



VAASA VASA



Hyvä
kuljetuspalvelun
asiakas!

**Tässä avuksenne vaikeavammaisten
kuljetuspalvelujen käyttöohje
1.10.2017 alkaen**



TAKSI TILATAAN NUMEROSTA: 06 - 320 3745 (Vaasan Ula-taksi)

- Taksin voi tilata myös tekstiviestillä numerosta 044 332 4238 (esim. kuulovammaiset).
- Invataksini voi tilata suoraan seuraavilta yrittäjiltä:

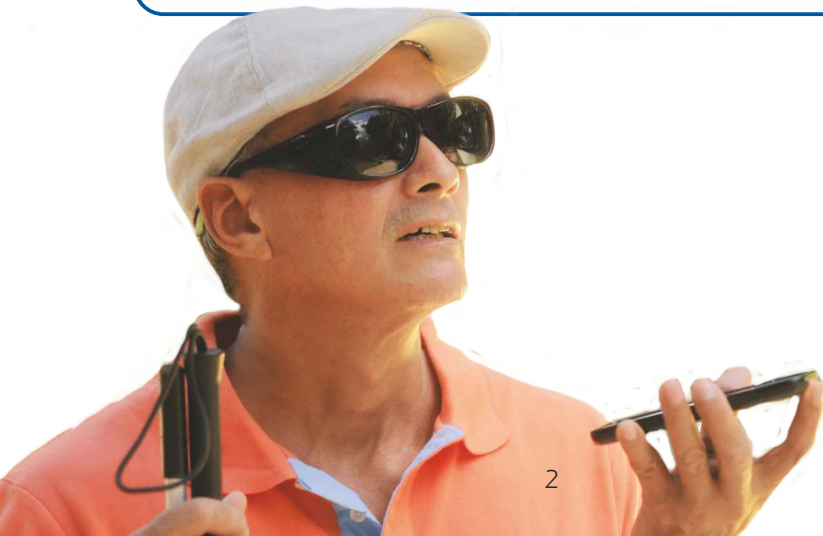
Vaasa:

Vaasa Invataksipalvelu Ky Markku Seppälä	puh. 06-315 1111
Invataksi Niemi Oy	puh. 06-315 5771
Taxi Sjöman Oy Ab	puh. 040-5231221
Vaasan palveluliikenne Oy	puh. 06-312 0999
Vaasan taksikuljetus Oy	puh. 050-5502239
Taksipalvelu Artmeri Hannu Hokkanen	puh. 050-3827900
Vasa Inva TaxiBus	puh. 06-3128888

Vähäkyrö:

Kyrönmaan lähettipalvelu Oy Kytönen	puh. 0500-160000
tai Kuljetus Haanpää Ky	puh. 0400-364970

Lankapuhelimesta soittaessa tilaus maksaa normaali paikallispuhelimaksun (ppm) ja matka-puhelimesta soittaessa tai tekstiviestilähetys soittajan oman operaattorin sopimuksen mukaisen puheluhiinan. Ennakkotilauksesta ei peritä maksua.



KERTOKAA TAKSIA TILATTAESSA:

- Oma nimenne
- Että teillä on vaikeavammaisten kuljetuspalvelulupa
- Matkatyyppi: esim. työmatka, opiskelumatka, asiointimatka, virkistysmatka
- Osoite, josta teidät noudetaan ja määränpään osoite
- Mahdollinen lyhyt (max. 10 min) pysähdys matkan varrella, esim. pankkiautomaatilla käynti, kirjeen postitus)
- Onko mukanaan saattaja tai muita kassamatkustajia (esim. perheenjäseniä, henkilökohtainen avustaja)
- Onko teillä apuvälineitä (pyörätuoli, sähköpyörätuoli, rollaattori)
- Tarve pyörätuolin porrasvedolle
- Voitte tilata myös paluukyydin samalla

MATKUSTAMINEN TAKSISSA

- Pyydetessä Teidän on todistettava henkilöllisyys matkustusoikeudellisen kuljetuspalveluun oikeuttavan matkustajan tunnistamiseksi.

