



TIETOSUOJASELOSTE

seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn informointi (12-14 artiklat)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

Laatimispäivä/päivitetty: 24.2.2020

1. Rekisterin nimi	AIKUISTEN SOSIAALI- JA HOITOPALVELUIDEN ASIAKASREKISTERI	
2. Rekisterinpitäjä	Nimi, osoite ja muut yhteystiedot Vaasan sosiaali- ja terveyslautakunta Ruutikellarintie 4 65100 Vaasa puh. 06-325 1111 (keskus)	
3. Tietosuojavastaava	Nimi, osoite ja muut yhteystiedot Anne Korpi ja Hannaliina Uitto Ruutikellarintie 4 65100 Vaasa 06-325 2305, 040-183 2211, 06-325 4665, 040-486 9508 soster.tietosuojavastaavat@vaasa.fi	
4. Rekisteriasioista vastaava ja yhteyshenkilöt.	Nimi ja arvo <u>Palvelualueen päätöksenteosta vastaava:</u> palvelualuejohtaja	Toimipaikka, osoite ja puhelin Korsholmanpuistikko 44, 4.krs puh. 06-325 2840/06-325 2349
	<u>Palvelu- ja toimintayksiköiden rekisteriasioita hoitava vastuuhenkilö:</u> Palvelualueen palveluyksiköt (joihin sisältyy eri toimintayksiköitä sekä ostopalvelut) Arjenhallinnan tukipalvelut: palveluyksikköjohtaja Noora Ekström - kotikuntoutus, psykososiaalinen avokuntoutus, kuntouttava asuminen, päiväkeskus Treffis ja ostopalvelut Vammaisten päivä- ja työtoiminta: palveluyksikköjohtaja Pia Hedman - päivä- ja työtoimintakeskukset Majakka ja Meritähti ja ostopalvelut	Kauppapuistikko 8 B, 2 krs. puh. 06-325 2401, 040-7180 401 Kauppapuistikko 8 B, 2 krs. puh. 06-325 2648, 040-560 1540

	Vaasan päihdekeskus: palveluysikkö-johtaja Mika Nevasaari - selviämishoito, katkaisuhoido, yhteisökuntoutus, korvaushoito Vammaisten asumispalvelut (EHL): palveluysikköjohtaja Nina Lähdemäki - Kivikoto, Kotikulta ja Kultapiha, Mäkihovi, Näthemmet, Parkhemmet, Purohovi ja ostopalvelut Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut (SHL): palveluysikkö-johtaja Sinikka Keto - Silmukoti, Aaltokoti ja ostopalvelut <u>Palvelualueen toimintayksiköt</u> Nuorisoasema Klaara: johtava ohjaaja Pia-Maria Ståre Mielenterveys- ja riippuvuuskeskus Horisontti: johtava ohjaaja Jaana Kurki - terveysneuvontapiste Tipsi	Sarjakatu 2 C, puh. 06-325 2400 Kauppapuistikko 8 B, 2 krs. puh. 06-325 2538 Kauppapuistikko 8 B, 2 krs. puh. 06-325 2380 Kirkkopuistikko 28, 65100 Vaasa, puh. 06-325 2850 Vaasanpuistikko 20 B 2 krs. puh. 06-325 2800, 040-658 1042.
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste.	Aikuisten sosiaali- ja hoitopalveluiden– palvelualue huolehtii palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman perusteella järjestettävistä sosiaalihuollon palveluista (sosiaalinen kuntoutus ja työelämäosallisuus, mielenterveys- ja päihdekuntoutuspalvelut sekä asumispalvelut): nuorten, työikäisten ja erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden tukeminen elämänhallintaan, työhön, opiskeluun ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa, vammaisten henkilöiden osallisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuudesta johtuvia esteitä, ehkäistä ja vähentää päihteiden ongelmakäyttöä ja siihen liittyviä haittoja sekä parantaa päihteiden ongelmakäyttäjien ja heidän läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta, vahvistaa mielenterveyttä suojaavia tekijöitä sekä vähentää ja poistaa mielenterveyttä vaarantavia tekijöitä, tukea mielenterveyskuntoutujien elämänhallintaa, parantaa heidän ja heidän läheistensä toimintakykyä. Palvelualueella tuotetaan myös terveydenhuollon palveluita. Tilastointi ja toiminnan kehittäminen. Rekisterin pitämisen peruste: Lakisääteinen velvoite, asiakas-/potilassuhde. Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö: - Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) - Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) - Päihdehuoltolaki 41/1986 - Päihdehuoltoasetus 653/1986 - Mielenterveyslaki 1116/1990 - Asetus opioidiriippuvuuden vieroitus-korvaushoidosta eräillä lääkkeillä (33/2008) - laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (380/1987) - laki kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977)	

6. Rekisterin tietosisältö	1. Asiakastiedot - nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot - tarvittavat perhetiedot - maksuyhteys ja laskutustiedot 2. Asiakaskertomus/ tekstit - tilannearviointi - asiakas, hoito ja kuntoutussuunnitelmat - yhteenvedot käynneistä/ hoidosta/ asumisesta - muut tarvittavat tiedot 3. Päätökset - ostopalvelupäätökset - asiakasmaksupäätökset - päätökset palvelusta 4. Tietojen julkisuus ja salassa pidettävyys - Tiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus (Julkisuuslaki 24 § 1 mom. 25. kohta, Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14 §, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13 §) Asiakasrekisteriin sisältyvät myös kaikki tiedot, jotka syntyvät niiden yritysten, yhdistysten jne. toiminnassa, joiden kanssa Vaasan sosiaali- ja terveystoimi on tehnyt ostopalvelusopimuksen. Vaasa toimii EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä myös näissä palveluissa syntyvien henkilötietojen osalta ja vastaa niiden käsittelyn lainmukaisuudesta. Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	• Väestörekisteritiedot. Jos asiakkaalla on ns. turvakielto eli maistraatin määräys siitä, ettei hänen yhteystietojaan saa luovuttaa muille kuin viranomaisille, tiedot pyydetään suoraan maistraatista. • Asiakkaalta tai hänen huoltajaltaan tai omaiselta saadut tiedot. • Asiakkaan suostumuksella muista sosiaalihuollon tai terveydenhuollon toimijoilta. • Kansaeläkelaitoksen Kuntien sosiaali- ja terveystoimen tietojärjestelmästä (Kelmu) teknisen käyttöyhteyden avulla, jonka käyttö perustuu sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 21 §. • Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 20§:ssä määritellyt viranomaiset ja muut julkisoikeudelliset yksiköt, laitokset ja yhteisöt sekä yksityiset ammattihenkilöt. Tietojen hankkimisesta ulkopuolisilta tehdään asiakirjaan merkintä.
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset sekä Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.	Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä seuraavien lakien perusteella: - Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24§ (621/1999) - EU:n yleinen tietosuojasetus 9 artikla (679/2016) - Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14§ ja 15§ (812/2000) - Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13§ (785/1992)

	Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa: Asiakkaan <i>nimenomaisella suostumuksella</i>, joka on vapaaehtoinen, informoitu, yksilöity ja kirjallinen. Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen. <i>Ilman asiakkaan suostumusta:</i> sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien koskevan lain 17§-18§:n tai erityislainsäädännön nojalla. Tietoja luovutetaan tilastointi- ja tutkimustarkoituksiin lakisääteisille valtakunnallisille sosiaali- ja terveydenhuollon rekisterinpitäjille. Salassa pidettäviä tietoja luovutetaan vain yksilöidyn tietopyynnön perusteella siihen oikeutetuille viranomaisille tai tutkimus- ja tilastointitarkoituksiin noudattaen voimassaolevaa lainsäädäntöä. Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin. Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta EU:n eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa myös Euroopan Unionin ulkopuoliseen maahan ottaen huomioon salassapitosäännökset, mikäli kyseisessä maassa voidaan taata riittävä tietosuojan taso EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 artiklat 44-46 mukaisesti. Tietojen luovuttamisesta ulkopuolisille tehdään asiakirjaan merkintä.
9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja tietojen suojauksen periaatteet	Sähköiset aineistot Abilita - asiakastietojärjestelmä Pegasos – potilastietojärjestelmä HILMO – hoitoilmoitusjärjestelmä TUVATAR – toimintakyky mittari Sähköinen asiointipalvelu Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien käyttöoikeudet perustuvat THL:n määräykseen 1/2017 käyttöoikeuksista sosiaalihuollossa ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Kaikki työntekijät (sosiaali- ja terveystoimi) allekirjoittavat tietosuoja- ja tietoturvasitoumuksen työsopimuksen yhteydessä. Jokaisen rekisterin tietoja käyttävän edellytetään sitoutuvan sosiaali- ja terveystoimen tietoturvaliikkeen liitteen sääntöihin ja hyvään tiedonkäsittelytapaan. Manuaalinen aineisto Asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan. Tietojen suojauksen periaatteet Asiakastiedot on säädetty salassa pidettäväksi ja asiakastietoja ei saa luovuttaa sivullisille. Asiakastietojen suojaamisvelvoite koskee sekä sähköisiä että paperisia asiakastietoja.

10. Tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan sosiaali- ja terveydenhuollon arkistonmuodostussuunnitelmalla, tietosuojaohjeistuksella ja lainsäädännöllä (Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 254/2015).
11. Rekisteröidyn oikeudet.	1. Oikeus saada pääsy tietoihin/rekisteritietojen tarkastusoikeus, tietosuoja-asetus 15 artikla: Jokaisella on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastusoikeuden sisältö: - Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot. - Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa, esim. jos tiedon antamisesta on vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle, toiselle huoltajalle/vanhemmalle tai lapselle. - Ulkopuolisella ei ole tarkastusoikeutta, vaikka häntä koskevia tietoja voi olla tallennettuna asiakasta koskeviin tietoihin. - Asiakirjoista perittävät maksut perustuvat Vaasan kaupunginhallituksen päätökseen. 2. Tiedon korjaaminen, tietosuoja-asetus 16 artikla: Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Tiedon korjaamisesta päättää rekisteriasioista vastaava (pääöksenteosta vastaava) tai hänen valtuuttamansa henkilö. Toteuttaminen ja organisointi: <i>Tarkastuspyyntö</i> tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä taikka omakätisesti allekirjoitetulla ”Rekisteritietojen tarkastuspyyntö”-lomakkeella. <i>Tiedon korjaamispyyntö</i> tehdään kirjallisesti ”Rekisteritietojen korjaamisvaatimus”-lomakkeella tai vapaamuotoisella pyynnöllä, joka sisältää tarpeelliset tiedot. Pyyntöissä asiakas yksilöi ja perustelee tarkasti, mitä tietoa vaaditaan muutettavaksi ja millä tavalla korjaus tulee tehdä. Asiakkaan/potilaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan. Pyyntö osoitetaan rekisteriasioista vastaavalle/pääöksenteosta vastaavalle kohdassa 4. olevalle henkilölle ja toimitetaan osoitteella: Vaasan sosiaali- ja terveystoimi PL 241 65101 Vaasa Tarkastus-/tiedonkorjaamispyyntö-lomakkeet löytyvät ko. asioita hoitavilta henkilöiltä tai internet-sivuilta www.vaasa.fi/palvelut/asiakas-ja-potilastietojen-saaminen. 3. Oikeus tehdä valitus valvontaviranmaiselle (77 artikla) Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta / tarkastamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojaavaltuutetun käsiteltäväksi. Tietosuojaavaltuutettu voi antaa rekisterinpitäjälle määräyksen tiedon korjaamisesta.

	Tietosuojavaltuutetun toimiston osoite on: PL 800, 00521 Helsinki (www.tietosuoja.fi) 4. Oikeus tietojen poistamiseen (17 artikla) Oikeutta poistaa tiedot ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä. 5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla) Rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, edellyttäen että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja että se tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada siirrettyä tietonsa suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.
12. Rekisteröidyn informointi	Rekisteröityä on informoitava rekisterinpidosta ja hänen oikeuksistaan rekisteritietoihin. Tämä tietosuojaseloste on tehty rekisteröidyn informointia varten. Informointi suoritetaan suullisesti asiakaspalvelutilanteessa. Tieto informoinnista merkitään järjestelmään. Tietosuojaseloste on luetteloitu ja nähtävillä Vaasan www-sivuilla www.vaasa.fi/palvelut/asiakas-ja-potilastietojen-saaminen, sekä ilmoitustauluilla järjestelmää käyttävissä asiakastyöpisteissä.