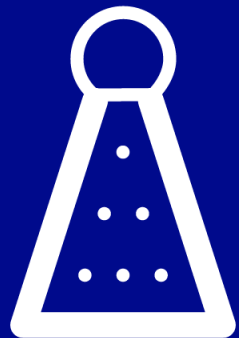


Vähänkyrön joulunavaus Tervajoella  
sunnuntaina 3.12.2023 klo 16-19



Palautekysely vk 49-50 (Instagram & Facebook)

# Palautekyselyn tulokset

V A A S A .

15.12/2023











Helena Alanen  
Kehittämissuunnittelija

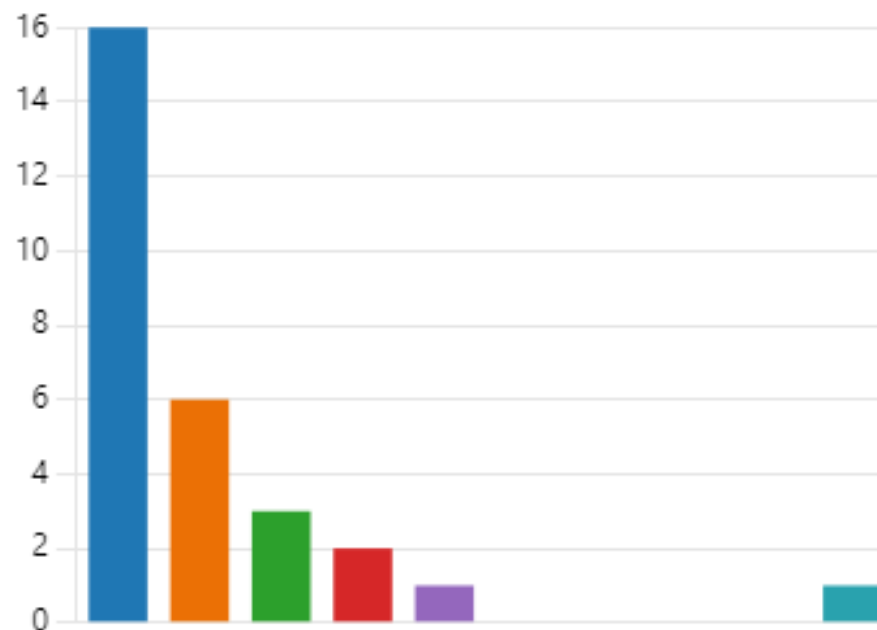
# 1. Tapahtumayleisö saapui Tervajoelle joulunavaukseen

## 1. Saavuin tapahtumaan

[Lisätietoja](#)

 Oivallukset

	Tervajoelta	16
	Vähänkyrön keskustasta	6
	Merikaarrosta	3
	muualta Vaasasta	2
	Laihialta	1
	Isostakyröstä	0
	Mustasaaresta	0
	Vöyriltä	0
	Ylistarosta	0
	Muu	1



2. Vastaajista 93% koki markkinoinnin riittäväksi ja monikanavaiseksi. 6%:n mielestä markkinointi ei ollut riittävää ja monikanavaista.



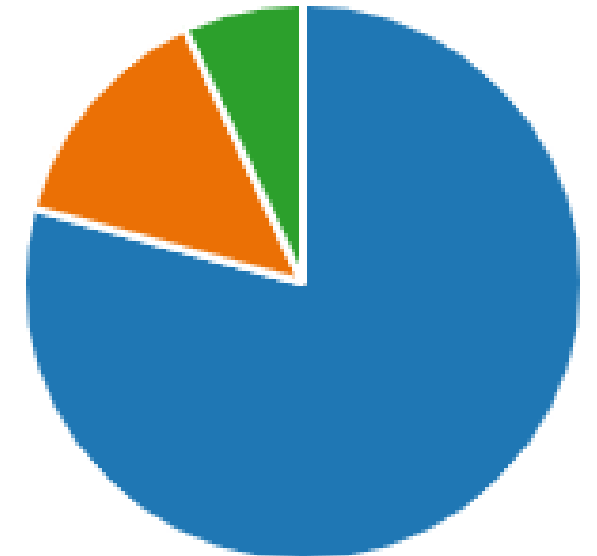
3. 23 vastaajista (79%) oli tyytyväisiä ja koki tapahtumajärjestelyiden sujuneen hyvin. Kehitettävää on neljän mielestä ja vastaajista kaksi ei ollut tyytyväisiä ja kokivat järjestelyt huonoiksi.

