

Vaasan joukkoliikenteen asiakaskysely 2021

V A A S A .

12/2021



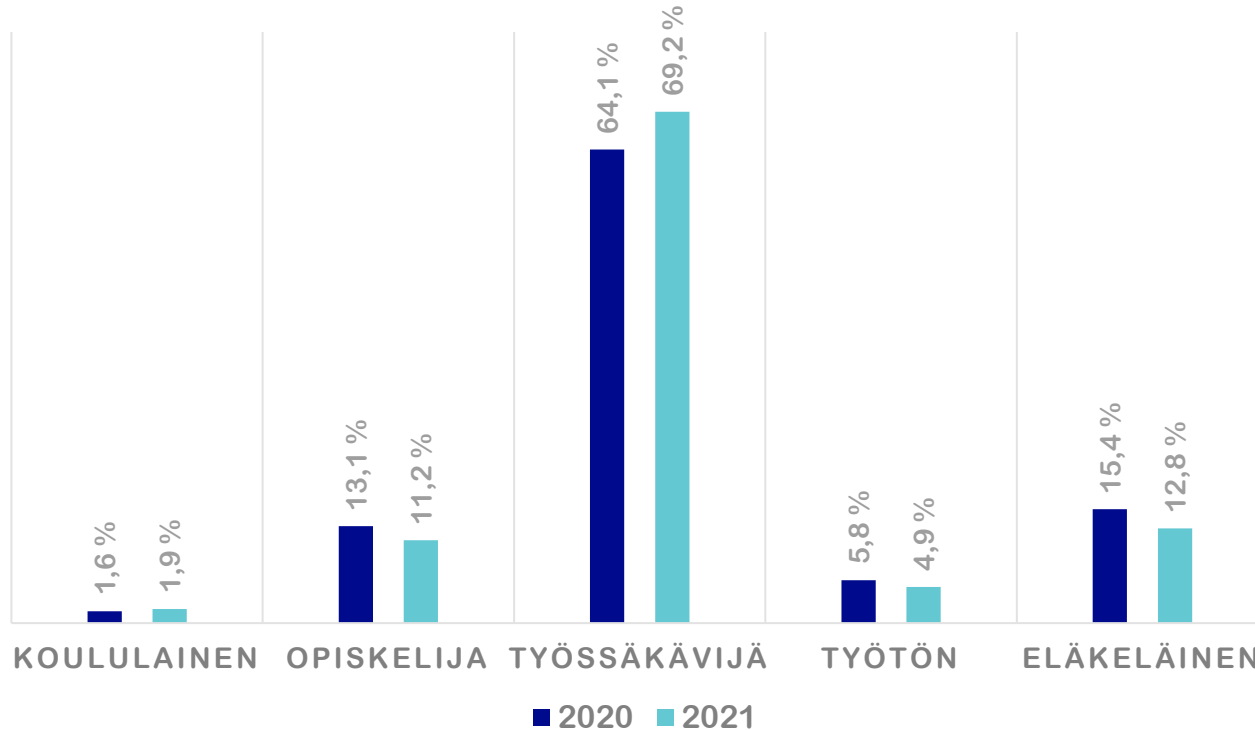
- Kyselyn ajankohta
 - 4.8.2021 - 18.8.2021
- Tiedonkeruutapa
 - Sähköinen nettikysely
 - Paperiversio palvelupisteissä
- Vastauksia saatiin 376
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan joukkoliikennettä.

