



**VASAS
DELAKTIGHETS-
PROGRAM
2021-2025**





VÄLKOMMEN ATT STUDERA VASA STADS DELAKTIGHETS- PROGRAM!

Målet med programmet är att förbättra kommuninvånarnas möjligheter att delta och påverka. Programmet har tagits fram med gemensamma krafter: för invånare, samfund och de anställda.

Programmet utgår från värden, handlingar och möjliggörare, som vi tillsammans har identifierat för varje grupp. Därefter presenteras konkreta mål, åtgärder och mätare som har sorterats under tre huvudmål.

Vi vill gärna höra dina kommentarer om programutkastet.

TREVLIGA LÄSSTUNDER!

A photograph of a woman and a young girl sitting closely together on a couch. The woman, on the left, has blonde hair tied back and is wearing a pink cardigan over a black top. She is smiling broadly, looking towards the right. The girl, on the right, has bright red hair and is also smiling, looking towards the camera. She is wearing a pink hoodie and dark pants. The background is slightly blurred, showing a blue cushion and a yellow object. The text 'KOM MUN INVÅ NARE' is overlaid on the left side of the image.

**KOM
MUN
INVÅ
NARE**



VÄRDEN

- Vardagen upplevs som ens egen
- Likabehandling
- En stad som är öppen för alla åldrar och stöder överskridande av generationsgränserna
- Främjande av frågor som är viktiga för en själv



GÄRNINGAR

- Vi kommunicerar flerkanaligt och flerspråkigt
- Vi har öppna dörrar och träffar invånare
- Beaktande av mångfald och olika behov i servicen

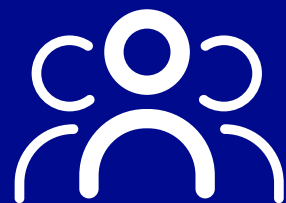


MÖJLIGGÖRARE

- Fungerande påverkningskanaler
- Invånarenergi

A man and a woman are riding bicycles on a paved path. The man, on the left, is wearing a black helmet, sunglasses, and a white button-down shirt. The woman, on the right, is wearing a black helmet, glasses, a maroon long-sleeved shirt, and blue jeans. She is adjusting her helmet with her right hand. Both bicycles have black wire mesh baskets on the front. The background is a blurred outdoor setting with green trees and a building in the distance. The text 'FÖRE TAG OCH SAM FUND' is overlaid on the left side of the image.

**FÖRE
TAG
OCH
SAM
FUND**



VÄRDEN

- Den internationella staden är flerspråkig och mångkulturell
- Interaktion och att möta andra
- Sammanjämkande av intressen



GÄRNINGAR

- Nätverkslikt gemensamt funktionssätt
- Flexibelt och aktivt partnerskap
- "Svar inom en timme": man reagerar snabbt och ger preliminära uppgifter om ärendets framskridande



MÖJLIGGÖRARE

- Aktiva organisationer och ett starkt företagsfält
- Samfundsenergi: grupper med representativ och direkt demokrati som kompletterar varandra



PERSONAL



VÄRDEN

- Kunnande och förståelse som utvecklas
- Engagerad och möjliggörande
- Invånarnas ärenden fångas upp



GÄRNINGAR

- Sektoröverskridande samarbete
- För delaktighetsarbetet fås stöd
- Delning av ansvaret och avveckling av hierarkin
- Dialogiskt utvecklande även i kundgränssnittet



MÖJLIGGÖRARE

- Språkkunnig och kundorienterad personal.
- Strukturer som möjliggör invånardelaktighet och stöd av ledningen



”

