



9.1.2019

Användningsvillkor för Vasa stads kollektivtrafiks Waltti-nätbeställningstjänst och Waltti webbshop

1. Allmänt

Dessa användningsvillkor för nättjänster tillämpas på den Waltti-nätbeställningstjänst, som avser köp av personligt resekort (nedan Tjänst 1) som Vasa stads kollektivtrafik (nedan Tjänsteleverantör) producerar. Dessutom tillämpas användningsvillkoren på Waltti webbshop, som avser laddning av produkter på resekortet (nedan Tjänst 2). Dessa villkor tillämpas på användningen av allt innehåll och material som finns tillgängligt via Tjänst 1 och 2, om inget annat har uppgetts eller avtalats för någon del. Den person som använder Tjänsterna (nedan Användare) ska godkänna dessa användningsvillkor som bindande för sig själv för att kunna använda Tjänsterna.

2. Beskrivning av Tjänsten

Med Tjänst1 och 2 avses i dessa användningsvillkor de nättjänster som utarbetats för försäljning av Vasa stads kollektivtrafiks biljetter och eventuellt andra produkter samt för att se på andra uppgifter i anknytning till dem.

3. Användning av Tjänsten och registrering i tjänsten

Man måste registrera sig för att kunna använda Tjänst 1. Användaren ansluter sig till Tjänsten genom att registrera sig som användare på webbsidorna och där godkänna dessa användningsvillkor för Tjänsten som bindande för sig själv. Tjänsteleverantören kan dessutom förutsätta att Användaren ger vissa uppgifter i samband med registreringen. I samband med registreringen väljer Användaren ett användar-ID och lösenord som användningen av Tjänsten förutsätter samt ger sin e-postadress i Tjänsten. Uppgifterna lagras i Tjänsteleverantörens Waltti-användarregister. Det har inte bestämts några åldersgränser för användningen av Tjänsten. Tjänst 2 kan användas med eller utan registrering.

Tjänsteleverantören har rätt att använda Användarens registreringsuppgifter. Användarregistrets registerbeskrivning kan ses på Tjänsteleverantörens webbsidor samt vid servicestället.



5. Avgifter i anknötning till Tjänsten

Den behöriga myndigheten kan ha fastställt en serviceavgift för Tjänsterna 1 och 2. Användaren är skyldig att för de produkter som han köpt via Tjänsterna 1 och 2 betala den avgift som upp bärs för dem, på ett sätt som meddelas i samband med Tjänsten, till exempel via nätbanken.

Tjänsteleverantören kan ändra priset på de produkter som säljs via Tjänsterna 1 och 2. De gällande priserna och eventuella expeditionsavgifter syns i tjänsten. I priserna ingår gällande moms.

Ytterligare uppgifter om produkterna framgår av Tjänsteleverantörens webbsidor.

Kostnadstillägg till följd av lagar, förordningar eller myndigheters åtgärder, såsom ändringar i momsen, höjer priserna genast när bestämmelserna träder i kraft. På kostnaderna i anknötning till biljett- och resekortsutredningar tillämpas de allmänna villkoren för resekort och resor inom Vasa stads kollektivtrafik, som finns på Tjänsteleverantörens webbsidor samt vid servicestället.

6. Leveranssätt och -villkor i anknötning till Tjänsten

Antalet biljetter som köps på resekortet kan begränsas. Begränsningarna gäller antalet biljetter samt för värdebiljettens del minimi- och maximibeloppen för engångsköp samt det totala värdebeloppet. I begränsningarna beaktas de biljetter som redan mottagits (laddats) på resekortet samt de biljetter som väntar på mottagande (laddning).

När Användaren har betalat produkten som säljs via Tjänsterna 1 och 2 bildas det ett bindande avtal mellan Användaren och Tjänsteleverantören. Efter att ha betalat via nätbanken eller annan betalningsförmedlare ska Användaren av Tjänst 1 och 2 gå tillbaka till Tjänsten för att beställningen av/avtalet om produkten ska kunna bekräftas.

De biljetter som köpts via Tjänsterna 1 och 2 levereras till de olika aktörernas anordningar, där de kan laddas ner (tas emot) till de resekort som Användaren valt enligt följande:

- från trafikidkarnas (trafik som Tjänsteleverantören beställt) anordningar huvudsakligen Vasa stads kollektivtrafik inom två (2) timmar och fjorton (14) kalenderdagar från köpet.
- från Tjänsteleverantörens anordningar huvudsakligen Vasa stads kollektivtrafik inom två (2) timmar och två (2) månader från köpet.

Användaren kan inte själv annullera eller återlämna sina köp via Tjänsterna 1 och 2. En icke-laddad (icke-mottagen) biljett som köpts via Tjänsterna kan återlämnas vid Tjänsteleverantörens serviceställe inom två (2) månader från köpet. Användaren ska då ta med sig resekortet som biljetten köpts till samt identitetsbevis. För återlämnandet upp bärs en behandlingsavgift enligt den gällande prislistan.