Vastaajien taustatiedot

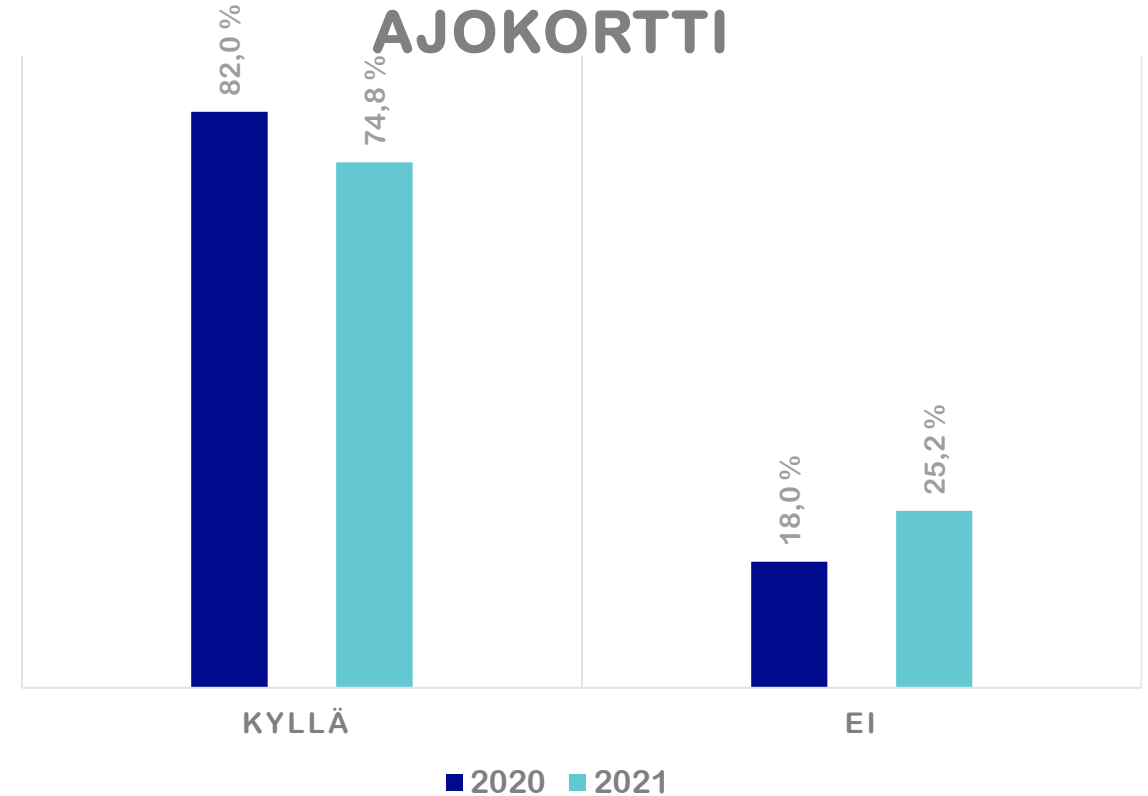
- Vastaajista:
 - Naisia 79 %
 - Miehiä 19 %
 - Muu 2 %

