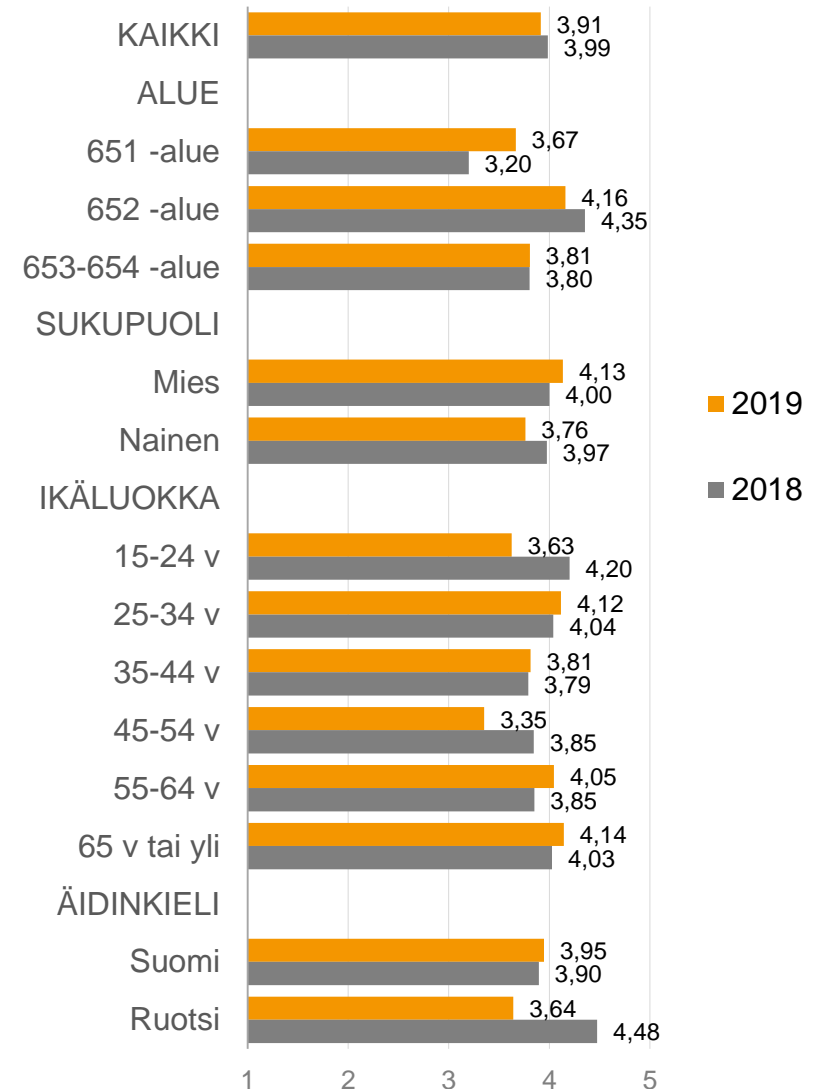


Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

Sähköinen bussi-informaatio torin pysäkeillä sekä netissä toimii, keskiarvo

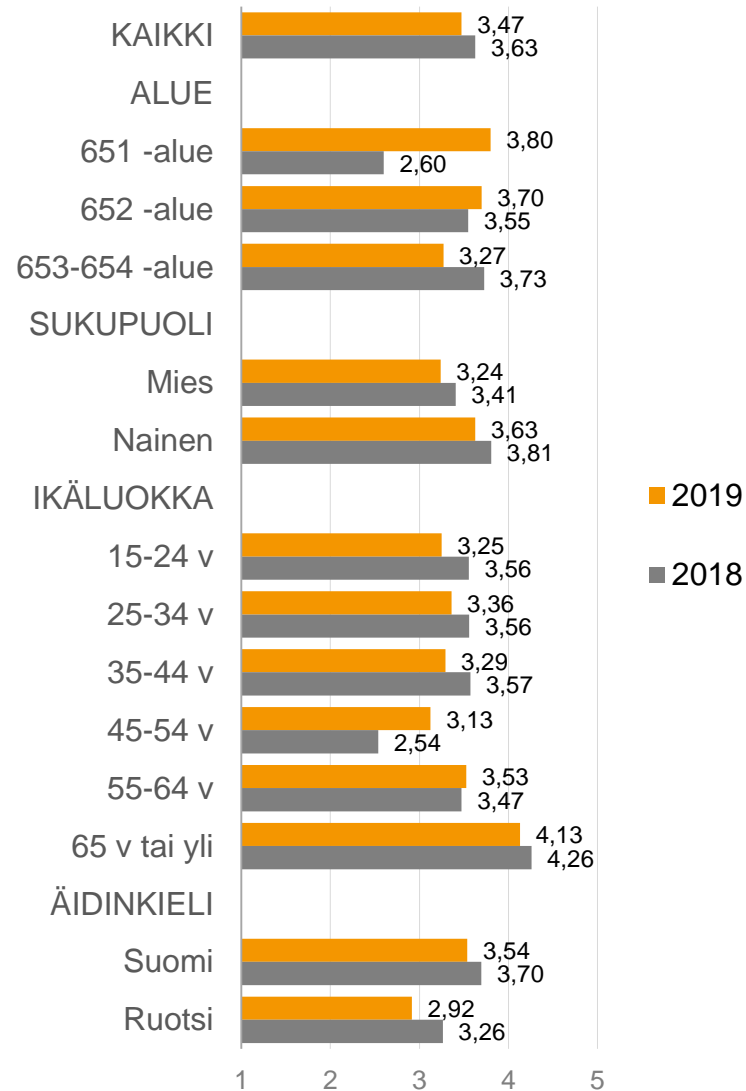