MATKUSTUSOIKEUDET JA ALUERAJAT

- Kuljetuspalvelua saa käyttää **matkoihin kotikunnassa sekä matkoilla lähikuntiin. Vaasan lähikunnat ovat Mustasaari, Maalahti, Laihia, Vöyri ja Isokyrö.**
- Subjektiivinen oikeus kuljetuspalveluun koskee vain kotikuntaa ja lähikuntia.

MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

- Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukainen matka.
- Asiakkaan on itse aina matkustettava kuljetuspalvelumatkoilla mukana. Esimerkiksi omaishoitaja / saattaja ei voi käyttää asiakkaalle myönnettyä kuljetuspalvelua siten, ettei asiakas ole mukana. Kuljetuspalvelu ei ole tarkoitettu myöskään tavarakuljetukseen, jossa asiakas ei ole mukana.
- Lähtö / määränpään ollessa sama kuin kuljetuspalveluasiakkaalla voivat muut kanssa-matkustajat (esim. perheenjäsenet) matkustaa mukana. Tästä on ilmoitettava tilausvaiheessa. Tällöin kaikilta matkustajilta peritään omavastuuosuus.
- Saattajalta ei peritä omavastuuosuutta.

YHDENSUUNTAINEN MATKA

- Asiakkaalle myönnettävät matkaoikeudet ovat yhdensuuntaisia matkoja. Yhdensuuntainen matka on matka, joka päättyy eri osoitteeseen, kuin mistä se on alkanut.
- Yhdensuuntainen matka on **suurin matka tilausosoitteesta, josta asiakas nousee taksiin, pääteosoitteeseen**. Paluu kotiin tai matkan jatkuminen yhdestä asiointikohteesta toiseen on toinen yhdensuuntainen matka. Esimerkiksi matka kotoa kauppaan on yksi yhdensuuntainen matka. Paluu takaisin kotiin on toinen yhdensuuntainen matka.
- Asiointiaika esim. kaupassa tai apteekissa ei sisälly meno- eikä paluumatkaan.
- Vammaispalvelulain mukaiseen yhdensuuntaiseen matkaan ei sisälly siirtymiseen liittymättömien tehtävien hoitaminen, se keskeyttää yhdensuuntaisen matkan. Pysähdyksen jälkeen asiakkaalta menee uusi matka ja uusi omavastuu.
- Kuljettaja ei saa jäädä odottamaan asiakasta esimerkiksi kauppa asioinnin aikana, vaan matkaa tilattaessa voidaan arvioida kaupassa tai asioimiseen kuluva aika ja tilata samalla paluukyyti, mikäli määränpäässä ei ole puhelinta.
- Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus (ei asiakkaan **erityistarpeista** johtuva normaali siirtymisaika taksiin/taksista) ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.
- Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matkan omavastuu maksetaan välittömästi kuljettajalle.

PYSÄHTYMINEN MATKAN VARRELLA

- Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä vain yksi matkan varrella tapahtuva pikainen (max. 10 min) pysähdys.
- Asiakkaan tulee ilmoittaa matkaa tilatessaan tarvitsemansa pysähdys
- Asiakas maksaa itse lyhyen pysähdysajan ylittävältä ajalta perittävän maksun kuljettajalle matkan päättyessä.
- Pysähdyspaikan tulee olla suunnitellun reitin varrella.



MATKOJEN MÄÄRÄ JA OMAVASTUUT

- Virkistykseen, asiointiin ja vastaaviin matkoihin myönnetään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa.
- Teille myönnettyssä kuljetuspäätöksessä on mainittu matkanne mukainen omavastuu.
- Asiointi- ja vapaa-ajanmatkoilla kotikunnassa omavastuu **vastaa paikallisliikenteen kertalippua** (tällä hetkellä voimassa oleva summa 3,20€/ yhdensuuntainen matka ja Vaasasta Vähänkyrön kaupunginosaan ja Vähänkyrön kaupunginosasta Vaasaan 5,20 €/yhdensuuntainen matka).
- Lähikuntamatkojen omavastuu on Matkahuollon linja-autotaksan mukainen.
- Työ- ja opiskelumatkoilla omavastuu on 1,70€/yhdensuuntainen matka, Vähänkyrön kaupunginosan osalta 2,70 €/yhdensuuntainen matka (paikallisliikenteen kertalippu).
- Opiskelijoiden omavastuu myös vapaa-ajan matkoilla on 1,70€/yhdensuuntainen matka (paikallisliikenteen lapsen matkalipun hinta), Vähänkyrön kaupunginosasta 2,70 €/yhdensuuntainen matka (paikallisliikenteen lapsen matkalipun hinta). Opiskelijan on silloin oltava kokopäiväopiskelija.
- Alle 18-vuotiaiden kuljetuspalveluasiakkaiden omavastuu on 1,70€/yhdensuuntainen matka, Vähänkyrön kaupunginosasta 2,70 €/yhdensuuntainen matka.