- Eniten vastauksia saatiin postinumeroalueelta 65100

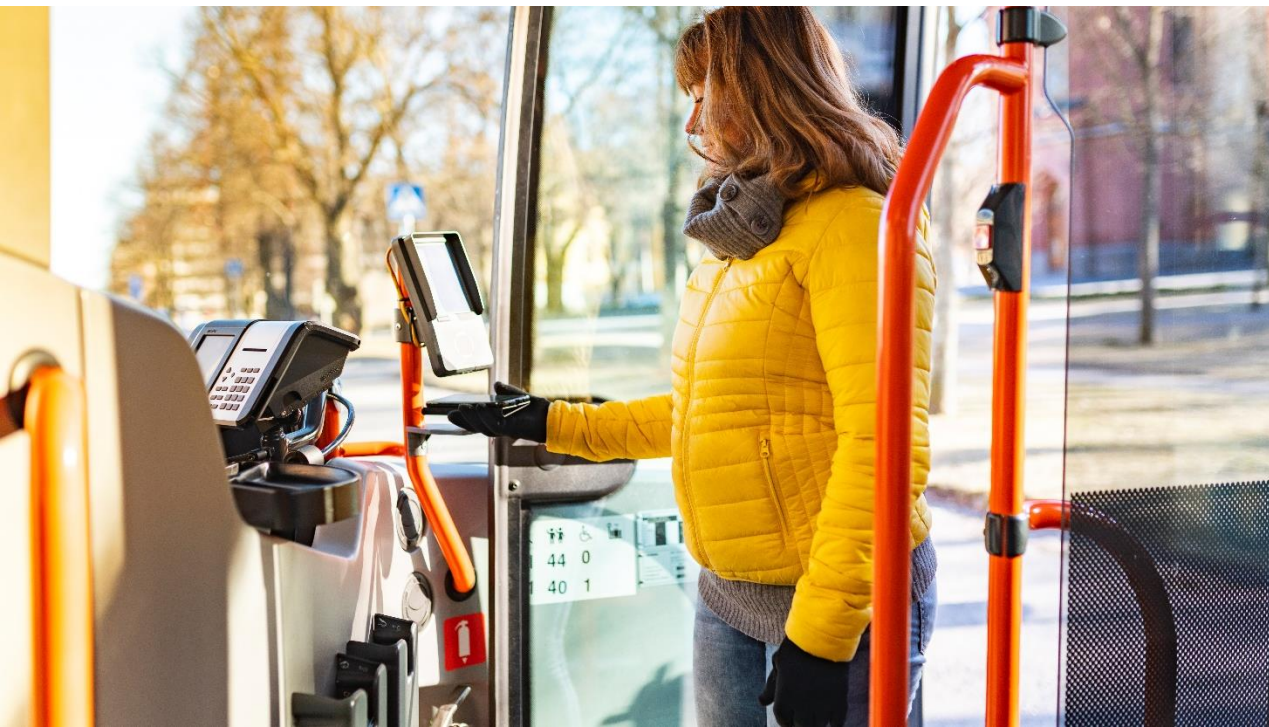
VASTANNEISTA



AJOKORTTI



- Vastaajista 23 % käyttää joukkoliikennettä useamman kerran viikossa.
- Useamman kerran viikossa joukkoliikennettä käyttävät 15-24 -vuotiaista 26 %, 25-44 –vuotiaista 24 %, 45-64 –vuotiaista 23 % sekä yli 65-vuotiaista 23 %.



- Vastaajista 11 % käyttää joukkoliikennettä päivittäin.
- Päivittäin joukkoliikennettä käyttävät 15-24 –vuotiaista 21 % ja 45-64 –vuotiaista 12 %.

- Vastaajista 31 % kertoo matkan tarkoituksena olevan työmatka, 31 % asiointi- tai ostosmatka ja 23 % vapaa-ajan matka.
- Noin 59 % vastaajista kertoo löytävänsä helposti tietoa joukkoliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista.