Bussin reitti sopii hyvin tarpeisiini, keskiarvo

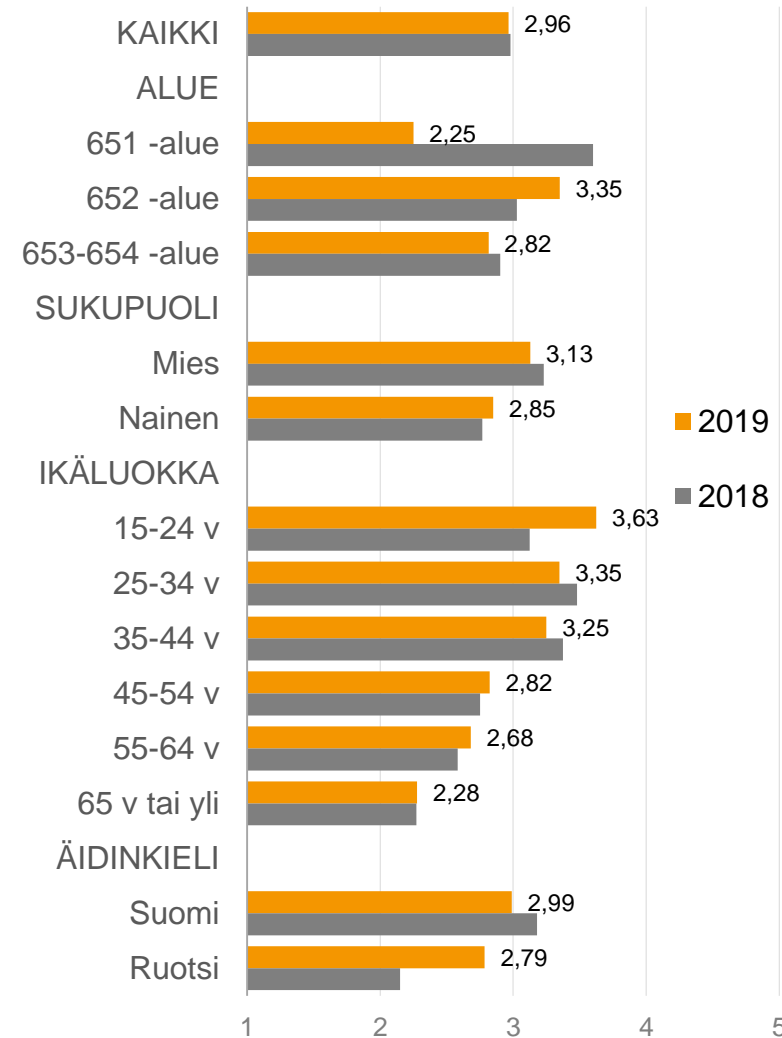


Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

Biokaasubussit lisäävät kiinnostustani matkustaa joukkoliikenteessä, keskiarvo

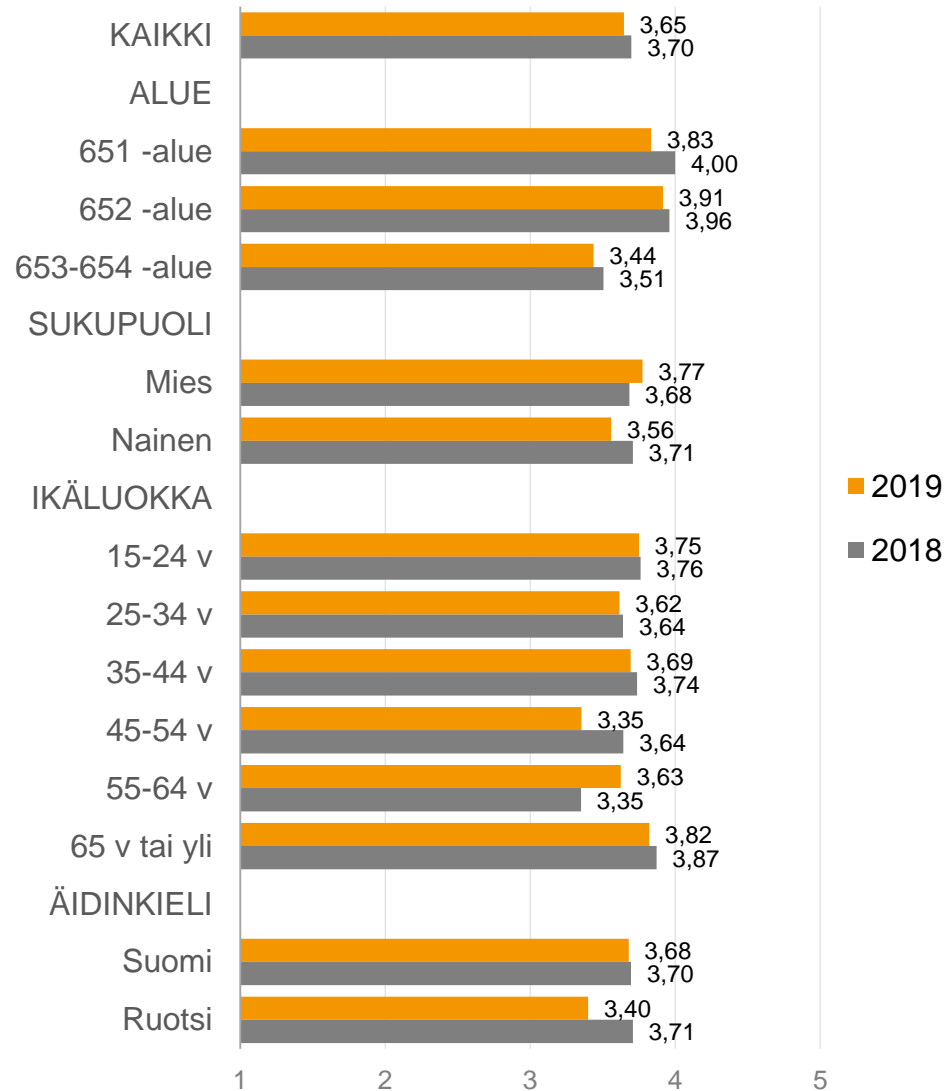


Mobiilimaksaminen lisäisi kiinnostusta joukkoliikenteeseen tai ylipäätään bussilla matkustamiseen, keskiarvo



