

LIFTI.

Vaasan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2024

10/2024

V A A S A .

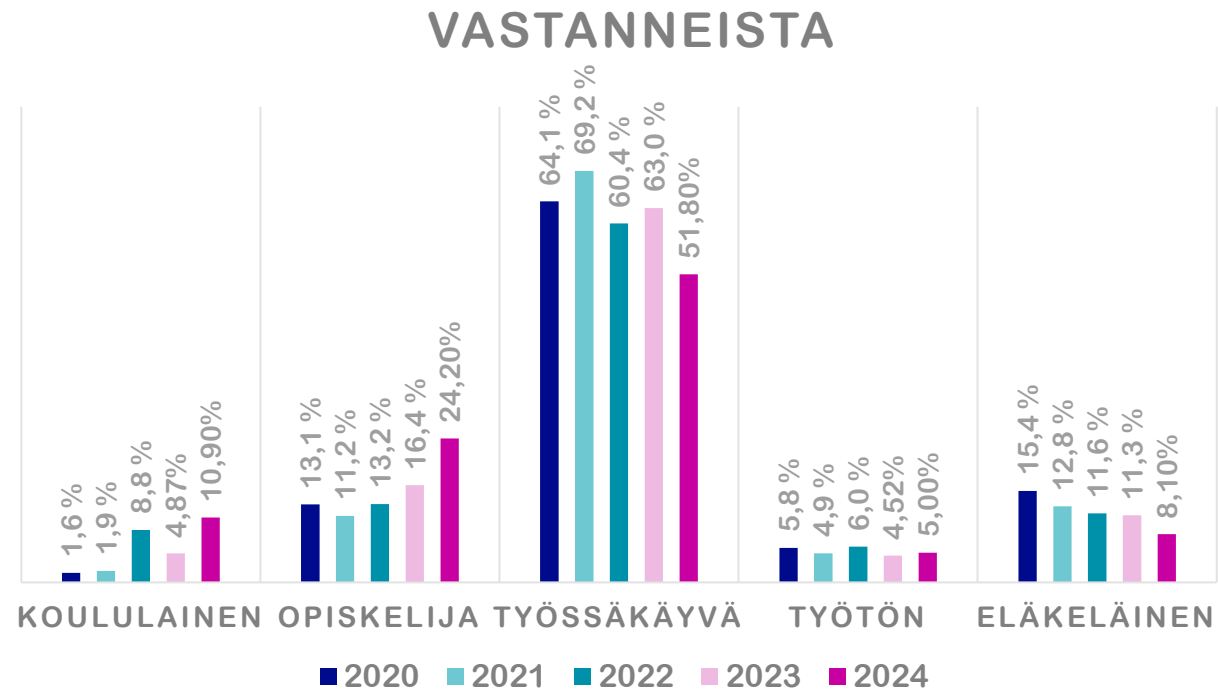


- Kyselyn ajankohta:
 - 29.7.-18.8.2024
- Tiedonkeruutapa:
 - Sähköinen nettikysely
 - Paperiversio palvelupisteissä ja busseissa
- Vastauksia saatiin 384 (vrt. 2023: 575)
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan seudun joukkoliikennettä.

LIFTI.

V A A S A .

