

## Tiedote 2/2021

### Terveisiä HEBU-hankkeesta!

*Omannäköistä elämää* – Vaasa-Laihia –yhteistoiminta-alueen vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen budjetoinnin hanke on käynnistynyt syksyllä 2020. Hankkeen tavoitteena on kerätä asiakkailta, heidän omaisilta, vammaispalveluiden työntekijöiltä ja muilta sidosryhmiltä tietoa henkilökohtaisen budjetoinnin mallin kehittämiseksi sekä nykyisten palveluiden arvioimiseksi.

#### *Mitä hankkeelle kuuluu ja missä mennään?*

Viimeiset kaksi kuukautta ovat olleet erittäin aktiivista työpajojen toteuttamisaikaa. Olemme saaneet tavattua kaikkien kolmen asiakaskehittäjäryhmän kanssa kolme kertaa. Sen lisäksi olemme pitäneet työpajoja vammaispalveluiden työntekijöille sekä palveluntuottajille ja –järjestäjille. Asiakastyöpajat jäävät nyt muutamaksi kuukaudeksi tauolle, ja aiomme käydä muiden ryhmien kanssa tarkemmin läpi asiakkailta ja heidän omaisiltaan tulleita ajatuksia ja ideoita liittyen henkilökohtaiseen budjetointiin. Lisäksi mallinamme heidän ajatustensa pohjalta alustavaa prosessikaaviota henkilökohtaisen budjetoinnin mallille.

Prosessikaavion mallintamisen suhteen työpajoissa ovat korostuneet erityisesti tiedottamisen merkitys sekä tarve valmiille listalle tai palvelutarjottimelle eri palveluvaihtoehdoista. Lisäksi budjetin laajuuden määrittäminen ja hallinnointi sekä päätöksenteon tukeminen ovat korostuneet keskusteluissa. Tulemme erityisesti näihin kohtiin paneutumaan nyt kevään aikana ja keräämään niihin ajatuksia eri ryhmiltä.

#### *Tavoitteena kehittää myös jo olemassa olevia palveluita*

Keskeistä hankkeessa on myös huomioida mahdollisuudet kehittää jo olemassa olevia palveluja ja niiden prosesseja. Tähän mennessä toteutettujen asiakas- ja omaiskeskustelujen pohjalta olemme tehneet huomion, että nykyisiin palveluihin ollaan pitkälti tyytyväisiä, mutta palveluihin kaivattaisiin lisää joustavuutta. Tämä on korostunut erityisesti henkilökohtaisessa avussa sekä kuljetuspalveluissa. Kevään aikana tulemme työstämään asiakastyöpajoissa ja -haastatteluissa esille tulleita kehittämissuhteita, joita voisi olla mahdollista kehittää nykyisen lainsäädännön puitteissa jo tämän vuoden aikana.

Yhteistyöterveisin,

Jessica, Susanne, Anne ja Pasi