

LIFTI.

Kundenkät om Vasaregionens kollektivtrafik 2023

09/2023

V A A S A .



- Enkäten genomfördes
 - 31.7–20.08.2023
- Datasamlingsmetoder:
 - Elektronisk webbenkät
 - Pappersversion vid serviceställena
 - Pappersenkät ombord på bussar och servicebussar
- Det erhöles 575 svar (jfr 2022: 469).
- Syftet med enkäten är att utveckla Vasaregionens kollektivtrafik och jämföra resultaten med föregående år.

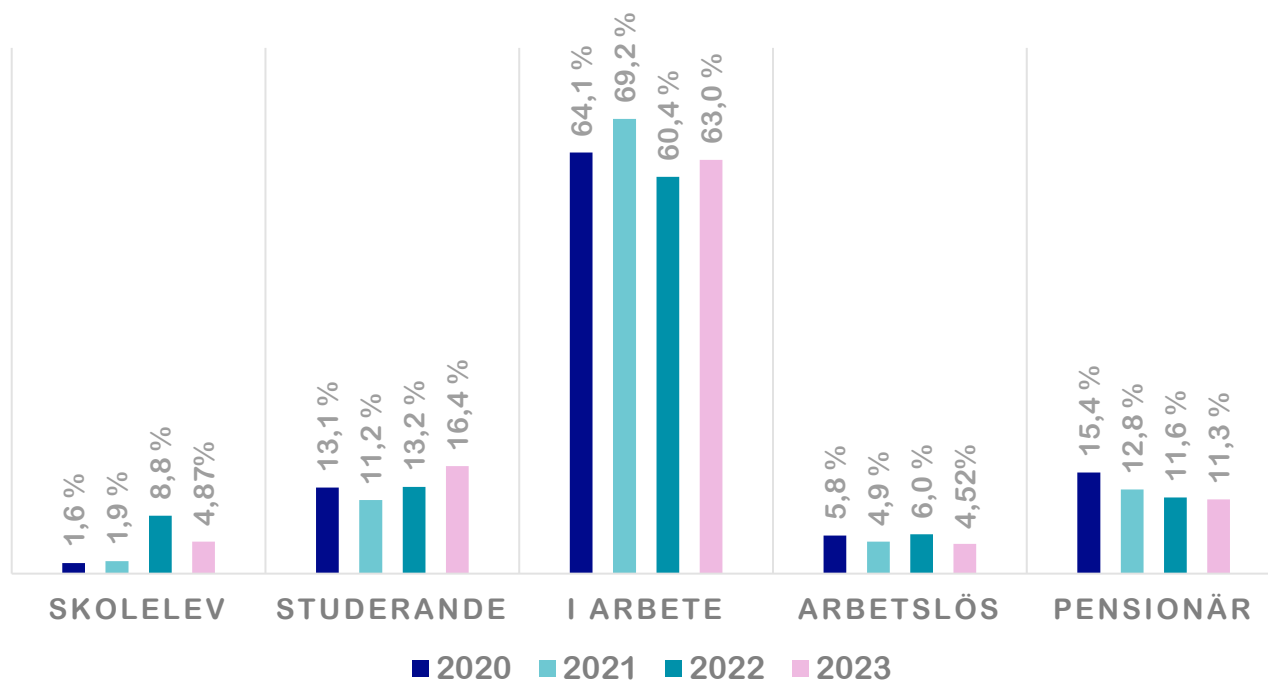
LIFTI.

V A A S A .

