LIFTI.

Kundenkät om Vasaregionens kollektivtrafik 2022

02/2023

VAASA.

- Tidpunkt för enkäten
  - 16.12.2022–8.1.2023
- Datainsamlingsmetoder
  - Elektronisk webbenkät
  - Pappersversion vid serviceenheterna
- Det erhölls totalt 469 svar.
- Syftet med enkäten är att utveckla Vasaregionens kollektivtrafik och att jämföra resultaten med föregående år.

LIFTI. VAASA.

Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

- Av dem som besvarade enkäten var
  - 60 % kvinnor
  - 37 % män
  - 3 % övriga.

LIFTI.

VAASA.

31 % av dem som besvarade enkäten använder kollektivtrafiken dagligen:

- 87 % av barn under 15 år
- 48 % av 15–24-åringar
- 25 % av 25–44-åringar
- 26 % av 45–64-åringar
- 6 % av personer som fyllt 65 år

- Ett par gånger i veckan används kollektivtrafiken av
  - 10 % av barn under 15 år
  - 36 % av 15–24-åringar
  - 26 % av 25–44-åringar
  - 26 % av 45–64-åringar
  - 38 % av personer som fyllt 65 år.
- Några gånger i månaden används kollektivtrafiken av
  - 3 % av barn under 15 år
  - 14 % av 15–24-åringar
  - 24 % av 25–44-åringar
  - 22 % av 45–64-åringar
  - 38 % av personer som fyllt 65 år.

LIFTI. VAASA.

Linjefördelning

Betalningssätt för bussbiljetter

Användning av reseplaneraren/Digitransit

Medelvärden

0 = kan inte säga, 1 = mycket dåligt, 2 = rätt dåligt,
3 = medelmåttigt, 4 = rätt bra, 5 = mycket bra

	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
Renlighet inne i bussen	2,8	3,4	3,7	3,6	3,6	3,5
Renlighet på bussens utsida	2,3	3,1	3,2	3,2	3,0	3,1

Medelvärden

0 = kan inte säga, 1 = mycket dåligt, 2 = rätt dåligt,
3 = medelmåttigt, 4 = rätt bra, 5 = mycket bra

	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
Chaufförens kundvänlighet	3,0	3,3	3,5	3,6	3,5	3,4
Kan chauffören hjälpa vid behov?	2,6	3,2	3,2	3,3	3,0	3,2
Körsätt	3,0	3,0	3,2	3,3	3,5	3,2
Hälsar på busspassagerare	2,5	3,2	3,5	3,6	3,5	3,4
Hjälpsamhet och rådgivning vid serviceenheterna	2,5	3,3	3,8	3,8	4,0	3,7

Utvecklingsidéer för Vasaregionens kollektivtrafik – Lifti

Ofta nämnda idéer

- Rusningstiderna kl. 6–9 och 15–17 bör beaktas inom kollektivtrafiken.
- Tidtabellerna bör preciseras.
- Tidigare morgonturer och även senare kvällsturer under veckoslut
- Överfulla bussar under rusningstider
- Kundbetjäning ombord, bör utvecklas på vissa ställen.
- Tidtabellerna i reseplaneraren bör preciseras.
- Trafiksäkerhet
- Fler horisontella pendellinjer mellan stadsdelarna

LIFTI. VAASA.

Det allmänna vitsordet för Liftis förnyade linjenät

0 = kan inte säga, 1 = mycket dåligt,
2 = rätt dåligt, 3 = medelmåttigt,
4 = rätt bra, 5 = mycket bra

Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
2,2	2,7	2,9	2,9	3,0	2,8

Jämförelse med tidigare enkätresultat

Enkäten besvarades av	2020	2021	2022
skoleveler	1,5 %	2 %	9 %
studerande	13 %	11 %	13 %
yrkesverksamma	64 %	69 %	60 %
arbetslösa	6 %	5 %	6 %
pensionärer	15,5 %	13 %	12 %

Har du körkort?	2020	2021	2022
Ja	75 %	75 %	73 %
Nej	25 %	25 %	27 %

Var brukar du söka upp kollektivtrafikens tidtabeller?	2020	2021
Vasas webbplats	17 %	17 %
Tidtabellshäftet	23 %	20 %
Reseplaneraren	27 %	30 %
Digitala informationsskyltar	3 %	3 %
Bussbolagets webbplats	30 %	30 %

Vilka biljettprodukter brukar du använda?	2020	2021
Engångsbiljetter	29 %	29 %
Mobilprodukter	9 %	9 %
Värdeladdning (Waltti)	51 %	54 %
Periodprodukter	11 %	8 %

Hur ofta åker du med kollektivtrafik?	2020	2021	2022
Varje dag	12 %	11 %	31 %
Flera gånger i veckan	25 %	23 %	-
Ett par gånger i veckan	7 %	5 %	28 %
Några gånger i månaden	17 %	17 %	21 %
En gång i månaden	5 %	4 %	4 %
Mycket sällan	34 %	40 %	16 %

Använder du reseplaneraren?	2020	2021	2022
Ja	60 %	70 %	71 %
Nej/Jag vet inte hur man gör.	40 %	30 %	29 %

Kollektivtrafiksteamet tackar för svaren!

LIFTI.

VAASA.