### 3. Tapahtumajärjestelyt sujuivat mielestäni

Lisätietoja

💡 Oivallukset

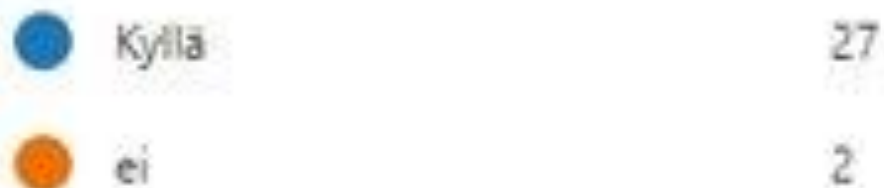
- hyvin, olen tyytyväinen järjestely... 23
- Järjestelyissä kehitettävää. 4
- huonosti, en ole tyytyväinen järj... 2



4. 27 Vastaajaa (93%) koki tapahtuman ajankohdan sopivaksi.  
Tapahtuma-ajankohta ei ollut sopiva kahden vastaajan (6%) mielestä.

4. Tapahtuman ajankohta (joulukuun 1. sunnuntai klo 16-19) oli mielestäni sopiva

Lisätietoja



5. Vastaajista 20 (68%) oli sitä mieltä, että joulutapahtuman järjestäminen vuorovuosittain kolmessa eri Vähänkyrön taajamassa on hyvä käytäntö.

Yhdeksän (31%) vastaajan mielestä jokin muu vaihtoehto olisi parempi (kommentteja 6. kysymyksen vastauksissa).

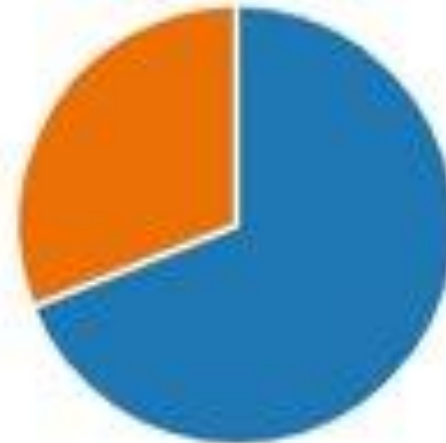
5. Vähänkyrön joulunavaus järjestetään vuorovuosittain Vähänkyrön kolmessa eri taajamassa; Tervajoella, Vähänkyrön keskustassa ja Merikaarrossa. Onko tämä mielestäsi hyvä käytäntö? Jatketaanko perinnettä näin? Seuraavassa kohdassa on mahdollisuus perustella.

Lisätietoja

🗳️ Oivallukset

● Kyllä, järjestetään vuorotellen eri... 20

● Ei, jokin muu vaihtoehto, Mikä?... 9



## 6. Seitsemän vastaajan mielestä Vähänkyrön joulunavausta ei tulisi järjestää vuorovuosina Tervajoella, Merikaarrossa ja Vähässäkyrössä, vaan...

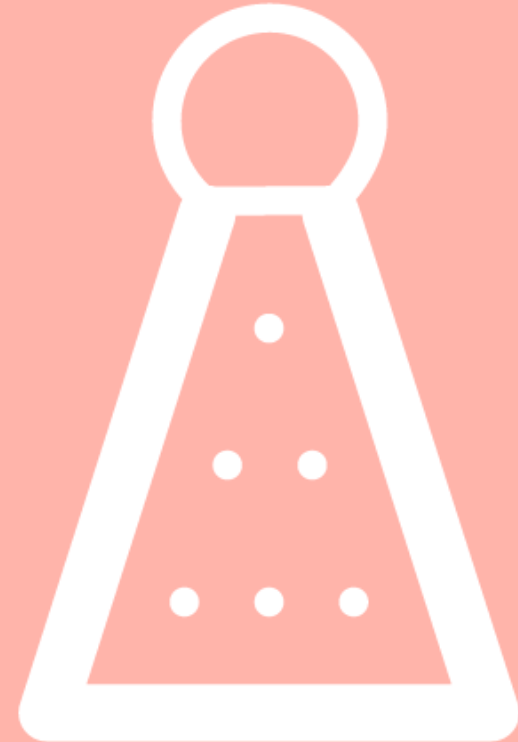
6. Vähänkyrön joulunavaus järjestetään vuorovuosittain Vähänkyrön kolmessa eri taajamassa; Tervajoella, Vähänkyrön keskustassa ja Merikaarrossa. Mielestäni parempi vaihtoehto olisi...