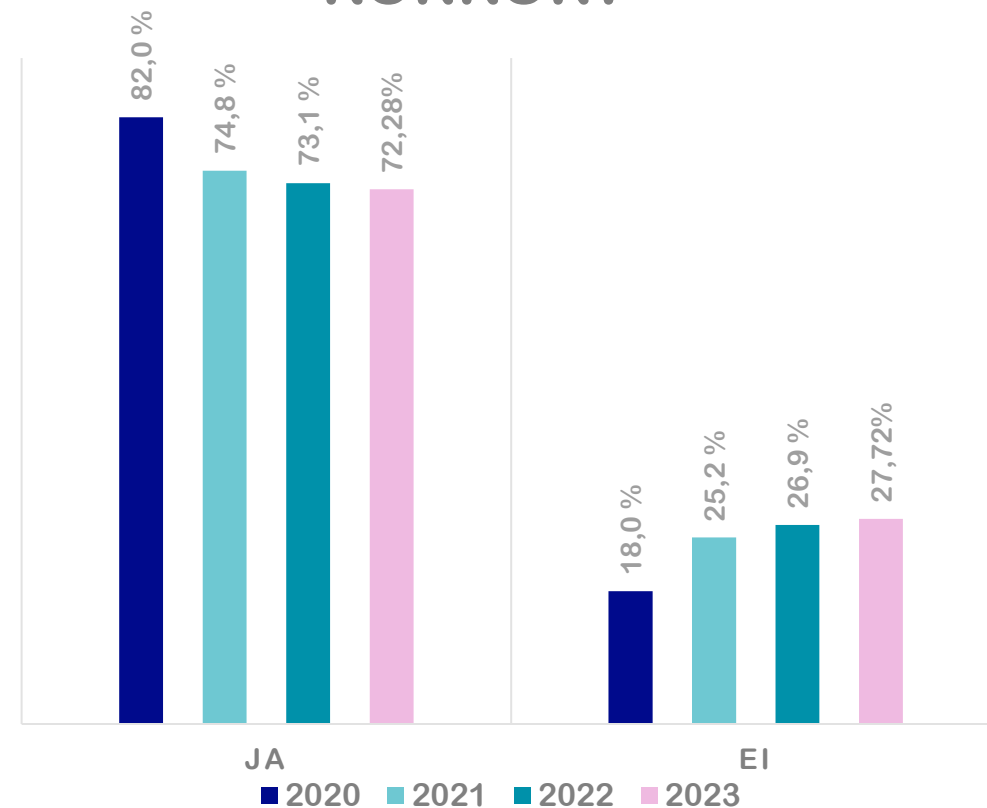
Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

- Av dem som svarade var
 - 66 % kvinnor
 - 30 % män
 - 4 % övriga.

AV DEM SOM SVARADE

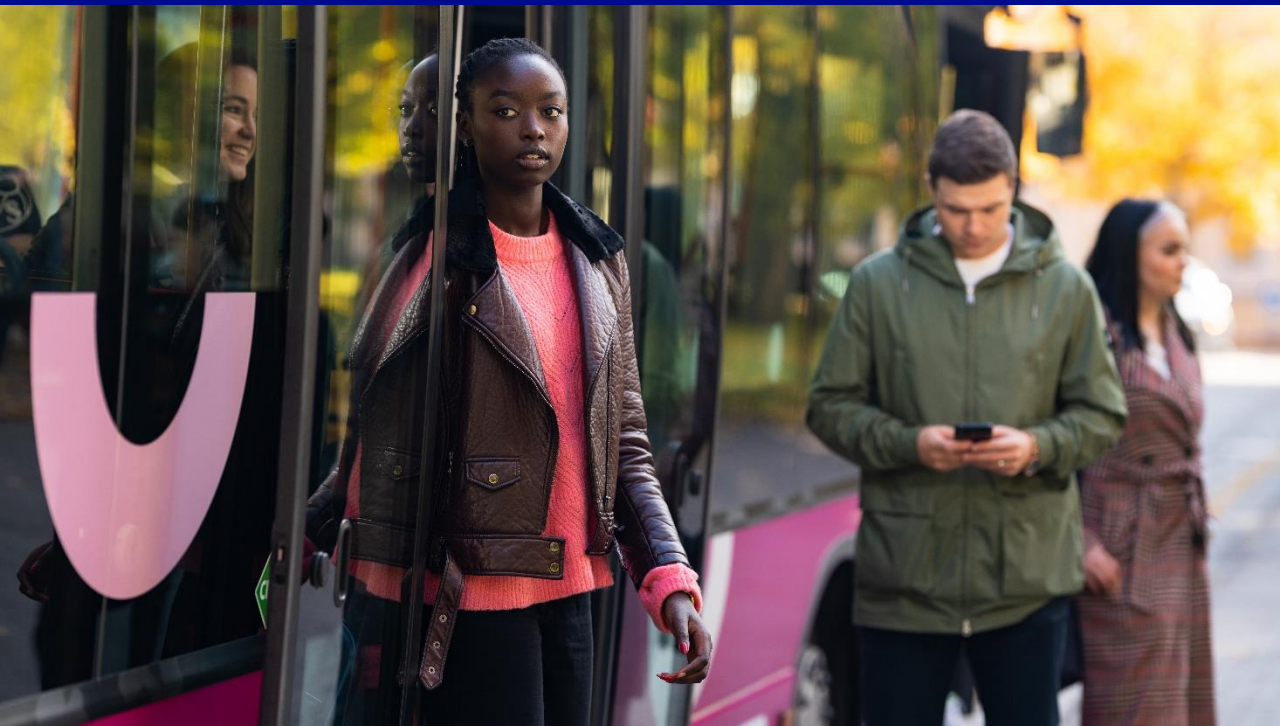


KÖRKORT



25 % av dem som besvarade enkäten åker med kollektivtrafiken dagligen:

- **42 % av barn under 15 år**
- **41 % av 15–24-åringar**
- **21 % av 25–44-åringar**
- **24 % av 45–64-åringar**
- **6 % av personer som fyllt 65 år.**



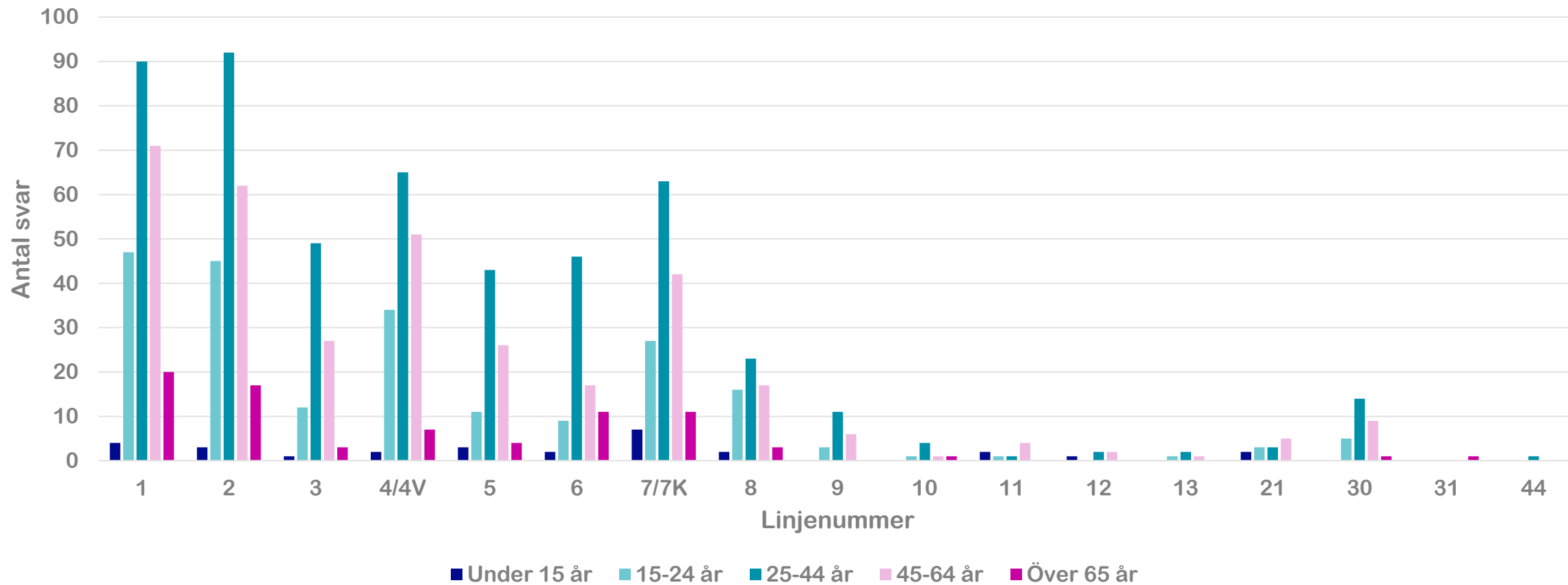
- **Ett par gånger i veckan används kollektivtrafiken av**
 - **42 % av barn under 15 år**
 - **30 % av 15–24-åringar**
 - **32 % av 25–44-åringar**
 - **24 % av 45–64-åringar**
 - **37 % av personer som fyllt 65 år.**
- **Några gånger i månaden används kollektivtrafiken av**
 - **26 % av barn under 15 år**
 - **15 % av 15–24-åringar**
 - **24 % av 25–44-åringar**
 - **26 % av 45–64-åringar**
 - **33 % av personer som fyllt 65 år.**

LIFTI.

V A A S A .