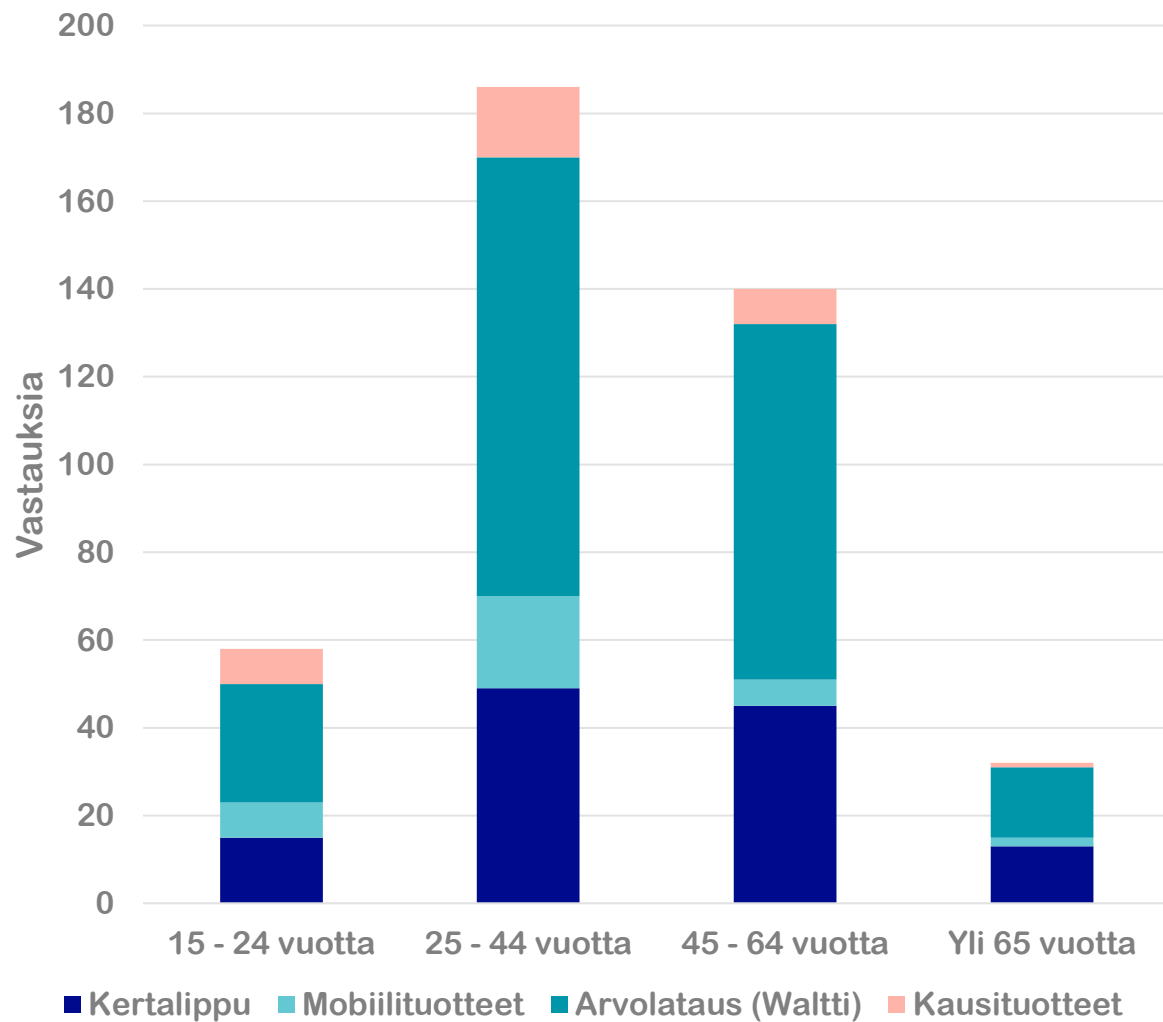


- 46 % yli 65-vuotiaista katsovat joukkoliikenteen aikataulut aikatauluvihosta, 23 % katsovat ne Vaasan kaupungin nettisivuilta ja 11 % reittioppaasta.
- 25-44 sekä 45-64 –vuotiaat katsovat eniten aikatauluja reittioppaasta ja Wasa Citybus -sivuilta.
- 15-24 –vuotiaista 84 % katsovat aikatauluja reittioppaasta.

V A A S A .



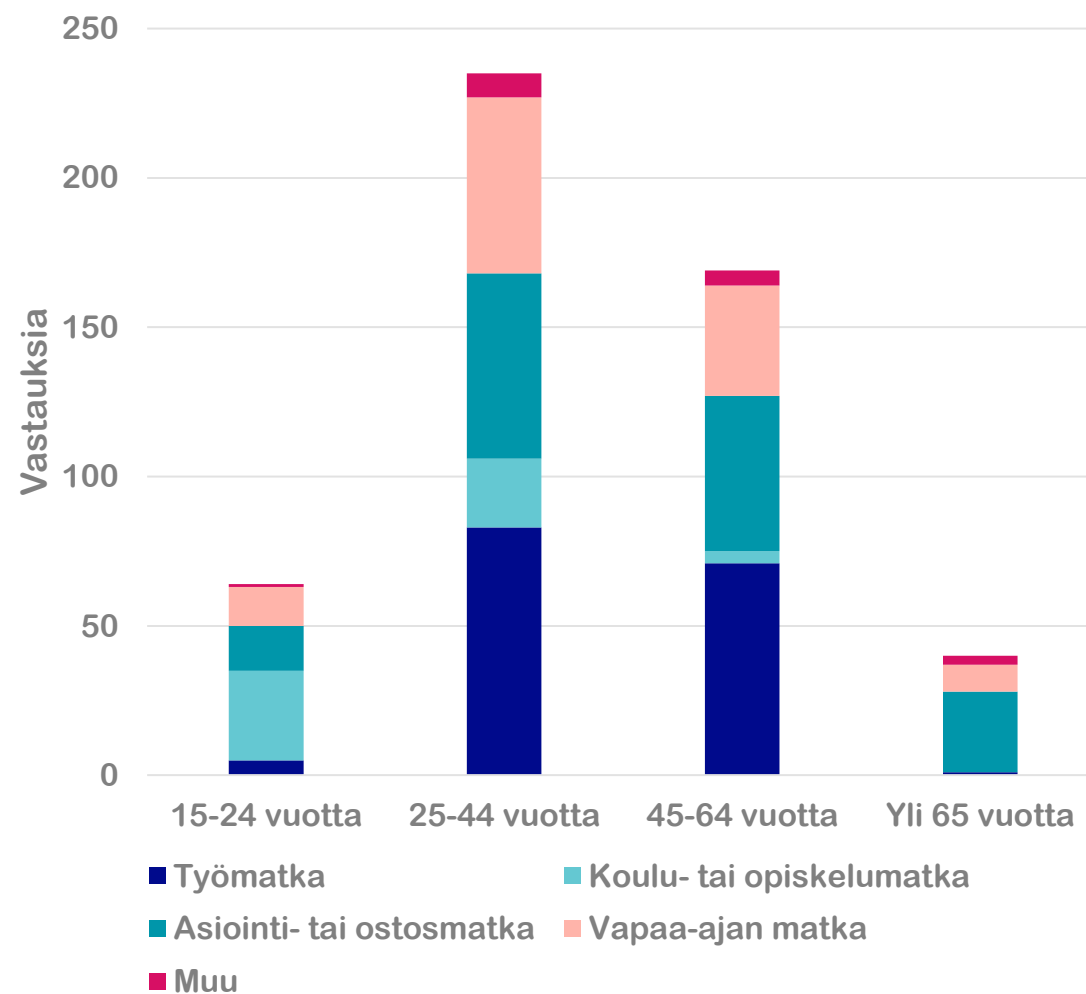
Tuoteryhmien jakautuminen



V A S A .



