

LIFTI.

Vaasan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2023

09/2023

V A A S A .

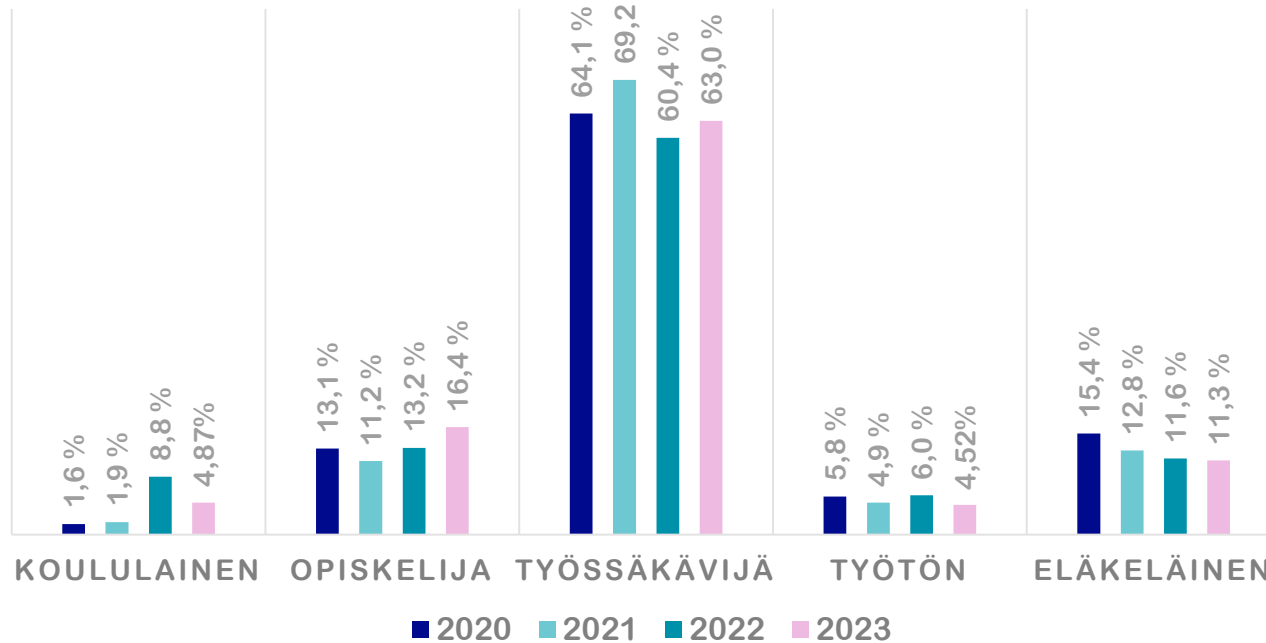


- Kyselyn ajankohta:
 - 31.07. - 20.08.2023
- Tiedonkeruutapa:
 - Sähköinen nettikysely
 - Paperiversio palvelupisteissä
 - Busseissa ja palvelubusseissa paperikyselyillä
- Vastauksia saatiin 575 (vrt. 2022 469)
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan seudun joukkoliikennettä.