Vastaajien taustatiedot

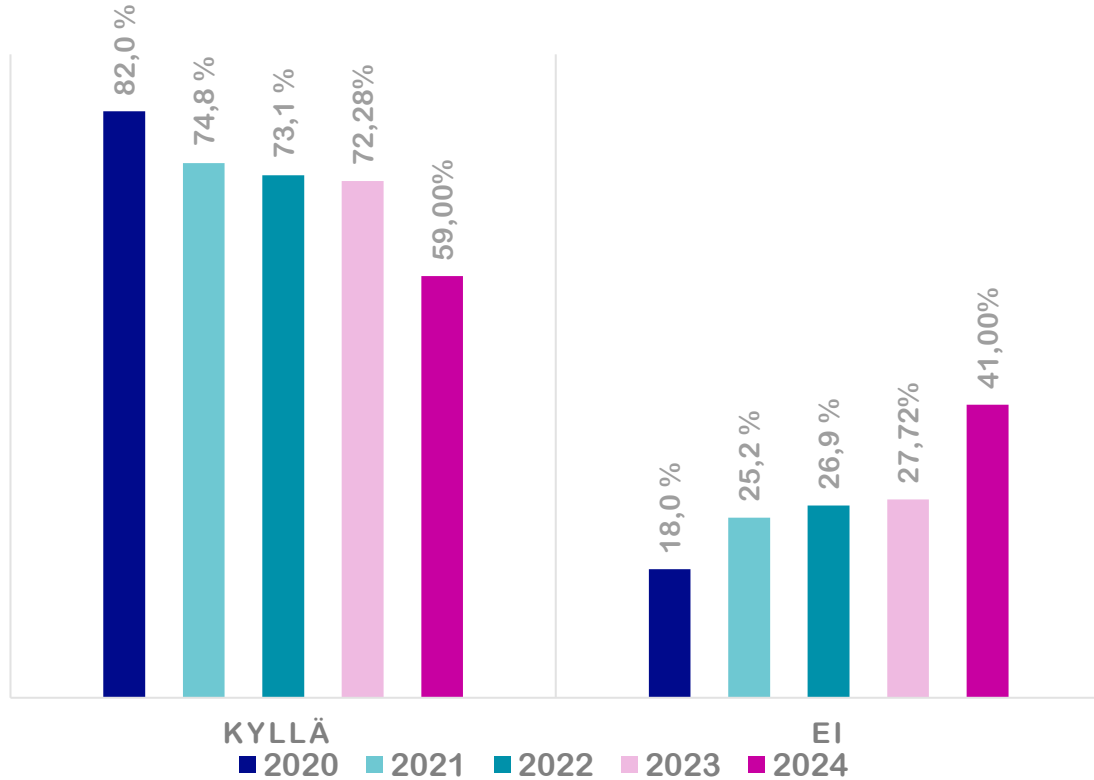


Vastaajista:

- Naisia 63,3 %
- Miehiä 30,2 %
- Muu 6,5 %
- Alle 15-vuotiaita 7,8 %
- 15-24-vuotiaita 25 %
- 25-44-vuotiaita 41,1 %
- 45-64-vuotiaita 19,3 %
- Yli 65-vuotiaita 6,3 %

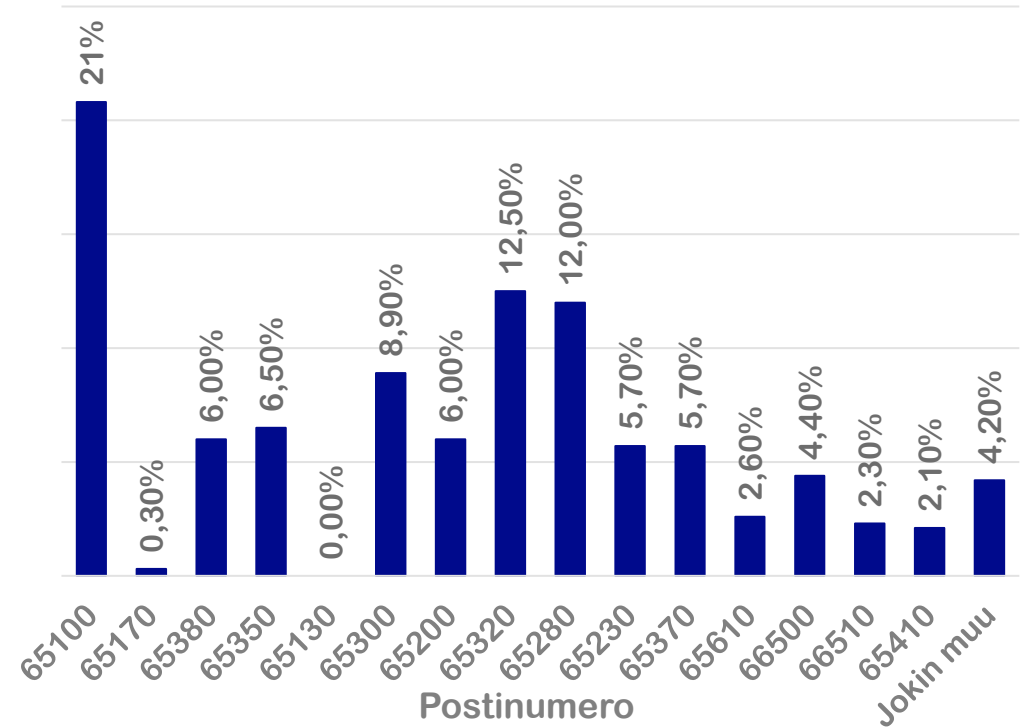
Vastaajien taustatiedot

AJOKORTTI



- 62 % ajokortin omistavista on henkilöauto päivittäin tai lähes päivittäin käytössään

ASUINALUE

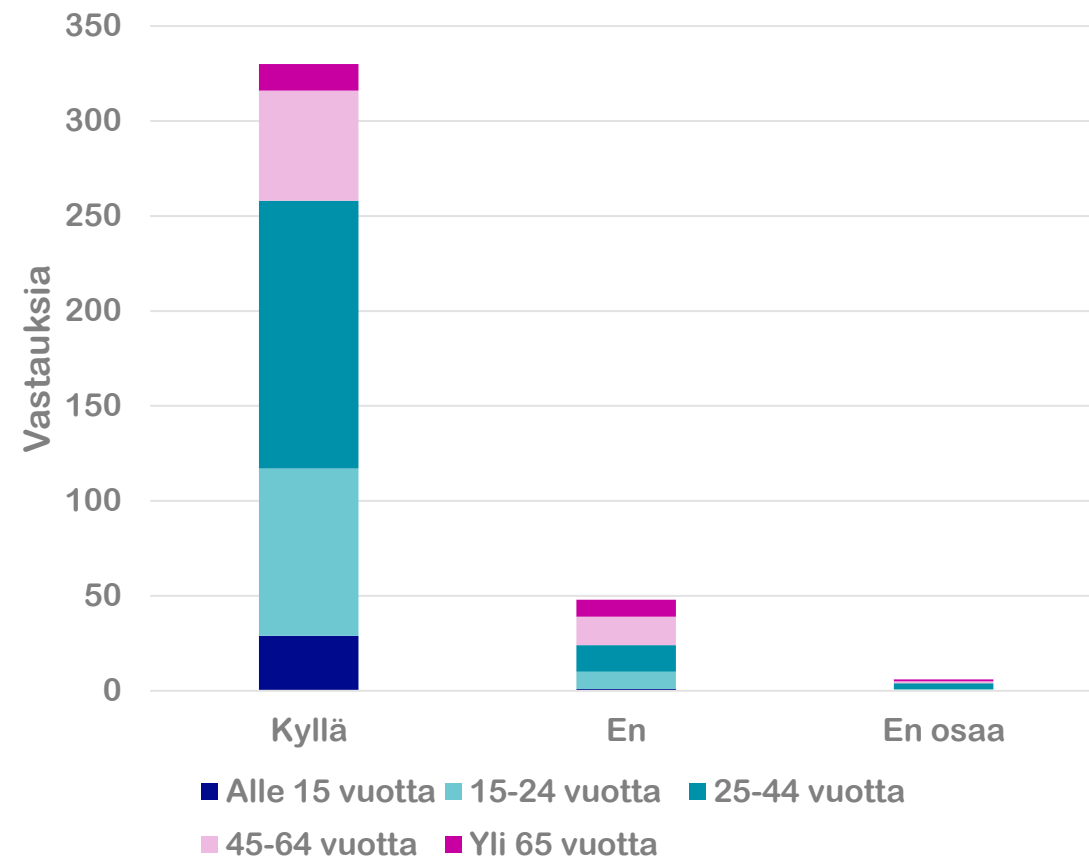


Digitransit-reittioppaan käyttäminen

5



Käytätkö Liftin reittiopasta?