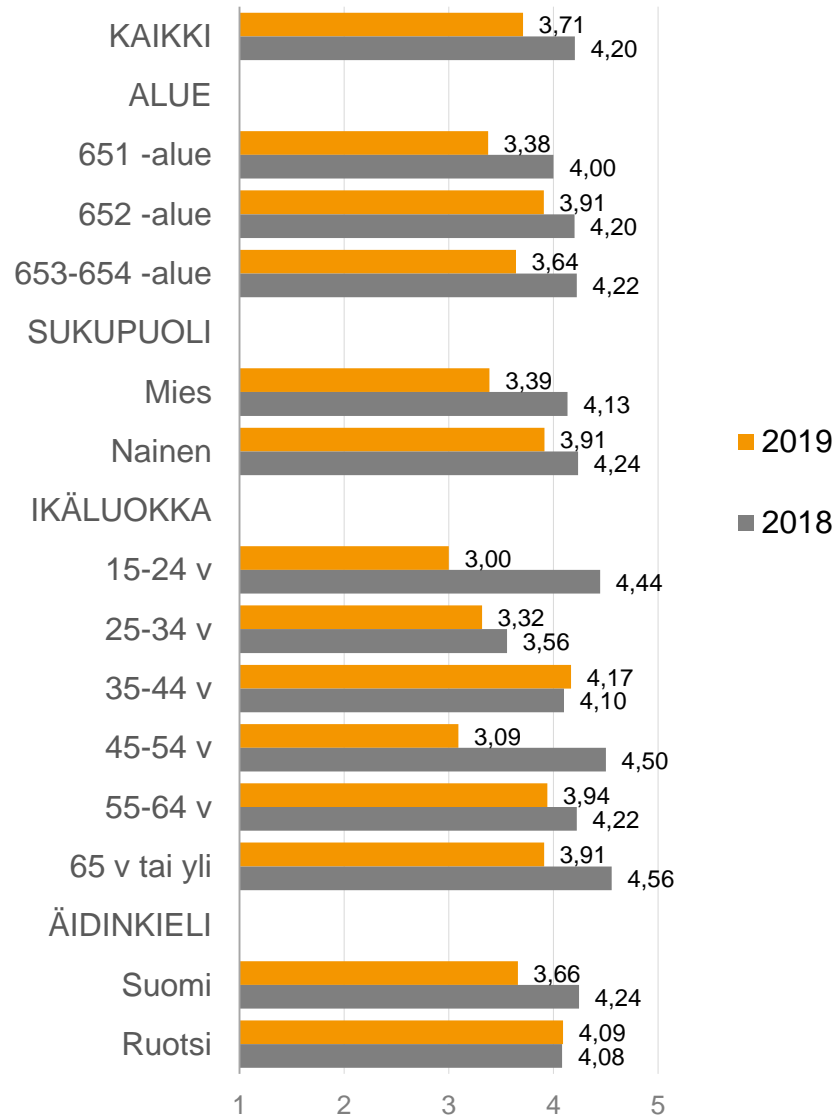
Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