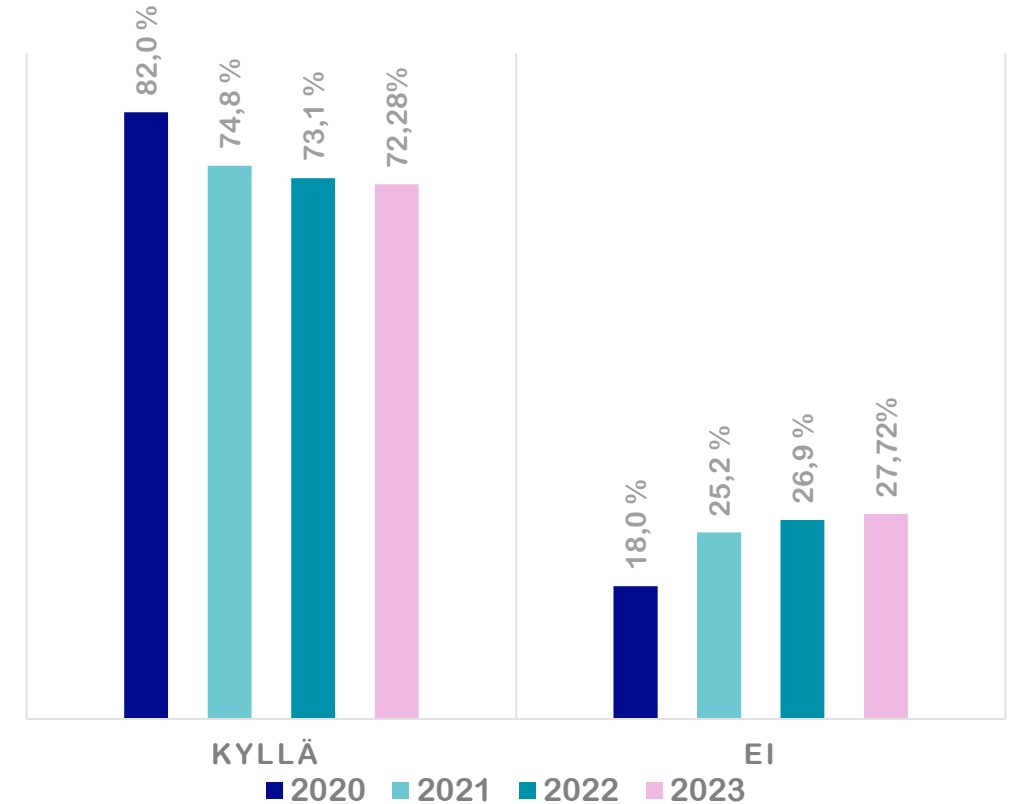
Vastaajien taustatiedot

- Vastaajista:
 - Naisia 66 %
 - Miehiä 30 %
 - Muu 4 %

VASTANNEISTA



AJOKORTTI



Vastaajista 25 % käyttää joukkoliikennettä päivittäin:

- alle 15-vuotiaista 42 %
- 15-24 -vuotiaista 41 %
- 25-44 -vuotiaista 21 %
- 45-64 -vuotiaista 24 %
- yli 65-vuotiaista 6 %



• Pari kertaa viikossa joukkoliikennettä käyttävät:

- alle 15-vuotiaista 42 %
- 15-24 -vuotiaista 30 %
- 25-44 -vuotiaista 32 %
- 45-64 -vuotiaista 24 %
- yli 65-vuotiaista 37 %

• Muutaman kerran kuussa joukkoliikennettä käyttävät:

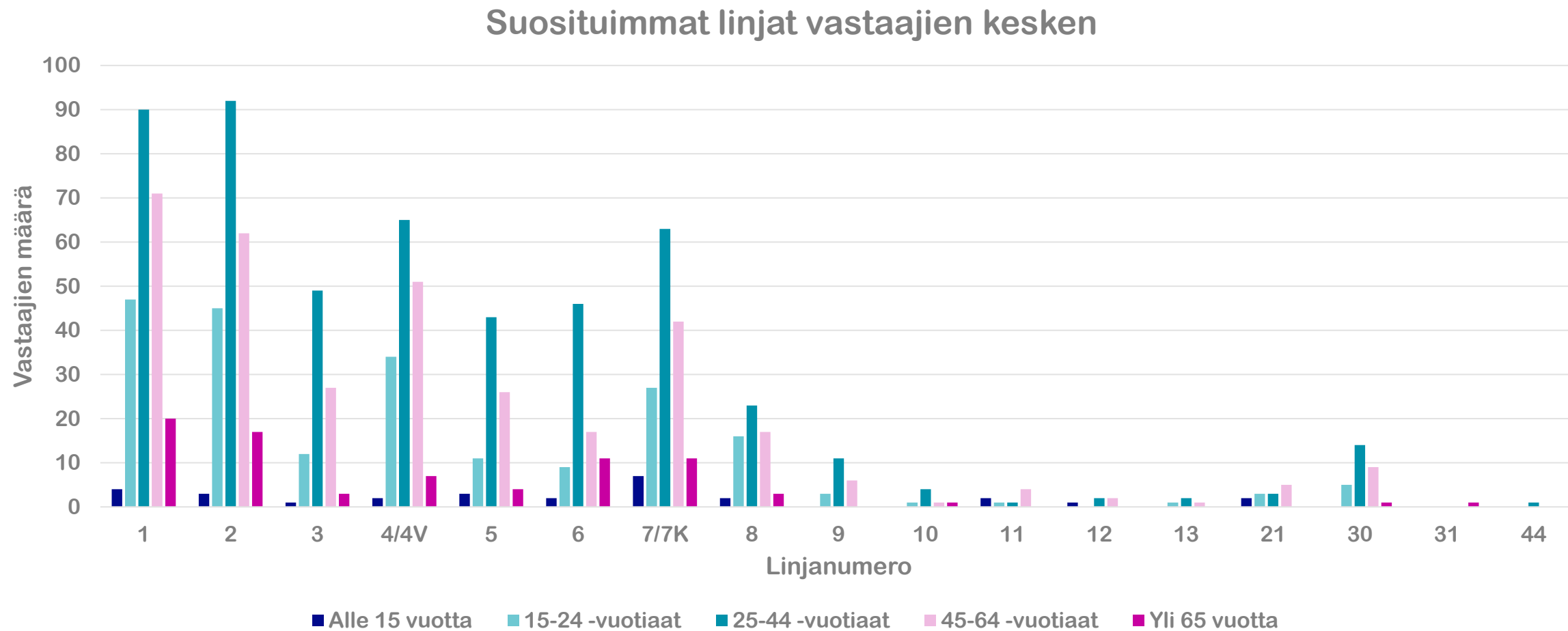
- alle 15-vuotiaista 26 %
- 15-24 -vuotiaista 15 %
- 25-44 -vuotiaista 24 %
- 45-64 -vuotiaista 26 %
- yli 65-vuotiaista 33 %

LIFTI.

V A A S A .

