

# OIKAISUVAATIMUSOHJE

## Oikaisuvaatimusoikeus

Pysäköintivirhemaksua koskevaan päätökseen voidaan vaatia oikaisua pysäköinninvalvojalta.

## Oikaisuvaatimusviranomainen

Pysäköinninvalvonta

PL 2/Kirkkopuistikko 26

65100 VAASA

pysakoinninvalvonta@vaasa.fi

puh. 040 632 9838

## Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen sekä tiedoksisaanti

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun päätös on kiinnitetty ajoneuvoon tai annettu muutoin tiedoksi.

## Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus voidaan tehdä verkkopalvelun HelgaParkin kautta käyttämällä auton rekisterinumeroa ja pysäköintivirhemaksussa olevaa asianumeroa. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös sähköpostitse, postitse tai henkilökohtaisesti.

Sähköpostite tehty oikaisuvaatimus ja HelgaParkissa tehty oikaisuvaatimus tulee olla määräaikana Vaasan kaupungin käytettävissä tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina oikaisuvaatimuksen tekijän omalla vastuulla. Huomioitthän sähköpostiosoitteen osalta, että kyse on avoimesta Internet-sähköpostista, jossa viestin lähettäjä ei ole mahdollista luotettavasti tunnistaa. Suojaamattoman sähköpostiyhteyden kautta ei ole suositeltavaa lähettää arkaluonteisia henkilötietoja tai salassa pidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä.

Oikaisuvaatimus, joka toimitetaan henkilökohtaisesti Pysäköinninvalvontaan, on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen Pysäköinninvalvonnan asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä klo 12.00.

## Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä ja hänen yhteystietonsa
- pankkitilinumero

Liitä mukaan asiakirjat, joihin vetoat.