Yleisarvosana eniten käytetylle bussilinjalle, keskiarvo



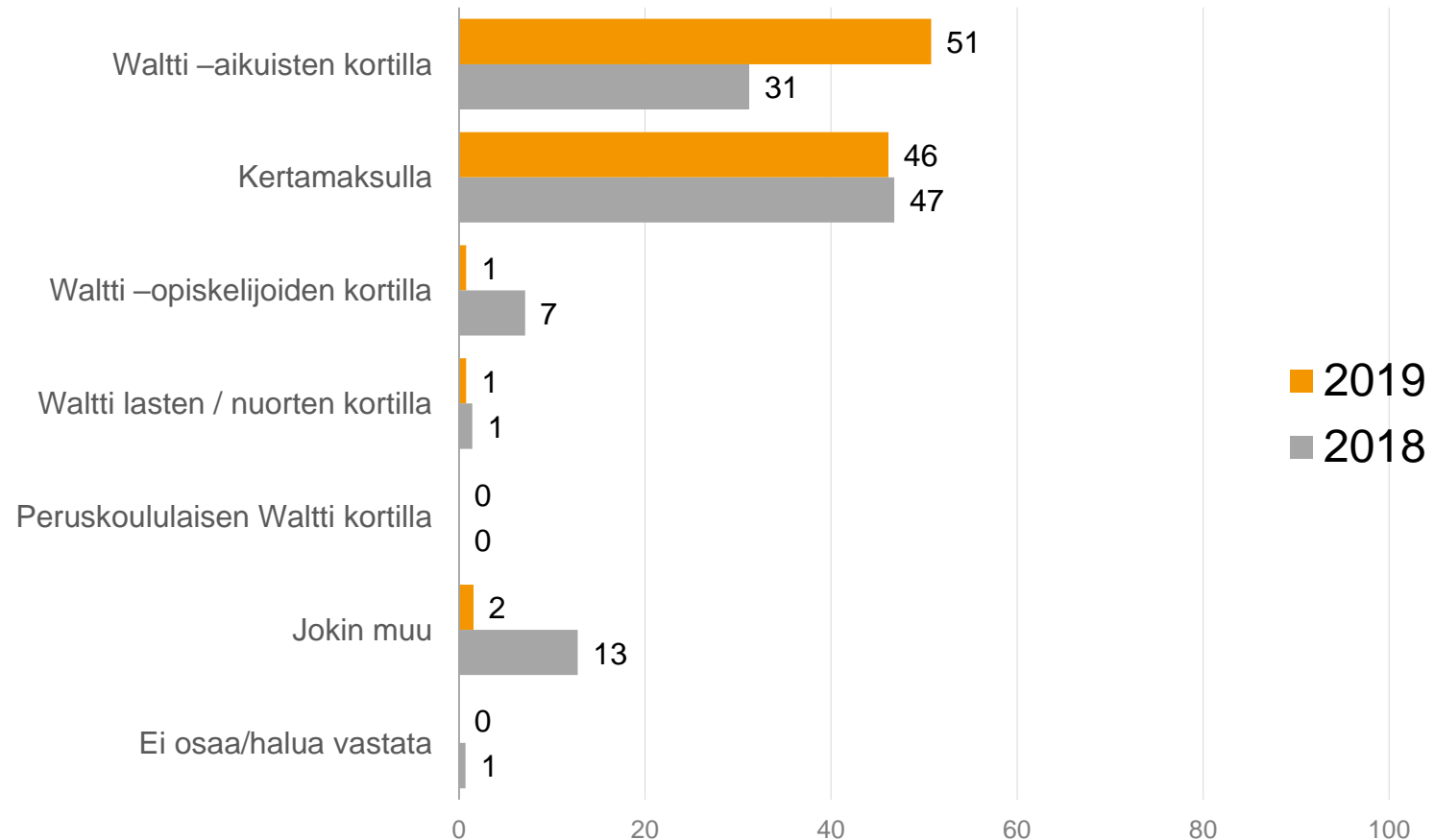
Arviot useimmin käytetystä bussilinjasta

Waltti - bussikorttiuudistus paransi
bussimatkustamistani, keskiarvo



Mitä maksutapaa käytätte eniten matkustaessanne joukkoliikenteellä?