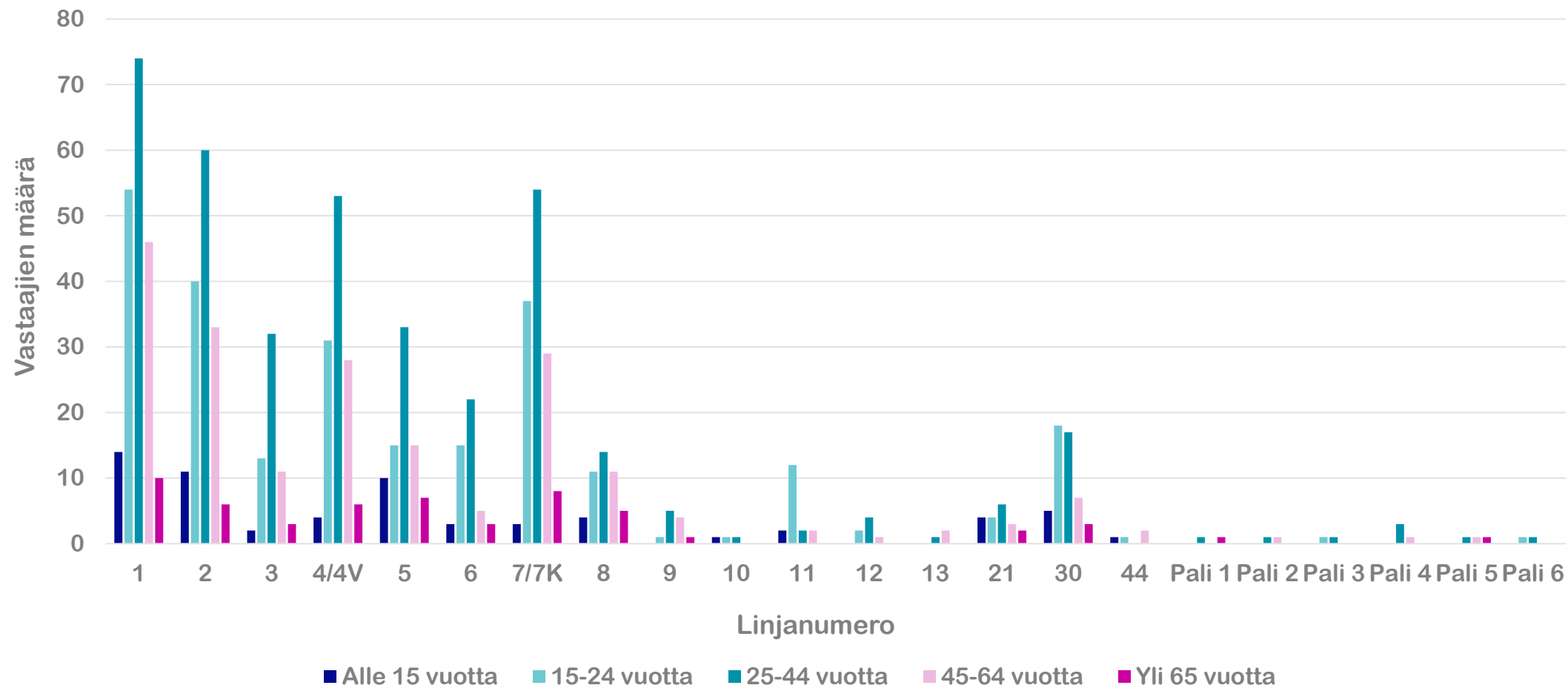


LIFTI.

V A A S A .

Linjojen käytön jakautuminen

Suosituimmat linjat vastaajien kesken



	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65 -vuotiaat	Yhteensä
Kuljettajan asiakaspalvelu	2,9 (2,5)	3,3 (3,1)	3,3 (3,3)	3,4 (3,4)	3,6 (3,8)	3,3 (3,2)
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	2,9 (2,0)	3,2 (3,1)	3,2 (3,1)	3,2 (3,2)	3,2 (3,4)	3,1 (3,0)
Ajotapa	3,1 (2,5)	3,1 (2,8)	2,9 (2,9)	3,1 (3,1)	3,2 (3,4)	3,1 (3,0)
Tervehtiminen bussiin noustessa	2,8 (2,6)	3,3 (3,2)	3,4 (3,4)	3,8 (3,6)	3,5 (3,7)	3,3 (3,3)
Palvelupisteiden sijainti	3,2 (3,2)	3,5 (3,4)	3,3 (3,3)	3,8 (3,4)	3,9 (3,8)	3,5 (3,4)
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,5 (3,2)	3,8 (3,8)	3,9 (3,8)	4,4 (3,9)	4,0 (3,9)	3,9 (3,7)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2023 kyselystä.