ETT
VÄRDEFULLT
LIV

**SKAPAS
GENOM
INTERAKTION**





INVÅNARNAS
VASA -

DELAKTIGHETEN
FUNGERAR
I VARDAGEN

INVÅNARNAS VASA - DELAKTIGHETEN FUNGERAR I VARDAGEN

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Information om delaktighetsmöjligheter fås enkelt och uppdaterat från webbplatsen vasa.fi och sociala medier, samt från samserviceenheterna och biblioteken Invånarinteraktion och utnyttjande av dess resultat synliggörs	- En delaktighets- och interaktionsplattform startas, där invånaren hittar sätt att vara delaktig i utvecklandet av hemstaden - Kommunikationsplan för informationsinslag: "Så här kan du påverka", vad bestäms och i vilka organ, dvs. möjligheter att påverka lyfts fram i förväg. - Utvecklande av gemensam kommunikation med invånare och samfund.	- Nådda personer - Interaktionsplattformens användarvolym och antal ämnen - Antalet meddelanden och tidningsartiklar i anslutning till delaktighet - Invånarnas upplevelse: kan jag påverka saker?
Höjning av den inkluderande budgeteringens resurser till 1 € / invånare före 2025	Utvecklande av inkluderande budgetering.	€ / invånare, förslag per år
Staden utvecklas tillsammans med invånarna – elektroniskt och fysiskt	- Enkäter ordnas (Webropol, Maptionnaire, lättare även t.ex. på Instagram och Facebook), och även - Möjlighet att svara på papper vid samserviceenheterna, biblioteken och andra samlingsplatser för invånare/föreningar. - Ordnande av workshoppar för invånare samt uppföljning: till deltagarna sänds tack och information om resultaten. - Postningar och omröstningar i sociala medier. - Visioneringsstunder för invånarna ordnas i stadsdelar/i bibliotek/på intressanta platser. Föreningar, områdeskommittéer, råd medverkar.	- Antal publicerade enkäter - Antal invånarevenemang - Antal som svarat och deltagit

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Det är lätt att ge respons, det ges snabbt svar och information om hur ärendet fortskrider Kommuninvånarinitiativ besvaras snabbt	• Responskanalen på tre språk och mer interaktiv responsprocess. • Behandlingen av medborgarinitiativ utvecklas.	• Mängd given respons / år • Rapportering av fortsatta åtgärder
Förbättring av barns påverkningsmöjligheter och främjande av demokratifostran Höjning av de ungas röstningsprocent	• Barnens påverkningsdag-pilotförsöket genomförs 2022 i samarbete med elevkårer och Nuva (Finlands Ungdomsfullmäktiges Förbund rf) • Vasa stads delaktighetskanaler som en del av samhällslärans innehåll i årskurserna 5 och 9. • Samarbete och demokratiförsök med läroanstalter på 2:a stadiet och högskolor, samt med deras studentföreningar	• Genomförande av barnens påverkningsdag; antal deltagare och erfarenheter • Antal demokratiförsök samt antal elever och studerande som deltagit i försöken.



ETT VÄRDEFULLT
LIV SKAPAS GENOM
INTERAKTION -
VASA ÄR
EN FÖRENING-
VÄNLIG STAD

ETT VÄRDEFULLT LIV SKAPAS GENOM INTERAKTION – VASA ÄR EN FÖRENINGSVÄNLIG STAD

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Föreningarna erbjuds lediga verksamhetslokaler	• Öppnandet av stadens lokaler främjas genom ändringar som gäller verksamheten och verksamhetskulturen	• Antal avgiftsfria lokaler • Antal avgiftsbelagda lokaler • Lokalernas placering i de olika stadsdelarna på en karta • Tillgänglighet i fråga om erbjudna lokaler (% av lokalerna) • Lokalernas användningsgrad
Främjande av ett gott liv med hjälp av organisationsunderstöd	• Stadens understödsverksamhet utvecklas inom alla sektorer	• Ansökt och beviljat understöd i euro per år/sektorer • Antal mottagare och sökande • Nationella jämförelseuppgifter, hur mycket understöd som i Vasa beviljas organisationerna, € / invånare • Koncernbolagens/de stadsägda föreningarnas stöd (bl.a. Vasa Elektriska) • Föreningarnas respons på understödsansökan

