

## TARJOUSPYyntÖ

### Hankinnan tekävä organisaatio

Vaasanseudun Kehitys Oy VASEK

Alatori 1 A, 65100 Vaasa

Yhteyshenkilö: Projektipäällikkö Peter Källberg, puh. 040 844 2058

sähköposti: [peter.kallberg@vasek.fi](mailto:peter.kallberg@vasek.fi)

### Tausta ja tarjouskilpailun kohde

#### Bussiliikenne seudun vierailukohteisiin

Työ- ja elinkeinoministeriö on myöntänyt Vaasanseudun Kehitys Oy VASEKille rahoitusta hankkeeseen, joka edistää paikallisen matkailuelinkeinon elpymistä ja hyödyttää matkailuelinkeinoa niillä alueilla, joissa kävijöitä on eniten. Hankkeen koko nimi, ACCESS – Developing accessibility and new sustainable services in Vaasa region, kiteyttää tavoitteen: päämääränä on lisätä Vaasan seudun matkailukohteiden tavoitettavuutta kestävin ja vastuullisin keinoin. VASEK on hankkeen toteuttaja ja Visit Vaasa yhteistyökumppanina mukana hankkeen toimenpiteissä.

Alueemme matkailukohteet kasvattavat suosiotaan vuosi vuodelta. Samalla myös matkailijoiden ympäristötietoisuus on lisääntynyt, mikä puolestaan kasvattaa vastuullisten liikkumismuotojen kysyntää matkakohteissa. Tässä hankkeessa onkin tarkoitus pilotoida säännöllistä bussireittiliikennettä esimerkiksi maailmanperintöalueelle ja muihin suosittuihin matkailukohteisiin Vaasan seudulla.

#### Hankintamenettely

Avoin kilpailutus. Tarjouspyyntö on saatavilla osoitteessa <https://www.vaasa.fi/vaasan-seutu-yrityksille/julkiset-hankinnat-ja-avoimet-tarjouspyynnot/>.

Hankinnassa on kyse hankintalain mukaisen kansallisen kynnysarvon alittavasta palveluhankinnasta.

#### Hankinnan kohde

Tarjouspyyntö koskee Vaskiluodosta/Vaasan keskustasta Vaasan seudun eri vierailukohteisiin lähtevää liikennettä. Tarkkoja lähiosoitteita kyseeseen tuleviin kohteisiin ei tämän tarjouspyynnön laatimisen hetkellä ole varmuudella tiedossa, mutta ainakin seuraavat reitit tulevat suurella todennäköisyydellä toteutumaan:

Vaasa–Svedjehamn–Vaasa

Vaasa–Klobbskat–Vaasa

Vaasa–Västerö (Tottesundin kautta)–Vaasa

Vaasa–Korsnäs–Bergö–Vaasa

Vaasa–Isokyrö–Vaasa

Muutokset ovat mahdollisia. Reitit pysyttelevät kuitenkin Vaasanseudun Kehitys Oy VASEKin omistajakuntien alueella, lisätietoja: <https://www.vasek.fi/vaasanseudun-kehitys-oy-vasek/>

Liikenne suoritetaan 1.5.–30.9 2021 seuraavan alustavan suunnitelman mukaisesti:

1.5.–31.5.	12 päivää (la–su + 13.–14.5.)	1 x päivittäin
1.6.–30.6.	16 päivää (to–su)	1 x päivittäin
1.7.–15.8.	46 päivää (päivittäin)	jopa 2 x päivittäin
16.8.–31.8.	8 päivää (to–su)	1 x päivittäin
1.9.–30.9.	8 päivää (la–su)	1 x päivittäin

Näiden lisäksi muillekin päiville saattaa olla tarvetta, esimerkiksi tapahtumiin, joiden järjestämisestä ei tämän tarjouspyynnön laatimisen hetkellä ole tietoa ja joihin joukkoliikenteen katsotaan olevan tarpeellinen. Tämän ohella tilaaja pidättää itsellään oikeuden lisätä vuorojen määrää niillä ajanjaksoilla, joille tällä hetkellä on suunniteltu yhtä päivittäistä vuoroa, mikäli tarvetta katsotaan olevan.

Vastaavasti tilaaja pidättää itsellään oikeuden vähentää vuorojen määrää sillä ajanjaksolla, jolle tällä hetkellä on suunniteltu kahta päivittäistä vuoroa, mikäli kysyntä näyttää pienenevän.

