OIKAISUVAATIMUSOHJE

Oikaisuvaatimusoikeus

Pysäköintivirhemaksua koskevaan päätökseen voidaan vaatia oikaisua pysäköinninvalvojalta.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Pysäköinninvalvonnan asiakaspalvelu
Pitkäkatu 28–30 • Storalånggatan 28–30
65100 Vaasa • Vasa
auki arkisin /öppet vardagar klo 10–15
pysakoinninvalvonta@vaasa.fi
puh/tfn 040 632 9838

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen sekä tiedoksisaanti

Oikaisuvaatimus on tehtävä **30 päivän kuluessa** siitä, kun päätös on kiinnitetty ajoneuvoon tai annettu muutoin tiedoksi.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto taikka arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus voidaan tehdä verkkopalvelun HelgaParkin kautta käyttämällä auton rekisterinumeroa ja pysäköintivirhemaksussa olevaa asianumeroa. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös sähköpostitse, postitse tai henkilökohtaisesti.

Sähköpostitse ja HelgaParkissa tehty oikaisuvaatimus tulee olla määräaikana Vaasan kaupungin käytettävissä tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina oikaisuvaatimuksen tekijän omalla vastuulla. Huomioittehan sähköpostiosoitteen osalta, että kyse on avoimesta Internet-sähköpostista, jossa viestin lähettäjää ei ole mahdollista luotettavasti tunnistaa.
Suojaamattoman sähköpostiyhteyden kautta ei ole suositeltavaa lähettää arkaluonteisia henkilötietoja tai salassa pidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.
Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä. Oikaisuvaatimus, joka toimitetaan henkilökohtaisesti Pysäköinninvalvontaan, on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen Pysäköinninvalvonnan asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä ja hänen yhteystietonsa (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), syntymäpäivämäärä(hetu) ja pankkitilinumero (IBAN)

Liitä mukaan asiakirjat, joihin vetoat.

Oikaisuvaatimuksen tekeminen ei pidennä maksuaikaa.