Om köpta biljetter inte har laddats (mottagits) på resekortet inom två (2) månader från köpet återlämnas inte deras värde och man kan inte begära gottgörelse för dem. För laddade (mottagna) biljetters del tillämpas de allmänna villkoren för resor och resekort inom Vasa stads kollektivtrafik.

Användaren ansvarar alltid för att rätt resekort har valts, eftersom köp till fel resekort inte kan annulleras eller överföras till ett annat resekort. Om det valda resekortet skadas eller förkommer innan de biljetter som köpts via Tjänsterna 1 och 2 har laddats (mottagits) på resekortet i fråga, kan resekortet ersättas med ett nytt vid Tjänsteleverantörens serviceställe. På förkomna och defekta resekort tillämpas de allmänna villkoren för resor och resekort inom Vasa stads kollektivtrafik.

7. Innehållet i Tjänsten

Tjänsteleverantören strävar efter att Tjänsterna 1 och 2 är så högklassiga som möjligt. Tjänsteleverantören svarar för att innehållet i Tjänsterna 1 och 2 är lagenligt och följer god sed. Tjänsteleverantören utvecklar Tjänsterna 1 och 2 och har rätt att ändra Tjänsterna 1 och 2 och deras innehåll som en del av sin normala verksamhet på det sätt och vid den tidpunkt som han finner bäst.

8. Elektronisk reklam

Användaren kan i samband med registreringen ge lov att man får skicka elektronisk reklam till honom. Om Användaren inte ger lov till elektronisk reklam, skickas sådan reklam inte till adressen.

9. Tjänstens underhåll, användbarhet och felsituationer

Tjänsteleverantören gör sitt bästa för att Tjänsterna 1 och 2 ska fungera felfritt och oavbrutet. Tjänsteleverantören har rätt att avbryta Tjänsterna 1 och 2 på grund av ändringar i, förnyande av eller någon teknisk orsak i anknytning till Tjänsten eller på grund av underhålls-, installerings- eller servicearbeten i kommunikationsnätet eller annan liknande orsak, om lagstiftningen eller något annat myndighetsbeslut förutsätter det. Man meddelar på förhand om avbrott i Tjänsterna på Tjänsteleverantörens webbsidor samt vid servicestället om det är möjligt. Man strävar efter att tidsbestämma avbrotten så att de inte medför oskälig olägenhet för Användaren.

Tjänsteleverantören svarar inte för fel som beror på avbrott i datakommunikationsförbindelserna eller andra tjänster i anknytning till tjänster som en tredje part levererar eller för fel i dessa tjänster. Tjänsteleverantören svarar inte heller för fel som beror på att Användaren använder Tjänsterna 1 och 2 i strid med anvisningarna eller bestämmelserna gällande Tjänsten eller som annars beror på Användaren.



10. Rättigheterna till innehållet i Tjänsten

Innehåll i och utformningen av Tjänsterna 1 och 2 är upphovsrättskyddade. Tjänsteleverantören eller det företag som Tjänsteleverantören skaffar sina tjänster av har äganderätt till Tjänsterna 1 och 2 liksom också all upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Inga rättigheter i anknytning till Tjänsterna överförs till Användaren. Användaren får bara icke-ensamrätt till att använda Tjänsterna 1 och 2 enligt anvisningarna och villkoren för användning.

11. Användarens rätt att använda Tjänsten

Användaren förbinder sig att använda Tjänsterna 1 och 2 enligt dessa användningsvillkor. Innehållet i användningsrätten bestäms i detta dokument om användningsvillkoren som Användaren måste godkänna som bindande för sig själv för att kunna använda Tjänsterna 1 och 2. Användaren ska bekanta sig med bruksanvisningarna för Tjänsten och agera enligt dem.

Användaren får använda Tjänsten bara för icke-kommersiella syften eller i fall som lagen enkom tillåter. Om Användaren, ifall lagen det tillåter, citerar innehållet i Tjänsterna 1 och 2, är han enligt god sed skyldig att nämna källan. Tjänsteleverantören har rätt att förhindra användningen av Tjänsterna 1 och 2 om det finns skäl att misstänka att Tjänsten används i strid med de användningsvillkor som nämns i detta dokument eller i övrigt i strid med god sed eller lagen.

12. Användar-ID och lösenord

Användar-ID och lösenord är personliga, och Användaren får inte överlämna dem till eller annars avslöja dem för någon. Användaren svarar för förvarandet av sitt användar-ID och lösenord och för att någon utomstående inte får veta dem eller kunna ta dem i sin besittning. Användaren svarar för användningen med sitt eget användar-ID och för eventuella kostnader eller avgifter för användningen.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra Användarens användar-ID eller lösenord samt andra eventuella koder som användningen av Tjänsterna 1 och 2 förutsätter, om tekniska eller andra godtagbara orsaker förutsätter det. Tjänsteleverantören är inte ersättningsskyldig för att koderna har ändrats.