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65 vuotiaat	Yhteensä
Bussin sisätilojen siisteys	2,8 (2,7)	3,3 (3,5)	3,6 (3,6)	3,5 (3,5)	3,4 (3,6)	3,3 (3,4)
Bussin ulkotilojen siisteys	2,6 (2,3)	3,1 (3,3)	3,3 (3,4)	3,4 (3,3)	3,0 (3,2)	3,1 (3,1)

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä
Suluissa oleva numero on vertailuluku vuoden 2023 kyselystä.

Lifti-uudistuksen vaikutukset vastaajien kulkumuotoihin

Vastaajista 28 % käyttää joukkoliikennettä päivittäin:

- alle 15-vuotiaista 43 %
- 15-24 -vuotiaista 41 %
- 25-44 -vuotiaista 21 %
- 45-64 -vuotiaista 24 %
- yli 65-vuotiaista 6 %



ENNEN Lifti joukko-liikenne uudistusta	Päivittäin	2-3 kertaa viikossa	Kerran viikossa	2-3 kertaa kuukau- dessa	Kerran kuukau- dessa	En koskaan
Joukko-liikenne	19 %	26 %	6 %	12 %	11 %	26 %
Kävely	49 %	20 %	8 %	4 %	5 %	14 %
Pyöräily	17 %	29 %	9 %	9 %	11 %	25 %
Henkilöauto	21 %	27 %	10 %	7 %	6 %	29 %
Muu moottori- ajoneuvo*	2 %	6 %	3 %	4 %	8 %	77 %

Lifti joukko-liikenne uudistuksen JÄLKEEN	Päivittäin	2-3 kertaa viikossa	Kerran viikossa	2-3 kertaa kuukau- dessa	Kerran kuukau- dessa	En koskaan
Joukko-liikenne	28 %	28 %	11 %	15 %	12 %	6 %
Kävely	47 %	23 %	7 %	5 %	4 %	14 %
Pyöräily	16 %	26 %	9 %	10 %	9 %	30 %
Henkilöauto	20 %	28 %	10 %	10 %	5 %	27 %
Muu moottori- ajoneuvo*	3 %	5 %	3 %	3 %	7 %	79 %