Hur användningen av linjerna fördelar sig

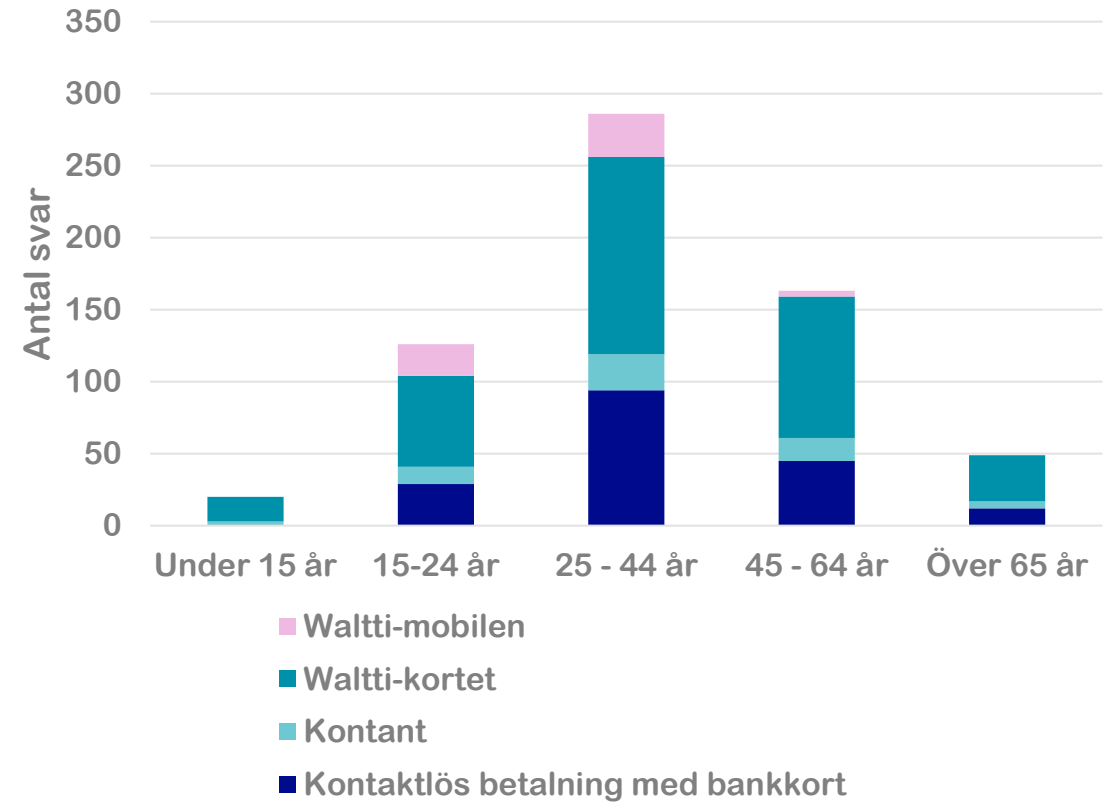
DE POPULÄRASTE LINJERNA BLAND DEM SOM BESVARADE ENKÄTEN



Betalningssätt för bussbiljetter



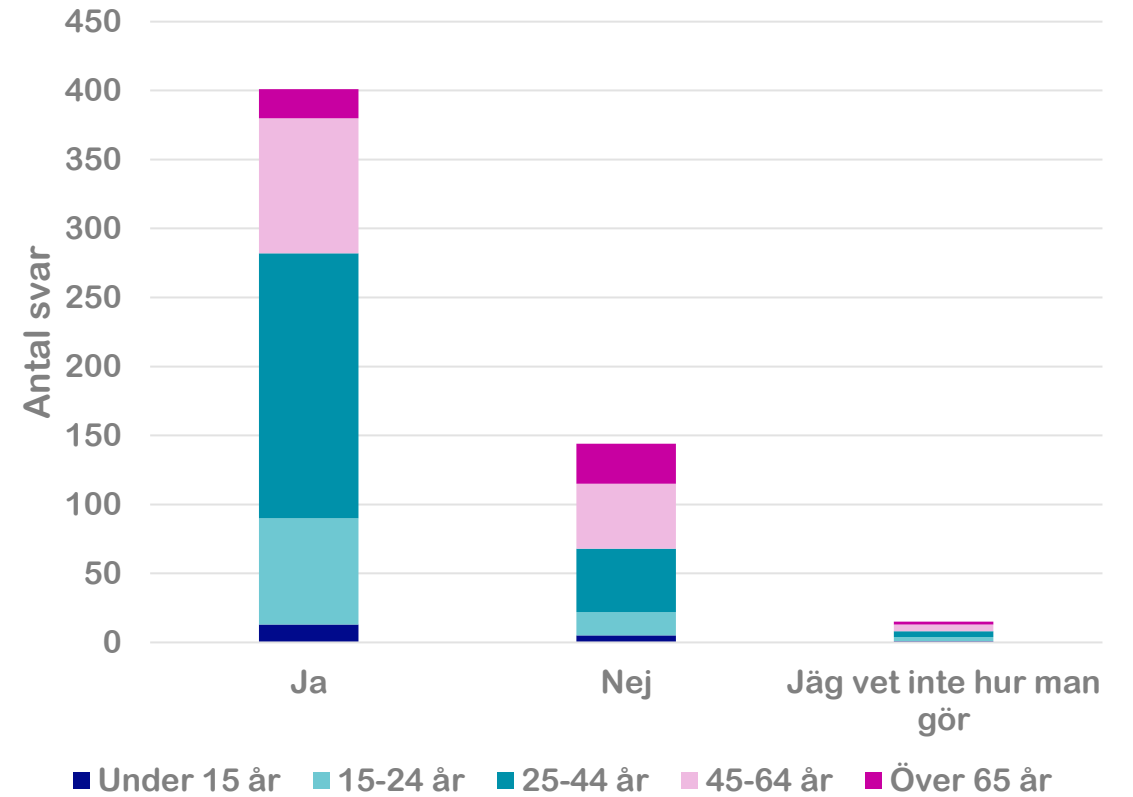
FÖRDELNING AV DE OLIKA BETALNINGSSÄTTEN



Användning av reseplaneraren/Digitransit



ANVÄNDER DU LIFTIS RESEPLANERARE?



Medelvärden

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt,
3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = väldigt bra

	Under 15 år	15-24 år	25-44 år	45-64 år	Över 65 år	Totalt
Renlighet inne i bussen	2,7	3,5	3,6	3,5	3,6	3,4
Renlighet på bussens utsida	2,3	3,3	3,4	3,3	3,2	3,1

Medelvärden

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt,
3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = väldigt bra

	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
Chaufförens kundbetjäning	2,5	3,1	3,3	3,4	3,8	3,2
Kan chauffören hjälpa vid behov?	2,0	3,1	3,1	3,2	3,4	3,0
Körsätt	2,5	2,8	2,9	3,1	3,4	3,0
Hälsar chauffören när du stiger ombord?	2,6	3,2	3,4	3,6	3,7	3,3
Serviceställenas läge	3,2	3,4	3,3	3,4	3,8	3,4
Kundbetjäning på serviceställena	3,2	3,8	3,8	3,9	3,9	3,7

Utvecklingsidéer för Vasaregionens kollektivtrafik – Lifti

Ofta nämnda idéer



- Rusningstiderna kl. 6–9 och 15–17 bör beaktas inom kollektivtrafiken.
- Tidtabellerna bör preciseras.
- Tidigare morgonturer och även senare kvällsturer under veckoslut.
- Överfulla bussar under rusningstider
- Kundbetjäning ombord; bör utvecklas på vissa ställen
- Tidtabellerna i reseplaneraren bör preciseras.
- Trafiksäkerhet
