

Kundenkät om Vasas kollektivtrafik 2020

V A A S A .

05/2021



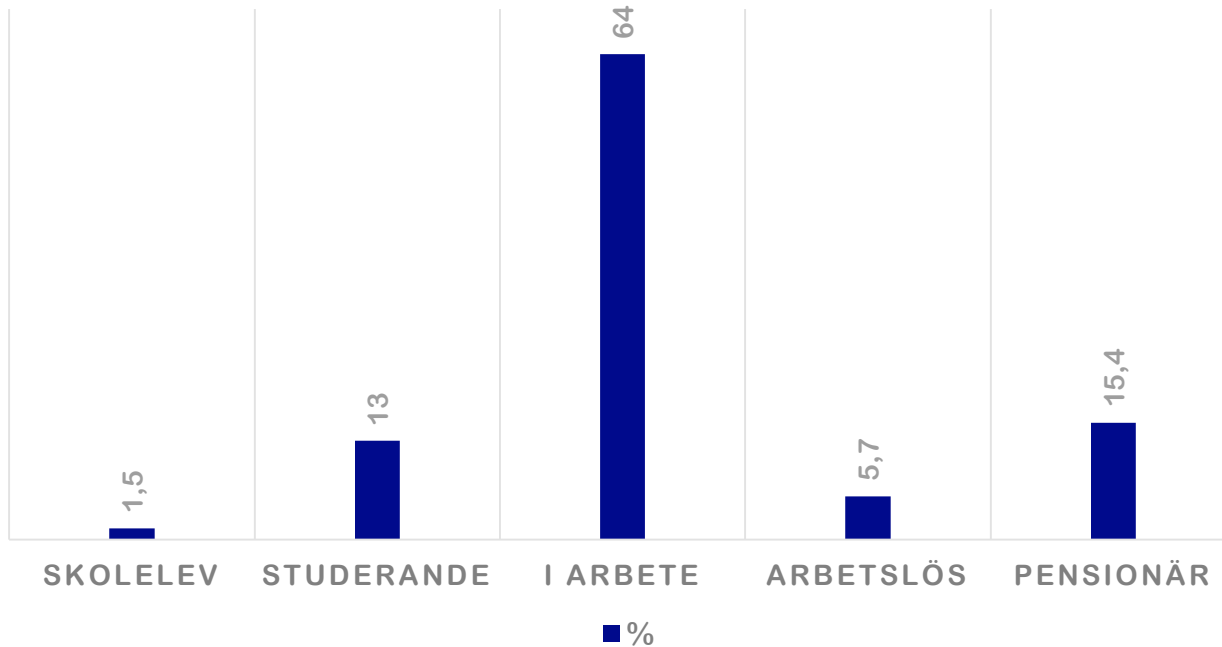
- Enkätens tidpunkt
 - 3.8.2020 - 14.8.2020
- Informationsinsamlingsätt
 - Elektronisk webbenkät
 - Pappersversion vid serviceenheterna
 - I bussarna och servicebussarna pappersenkäter
- Svar erhöles 518 + föreningen Vaasan kansalliset seniorit ry 332 medlemmar
- Syftet med enkäten är att uveckla Vasas kollektivtrafik samt jämföra med föregående år.