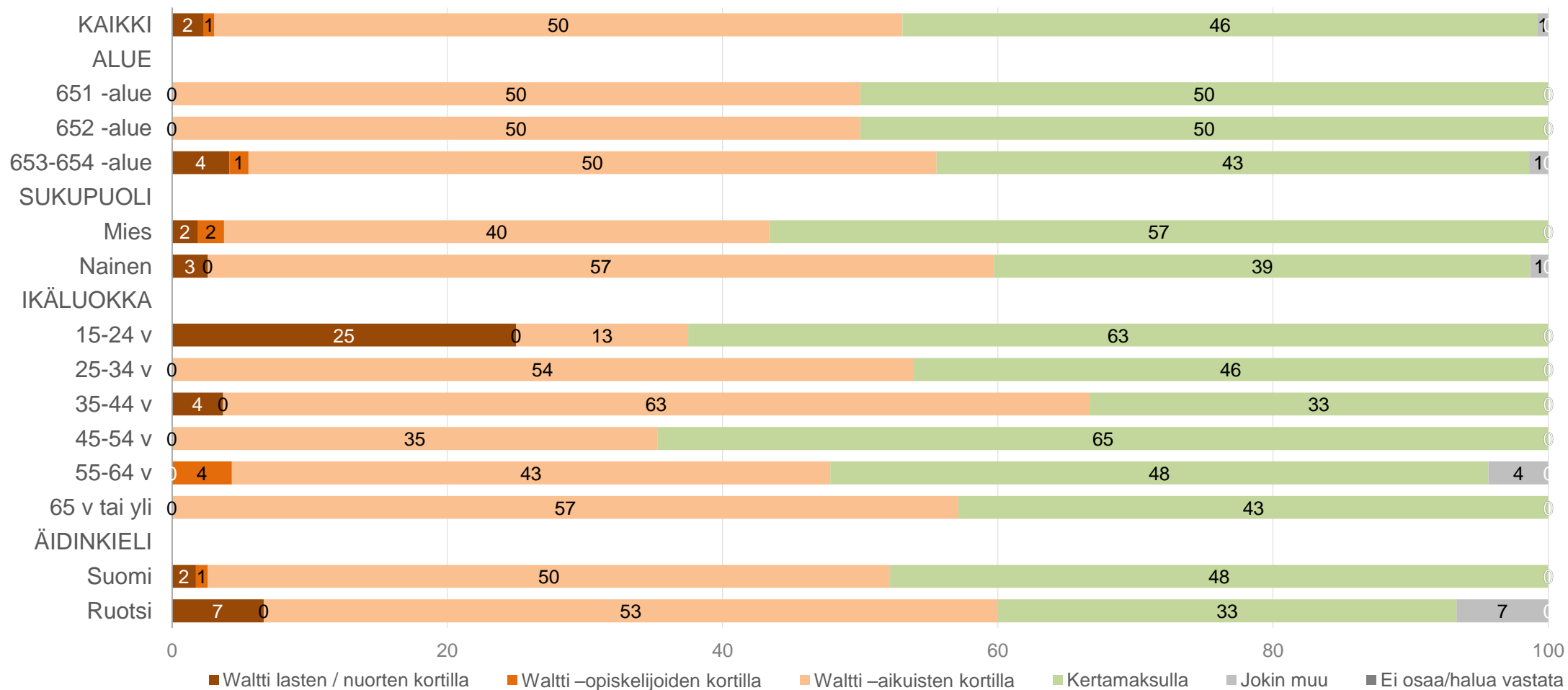
Eniten käytetty maksutapa, % joukkoliikennettä käyttäneistä, N=130



* kohderyhmä yli 15 v

Mitä maksutapaa käytätte eniten matkustaessanne joukkoliikenteellä?

Eniten käytetty maksutapa, % joukkoliikennettä käyttäneistä N=130



Mikä on tärkein syy sille, miksi ette ole käyttäneet Vaasan joukkoliikenteen linja-autoja?



KIITOS!

MENESTYSTÄ TIEDOSSA | FEELBACKgroup

Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio

Liitteet:

Ristiintaulukoinnit:



Taulukko

Kyselylomake:



Lomake