



**VAASAN  
OSALLISTUMIS-  
OHJELMA  
2021-2025**





# TERVETULOA TUTUSTUMAAN VAASAN KAUPUNGIN OSALLISTUMIS- OHJELMAAN!

Ohjelman tavoitteena on parantaa kuntalaisten osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia, ja se on tehty porukalla: asukkaita, yhteisöjä ja henkilöstöä varten.

Ohjelma lähtee liikkeelle arvoista, teoista ja mahdollistajista, joita olemme yhdessä tunnistaneeet kunkin ryhmän kohdalla.

Tämän jälkeen esitellään konkreettiset tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit, jotka on jaoteltu kolmen päätavoitteen alle.

Haluamme mielellämme kuulla sinun kommenttisi ohjelmaluonnoksesta.

**MUKAVAA LUKUHETKEÄ!**



**KUNTA**  
**LAINEN**



## ARVOT

- Omaksi koettu arki
- Yhdenvertaisuus
- Kaiken ikäisille avoin ja ylisukupolvisuutta tukeva kaupunki
- Itselle tärkeiden asioiden edistäminen



## TEOT

- Viestimme monikanavaisesti ja monikielisesti
- Meillä on avoimet ovet ja kohtaamme asukkaat
- Moninaisuuden ja erilaisten tarpeiden huomiointi palveluissa

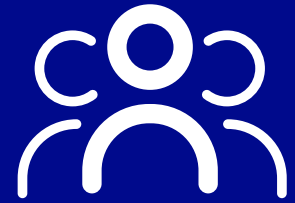


## MAHDOLLISTAJAT

- Toimivat vaikuttamisen väylät
- Asukasenergia

A man and a woman are riding bicycles on a paved path. The man, on the left, is wearing a black helmet, sunglasses, and a white button-down shirt. The woman, on the right, is wearing a black helmet, glasses, a maroon long-sleeved top, and blue jeans. She is adjusting her helmet. Both bicycles have black mesh baskets on the front. The background is a blurred outdoor setting with trees and a building.

**YH  
TEI  
SÖT**



## ARVOT

- Kansainvälinen kaupunki on monikielinen ja -kulttuurinen
- Vuorovaikutteisuus ja muiden kohtaaminen
- Intressien yhteensovittaminen



## TEOT

- Verkostomainen yhteinen toimintatapa
- Joustava ja aktiivinen kumppanuus
- ”Vastaus tunnissa”: reagoidaan nopeasti ja annetaan väliaikatietao asiaa etenemisestä



## MAHDOLLISTAJAT

- Aktiiviset järjestöt ja vahva yrityskehittäjä
- Yhteisöenergia: toisiaan täydentävät edustuksellisen ja suoran demokratian ryhmät

# HEN KI LÖS TÖS







## ARVOT

- Kehittyvä osaaminen ja ymmärrys
- Syttyvä ja mahdollistava
- Asukkaiden asioista otetaan koppi



## TEOT

- Toimialarajat ylittävä yhteistyö
- Osallistumistyöhön saa tukea
- Vastuun jakaminen ja hierarkian purku
- Dialoginen kehittäminen myös asiakasrajapinnassa



## MAHDOLLISTAJAT

- Kielitaitoinen ja asiakaslähtöinen henkilöstö
- Asukasosallistumisen mahdollistavat rakenteet ja johdon tuki



”

MERKITYKSELLINEN

ELÄMÄ

SYNTYY

VUORO-

VAIKUTUKSESSA





**ASUKKAIDEN  
VAASA -  
OSALLISTUMINEN  
TOIMII  
ARJESSA**

# ASUKKAIDEN VAASA - OSALLISTUMINEN TOIMII ARJESSA

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	MITTARIT
<p>Osallistumismahdollisuuksista saa helposti ja ajantasaisesti tietoa vaasa.fi -sivulta ja somekanavista, sekä yhteispalvelupisteistä ja kirjastoista</p> <p>Asukasvuorovaikutus ja sen tulosten hyödyntäminen tehdään näkyväksi</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käynnistetään osallistumis- ja vuorovaikutusalusta, josta kuntalainen löytää keinoja osallistua kotikaupungin kehittämiseen</li><li>• Viestintäsuunnitelma tietoisuista: ”Näin voit vaikuttaa”, mitä päätetään ja missä elimissä, eli tuodaan etukäteen vaikuttamisen mahdollisuudet esiin.</li><li>• Kehitetään yhteisviestintää asukkaiden ja yhteisöjen kanssa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavoitetut henkilöt</li><li>• Vuorovaikutusalustan käyttäjävolyymit ja asiämäärä</li><li>• Osallistumiseen liittyvien tiedotteiden ja lehti juttujen määrä</li><li>• Asukkaiden kokemus: pystynkö vaikuttamaan asioihin?</li></ul>
<p>Osallistuvan budjetoinnin resurssin nostaminen 1€ / asukas 2025 mennessä</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kehitetään osallistuvaa budjetointia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € / asukas, ehdotuksia per vuosi</li></ul>
<p>Kaupunkia kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa – sähköisesti ja fyysisesti</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Järjestetään kyselyjä (Webropol, Maptionnaire, kevyempiä myös esim. Instassa tai Facessa), ja myös paperinen vastausmahdollisuus yhteispalvelupisteille, kirjastoihin ja muihin asukkaiden / yhdistysten kokoontumispaikkoihin.</li><li>• Asukastyöpajojen järjestäminen ja jälkihoito: lähetetään osallistujille kiitos ja tietoa tuloksista.</li><li>• Some-postaukset ja -äänestykset.</li><li>• Kaupunginosissa / kirjastoissa /mielenkiintoisissa paikoissa asukkaiden visiointituokioita. Yhdistykset, aluetoimikunnat, neuvostot mukaan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Julkaistujen kyselyjen määrä</li><li>• Asukastilaisuuksien määrä.</li><li>• Vastanneiden ja osallistuneiden määrä.</li></ul>

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	MITTARIT
<p><b>Palautteen antaminen on helppoa, siihen vastataan nopeasti ja asian etenemisestä saa tietoa.</b></p> <p><b>Kuntalaisaloitteisiin vastataan nopeasti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palautekanava kolmikieliseksi ja palauteprosessi vuorovaikutteisemmaksi.</li> <li>• Kehitetään kuntalaisaloitteiden käsittelyä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annetun palautteen määrä / vuosi</li> <li>• Jatkotoimenpiteiden raportointi</li> </ul>
<p><b>Lasten vaikuttamis- mahdollisuuksien parantaminen ja demokratiakasvatuksen edistäminen</b></p> <p><b>Nuorten äänestysprosentin kohentaminen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toteutetaan lasten vaikuttamispäivä –pilotti 2022 yhteistyössä oppilaskuntien ja Nuvan kanssa.</li> <li>• Vaasan kaupungin osallistumiskanavat osaksi yhteiskuntaopin sisältöjä 5. ja 9. lk.</li> <li>• Yhteistyö ja demokratiakokeilut 2.asteen oppilaitosten ja korkeakoulujen, sekä niiden opiskelijayhdistysten kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasten vaikuttamispäivän toteutuminen; osallistujien määrä &amp; kokemukset</li> <li>• Demokratiakokeilujen määrä sekä niihin osallistuneiden oppilaiden ja opiskelijoiden lukumäärä.</li> </ul>





**MERKITYKSELLINEN  
ELÄMÄ SYNTYY  
VUOROVAIKUTUKSESSA -  
VAASA ON  
JÄRJESTÖYSTÄVÄLLINEN  
KAUPUNKI**

# MERKITYKSELLINEN ELÄMÄ SYNTYY VUOROVAIKUTUKSESSA - VAASA ON JÄRJESTÖYSTÄVÄLLINEN KAUPUNKI

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	MITTARIT
Tarjotaan avoimia toimintatiloja yhdistyksille	<ul style="list-style-type: none"><li>Edistetään kaupungin tilojen avaamista toiminnallisilla ja toimintakulttuurin muutoksilla</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Maksuttomien tilojen määrä</li><li>Maksullisten tilojen määrä</li><li>Tilojen sijoittuminen eri kaupunginosiin kartalla</li><li>Tarjottujen tilojen esteettömyys (% tiloista)</li><li>Tilojen käyttöaste</li></ul>
Hyvän elämän edistäminen järjestöavustusten avulla	<ul style="list-style-type: none"><li>Kehitetään kaupungin avustustoimintaa kaikilla toimialoilla</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Haetut ja myönnetyt avustukset euroa per vuosi / Toimialat</li><li>Saajien ja hakijoiden lukumäärä</li><li>Kansallinen vertailutieto, paljonko avustuksia myönnetään Vaasassa järjestöille e / asukas</li><li>Konserniyhtiöiden/kaupungin omistamien yhdistysten tuet (mm. Vaasan sähkö)</li><li>Yhdistysten palaute avustushausta</li></ul>

## TAVOITTEET

### Yhdistykset kumppaneina esiin

## TOIMENPITEET

- Tuetaan henkilöstön vuorovaikutus yhdistysten kanssa.
- Yhdistysten yhteystiedot helposti saatavilla / yhteys lähellä.fi (sinnedit)
- Jaettavaan muotoon tieto kunkin kaupunginosan keskeisistä järjestötoimijoista
- Yhdistysten avainhenkilöt sillanrakentajina ja välittäjäorganisaatioina taustayhteisöihin, etenkin haavoittuvassa olevat asukasryhmät.
- Kokemososaajien esiintuominen kaupungin työntekijöille
- Kehitetään toimialoille 2021 luotua yhdistisyhteys henkilöiden toimintaa
- Tehdään järjestöopas / käsikirja, jossa kuvataan käytännössä kaupungin yhdistisyhteistyön tavat ja tavoitteet. yhdistisyhteistyön tavat ja tavoitteet.