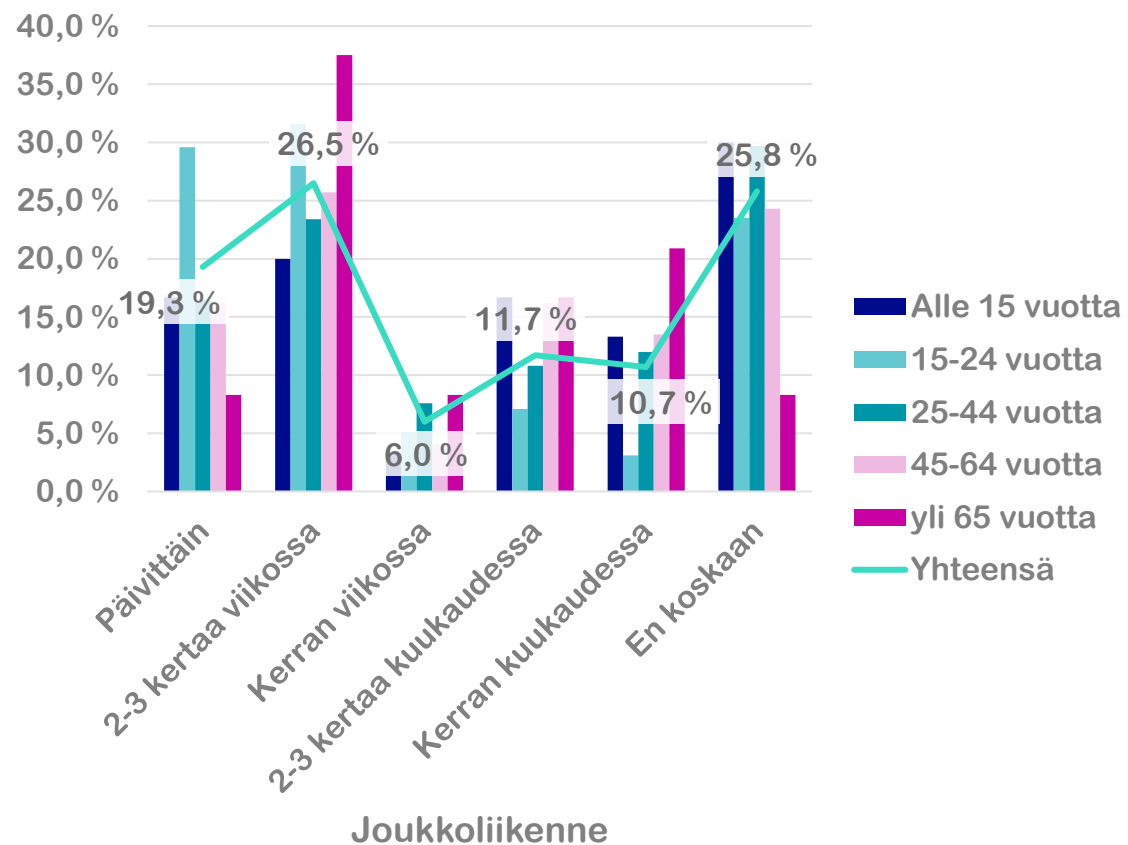
* Mopo, moottoripyörä, mopoauto sähköpotkulauta tms.

LIFTI.

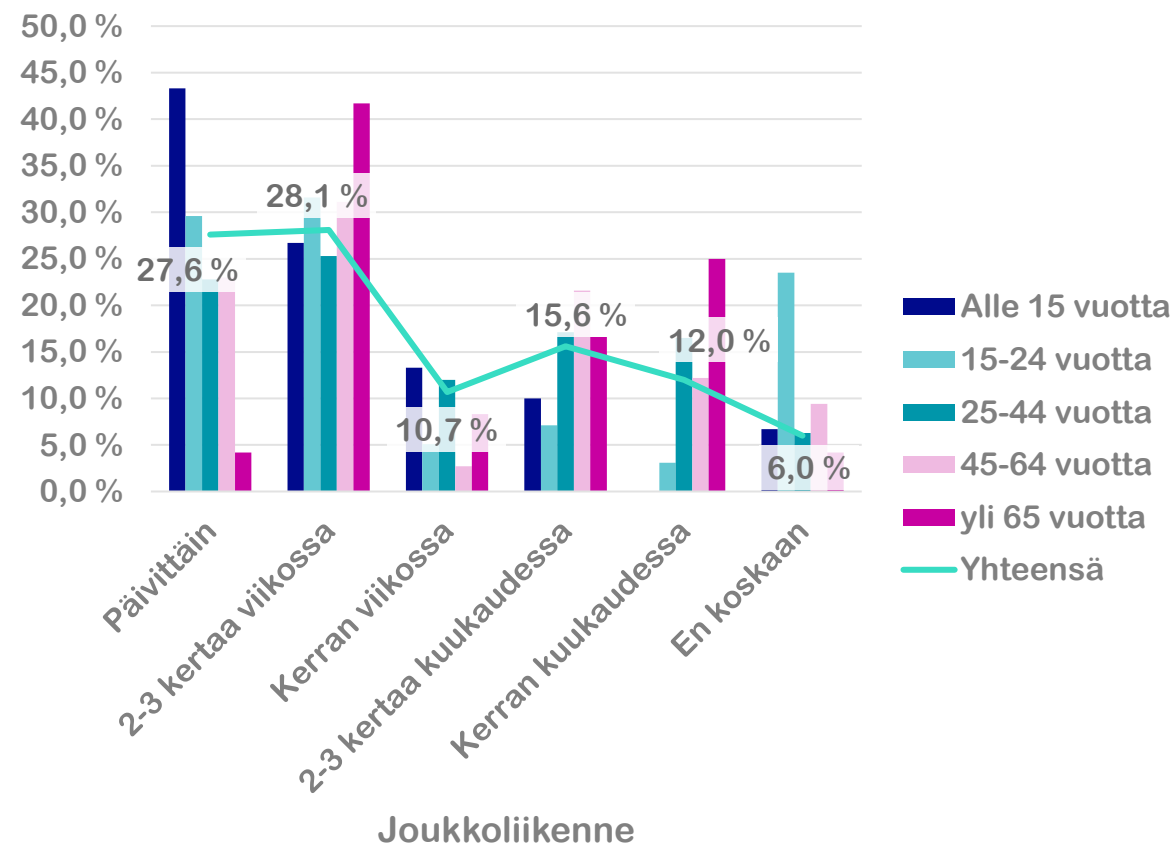
V A A S A .

