

Vaasan kaupungin IT-ympäristön kuvaus

Dokumentin tiedot

Dokumentin nimi	Vaasan kaupungin IT-ympäristön kuvaus
Käyttötarkoitus	Tarjouspyyntöihin liitettävä liite Vaasan kaupungin IT-ympäristön yleiskuvausta. Tätä dokumenttia täydentää tarkempi tekninen kuvaus, joka liitetään tarvittaessa erillisenä liitteenä.
Versio	1.0
Tila	Hyväksytty
Laatija	Sami Varjo, Samu Hokkanen
Tarkastaja	Teemu Lehtonen
Hyväksyjä	Teemu Lehtonen
Tiedon luokittelu	Julkinen asiakirja

Versionhallinta

Versio	Pvm	Laatija	Muutoksen lyhyt kuvaus
0.1	27.01.2021	Sami Varjo	Ensimmäinen luonnos muokkaukseen ja kommentointiin
0.2.	29.01.2021	Sami Varjo	Teemu Lehtosen kommenttien pohjalta muokattu tekstejä
0.3	02.02.2021	Sami Varjo	Yhteistyössä Mico Botnian Samu Hokkasen ja Riku Pasanen kanssa muokattu dokumentti yleisempään muotoon, että se soveltuu käytettäväksi Mico Botnian kilpailutuksissa ja Vaasan kaupungin omissa kilpailutuksissa.
1.0	03.02.2021	Teemu Lehtonen	Dokumentti hyväksytty versioon 1.0



Konsernihallinto

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10, 3 krs
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi

Toimintaympäristö

Vaasan kaupungin (myöhemmin Tilaaja) tietohallintotehtävistä vastaa Digitalisaatio ja innovaatiot-palvelualue, joka tuottaa ict- ja tietojärjestelmäpalvelut osittain ostopalveluna Kuntien Tiera Oy:ltä (myöhemmin Tiera). Tilaajalla on oma konesali, josta nykyisiä on-premise järjestelmiä käytetään. Tilaaja omistaa lähiverkon, kuituverkon sekä verkon aktiivilaitteet.

Tilaajalla on käytössä vakioidut työasemat, joissa käytetään pääsääntöisesti Windows 10 Enterprise 64 bit käyttöjärjestelmästä. Käytössä olevista mobiililaitteista on älypuhelimet vakioitu ja näille on määritetty elinkaari. Tuetut älypuhelinkäyttöjärjestelmät ovat valmistajien tukemia: Android ja iOS. Sovelluksia käytetään pääosin työasemilla, tablet-tietokoneilla ja älypuhelimilla. Käytössä on vain tilaajan vakioimia älypuhelin- ja työasemasovelluksia. Työasemasovellukset asennetaan työasemille tai käytetään sovellusvirtualisointia. Järjestelmäintegraatioissa ja tiedonsiirroissa käytetään standardoituja integraatioalustaa.

Tilaaja noudattaa Valtiovarainministeriön julkaisemia pilvipalvelulinjauksia arvioitaessa toteutustapaa. Toteutustapaa valittaessa Tilaaja arvioi ratkaisun hyödyt ja soveltuvuuden käyttötarkoitukseen. Erityisesti huomiota kiinnitetään toteutustapaa valittaessa sopimuksellisiin näkökohtiin, toimintaa ohjaavaan lainsäädäntöön, toiminnan jatkuvuus ja tiedon saatavuusvaatimuksiin. Pilvipalvelussa voidaan käsitellä ei-julkista tietoa, mikäli tietoturva ja -suoja ovat asianmukaisesti toteutettu ja todennettu. Toteutustapaa arvioidaan säännöllisesti.

Uudet järjestelmät hankitaan ensisijaisesti pilvipalveluna. On-premise ratkaisut toteutetaan kapasiteettipalveluna Tieran konesalista. On-premise - ja Tieran kapasiteettipalveluasennuksissa käyttöjärjestelmien tulee olla käyttöjärjestelmän valmistajan tuen piirissä ja toimittaja vastaa palvelinohjelmistojen yhteensopivuudesta tulevien palvelinkäyttöjärjestelmien kanssa. Muut toteutusvaihtoehdot määritetään ja hyväksytetään erikseen tilaajalla.

Kaikki tietoliikenne tulee olla salattu vahvalla salauksella. Tukipalvelua toimittaja voi tuottaa etäyhteyksillä tai saapumalla Tilaajan tiloihin suorittamaan tuki- tai asennustehtäviä. Etähuolto ja tukitoiminnoissa tulee käyttää Tilaajan käytössä olevia tai hyväksymiä etäyhteyksiratkaisuja (VPN- ratkaisua). Toimittaja vastaa etäyhteyspisteen tietoturvasta.



Konsernihallinto

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10, 3 krs
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi