



**VASAS  
DELAKTIGHETS-  
PROGRAM**

**2022-2025**



VÄLKOMMEN  
ATT BEKANTA  
DIG MED

# VASA STADS DELAKTIGHETSPROGRAM!



Syftet med programmet är att ge kommuninvånarna bättre möjligheter att vara delaktiga och påverka,

och det har gjorts tillsammans: för invånarna, gemenskaperna och personalen. Programmet utgår från värden, gärningar och möjliggörare, som vi tillsammans har identifierat för varje grupp. Efter detta presenteras konkreta mål och åtgärder samt mätare för dem.

Vi arrangerade totalt 15 workshopar eller träffar för invånare, råd, föreningar och erfarenhetsakkunniga, sektorernas ledningsgrupper och växelverkansnätverk under åren 2020 och 2021. Vidare styrdes programarbetet av en styrgrupp bestående av förtroendevalda. Till slut kunde programutkastet i sin helhet också kommenteras av invånarna.

Vi tackar alla som var med på resan. Det tillsammans utformade programmet blir levande genom samarbete; handlingar i Vasabornas lyckliga vardag.

Områdesservicechef Suvi Aho



**INVÅNARNAS  
VASA -  
DELAKTIGHETEN  
FUNKERAR  
I VARDAGEN**





**KOMMUN  
INVÅNARE**



## VÄRDEN

- Vardagen upplevs som ens egen
- Likabehandling
- En stad som är öppen för alla åldrar och stöder överskridande av generationsgränserna
- Främjande av frågor som är viktiga för en själv



## GÄRNINGAR

- Vi kommunicerar flerkanaligt och flerspråkigt
- Vi har öppna dörrar och träffar invånare
- Beaktande av mångfald och olika behov i servicen



## MÖJLIGGÖRARE

- Fungerande påverkningskanaler
- Invånarenergi

## INVÅNARNAS VASA - DELAKTIGHETEN FUNGERAR I VARDAGEN

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
<p>Information om delaktighetsmöjligheter fås enkelt och uppdaterat från webbplatsen vasa.fi och sociala medier, samt från samserviceenheterna och biblioteken</p> <p>Invånarinteraktion och utnyttjande av dess resultat synliggörs</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En delaktighets- och interaktionsplattform startas, där invånaren hittar sätt att vara delaktig i utvecklandet av hemstaden.</li><li>• Kommunikationsplan för sätten att vara delaktig: "Så här kan du påverka", vad bestäms och i vilka organ, dvs. möjligheter att påverka lyfts fram i förväg.</li><li>• Utvecklande av gemensam kommunikation med invånare och samfund.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nådda personer</li><li>• Interaktionsplattformens användarvolym och antal ämnen</li><li>• Antalet meddelanden och tidningsartiklar i anslutning till delaktighet</li><li>• Invånarnas upplevelse: kan jag påverka saker?</li></ul>
<p>Höjning av den inkluderande budgeteringens resurser till 1 € / invånare före 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utvecklande av inkluderande budgetering.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € / invånare, förslag per år</li></ul>
<p>Staden utvecklas tillsammans med invånarna - elektroniskt och fysiskt</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enkäter ordnas (Webropol, Maptionnaire, lättare även i sociala medierna), och även.</li><li>• Möjlighet att svara på papper vid samserviceenheterna, biblioteken och andra samlingsplatser för invånare / föreningar.</li><li>• Ordning av workshoppar för invånare samt uppföljning: till deltagarna sänds tack och information om resultaten.</li><li>• Postningar och omröstningar i sociala medier.</li><li>• invånarjuryer och workshoppar för invånarna ordnas i stadsdelar / i bibliotek / på intressanta platser. Föreningar, områdeskommittéer, råd medverkar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antal publicerade enkäter</li><li>• Antal invånareevenemang</li><li>• Antal som svarat och deltagit</li></ul>



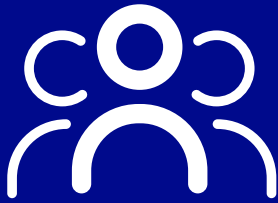
MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
<p>Det är lätt att ge respons, det ges snabbt svar och information om hur ärendet fortskrider</p> <p>Kommuninvånarinitiativ besvaras snabbt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responskanalen på tre språk och mer interaktiv responsprocess.</li> <li>• Behandlingen av medborgarinitiativ utvecklas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mängd given respons / år</li> <li>• Rapportering av fortsatta åtgärder</li> </ul>
<p>Förbättring av barns påverkningsmöjligheter och främjande av demokratifostran</p> <p>Höjning av de ungas röstningsprocent</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barnens påverkningsdag-pilotförsöket genomförs 2022 i samarbete med elevkårer och Nuva (Finlands Ungdomsfullmäktiges Förbund rf).</li> <li>• Vasa stads delaktighetskanaler som en del av samhällslärans innehåll i årskurserna 5 och 9.</li> <li>• Samarbete och demokratiförsök med läroanstalter på 2:a stadiet och högskolor, samt med deras studentföreningar.</li> <li>• Justitieministeriets tjänst demokrati.fi och Allianssis Politikvecka utnyttjas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomförande av barnens påverkningsdag; antal deltagare och erfarenheter</li> <li>• Antal demokratiförsök samt antal elever och studerande som deltagit i försöken.</li> </ul>



**ETT VÄRDEFULLT  
LIV SKAPAS GENOM  
INTERAKTION -  
VASA ÄR  
EN FÖRENINGSG-  
VÄNLIG STAD**



**FÖRETAG  
OCH  
SAMFUND**



## VÄRDEN

- Den internationella staden är flerspråkig och mångkulturell
- Interaktion och att möta andra
- Sammanjämkande av intressen



## GÄRNINGAR

- Nätverkslikt gemensamt funktions sätt
- Flexibelt och aktivt partnerskap
- ”Svar inom en timme”: man reagerar snabbt och ger preliminära uppgifter om ärendets framskridande



## MÖJLIGGÖRARE

- Aktiva organisationer och ett starkt företagsfält
- Samfundsenergi: grupper med representativ och direkt demokrati som kompletterar varandra



## ETT VÄRDEFULLT LIV SKAPAS GENOM INTERAKTION - VASA ÄR EN FÖRENINGSVÄNLIG STAD

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Föreningarna erbjuds lediga verksamhetslokaler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öppnandet av stadens lokaler främjas genom ändringar som gäller verksamheten och verksamhetskulturen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antal avgiftsfria lokaler</li><li>• Antal avgiftsbelagda lokaler</li><li>• Lokalernas placering i de olika stadsdelarna på en karta</li><li>• Tillgänglighet i fråga om erbjudna lokaler (% av lokalerna)</li><li>• Lokalernas användningsgrad</li></ul>
Främjande av ett gott liv med hjälp av organisationsunderstöd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stadens understödsverksamhet utvecklas inom alla sektorer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ansökt och beviljat understöd i euro per år/sektorerna</li><li>• Antal mottagare och sökande</li><li>• Nationella jämförelseuppgifter, hur mycket understöd som i Vasa beviljas organisationerna, € / invånare</li><li>• Koncernbolagens / de stadsägda företag stöd (bl.a. Vasa Elektriska)</li><li>• Föreningarnas respons på understödsansökan</li></ul>

## MÅL

### Framtagande av föreningarna som partner

## ÅTGÄRDER

- Personalens interaktion med föreningarna understöds.
- Föreningarnas kontaktuppgifter är lättillgängliga / kontakt lähellä.fi (sinnedit).
- Information i delbar form om respektive stadsdels centrala organisationsaktörer.
- Föreningarnas nyckelpersoner som brobyggare och förmedlarorganisationer för bakgrundssammanslutningarna, särskilt de som är i sårbar ställning.
- Framtagande av personer med egen erfarenhet för stadens anställda.
- Sådan verksamhet för föreningskontaktpersoner som skapats för sektorerna 2021 utvecklas.
- En organisationsguide/handbok utarbetas där förfarandena och målen för stadens föreningssamarbete beskrivs i praktiken.

## MÄTARE

- Antal gemensamma tillställningar per år (föreningskvällar o.d. evenemang)
- Antal föreningar / år som fungerat som partner för sektorerna
- Antal personer med egen erfarenhet som man dragit nytta av / år
- Utsedda kontaktpersoner inom sektorerna och föreningskontaktpersonernas gemensamma träffar / år
- Publicering av organisationsguiden, uppdatering varje fullmäktigeperiod

---

### Stödande av deltagandet på flera språk

- Producerande av material på lättläst språk och på det egna språket om deltagande i Vasa, i samarbete med invandrarorganisationer: info, material för det inledande skedet av integrationen om möjligheterna att påverka och om beslutsprocessen.