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Framtagande av föreningarna som partner	- Personalens interaktion med föreningarna understöds. - Föreningarnas kontaktuppgifter är lättillgängliga/kontakt lähellä. fi (sinne dit) - Information i delbar form om respektive stadsdels centrala organisationsaktörer - Föreningarnas nyckelpersoner som brobyggare och förmedlarorganisationer för bakgrundssammanslutningarna, särskilt sårbara invånargrupper - Framtagande av personer med egen erfarenhet för stadens anställda - Sådan verksamhet för föreningskontaktpersoner som skapats för sektorerna 2021 utvecklas. - En organisationsguide/handbok utarbetas där förfarandena och målen för stadens föreningssamarbete beskrivs i praktiken.	- Antal gemensamma tillställningar per år (föreningskvällar o.d. evenemang) - Antal föreningar / år som fungerat som partner för sektorerna - Antal personer med egen erfarenhet som man dragit nytta av / år - Utsedda kontaktpersoner inom sektorerna och föreningskontaktpersonernas gemensamma träffar / år - Publicering av organisationsguiden, uppdatering varje fullmäktigeperiod
Stödande av deltagandet på flera språk	Producerande av material på lättläst språk och på det egna språket om deltagande i Vasa, i samarbete med invandrarorganisationer: info, material för det inledande skedet av integrationen om möjligheterna att påverka och om beslutsprocessen.	Materialmängd och antal språkversioner



MÖJLIGHETERNA
ATT PÅVERKA
FÖRBÄTTRAS -
**EN STAD SOM
STÖDER
DELAKTIGHET
SAMT KUNNIGA
ARBETSTAGARE**

MÖJLIGHETERNA ATT PÅVERKA FÖRBÄTTRAS – EN STAD SOM STÖDER DELAKTIGHET SAMT KUNNIGA ARBETSTAGARE

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Stadens anställda är engagerade i stödjande av invånardelaktighet och tillämpar det frimodigt	- Stödet för delaktighetsarbetet utökas: utbildningar och workshoppar om sätt att vara delaktig ordnas. - För personalen utformas i intranätet en verktygsback för delaktighet, där det finns stödmaterial för delaktighetsarbetet.	- Antal anställda som deltagit i utbildningar och workshoppar, respons från anställda. - Verktygsback för delaktighet publicerad i intranätet.
Tillgänglighet till delaktighetsverksamhet beaktas Invånarnas egen aktivitet möjliggörs	- Möjlighet för personer med olika språk- och kulturbakgrund att delta t.ex. i invånarevenemang också på sitt eget modersmål ibland. -> Språklig tillgänglighet. - Utvecklande av smidigare förfaringssätt också; lägre tröskel för invånarnas och stadens samverkan än en fullmäktigemotion - Tillgänglig digitalitet och tillgängliga innehåll samt pilotförsök med kommunikation på lättbegripligt språk. - Även personer utan tillgång till internet beaktas; fysiska möten samt responslädor och enkäter i bibliotek och andra mötesplatser.	- Tillgänglighetsrapportens tillämpliga delar - Antal pilotförsök med delaktighetsverksamhet på flera språk och på lättbegripligt språk.

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Råd och områdeskommittéer synliggörs	• Utlåtanden begärs oftare. • Stadens beredare och sakkunniga besöker oftare möten. • Interaktion med det egna bakgrundssamfundet stärks: tematiska evenemang, röster från fältet samlas in och runda bordet-samtal, interaktion i sociala medier och t.ex. sammandrag av ärendelista visas. • Diskussionsöppningar om undersökningar och god praxis, besök • Möten mellan ordförande och råd samt områdeskommittéernas beredare.	• Möten / utlåtandebegäranden / ärenden / år
Framlyftande av sådana befolkningsgruppers röster som inte hörs och positiv särbehandling	• Utnyttjande av basservice i delaktighetsverksamhet, tex. integrations- och sysselsättningsservice. • Utbildade erfarenhetssakkunniga tas till hjälp	• Antal erfarenhetssakkunniga som tagits till hjälp / år
Invånardeltagandets och -delaktighets verkningsfullhet mäts i Vasa med relevanta mätare som genererar nationella (och internationella) jämförelseuppgifter	• Vasa med i Kommunförbundets (t.ex. Arttu2) delaktighetsundersökning. • Delaktighet mäts i Vasa t.ex. med mätare för socialt hållbar utveckling (SDG) och demokrati och/eller så används THL:s delaktighetsindikator.	• De nämnda mätarna används i Vasa och deras resultat utnyttjas vid planering av verksamhet.
Företagssamarbete som stöd för delaktighet	• Samarbete med arbetsgivare och företagsorganisationer. Mångkulturella faktorer lyfts fram.	

V A S A .