## MITTARIT

- Yhteisten tilaisuuksien määrä per vuosi (yhdistysillat ym. tapahtumat)
- Toimialojen kumppaneina toimineiden yhdistysten määrä / vuosi
- Hyödynnettyjen kokemososaajien lukumäärä / vuosi
- Nimetyt yhteyshenkilöt toimialoilla ja
- Yhdistisyhteys henkilöiden yhteiset tapaamiset / vuosi
- Järjestöoppaan julkaisu, päivittäminen valtuustokausittain

---

### Monikielinen osallistumisen tukeminen

- Selkokielisen ja omankielisen materiaalin tuottaminen osallistumisesta Vaasassa, yhteistyössä maahanmuuttajayhteisöjen kanssa; Infoa, materiaaleja, integraation alkuvaiheeseen vaikuttamismahdollisuuksista ja päätöksenteosta.

- Materiaalin ja kieliversioiden lukumäärä



VAIKUTTAMISEN  
MAHDOLLISUUDET  
PARANEVAT -  
**OSALLISTUMISTA  
TUKEVA KAUPUNKI  
JA OSAAVAT  
TYÖNTEKIJÄT**

# VAIKUTTAMISEN MAHDOLLISUUDET PARANEVAT - OSALLISTUMISTA TUKEVA KAUPUNKI JA OSAAVAT TYÖNTEKIJÄT

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	MITTARIT
<b>Kaupungin työntekijät kokevat asukasosallistumisen tukemisen omakseen, ja toteuttavat sitä rohkeasti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lisätään tukea osallistumistyölle: järjestetään koulutuksia ja työpajoja osallistumisen tavoista.</li><li>• Muotoillaan henkilöstölle intranettiin osallistumisen työkalupakki, jossa tukimateriaalia osallistumistyöhön.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutuksiin ja työpajoihin osallistuneen henkilöstön määrä, palaute henkilöstöltä.</li><li>• Intranettiin on julkaistu osallistumisen työkalupakki.</li></ul>
<b>Osallistumistoimien saavutettavuus huomioidaan</b> <b>Mahdollistetaan asukkaiden oma toiminta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eri kieli- ja kulttuuritaustaisille henkilöille mahdollisuus osallistua esim. asukastilaisuuksiin toisinaan myös omalla äidinkielellä. -&gt; Kielellinen saavutettavuus.</li><li>• Kehitetään myös ketterämpiä keinoja; matalampaa kynnystä asukkaiden ja kaupungin yhteistoiminnalle kuin valtuustoaloite</li><li>• Esteetön digitaalisuus ja saavutettavat sisällöt sekä selkkielisen viestinnän pilotointi.</li><li>• Huomioidana myös netittömät; fyysisiä tapaamisia sekä palautelaatikoita ja kyselyjä kirjastoissa ym. kohtaamispaikoissa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esteettömyysraportin soveltuvat osat</li><li>• Monikielisten ja selkkielisten osallistumistoimien pilottien määrä.</li></ul>

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	MITTARIT
<p><b>Neuvostot ja aluetoimikunnat näkyväksi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pyydetään lausuntoja useammin.</li> <li>• Kaupungin valmistelijat ja asiantuntijat vierailemaan useammin kokouksiin.</li> <li>• Vahvistetaan vuorovaikutusta omaan taustayhteisöön: temaattiset tapahtumat, kentän äänen kerääminen ja pyöreän pöydän keskustelut, some-vuorovaikutus ja esim. asialistan tiivistelmä esiin.</li> <li>• Keskustelunavaukset tutkimuksista ja hyvistä käytänteistä, vierailut.</li> <li>• Puheenjohtajien ja neuvostotojen &amp; aluetoimikuntien valmistelijoiden tapaamiset.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokoukset / lausuntopyynnöt / asiat / vuosi</li> </ul>
<p><b>Hiljaisten väestöryhmien äänen esiin nosto ja positiivinen erityiskohtelu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyödynnetään peruspalveluita osallistumistoimissa esim. kotoutumis- ja työllisyyspalvelut.</li> <li>• Hyödynnetään kouluttautuneita kokemososaajia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyödynnettyjen kokemososaajien määrä / vuosi</li> </ul>
<p><b>Asukasosallistumisen ja -osallisuuden vaikuttavuutta mitataan Vaasassa valtakunnallista (ja kansainvälistä) vertailutietoa tuottavilla, relevanteilla mittareilla</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaasa mukana kuntaliiton (esim. Arttu2) osallisuustutkimuksessa.</li> <li>• Osallisuutta mitataan Vaasassa esim. SDG sosiaalisen kestävän kehityksen ja demokratian mittareilla ja / tai hyödynnetään THL:n osallisuusindikaattoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaasassa on käytössä em. mittareita ja niiden tuloksia hyödynnetään toiminnan suunnittelussa.</li> </ul>
<p><b>Yritysyhteistyö osallisuuden tukena</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyö työnantajien ja yrittäjäjärjestöjen kanssa. Tuodaan esiin monikulttuurisia tekijöitä.</li> </ul>	

V ^ ^ S ^ .