- Materialmängd och antal språkversioner



# PERSO NAL

MÖJLIGHETERNA  
ATT PÅVERKA  
FÖRBÄTTRAS -  
**EN STAD  
SOM STÖDER  
DELAKTIGHET  
SAMT KUNNIGA  
ARBETSTAGARE**







## VÄRDEN

- Kunnande och förståelse som utvecklas
- Engagerad och möjliggörande
- Invånarnas ärenden fångas upp



## GÄRNINGAR

- Sektoröverskridande samarbete
- För delaktighetsarbetet fås stöd
- Delning av ansvaret och avveckling av hierarkin
- Dialogiskt utvecklande även i kundgränssnittet



## MÖJLIGGÖRARE

- Språkkunnig och kundorienterad personal.
- Strukturer som möjliggör invånardelaktighet och stöd av ledningen

# MÖJLIGHETERNA ATT PÅVERKA FÖRBÄTTRAS - EN STAD SOM STÖDER DELAKTIGHET SAMT KUNNIGA ARBETSTAGARE

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
<b>Stadens anställda är engagerade i stödjande av invånardelaktighet och tillämpar det frimodigt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stödet för delaktighetsarbetet utökas: utbildningar och workshoppar om sätt att vara delaktig ordnas.</li><li>• För personalen utformas i intranätet en verktygsback för delaktighet, där det finns stödmaterial för delaktighetsarbetet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antal anställda som deltagit i utbildningar och workshoppar, respons från anställda.</li><li>• Verktygsback för delaktighet publicerad i intranätet.</li></ul>
<b>Tillgänglighet till delaktighetsverksamhet beaktas Invånarnas egen aktivitet möjliggörs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Möjlighet för personer med olika språk- och kulturbakgrund att delta t.ex. i invånarevenemang också på sitt eget modersmål ibland. -&gt; Språklig tillgänglighet.</li><li>• Utvecklande av smidigare förfaringsätt också; lägre tröskel för invånarnas och stadens samverkan än en fullmäktigemotion</li><li>• Tillgänglig digitalitet och tillgängliga innehåll samt pilotförsök med kommunikation på lättbegripligt språk.</li><li>• Även personer utan tillgång till internet beaktas; fysiska möten samt responslådor och enkäter i bibliotek och andra mötesplatser.</li><li>• Invånare stöds i talkoarbete och annan frivillig verksamhet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tillgänglighetsrapportens tillämpliga delar</li><li>• Antal pilotförsök med delaktighetsverksamhet på flera språk och på lättbegripligt språk.</li></ul>

MÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE
Råd och områdeskommittéer synliggörs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utlåtanden begärs oftare.</li> <li>Stadens beredare och sakkunniga besöker oftare möten.</li> <li>Interaktion med det egna bakgrundssamfundet stärks: tematiska evenemang, röster från fältet samlas in och runda bordet-samtal, interaktion i sociala medier och t.ex. sammandrag av ärendelista visas.</li> <li>Diskussionsöppningar om undersökningar och god praxis, besök.</li> <li>Möten mellan ordförande och råd samt områdeskommittéernas beredare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Möten / utlåtandebegäranden / ärenden / år</li> </ul>
Framlyftande av sådana befolkningsgruppers röster som inte hörs och positiv särbehandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utnyttjande av basservice i delaktighetsverksamhet, tex. integrations- och sysselsättningsservice.</li> <li>Utbildade erfarenhetsakkunniga tas till hjälp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antal erfarenhetsakkunniga som tagits till hjälp / år</li> </ul>
Invånardeltagandets och -delaktighetens verkningsfullhet mäts i Vasa med relevanta mätare som genererar nationella (och internationella) jämförelseuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vasa med i Kommunförbundets (t.ex. Arttu2) delaktighetsundersökning.</li> <li>Delaktighet mäts i Vasa t.ex. med mätare för socialt hållbar utveckling (SDG) och demokrati och/eller så används THL:s delaktighetsindikator.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De nämnda mätarna används i Vasa och deras resultat utnyttjas vid planering av verksamhet.</li> </ul>
Företagsarbete som stöd för delaktighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbete med arbetsgivare och företagsorganisationer. Mångkulturella faktorer lyfts fram.</li> </ul>	

V A S A .