13. Personuppgifter

Användaren ska i Tjänsten ge de nödvändiga uppgifter som användningen av Tjänsterna 1 och 2 förutsätter. Tjänsteleverantören har rätt att behandla Användarens personuppgifter enligt personuppgiftslagen och annan lagstiftning samt på det sätt som beskrivs närmare i registerbeskrivningen. Användarens uppgifter lagras i Tjänsteleverantörens användarregister för Tjänst 1 och i användarregistret för Waltti webbshop för Tjänst 2. Tjänsteleverantören överlämnar inte Användarens uppgifter till utomstående utan att särskilt ha



bett lov om det. Användaren har enligt lagen rätt att förbjuda att de egna personuppgifterna behandlas med tanke på direktreklam, distansförsäljning eller annan direktmarknadsföring.

14. Informationssäkerhet

Tjänsten är skyddad enligt SSL-protokollet. Användaren svarar för att informationssäkerheten för de egna datasystemen har skötts ändamålsenligt. Tjänsteleverantören förvarar alla uppgifter om Användaren eller som Användaren sänt som **konfidentiella**. Tjänsteleverantören ordnar informationssäkerheten för sin Tjänst på ett godtagbart och effektivt sätt samt strävar efter att med hjälp av ändamålsenliga tekniska lösningar förhindra utomstående från att ta sig in i datasystemen.

15. Anordningar, program och förbindelser

Användaren svarar själv för anskaffningen och funktionen av de anordningar, program och nätförbindelser som användningen av Tjänsten förutsätter samt för deras kostnader. De får inte orsaka störningar eller andra olägenheter för Tjänsten eller andra som använder nätet.

16. Skadeståndsansvar

Tjänsteleverantören svarar gentemot Användaren bara för de omedelbara skador som Tjänsteleverantören av vållande har orsakat genom att bryta mot avtalet. Om man kan påvisa att det är fråga om Tjänsteleverantörens fel, kan man ersätta Användaren för de kostnader som uppburits av honom obefogat i Tjänsten. Om Användaren är tvungen att besöka Tjänsteleverantörens serviceställe för att felet ska kunna utredas, kan man dessutom ersätta Användaren för skäliga resekostnader (högst två (2) engångsbiljetter inom Vasa stads kollektivtrafik). Tjänsteleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller andra direkta eller indirekta ersättningar eller gottgörelser som beror på störningar eller fel som nämns i kapitel 9.

17. Force majeure

Force majeure frigör Tjänsteleverantören från skyldigheter i anknytning till Tjänsten, om det hindrar en prestation i anknytning till Tjänsten eller stör Tjänsten oskäligt. Som force majeure räknas brand, jordbävning, översvämning, explosion, strejk eller annan arbetskonflikt, myndighetsbeslut, störning i energileveranser, råvaru- eller materialbrist, kabel- eller annan datakommunikationsstörning som orsakats av eller beror på utomstående eller annan orsak av samma typ, som man inte har känt till eller som man inte rimligen hade kunnat förbereda sig för. Tjänsteleverantören meddelar om force majeure på sina webbsidor genast när det har framkommit, ifall det är möjligt att meddela om det.



18. Ändring av användningsvillkoren

Tjänsteleverantören har rätt att ändra dessa användningsvillkor efter att ha meddelat om ändringarna på sina webbsidor i god tid innan ändringarna träder i kraft.

19. Avtalets giltighetstid och upphörande

Avtalet träder i kraft för Användarens del när Användaren har godkänt avtalsvillkoren genom att godkänna användningsvillkoren, gett Tjänsteleverantören de nödvändiga registreringsuppgifterna i samband med att tjänsten öppnades samt registrerat sig som Användare av Tjänsten eller när Användaren har godkänt avtalsvillkoren på något annat sätt som Tjänsteleverantören separat har godkänt. Användaren har registrerat sig som Användare när Tjänsteleverantören har godkänt registreringen och beviljat Användaren användar-ID och lösenord. Användaren har rätt att häva avtalet om användning av Tjänsten när som helst via Tjänsten.

Avtalet träder i kraft för Tjänsteleverantörens del när Tjänsteleverantören har godkänt Användarens registrering. Tjänsteleverantören har i följande fall rätt att häva avtalet med omedelbar verkan:

- a) om Användaren avsiktligt eller genom grov oaktsamhet har agerat i strid med användningsvillkoren eller om Användaren annars har agerat i strid med användningsvillkoren och inte har rättat till sitt beteende omedelbart efter att ha fått vetskap om det.
- b) om Användaren avsiktligt har gett felaktiga registreringsuppgifter.

20. Överföring av skyldigheter

Ingendera parten har rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till någon tredje part utan att den andra på förhand har gett ett skriftligt samtycke till det. Tjänsteleverantören har ändå rätt att överföra de avtalsenliga rättigheterna och skyldigheterna till den organisation som affärsverksamheten överförs till.

21. Tillämpad lag och lösning av tvister

På dessa användningsvillkor och den Tjänst som avses i dessa villkor samt på de Tjänsteenliga villkoren och eventuella avtal som ingåtts om Tjänsten tillämpas finsk lag.

22. Kontaktuppgifter

Tjänsteleverantörens kontaktuppgifter finns på webbsidorna:

www.vaasa.fi/sv/stadens-organisation/tekniska-sektorn/kollektivtrafik