Bakgrundsfaktorer om dem som besvarade enkäten

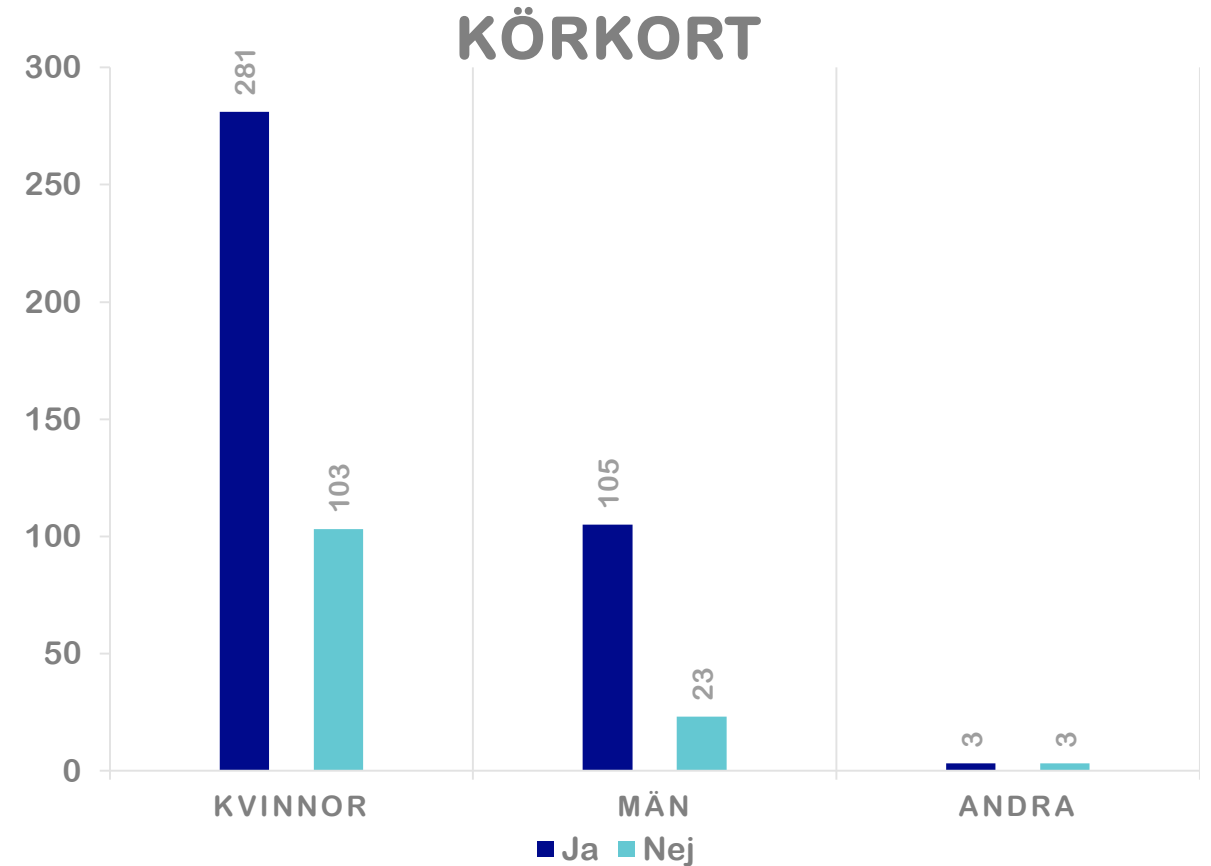
- Av enkätbesvararna:

- Kvinnor 74 %
- Män 25 %
- Andra 1 %

AV BESVARARNA



- Av enkätbesvararna har 75 % körkort



- Av enkätbesvararna använder 25 % kollektivtrafiken oftare än en gång i veckan.
- Dagligen används kollektivtrafiken av 45 % av under 18-åringar samt av 13,5 % av 40-49-åringar.
- Kollektivtrafiken används flera gånger i veckan av 57 % av under 18-åringar samt av 33 % av över 80-åringar.



- I enkäten frågade vi...
- Är bussarna snygga och i bra skick (på skalan 1-5)?
 - Medelvärdet av svaren blev 3,6
- Får du bra kundbetjäning i bussarna och serviceenheterna (på skalan 1-5)?
 - Medelvärdet av svaren blev 3,4

V A A S A .

- Cirka 70 % av enkätbesvararna sa att de enkelt hittar kollektivtrafikens tidtabeller.
- Cirka 70 % av enkätbesvararna sa att de enkelt hittar information om kollektivtrafikens biljettprodukter och deras priser.
- Cirka 80 % av enkätbesvararna sa att webbplatsen för Vasas kollektivtrafik fungerar.