Liikenne tulee käynnistää suunnitelman mukaisesti 1.5.2021.

**Tarjosta pyydetään ajalle 1.5.2021–30.9.2021.** Kyseinen ajanjakso sisältää nykyisen suunnitelman mukaisesti yhteensä 90 liikennöintipäivää. Kuten aiemmin todettiin, päiviä saattaa tulla lisää tai niitä voidaan vähentää, jos kysyntää ei vaikuta olevan. Tarjouksen tekijän tulee ottaa tämä huomioon tarjouksessaan, lisätietoja kohdassa Tarjouksen hinta.

Liikenne toteutetaan tilaajan, vierailukohteen yrittäjän, liikennöitsijän ja Visit Vaasan kanssa suunnitellun ohjelman mukaisesti.

Alustava suunnitelma on seuraava:

Yhden bussivuoron päivinä kyseeseen voi tulla joko aamu- tai iltapäivävuoro, riippuen tarjolla olevista aktiviteeteista. Aamupäivävuorot lähtevät noin klo 10.00 Vaasasta ja palaavat Vaasaan noin klo 14.00–15.00. Iltapäivävuorojen lähtöaika voi olla noin klo 13.00 ja paluu aika noin klo 17.00–18.00.

Kahden bussivuoron päivinä aamupäivä vuorojen lähtöaika voi olla noin klo 9.00 ja paluu aika noin klo 13.00. Iltapäivävuorojen lähtöaika voi olla noin klo 14.00 ja paluu aika noin klo 18.30.

Huomioitavaa on, että lopullinen aikataulu lyödään lukkoon yhteisymmärryksessä tilaajan, vierailukohteiden, valitun liikennöitsijän ja Visit Vaasan kanssa.

Liikennöinti aika voi siis vaihdella päivittäin 4–10 tunnin välillä. Keskimääräinen ajomatka on arviolta 80–250 km/päivä.

Liikennettä varten liikennöitsijällä on oltava vaihtoehtoina eri kokoisia busseja, joiden käyttöä voidaan soveltaa varaustilanteen mukaan. Liikennöitsijän on myös oltava valmis tarjoamaan liikuntarajoitteisille, kuten pyörätuolinkäyttäjille, tarkoitettuja ajoneuvoja. Valmius kuljettaa pieni määrä polkupyöriä nähdään etuna. Tällaisia tarpeita matkustajat ilmoittavat lippujen varaamisen yhteydessä. Bussin kuljettaja avustaa tarvittaessa kyytiin nousemisessa ja sieltä poistumisessa.

Ajoneuvokannan tulisi olla nykyaikainen ja ympäristöystävällinen. Tarjouksen antajan tulee tehdä selkoa näistä seikoista tarjouksen jättämisen yhteydessä.

Liikennevarauksia hallinnoidaan Visit Vaasan varausjärjestelmän kautta, josta asiakas voi varata myös aktiviteetteja bussivuoron yhteyteen. Liikennöitsijä saa salasanan varausjärjestelmään, josta voi ennen ajoa tulostaa listan matkustajien määrästä, nimistä ja erityistoiveista (esimerkiksi liikuntaesteet). Kuljettaja tarkistaa, että asiakkaalla on joko digitaalisesti tai paperiversiona varaustodistus, josta ilmenee, että varaus on maksettu.

Liikennöitsijällä on kuitenkin oltava valmius myös ottaa vastaan lipun maksu niissä tapauksissa, joissa matkustajalla ei ole ollut mahdollisuutta tehdä varausta netissä. Silloin asiakas voi varata vain kyydin. Näissä tapauksissa maksuvälineeksi käy vain käteinen tai maksukortti. Liikennöitsijä vastaa kortinlukijan hankkimisesta ajoneuvoon.

Tilaaaja vastaa liikenteeseen liittyvästä yleisestä tiedottamisesta. Tilaaaja vastaa myös muusta asiakastiedotuksesta sekä liikenteen markkinoinnista. On kuitenkin toivottavaa, että tietoa palvelusta on liikennöitsijän kotisivuilla ja muiden matkustajien saatavilla. Korvausta tästä tiedotuksesta ei suoriteta. Korvausta ei myöskään suoriteta pakollisesta ajokilometrien, matkustajamäärien ja lipputulojen seurannasta (päivä-, reitti- ja matkustajatyypikohtaisesti), jota liikennöitsijältä edellytetään ja joka tilaajalle kuukausittain toimitetaan sovituissa muodossa.