Lifti-uudistuksen vaikutukset vastaajien kulkumuotoihin

Ennen LIFTI joukkoliikenneuudistusta



LIFTI joukkoliikenneuudistuksen jälkeen



Kehitysideoita Vaasan seudun joukkoliikenteeseen

Toistuneet ideat



- Aikataulujen täsmentäminen
- Liikenneturvallisuus
- Asiakaspalvelu bussissa; ajoittain kehitettävää
- Ruuhka-aikoina bussien ylikuormitus
 - Lisäkapasiteettia ruuhkavuoroihin
- Vuorotarjontaa aikaisemmin aamuisin ja myöhempään iltaisin myös viikonloppuisin.
- Reittioppaan kehittäminen
- Linja-autojen kunnossapito

LIFTI.

V A A S A .



Yleisarvosana Liftin toiminnasta

12

Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65-vuotiaat	Yhteensä
2,9	3,1	3,3	3,4	3,4	3,2

Vuonna 2023 Liftin toiminnasta annettu yleisarvosana oli 3,2.

0 = en osaa sanoa,
1 = erittäin huono,
2 = melko huono,
3 = keskinkertainen,
4 = melko hyvä,
5 = erittäin hyvä

LIFTI.

V A A S A .

Edellisten kyselyiden vertailua

13

Vastanneista:	2020	2021	2022	2023	2024
Koululainen	1,5 %	2 %	9 %	5 %	11 %
Opiskelija	13 %	11 %	13 %	16 %	24 %
Työssäkävijä	64 %	69 %	60 %	63 %	52 %
Työtön	6 %	5 %	6 %	5 %	5 %
Eläkeläinen	15,5 %	13 %	12 %	11 %	8 %

Onko sinulla ajokortti?	2020	2021	2022	2023	2024
Kyllä	75 %	75 %	73 %	72 %	59 %
Ei	25 %	25 %	27 %	28 %	41 %

LIFTI.

V A A S A .

Käytätkö reittiopasta?	2020	2021	2022	2023	2024
Kyllä	60 %	70 %	71 %	71 %	86 %
Ei / En osaa	40 %	30 %	29 %	29 %	14 %

Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2020	2021	2022	2023	2024
Päivittäin	12 %	11 %	31 %	25 %	28 %
Useita kertoja viikossa	25 %	23 %	-	-	28 %
Kerran viikossa	7 %	5 %	28 %	30 %	11 %
Muutaman kerran kuukaudessa	17 %	17 %	21 %	24 %	16 %
Kerran kuukaudessa	5 %	4 %	4 %	9 %	12 %
Erittäin harvoin	34 %	40 %	16 %	17 %	5 %

	2022	2023	2024
Kuljettajan ystävällisyys	3,4	3,2	3,3
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	3,2	3,0	3,1
Ajotapa	3,2	3,0	3,1
Tervehtiminen bussiin noustessa	3,4	3,3	3,3
Palvelupisteiden sijainti	-	3,4	3,5
Palvelupisteiden asiakaspalvelu	3,7	3,7	3,9
Yleisarvosana Liftin toiminnasta	2022	2023	2024
	2,8	3,2	3,2

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Joukkoliikennetiimi
kiittää vastauksista