### 7 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Tervajoki vanhana tunnettuna markkinapaikkana näytti vetävän todella hyvin väkeä tapahtumaan! Joka vuosi siellä ja Tervajoen koulun tilat vielä mukaan myyntipaikoiksi. Myös ympäristössä voisi olla lisää tilaa ulkomyyjille. Parkkipaikat haaste. Ehkä tuo Toukolantie pitäisi sulkea ja parkkeeraus sen sisällä vain myyjille ja inva-pysäköinnille. Tapahtumavieraat voisivat parkkeerata Tervajoen keskustaan.
2	anonymous	Hyvä näin, jotta vuorootteloo. Tasapuolista.
3	anonymous	Mielestäni tervajoki oli erittäin hyvä sijainti
4	anonymous	Tervajoki. Ihmiset tulee paremmin paikalle esim. Isostakyröstä tai laihialta. Tervajoen sijainti paras näistä vaihtoehdoista
5	anonymous	Tervajoki oli hyvä paikka koivusiltakin pystyy olemaan mukana 🤗 Kellonaika voisi olla 14 - 18 🎅
6	anonymous	Aina Tervajoella!
7	anonymous	Vakiinnuttaa yksi paikka johon mahtuu eniten autoja. Että sen mieltää samaksi tapahtumaksi.



7. 29 vastaajasta 13  
jätti kirjallista palautetta.



V A A S A .



# Ruusuja ja kehitysideoita:

Tapahtumassa oli hieno tunnelma -ihmiset sen teki!  
Mukavasti oli lapsillekin tekemistä mietitty.  
Kiva, että löytyi ilmaistakin tekemistä ja ilmaista glögiä ja pipareita.  
Oli vain mukavaa, että sai reippailla usean kohteen välillä  
(Toukola, Koulu, Koivusilta, Susan Kirppa ja Helmi). Kiitos järjestäjille!

Ihanan tunnelmallista ja yhteisöllistä.

Oli paljon väkiä ja hieno tunnelma. Parkkitilaa saisi olla lähempänä.

Hyvä idea jakaa pikkulasten tapahtumat viereiselle koululle,  
mutta kuitenkin kaiken välittömään läheisyyteen.

Ihana tapahtuma. Positiivinen ongelma oli vain se,  
että Toukolan sisätila oli aivan tukossa.  
Varmaan moni jätti kiertämättä sen vuoksi?  
Olisiko myyjiä ollut mahdollista olla enemmän pihalla?

Todella hyvin järjestetty ja paljon lapsille kaikkea. Oli mukava tapahtuma.

Kuorolaulu sisätiloissa oli ihana tunnelmantuoja.  
Erityistä tunnelmaa se olisi tuonut,  
jos laulajia olisi ollut myös ulkona tai pelkästään ulkona.  
Todella hienoa, että lapsille oli paljon monenlaista.  
Temppurata oli huippu ja vanhempainyhdistyksen vanhemmat  
olivat todella ihania, lapsia osallistavia ja leikittäviä ihmisiä.

V A S A .





## Kehitettävää:

Isot kiitokset järjestelyistä 🙏 ✨ 🎄 📺 ❤️

Ainut moite tolloille autoilijoille, kun ihan meinasivat tukkia ajoväylät 😞  
Ei joka paikkaan riitä kökkäläisiä ohjaamaan, vaikka ohjeet oli hyvät!

Tapahtuman kesto pidempi.

Kaikki voisi olla ulkona, jos kaikki kuitenkin ulkovaatteissa

Liikenteen ohjaus puutteellista,  
jotkut ajoivat kuinka sattuu, onneksi välttyttiin vahingoilta.

**Myös me järjestäjät koimme tämän tärkeimmäksi kehittämiskohteeksi jatkoa ajatellen.  
Emme osanneet odottaa noin valtavaa kävijämäärää ja suurin osa tapahtumakävijöistä saapui tapahtumaan heti alussa 16.-17.30.  
Tapahtuman loppupuolella oli jo väljempää ja parkkitilaakin löytyi läheltä.**

V A A S A .



OSA VAASAA  
#VÄHÄERILAINEN  
VÄHÄKYRÖ  
70 VUOTTA

## Kaikki palaute on kullannarvoista.

**Erityisesti nämä:** Esteettömyys ongelma Toukolaan.

Tapahtumaan ei voinut osallistua esim jalkaleikkaus potilas koska auto piti jättää jonnekin hevonkuuseen parkkiin. Muuten olisin ehkä voinut jonkun verran liikkuu tapahtuma alueella keppien avulla mutta autolta siirtyminen alueelle olisi ollut jo liian paljon matkaa kepeillä. Tässä vain yksi esimerkki esim liikuntarajoitteiselle

Muistuttaisin esteettömyydestä kaikissa tapahtumissa; tilat, joissa on korkeita kynnyksiä menevät suurimmalle osalle pyörätuolilla kulkevista, mutta ramppi olisi ehdottoman tärkeä. Joskus korkeat kynnykset ovat este. Toukolassa oli ne metalliset rampit, joihin jää keskelle suuri aukko - sähköpyörätuolilla sellaisesta ei pääse sähköpyörätuolilla, ainoastaan käsinveivattavalla, sillä sähköversiossa pyöriä on 6-8 ja ne osuvat pyörän keskelle.