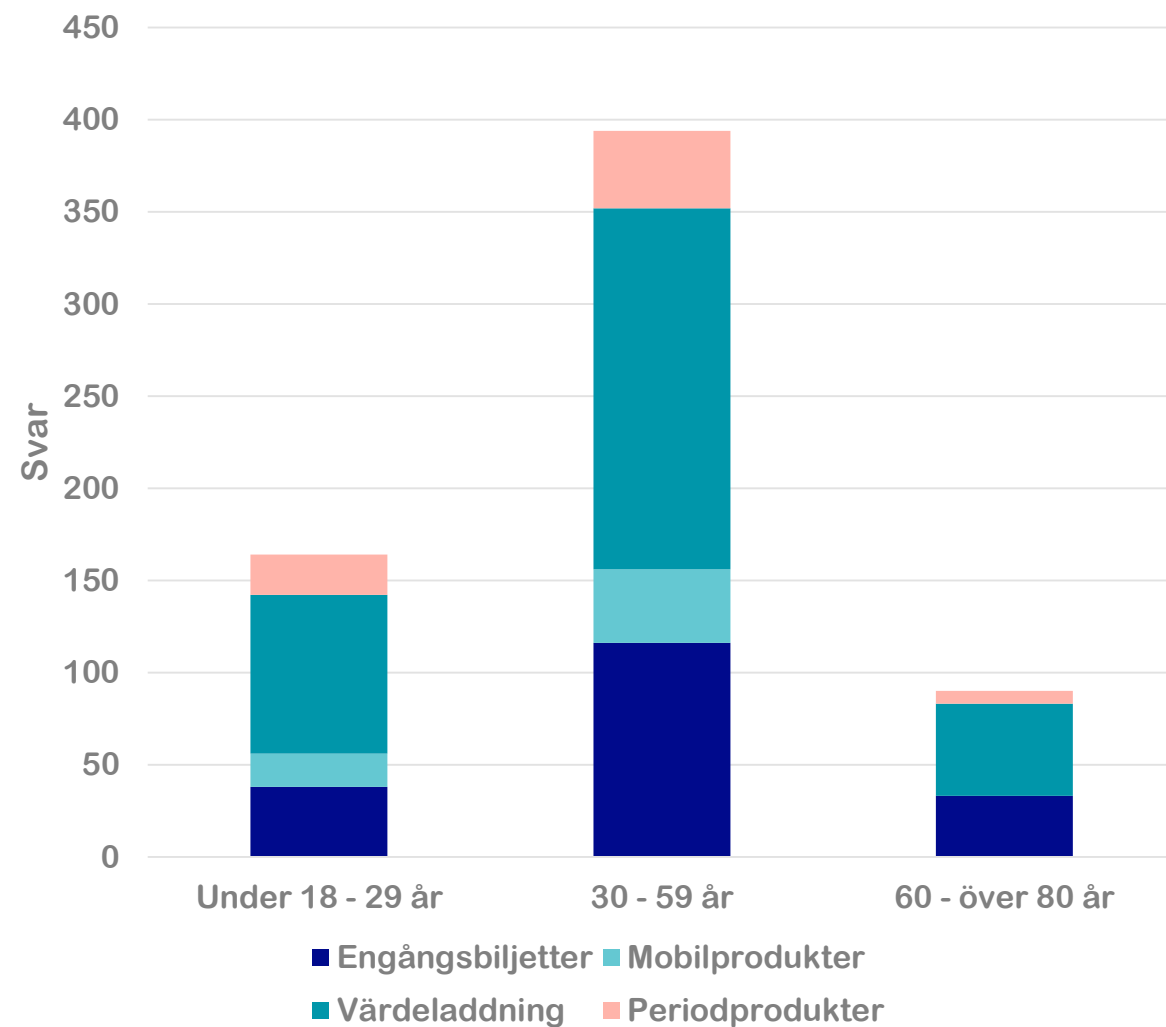


- 86 % av över 80-åringarna tittar efter kollektivtrafikens tidtabeller i tidtabellshäftet, de resterande 14 % tittar efter dem på Vasa stads webbplats.
- 18-29 samt 30-39 –åringarna tittar mest efter tidtabeller i reseplaneraren.
- 40-49 samt 50-59 –åringarna tittar mest efter tidtabeller på Vasa Citybus webbplats.

V A S A .



Fördelningen av produktgrupper



Responser från Vaasan kansalliset seniorit ry har inte beaktats i tabellen.

V A S A



- Reseplaneraren användes av 60 % av enkätbesvararna.
 - Av 18-29 –åringarna berättade 77 % att de använder reseplaneraren.
 - Äldre människor använder inte reseplaneraren, t ex av 70-79 –åringarna använder 93 % inte reseplaneraren.
- Av enkätbesvararna säger 58 % att de får tillräckligt med information om kollektivtrafikens rutter.
 - Av 30-39 –åringarna säger 60 % att de får tillräckligt med information om kollektivtrafikens rutter.

Utvecklingsidéer för Vasas kollektivtrafik

Idéer som kom upp flera gånger

- Tätare turer
- Flera linjer
- Beaktande av skiftesarbetare
- Senare turer
- Flera turer till Smedsby
- Flera turer på veckosluten
- Tydliga tidtabeller
- Brister i Reseplaneraren
- Brister i chaufförernas kundbetjäning



V A A S A .

Vilka servicefaktorer är viktiga?

- 18-29 –åringar och yngre
 - Hur lämpliga tidtabellerna är, hur lämpliga rutterna är, antalet turer på veckosluten, hur snabbt resan går
- 30-59 –åringar
 - Hur lämpliga tidtabellerna är, hur lämpliga rutterna är, hur snabbt resan går, promenadavståndet till hållplatsen
- 60- över 80-åringar
 - Hur lämpliga tidtabellerna är, hur lämpliga rutterna är, promenadavståndet till hållplatsen, biljettpriserna



Vilka faktorer ökar användningen av kollektivtrafiken?

- 18-29 –åringar och yngre
 - Lämpligare tidtabeller och rutter för en själv, antalet turer på vardagar, man kan lita på att tidtabellerna håller
- 30-59 –åringar
 - Lämpligare tidtabeller och rutter för en själv, antalet turer på vardagar, man kan lita på att tidtabellerna håller
- 60- över 80-åringar
 - Lämpligare tidtabeller för en själv, antalet turer på vardagar, tillgänglighet, lämpligare rutter för en själv



TACK TILL DEM SOM
SVARADE

V A A S A .