



Vasa stads  
**INTEGRATIONSPROGRAM**  
2019-2022

# Energi TILL INTEGRATION



## INVANDRARRÅDETS HÄLSNINGAR

Uppgörandet av integrationsprogrammet var en av de första uppgifterna som vårt invandraråd fick som sin uppgift. Den entusiasm uppgiften gav märktes redan under första mötet. Ända från början var det klart att man inte önskade att det kommande programmet skulle vara en förteckning över den service som finns. Istället ville vi ha ett program vars innehåll skapar förutsättningar för en bättre och mera smidig integration. Med programmet ville vi skapa en målkarta, som vid förverkligandet på riktigt stöder integration men även erbjuder växelverkande umgänge Vasabor emellan.

Syftet med integrationsprogrammet är att främja individernas och familjernas välbefinnande, stärka förutsättningarna för sysselsättning, stöda skapandet av sociala nätverk samt i synnerhet skapa förhållanden för att Vasa ska kunna bli en ny hemstad för de personer som integreras. Det är viktigt att integrationsåtgärderna når såväl asylsökande som kommer ensamma till Finland som familjemedlemmar till invandrare som flyttar hit för att arbeta. Det finns många olika orsaker till invandring, och således är även individernas och familjernas servicebehov olika. Det är ytterst viktigt att behoven hos varje person som kommer till Finland bedöms individuellt och att de beaktas när servicehelheter byggs upp för hen och hens familj.

Uppgörandet av programmet har koordinerats av invandrarrådet tillsammans med Hanna Kakko och Sonja Sulkakoski, som arbetar inom integrationsservicen. En omfattande mängd representanter från olika sektorer har deltagit i arbetsgrupperna, från social- och hälsovårdsservicen till kartläggningen och förvaltningen, och därtill även organisationer som genom sitt eget arbete deltar i möjliggörandet av integrationen. Vi i invandrarrådet tror att det integrationsprogram som vi har sammanställt på riktigt kommer att hjälpa till med att skapa en bättre vardag och mer välbefinnande för alla Vasabor, men särskilt för invandrarna själva.

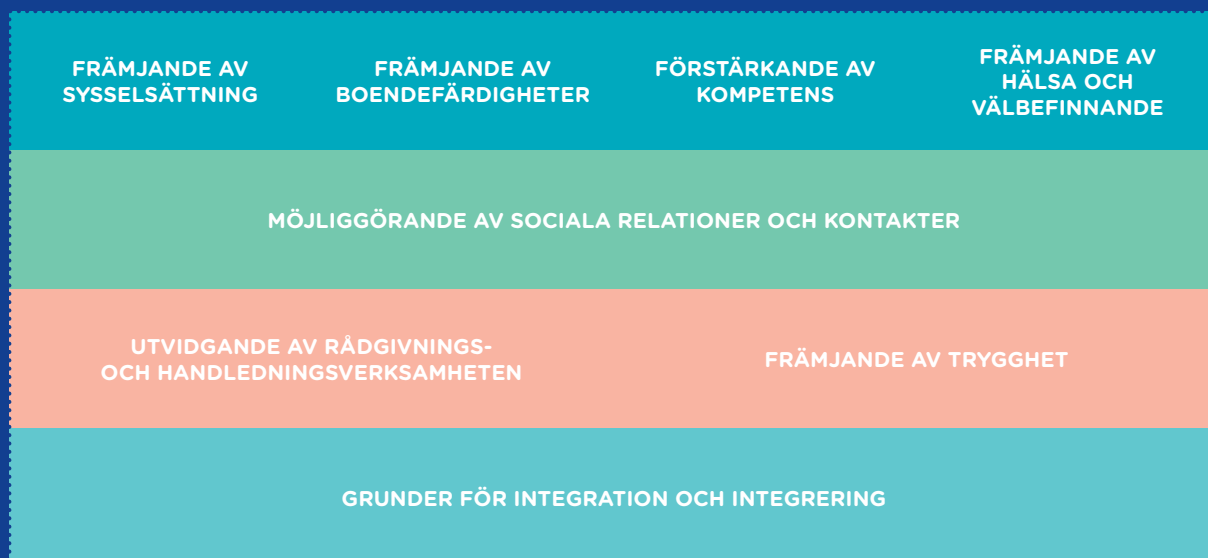
Välbefinnandet är på det sättet en skön sak att det matar sig självt – välbefinnande ökar välbefinnande.