Linjojen käytön jakautuminen

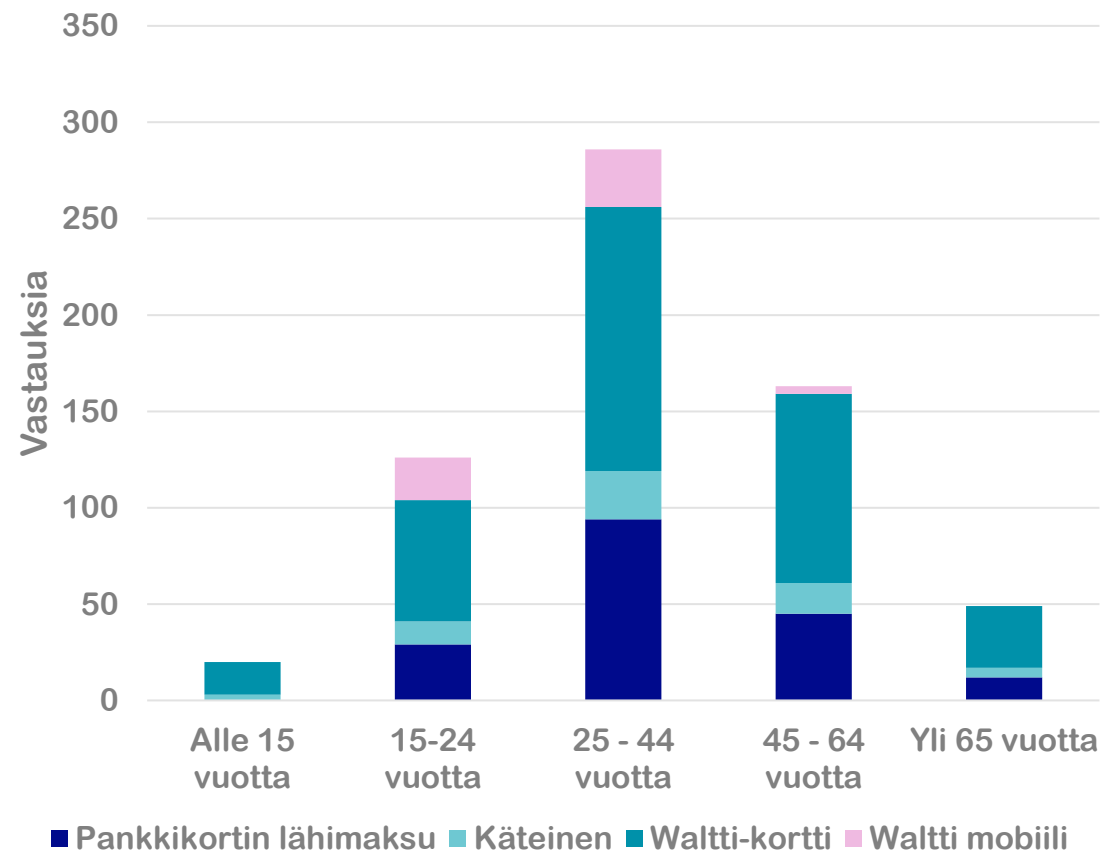
5



Bussilipun lunastaminen eri maksutavoilla



Maksutapojen jakautuminen

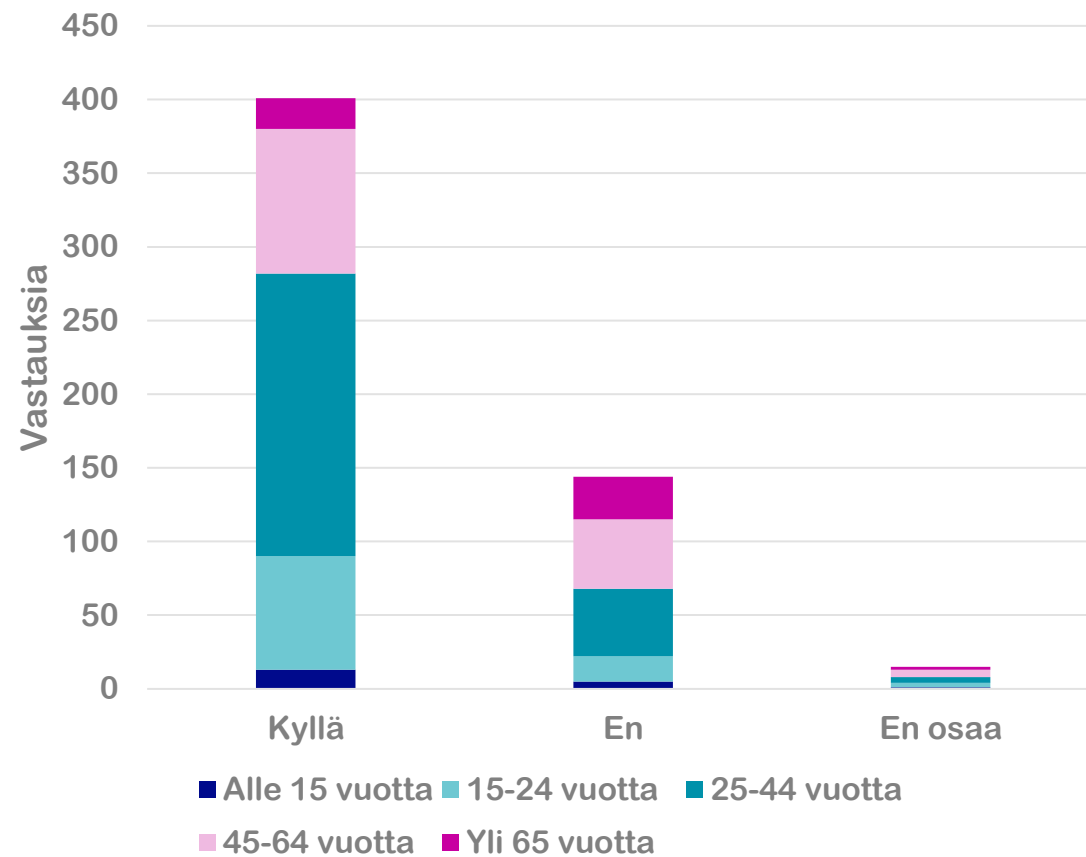


Reittiopas / Digitransit käyttö

7



Käytätkö Liftin reittiopasta?