VAKIOTAKSI

Vakiotaksia haetaan kuljetuspalveluhakemuksella tai asiakassuunnitelman tarkistamisen yhteydessä. **Päätös vakiotaksista tehdään yksilöllisen harkinnan ja palvelutarpeen arvioinnin perusteella.**

Kuljetuspalvelun tehtävänä on tukea asiakasta itsenäiseen elämään. Vakiotaksin saaminen edellyttää **erittäin painavaa syytä, joka merkitään taksin asiakasprofiilitiedoksi, esimerkiksi:**

- jos matkan katsotaan vaarantuvan tai estyvän kokonaan ilman vakiotaksia
- kommunikaatiovaikeudet ja käyttää taksia myös yksin
- vaikeat käytöshäiriöt

PALVELULISÄ

Tavanomaiseen taksipalveluun kuuluu avustaminen autoon nousemisessa, matkan aikana ja tarvittaessa sisätiloihin siirryttäessä. Periaatteena voidaan pitää, että kuljetettava tulee häntä noutaessa saattaa turvallisesti noutokohteesta autoon ja kuljetuksen päättyessä siitä pois.

Palvelulisä myönnetään **erityisistä syistä** viranhaltijan päätöksellä ja se on asiakaskohtainen.

Palvelulisä sisältää kuljetettavan tavanomaisen saattamisen ja avustamisen. Tarvittaessa kuljettaja myös noutaa kuljetettavan huoneistosta autoon tai saattaa kuljetuksen päätepisteessä sijaitsevaan huoneistoon, oli se sitten asiakkaan koti, muu laitos, liike tai virasto.

Taksiryrittäjällä on mahdollisuus periä erikseen erityinen 5 euron avustamislisä. Se voidaan periä kultakin kyydissä olevalta asiakkaalta erikseen, kuitenkin vain yhden kerran kuljetuskertaa kohden (myös menopaluu-kuljetukset). Samalta ajanjaksolta, jolta peritään palvelulisä, ei voida taksan mukaan samanaikaisesti periä odotusajan maksua.

Kuljettajalla ei ole velvollisuutta toimia kuljetettavan henkilökohtaisena avustajana ennen saattamista tai sen jälkeen.

SAIRAUDENHOITON LIITTYVÄT MATKAT

- Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua ei voi käyttää sairaushoitoon liittyviin matkoihin. Ei myöskään lääkärin läheteellä tehtävään jalkahoitoon. Nämä matkat korvataan muun lainsäädännön mukaisesti (esim. Kela, vakuutusyhtiö).

MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY

- Kuljetuspalveluasiakkaita kannustetaan matkojen vapaaehtoiseen yhdistelyyn. Yhdistellyistä matkoista kaikilta matkustajilta peritään omavastuuosuus ja vain yhdeltä matkustajalta matkaoikeus.
- Yhdistelymatka ei voi olla kustannukseltaan vastaavia matkoja kalliimpi, kun matkat tehdään erillisinä matkoina.

KULJETUSPALVELUOHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

- Sosiaali- ja terveystoimi seuraa kuljetuspalvelun käyttöä. Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö voi aiheuttaa kuljetusoikeuden pois ottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

- Kuljetuspalvelun käyttöoikeus päättyy, jos
 - * asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
 - * päätöksen voimassaolo päättyy
 - * kuljetuspalvelun tarve lakkaa.

LISÄTIETOJA:

Vaasan kaupungin sosiaalityö ja perhepalvelut, puh. 040-546 9588, (ti-to klo 9-10)

HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!