## **Valintaperusteet ja arviointikriteerit**

Tilaaaja voi ennen päätöksen tekemistä tarvittaessa pyytää lisätietoja yhdestä tai useammasta tarjoajasta.

Tarjouksia, jotka viivästyvät tai jotka eivät muuten vastaa tarjouspyynnön ehtoja, ei oteta huomioon. Myös ne tarjoajat, joiden ei katsota oikeudellisesti, taloudellisesti, teknisesti tai toiminnallisesti pystyvän selviytymään tarjouspyynnön velvoitteista jäävät pois. Niin ikään tarjoajat, jotka eivät pysty takaamaan palvelua ruotsiksi, suomeksi ja englanniksi jäävät pois. Näille tarjoajille lähetetään päätöksestä ilmoitus perusteluineen.

Lopullinen valinta tehdään tarjouspyynnön ehdot täyttävien tarjousten joukosta. Tarjous, joka on tarjoajalle kokonaistaloudellisesti edullisin, hyväksytään. Tarjousten vertailu tehdään tarjoajan tarjoukseen sisältyvien tietojen perusteella. Arviointi perustuu **tarjoushintaan**, tehtävään ehdotetun **henkilöstön ominaisuuksiin** sekä tarjouksen mukaan liikenteessä **käytettävän kaluston ominaisuuksiin**.

### **Tarjoushinta**

Tarjoushinnan arvioinnissa edullisin tarjous saa 50 pistettä ja muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla tarjous/edullisin tarjous x 50 pistettä.

### **Ajoneuvon ominaisuudet**

Ajoneuvon ominaisuuksien arvioinnissa ratkaisevaa ovat kapasiteetti, kaluston keski-ikä, ympäristöstävällisyys, monipuolisen käytön mahdollisuus, tilasuunnittelu sekä tekijät, jotka helpottavat erityistarpeita vaativien asiakkaiden olosuhteita. Mikäli liikennöitsijällä on mahdollisuus kuljettaa myös pyöriä, se nähdään etuna.

Tärkeitä tekijöitä ovat myös mahdolliset vara-ajoneuvot sekä näiden laatu ja saatavuus.

Vara-ajoneuvon on oltava käytössä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään tunnin sisällä siitä, kun alkuperäisen ajoneuvon on todettu olevan kykenemätön jatkamaan matkaa. Ajoneuvon ominaisuuksista voi saada korkeintaan 30 pistettä.

### **Henkilökunnan ominaisuudet**

Henkilöstön ominaisuuden arvioinnissa huomioidaan henkilöstön koulutus, kielitaidot, kokemus kyseeseen tulevan kaltaisesta liikenteestä, asiakaspalvelukokemus sekä kokemus erilaisten asiakasryhmien kanssa työskentelystä. Ominaisuuksia ei saa sitoa tiettyyn henkilöön, vaan tarjouksen antajan on sitouduttava ylläpitämään tarjouksessa mainitut ominaisuudet kuljettajasta riippumatta. Kuljettajan ominaisuuksista voi saada korkeintaan 20 pistettä.

Tilaaaja voi hylätä kaikki tarjoukset, jos tarjousten hintataso on liian korkea tai jos olosuhteet ovat muuttuneet eikä suunniteltua liikennettä enää ole aiheellista toteuttaa tarjouspyynnössä edellytetyllä tavalla. Tilaaaja voi tehdä suoran hankinnan, mikäli yhtään tarjousta ei vastaanoteta tai aloittaa neuvottelut kaikkien tarjoajien kanssa, jos edellä mainitut hylkäysperusteet täyttyvät.

## **Tarjouksen sisältö**

Tarjoajan on taattava palvelu ruotsiksi, suomeksi ja englanniksi. Tarjoaja voi tarvittaessa käyttää alihankkijaa, mutta vastaa toiminnasta kuin omastaan.

Tarjouksen on sisällettävä seuraavat tiedot ja selvitykset:

### **Yhteystiedot ja yrityksen/yrittäjän tiedot**

- Tarjoajan nimi ja yhteystiedot.
- Liikenteestä vastaavan henkilön nimi, mikäli tarjoaja on yritys.
- Selvitys tai kopio voimassa olevasta joukkoliikenne- tai taksiluvasta.
- Selvitys alihankkijan käyttämisestä sekä edellä mainitut, alihankkijaa koskevat tiedot.