LIFTI.

V A A S A .

Keskiarvot

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65 vuotiaat	Yhteensä
Bussin sisätilojen siisteys	2,7	3,5	3,6	3,5	3,6	3,4
Bussin ulkotilojen siisteys	2,3	3,3	3,4	3,3	3,2	3,1

LIFTI.

V A A S A .

Keskiarvot

9

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono,
3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65- vuotiaat	Yhteensä
Kuljettajan ystävällisyys	2,5	3,1	3,3	3,4	3,8	3,2
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	2,0	3,1	3,1	3,2	3,4	3,0
Ajotapa	2,5	2,8	2,9	3,1	3,4	3,0
Tervehtiminen bussiin noustessa	2,6	3,2	3,4	3,6	3,7	3,3
Palvelupisteiden sijainti	3,2	3,4	3,3	3,4	3,8	3,4
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,2	3,8	3,8	3,9	3,9	3,7

LIFTI.

V A A S A .

Kehitysideoita Vaasan seudun joukkoliikenteeseen - Liftiin

Toistuneet ideat



- Ruuhka-aikojen huomioiminen joukkoliikenteessä klo 6-9 ja 15-17.
- Aikataulujen täsmentäminen
- Viikonloppuvuoroja aikaisemmin aamulla ja vuorotarjontaa iltaisin myöhempään.
- Ruuhka-aikoina bussien ylikuormitus
- Asiakaspalvelu bussissa; ajoittain kehitettävää
- Reittioppaan aikataulut täsmennettävä
- Liikenneturvallisuus
- Bussipysäkkien kunnostus

LIFTI.

V A A S A .

Yleisarvosana Liftin toiminnasta

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono,
2 = melko huono, 3 = keskinkertainen,
4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä



Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
2,7	3,0	3,2	3,2	3,7	3,2

LIFTI.

V A A S A .

Vastanneista:	2020	2021	2022	2023
Koululainen	1,5 %	2 %	9 %	5 %
Opiskelija	13 %	11 %	13 %	16 %
Työssäkävijä	64 %	69 %	60 %	63 %
Työtön	6 %	5 %	6 %	5 %
Eläkeläinen	15,5 %	13 %	12 %	11 %

Onko sinulla ajokortti?	2020	2021	2022	2023
Kyllä	75 %	75 %	73 %	72 %
Ei	25 %	25 %	27 %	28 %

Käytätkö reittiopasta?	2020	2021	2022	2023
Kyllä	60 %	70 %	71 %	71 %
Ei / En osaa	40 %	30 %	29 %	29 %

Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2020	2021	2022	2023
Päivittäin	12 %	11 %	31 %	25 %
Useita kertoja viikossa	25 %	23 %	-	-
Kerran viikossa	7 %	5 %	28 %	30 %
Muutaman kerran kuukaudessa	17 %	17 %	21 %	24 %
Kerran kuukaudessa	5 %	4 %	4 %	9 %
Erittäin harvoin	34 %	40 %	16 %	17 %

Keskiarvot

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono,
2 = melko huono, 3 = keskinkertainen,
4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

14

	2022	2023
Kuljettajan ystävällisyys	3,4	3,2
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	3,2	3,0
Ajotapa	3,2	3,0
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,4	3,3
Palvelupisteiden sijainti	-	3,4
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,7	3,7

Yleisarvosana Liftin toiminnasta	2022	2023
	2,8	3,2

LIFTI.

V A A S A .

Joukkoliikennetiimi
kiittää vastauksista