**Laura Ala-Kokko**

ordförande för invandrarrådet



## STRUKTURKARTA FÖR INTEGRATIONSPROGRAMMET



# ÅTGÄRDSPROGRAM 2019-2022

## Främjande av sysselsättning

| MÅL                                                                                   | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                                                                                                          | TIDTABELL            | ANSVARSINSTANS                                                                    | MÄTARE                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Främjande av sysselsättning inom stadsorganisationen                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartläggning av mängden anställda med invandrabakgrund i stadsorganisationen</li> <li>Arbetsprövning och erbjudande av arbetsplatser</li> </ul>                                                                          | 2021<br>Kontinuerlig | Personalservicen                                                                  | Den procentuella andelen personer med invandrabakgrund i förhållande till hela personalmängden |
| Möjliggörande av studier i det andra inhemska språket                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utökande av möjligheterna att delta till befintlig undervisning</li> </ul>                                                                                                                                               | 2020                 | Vasa stads institut                                                               | Ibruktagning av lättanvända elektroniska informationsökningskanaler                            |
| Stödande av arbetstagare med utländsk härkomst samt deras familjer                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetstagare med invandrabakgrund beger sig ut på fältet till sysselsättande företag</li> </ul>                                                                                                                          | Kontinuerlig         | Welcome office                                                                    | Mängden företagsbesök                                                                          |
| Individuellt stödande vid övergången från grundläggande utbildning till andra stadiet | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ordande av kurser som förbättrar språk- och studiefärdigheterna</li> <li>Ändring av befintliga samsprakspraxis inom grundläggande utbildningen och andra stadiet så att strukturerna stöder fortsatta studier</li> </ul> | Kontinuerlig         | Vaasan lyseon lukio och Vasa gymnasium tillsammans med grundläggande utbildningen | S2 mängden studenter / år                                                                      |

## Främjande av boendefärdigheter

| MÅL                            | ÅTGÄRD                                                                                                          | TIDTABELL    | ANSVARSINSTANS              | MÄTARE                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Boenderådgivning               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av verksamheten</li> <li>Inledande av verksamheten</li> </ul> | 2019<br>2020 | Hussektorn / boendeservicen | Boenderådgivare anställda och arbetet har inletts                         |
| Bildförsedda boendeanvisningar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anvisningarna i bildformat till lämpliga delar</li> </ul>                | 2019         | Pikipruukki                 | Ibruktagning av anvisningar i bildformat som en del av boenderådgivningen |

## Förstärkande av kompetensen

| MÅL                                                                          | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                                                                     | TIDTABELL            | ANSVARSINSTANS                                                                        | MÄTARE                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digivänverksamhet                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartläggning av föreningsaktörer</li> <li>Utveckling av utbildningsmodell för frivilliga digivänner samt utbildningsarbetet</li> <li>Koordinering av digivänverksamheten</li> </ul> | 2020<br>Kontinuerlig | Integrationsservicen, LY-nätverket, VNF, Ehjäry, digistödet från Österbottens förbund | <ul style="list-style-type: none"> <li>Förverkligande av utbildning</li> <li>Startande av frivilligverksamhet</li> </ul> |
| Erfarenhets-sakkunnigverksamhet inom integration                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av utbildningsmodell och utbildningsarbetet</li> <li>Koordinering av erfarenhets-sakkunnigverksamheten inom integration</li> </ul>                                       | 2019<br>Kontinuerlig | Utvecklingsarbetsgruppen för erfarenhets-sakkunnigverksamheten inom integrationen     | Tillämpande av 10 utbildade personers sakkunnighet                                                                       |
| Stärkande av kompetensen bland ordförande och medlemmar i etniska föreningar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av utbildningsmodell och undervisningsarbetet</li> <li>Koordinering av verksamheten</li> </ul>                                                                           | 2020<br>Kontinuerlig | Welcome Office tillsammans med ordförandenätverket för de etniska föreningarna        | 5 utbildningstillfällen / år                                                                                             |

## Främjande av hälsa och välbefinnande

| MÅL                                                                              | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                                              | TIDTABELL | ANSVARSINSTANS                                                                                    | MÄTARE                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Tillämpande av avgiftsfria idrotts-, konstundervisnings- och kulturtjänster      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sammanställning och information beträffande befintliga avgiftsfria tjänsterna</li> <li>Ibruktagnande av Kaikukortet</li> </ul>                               | 2019      | Idrottsservicen, kultur- och bibliotekssektorn, Vasa stads institut samt social- och hälsosektorn | Ökning i användarmängden under evenemang och service |
| Spridning av heltäckande hälsofrämjande information till de befintliga grupperna | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling och ibruktagnande av en regelbunden och koordinerad hälsokunskapsmodell</li> </ul>                                                                | 2019      | Integrationsservicen                                                                              | Modellen används av fyra olika aktörer               |
| Hälsogranskningar för alla vid immigration                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppgörande och spridning av informationsblad om hälsogranskningar vid immigration</li> <li>Utveckling av verksamhetspraxis inom hälsovårdsservice</li> </ul> | 2021      | Mottagningsservicen                                                                               | Mängden utförda hälsogranskningar                    |

## Möjliggörande av sociala förhållanden och kontakter

| MÅL                                     | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                                                                                                          | TIDTABELL                | ANSVARSINSTANS                                   | MÄTARE                                                                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Organisationsbricka                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utredande av elektronisk plattform för information om organisationernas verksamhet</li> <li>Föreningarnas styrning och handledning i användningen av plattformen</li> <li>Information om organisationsbrickan</li> </ul> | 2020<br><br>Kontinuerlig | Welcome office tillsammans med föreningarna      | Ibruktagnig, aktuell information och användarerfarenheter                 |
| Mångsidig användning av stadens lokaler | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartläggning över aktörer</li> <li>Ibruktagnig av elektroniskt bokningssystem</li> </ul>                                                                                                                                 | 2020<br>2021             | Tvåradministrativ arbetsgrupp                    | Ibruktagnig och användning samt mängden lokaler som finns till förfogande |
| Familjeskola                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av "Vasamodell"</li> <li>Ibruktagnig av modellen</li> </ul>                                                                                                                                                   | 2020<br>2021             | Utvecklingsarbetsgruppen för invandrarutbildning | Familjeskolan ibruktagnig i grupper för förberedande undervisning         |

## Utvidgande av rådgivnings- och handledningsverksamheten

| MÅL                                                                      | ÅTGÄRD                                                                                                                                        | TIDTABELL | ANSVARSINSTANS                                             | MÄTARE                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Att göra rådgivningen mer mångsidig och centraliserad                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Etablerande av regelbunden och koordinerad yrkesövergripande rådgivning till Welcome Office</li> </ul> | 2019      | Welcome office                                             | Ökning i användarmängd                                                                               |
| Uppgörande av inledande kartläggning för alla som behöver det            | <ul style="list-style-type: none"> <li>En ordinarie resurs som ansvarar för inledande kartläggning</li> </ul>                                 | 2021      | Förvaltningsservicen                                       | Uppgjorda initialkartläggningar / år                                                                 |
| Göra tolkverksamheten mer mångsidig                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling och ibruktagnig av olika former av tolkningstjänster</li> </ul>                             | 2021      | Digitala tjänster, Integrationsservicen och Welcome Office | Ibruktagnig av video- / mobiltolkning                                                                |
| Anslutning till infoFinland                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anslutning och innehållsproduktion</li> </ul>                                                          | 2021      | Welcome office                                             | Besökantalet på sidorna                                                                              |
| Ökande av digitala tjänster som en del av social- och hälsovårdsservicen | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utvecklande av chat och andra alternativa handledningsmetoder</li> </ul>                               | 2022      | Digitala tjänster, Integrationsservicen och socialarbetet  | Ibruktagnig av mångsidiga och till nuvarande handledningspraxis kompletterande elektroniska tjänster |
| Rådgivning på eget språk                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling och koordination av verksamheten</li> </ul>                                                 | 2022      | Welcome office                                             | Inledande av verksamheten                                                                            |