Matkojen pääasiallinen tarkoitus



Keskiarvot

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

	15-24 - vuotiaat	25-44 - vuotiaat	45-64 - vuotiaat	Yli 65 vuotiaat
Kuljettajan ystävällisyys	3,6	3,7	4,0	3,9
Kuljettajan ajotapa	3,8	3,7	4,1	3,7
Linja-auton siisteys	4,1	4,1	4,1	3,9
Vuoron täsmällisyys	3,6	3,9	3,8	3,6
Yleisarvosana joukkoliikenteelle	3,6	3,6	3,8	3,7

0 = en osaa sanoa, 1 = täysin eri mieltä, 2 = melko eri mieltä, 3 = keskinkertainen, 4 = melko samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

	15-24 - vuotiaat	25-44 - vuotiaat	45-64 - vuotiaat	Yli 65 vuotiaat
Kuljettajat osaavat kysyttäessä antaa matkustamiseen liittyviä neuvoja?	3,2	2,6	3,1	3,7
Joukkoliikenteen linjojen vaihtaminen sujuu hyvin?	2,8	2,2	2,4	2,7
Odottamisolosuh- teet pysäkeillä ovat hyvät?	3,6	3,5	3,5	3,2
Opasteet toimivat hyvin pysäkeillä?	3,3	3,4	3,5	3,1

V A A S A .

Mitkä tekijät lisääisivät joukkoliikenteen käyttöä?



- 15-24 –vuotiaat
 - Paremmin itselle sopivat aikataulut, paremmin itselle sopivat reitit ja vuorojen määrä arkisin
- 25-44 –vuotiaat
 - Paremmin itselle sopivat aikataulut, paremmin itselle sopivat reitit ja vuorojen määrä arkisin
- 45-64 -vuotiaat
 - Paremmin itselle sopivat aikataulut, paremmin itselle sopivat reitit ja vuorojen määrä arkisin
- Yli 65 vuotiaat
 - Paremmin itselle sopivat aikataulut, paremmin itselle sopivat reitit ja edullisimmat liput

Kehitysideoita Vaasan joukkoliikenteeseen

Monta kertaa toistuneet ideat



- Ruuhka-aikojen huomioiminen joukkoliikenteessä klo 6-9 ja 15-17.
- Pysäkit:
 - Parempi valaistus
 - Parempi informaatio
 - Jokaiselle pysäkillä katos
- Kuskeilla asiakaspalvelussa puutteita
- Linja 14 takaisin käyttöön
- Enemmän linjoja, reittejä ja myöhäisemmät liikennöintiajat
 - Arkena ja viikonloppuisin
- Reittien suunnittelussa ottaa enemmän huomioon työssäkäyvät ja opiskelijat
- Yhteinen paikallisliikenne Mustasaaren kunnan kanssa

Kahden edellisen kyselyn vertailua

11

Vastanneista:	2020	2021
Koululainen	1,5 %	2 %
Opiskelija	13 %	11 %
Työssäkävijä	64 %	69 %
Työtön	6 %	5 %
Eläkeläinen	15,5 %	13 %

Onko sinulla ajokortti?	2020	2021
Kyllä	75 %	75 %
Ei	25 %	25 %

Mistä katsot joukkoliikenteen aikataulut?	2020	2021
Vaasan nettisivut	17 %	17 %
Aikatauluvihko	23 %	20 %
Reittiopas	27 %	30 %
Kaupunkinäytöt	3 %	3 %
Wasa Citybus -nettisivut	30 %	30 %

Mitä lipputuotteita käytät?	2020	2021
Kertalippu	29 %	29 %
Mobiilituotteet	9 %	9 %
Arvolataus (Waltti)	51 %	54 %
Kausituotteet	11 %	8 %
Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2020	2021
Päivittäin	12 %	11 %
Useita kertoja viikossa	25 %	23 %
Kerran viikossa	7 %	5 %
Muutaman kerran kuukaudessa	17 %	17 %
Kerran kuukaudessa	5 %	4 %
Erittäin harvoin	34 %	40 %
Käytätkö reittiopasta?	2020	2021
Kyllä	60 %	70 %
Ei	40 %	30 %

V A A S A .

Vaasan joukkoliikenne
kiittää vastauksista