### **Ajoneuvo ja kalusto**

- Selvitys käytettävistä ajoneuvoista (merkki ja vuosimalli, ympäristövaikutukset, matkustajapaikkojen määrä, mahdollisuudet sijoittaa pyörätuoleja ja muita apuvälineitä (esim. lastenvaunut, pyörät) sekä muita tietoja, joita tarjoaja pitää tärkeänä).
- Selvitys varakalustosta.

### **Henkilökunnan ominaisuudet**

- Henkilökunnan tiedot ja suositukset (koulutus, kielitaito, hyvä paikallistuntemus, kokemus tehtävässä vaadittavista kuljetuksista, asiakaspalvelukokemus, palvelualttius ja tehtävään soveltuvuus).

### **Tarjouksen hinta**

- Tarjouksen kokonaishinta ilman arvonlisäveroa. Lisäyksessä on ilmoitettava mahdollisille ylimääräisille päville hinta, joka on päiväkohtainen (hinta/päivä) ja josta ilmenee selkeästi hinta yhdelle (1) tai kahdelle (2) vuorolle per päivä. Tämän päiväkohtaisen hinnan on oltava voimassa myös, mikäli tilaaaja jostain syystä katsoo tarpeelliseksi vähentää ajettavien päivien määrää.

Seuraavat selvitykset on liitettävä tarjoukseen:

- Veroviranomaisten todistus verovelvoitteiden täyttämisestä.
- Vakuutusyhtiön todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista.
- Todistus siitä, että liikennöitsijä täyttää työntekijöiden työoloihin ja palkkaukseen asetetut vaatimukset.

**Tarjouksen voimassaoloaika:** Tarjouksen on oltava voimassa **31.1.2021 asti**.

## Muutokset

Reittien ja aikataulujen lopullinen muoto suunnitellaan yksityiskohtaisesti yhdessä valitun tarjoajan, vierailukohteen yritysten sekä Visit Vaasan kanssa. Tilaaja pidättää lisäksi itsellään oikeuden tehdä muutoksia myös muutoin ennen sopimuksentekoa ja sen jälkeen. Valitun tarjoajan kanssa käydään erillisiä neuvotteluja muutosten vaikutuksista liikennöintikorvauksiin. Keskustelujen lähtökohtana ovat tarjouspyynnön mukaiset yksikköhinnat.

## Tarjouksen jättäminen

Kirjalliset tarjoukset lähetetään postitse osoitteeseen:

Vaasanseudun Kehitys Oy VASEK  
Projektipäällikkö Peter Källberg  
Alatori 1 A  
65100 Vaasa

Tarjouksen voi myös lähettää sähköpostitse osoitteeseen [peter.kallberg@vasek.fi](mailto:peter.kallberg@vasek.fi). Tarjoajan vastuulla on varmistaa, että tarjous on saapunut perille.

Tarjouksiin on laitettava merkintä ”Access tarjous”.

Tarjouksien tulee olla VASEKilla viimeistään **15.1.2021 ennen klo 16.00**.

Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon. Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei oteta huomioon. Tarjoukset on tehtävä sellaisessa muodossa, että ne eivät sisällä liikesalaisuuksia. Henkilötiedot ja liikesalaisuudet on ilmoitettava erillisellä liitteellä, joka on merkitty ”ei julkinen” -merkinnällä.

## Päätöksentekomenettely

Vaasanseudun Kehitys Oy VASEK tekee asiassa päätöksen.

Tilaaja tekee hankintapäätöksen mahdollisuuksien mukaan ennen 1.2.2021. Päätös ilmoitetaan kaikille tarjoajille.

Saatujen tarjousten avaaminen ei ole julkinen. VASEK pidättää itsellään oikeuden hyväksyä tai hylätä jätetyt tarjoukset. VASEK ei korvaa tarjousten jättämisestä mahdollisesti aiheutuneita kuluja.

## Sopimus

Sopimus syntyy vasta, kun päätös on tullut lainvoimaiseksi ja molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

## Kyselyt

Mahdolliset tarjouspyynnön selvennyspyynnöt osoitetaan sähköpostitse osoitteeseen [peter.kallberg@vasek.fi](mailto:peter.kallberg@vasek.fi) ja niihin vastataan keskitetysti osoitteessa <https://www.vaasa.fi/vaasan-seutu-yriityksille/julkiset-hankinnat-ja-avoimet-tarjouspyynnot/> 12.1.2021 mennessä.