## Främjande av säkerhet

| MÅL                                                                 | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                                                                                         | TIDTABELL        | ANSVARSINSTANS                                                                                                                                                                    | MÄTARE                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Främjande av psykiskt välbefinnande                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Förverkligande av modeller för information kring jämnvikt och psykisk jämnviktsträning</li> <li>Anordnande av utbildning som stöder stadens personal i arbetet med traumatiserade invandrare</li> </ul> | 2019<br><br>2020 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrationsservicen och Kriscentret Valo</li> <li>Personalservicen</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 balansinfor / år</li> <li>1 balansträning / år</li> <li>Mängden utbildade personer / år</li> </ul>                                                  |
| Utdelning av säkerhetsfrämjande information till befintliga grupper | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling och ibruktagnig av en modell för regelbunden och koordinerad säkerhetsinformation</li> </ul>                                                                                                 | 2019             | Integrationsservicen                                                                                                                                                              | 2 gånger per år                                                                                                                                                                              |
| Främjande av positivt bemötande                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personaltutbildning, där man utnyttjar alla sakkunniga och erfarenhetssakkunniga inom sektorn</li> <li>Utveckla och ta i bruk handlingsmodeller för förebyggande av hatpropaganda</li> </ul>            | Kontinuerlig     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personalservicen</li> <li>Ansvarspersonen för koordinationen av integration tillsammans med stadens avdelningar samt föreningar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>5 skräddarsydda utbildningar som riktar sig till arbetsevenheten</li> <li>Resultat från den genomförda Webropol-undersökningen 1 gång / år</li> </ul> |
| Förebyggande av segregation                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Säkrande av mångsidiga boendeformsalternativ på olika bostadsområden</li> </ul>                                                                                                                         | Kontinuerlig     | Tekniska verket                                                                                                                                                                   | Mångsidig boendeformsfördelning                                                                                                                                                              |

## Grunden för integration och att bli integrerad

| MÅL                         | ÅTGÄRD                                                                                                | TIDTABELL | ANSVARSINSTANS       | MÄTARE                                |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|---------------------------------------|
| Koordinering av integration | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tillsättande av ordinarie resurs för koordineringen</li> </ul> | 2019      | Förvaltningsservicen | Inledande av heltäckande koordination |

## Uppföljning och utvärdering av integrationsprogrammet

| MÅL                         | ÅTGÄRD                                                                                                                                                                   | TIDTABELL    | ANSVARSINSTANS | MÄTARE                                                                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uppnående av de satta målen | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informationssamling årligen</li> <li>Utvärdering av verksamhetens verkningar och överenskommelse om fortsatta åtgärder</li> </ul> | Kontinuerlig | Invandrarrådet | <ul style="list-style-type: none"> <li>Förverkligade mål</li> <li>Utvecklande av indikatorer</li> </ul> |

# TIDTABELL ÖVER MÅLEN

## 2019-2022

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Anvisningar i bildformat                                                    |
| Erfarenhetssakkunnig verksamhet inom integration                            |
| Utnyttjande av avgiftsfria idrotts-, konstundervisnings- och kulturtjänster |
| Spridning av heltäckande hälsofrämjande uppgifter i de befintliga grupperna |

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Boenderådgivning                                                              |
| Digivänverksamhet                                                             |
| Förstärkande av kompetensen hos ordförande och aktiva inom etniska föreningar |
| Möjliggörande av studier i det andra inhemska språket                         |

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| Främjande av sysselsättningen i stadsorganisationen  |
| Hälsogranskningar för alla i samband med immigration |

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Ökande av digitala tjänster som en del av social- och hälsovårdsservicen |
|--------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Individuellt stöd vid övergången från grundläggande utbildningen till andra stadiet |
| Integrationsstöd till utländska arbetstagare och deras familjer                     |

2019



2020



2021



2022

**KONTINUERLIG  
VERKSAMHET**

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Att göra rådgivningen mer mångsidig och centraliserad                 |
| Främjande av psykiskt välbefinnande                                   |
| Spridning av trygghetsfrämjande information i de befintliga grupperna |
| Koordinering av integration                                           |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Organisationsbricka                     |
| Mångsidig användning av stadens lokaler |
| Familjeskola                            |

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| Uppgörande av inledande kartläggning för alla som behöver det |
| Göra tolkverksamheten mer mångsidig                           |
| Anslutning till InfoFinland                                   |

|                          |
|--------------------------|
| Rådgivning på eget språk |
|--------------------------|

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Främjande av positivt bemötande                  |
| Förebyggande av segregation                      |
| Förverkligande och utvärdering av de satta målen |

V A S A .

**VASA STADS INTEGRATIONSSERVICE**

 Invandrarrådets sekreterare, 040 16 16 380

 [vaasa.fi/sv/integrationsprogram](https://vaasa.fi/sv/integrationsprogram)