- Istandsättning av busshållplatser

LIFTI.

V A A S A .

Allmänt vitsord för Lifti

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt,
2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt,
4 = ganska bra, 5 = mycket bra



Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	Över 65 år	Totalt
2,7	3,0	3,2	3,2	3,7	3,2

Jämförelse med tidigare enkätresultat

Enkäten besvarades av:	2020	2021	2022	2023
Skoleveler	1,5 %	2 %	9 %	5 %
Studerande	13 %	11 %	13 %	16 %
Yrkesverksamma	64 %	69 %	60 %	63 %
Arbetslösa	6 %	5 %	6 %	5 %
Pensionärer	15,5 %	13 %	12 %	11 %

Har du körkort?	2020	2021	2022	2023
Ja	75 %	75 %	73 %	72 %
Nej	25 %	25 %	27 %	28 %

Använder du reseplaneraren?	2020	2021	2022	2023
Ja	60 %	70 %	71 %	71 %
Nej / Jag vet inte hur man gör	40 %	30 %	29 %	29 %

Hur ofta åker du med kollektivtrafik?	2020	2021	2022	2023
Varje dag	12 %	11 %	31 %	25 %
Flera gånger i veckan	25 %	23 %	-	-
Ett par gånger i veckan	7 %	5 %	28 %	30 %
Några gånger i månaden	17 %	17 %	21 %	24 %
En gång i månaden	5 %	4 %	4 %	9 %
Mycket sällan	34 %	40 %	16 %	17 %

Medelvärden

0 = Jag vet inte, 1 = väldigt dåligt,
2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt,
4 = ganska bra, 5 = väldigt bra

	2022	2023
Chaufförens kundbetjäning	3,4	3,2
Kan chauffören hjälpa vid behov?	3,2	3,0
Körsätt	3,2	3,0
Hälsar chauffören när du stiger ombord?	3,4	3,3
Serviceställenas läge	-	3,4
Kundbetjäning på serviceställena	3,7	3,7
Det allmänna vitsordet för Liftis förnyade linjenät	2022	2023
	2,8	3,2

Kollektivtrafiksteamet
tackar för svaren!

LIFTI.

V A A S A .