Koululla oli paljon ohjelmaa lapsille, mutta invaramppi oli tukittu myyntipöydillä, joten sinnekään ei päässyt. Markkinoinnin kannalta on aina plussaa, jos voi erikseen ilmoittaa, että tapahtuma on esteetön. Pyörätuolissa elävien elinpiiri jää helposti kapeaksi juuri siksi, ettei esteettömyyttä oteta huomioon.

Meilläkin poika odotti pihalla, kun ei Toukolaan päässyt eivätkä sinne koululle.

**Tapahtuma ei ollut kokonaisuudessaan esteetön. Esteetön pääsy (rampit) oli Tervajoen koululle ja Koivusillan työ- ja päivätoimintakeskukseen. Toukolan pihassa olevien kojujen äärelle oli esteetön kulku, sen sijaan Toukolaan sisälle oli raput ja kynnyksiä -eli esteitä. Emme olleet riittävästi huomioineet esteettömien kohteiden esittelyä ja invaparkkipaikan nostamista mainoksissamme.**

**Tämä palaute on erityisen tärkeä seuraavaa Joulunavaustapahtumaa mainostaessamme.**

V A A S A .



3. kohtaan lisään että muuten järjestelyt oli oikein hyvät, mutta riittävät parkkitilat ja liikenteenohjausta olisi tarvinnut heti alusta alkaen. Myyjille voisi lähettää ennakoon sähköpostia tmv tietoa minne tullaan purkamaan kuorma, kaikki eivät somesta sitä ehdi nähdä. Tästä tuli "noottia" etuovella järkkäriltä, kun olisi pitänyt tietää ajaa auto takapuolelle.

"Internetissä tästä on ollu" kuului vastaus, kun kerrottiin ettei asiasta tiedetty. Toisekseen tilat voisivat toimia paremmin, jos tapahtuman voisi järjestää Tervajoella jatkossa koulun tiloissa. Isompi ruokasali, isompi piha ja myyjille pöydät mahdollista saada paremmin käytävän varteen sekä tempurata (jos on jatkossa) olisi samassa tilassa.

**Tämä palaute on myös tärkeä ja aivan ymmärrettävästi harmittaa palautteen jättäjää.**

**Lisäksi aivan erityisen paljon palaute harmittaa myös meitä järjestäjiä, sillä olimme nähneet valtavasti vaivaa juurikin siinä, että ilmoittautumisia vastaanottaessa saamme yhteystietonne. Lähetimme myyjille, esiintyjille, sekä toimitsijoille edeltävällä viikolla sähköpostitse tarkat ohjeet, mihin sisämyyjät tulevat purkamaan lastia, mihin taas ulkomyyjät, aikataulut myyjille ja muut tärkeät ohjeistukset. Onko kuitenkin juuri sinun osoitteesi päässyt tipahtamaan listalta? Todella harmillista ja pahoittelut tästä!**

**Parkkitilan määrälle emme valitettavasti mahda mitään. Eikä meillä valitettavasti ollut riittävästi toimitsijoita liikenteenohjaamiseen.**

**Kävijämäärä yllätti meidät toisaalta.**

**Toisaalta lähiympäristön parkkialueista oli myös etukäteen informoitu, ja esim. Tervajoen keskustasta tai Koivusillalta on Toukolalle lyhyt kävelymatka.**

**Usein tämän tyyppisissä tapahtumissa pitää varautua siihen, että ihan oven pielestä ei kaikille tapahtumäkävijöille löydy parkkitilaa ja täytyy vähän kävellä. Ensi vuonna Merikaarrossa parkkitilaa on vielä vähemmän.**

**Tapahtuman viimeisellä tunnilla oli jo paljon hiljaisempaa**

**Ja parkkipaikkoja löytyi läheltä hyvin.**

**Vinkki ensi vuodelle :)**

V A S A .



OSA VAASAA  
#VÄHÄERILAINEN  
VÄHÄKYRÖ  
70 VUOTTA

**Lämmin kiitos kaikille  
Kyselyyn vastanneille!**

**Kiitokset myös järjestäjätahoille,  
myyjille, esiintyjille, lasten ohjelmien  
järjestäjille ja erityisesti  
tapahtumakävijöille!**

**Toivottavasti ensi vuonna 2024  
mahdollisimman moni osallistuu  
uudelleen ja onnistumme kehittämään  
tapahtumaa entisestään.**

**Hyvää joulua!**

V A A S A .